

Administradores / Presidentes

Aviso Averías en Instalaciones Centrales

Septiembre 2019



Aviso Averías en Instalaciones Centrales

Pantalla 1:

1) Pulsar en menú de “Instalaciones Centrales” el icono de “Avisos de averías”

The screenshot displays the 'OFICINA VIRTUAL' interface. On the left is a navigation menu with the following items: Inicio, Fincas, Presupuestos, Consultas, Mantenimiento en instalaciones (expanded to show: Registro de mantenimiento, Avisos de averías, Cambio de parámetros, Inicio/Fin Temporada, Llenado y vaciado circuito, Otras solicitudes), and Consumos. The main content area features a red header with the Ullastres logo and a user profile icon. Below the header, a message states: 'y que cumplan los requerimientos MÍNIMOS OBLIGATORIOS según el Reglamento RITE.' A central heading reads 'ACCEDE RÁPIDAMENTE A LAS FUNCIONES MÁS UTILIZADAS'. Below this heading is a grid of three columns: GENERAL, INSTALACIONES CENTRALES, and CONSUMOS. The 'INSTALACIONES CENTRALES' column has a red circle around the 'Avisos de averías' icon. Each icon includes a 'Ver más >>' link.

GENERAL	INSTALACIONES CENTRALES	CONSUMOS
 Fincas Ver más >>	 Avisos de averías Ver más >>	 Recibos / Liquidaciones Ver más >>
 Presupuestos Ver más >>	 Cambio de parámetros Ver más >>	 Soportes Ver más >>
 Consultas Ver más >>	 Inicio/Fin Temporada Ver más >>	 Modificación Datos Ver más >>
	 Llenado y vaciado circuito Ver más >>	 Avisos de averías Ver más >>

Aviso Averías en Instalaciones Centrales

Pantalla 2:

2) Pulsar en el desplegable del campo "Finca" y elegir la finca motivo del aviso

The screenshot shows the 'Averías' (Repairs) form in the Ullastres system. The form is titled 'Averías' and 'Enviamos una avería'. The left sidebar contains a menu with options like 'Inicio', 'Fincas', 'Presupuestos', 'Consultas', 'Mantenimiento en instalaciones', 'Registro de mantenimiento', 'Avisos de averías', 'Cambio de parámetros', 'Inicio/Fin Temporada', 'Llenado y vaciado circuito', 'Otras solicitudes', and 'Consumos'. The main form area is divided into sections: 'Datos de la avería' (with a 'Finca' dropdown highlighted by a red circle), 'Servicio' (with a 'Teclea algo' dropdown highlighted by a red circle), 'Contacto para la resolución de la avería' (with radio buttons for 'Administrador de fincas', 'Presidente', 'Conserje', and 'Otro contacto'), 'Nombre' (with a text field containing 'VALSAIN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN, S.L.'), 'Email' (with a text field containing 'adm_fincas@yahoo.es'), 'Teléfono' (with a text field containing '915061900'), and 'En calidad de' (with a 'Teclea algo' dropdown). There is also a 'Fuera de servicio' section with a checkbox 'Marca la casilla si la instalación se encuentra fuera de servicio' and an 'Avería (500 caracteres máximo)' section with a text area for describing the issue.

Aviso Averías en Instalaciones Centrales

Pantalla 2:

3) Pulsar en el desplegable del campo "Servicio" y elegir el equipo motivo del aviso

OFICINA VIRTUAL

ullastres desde 1912

Bienvenido Carlos
Administrador de fincas

Menú principal

- Inicio
- Fincas
- Presupuestos
- Consultas
- Mantenimiento en instalaciones
- Consumos
- Avisos de averías
- Recibos / Liquidaciones
- Soportes
- Modificación Datos

Averías

Enviamos una avería

Datos de la avería

Finca
Teclés algo

No se encontraron instalaciones con servicios centrales

Servicio
Teclés algo

Contacto para la resolución de la avería

Administrador de fincas Conserje
 Presidente Otro contacto

Nombre
Carlos Ceballos Requeta

Email
carlos.ceballos@telefonica.net

Teléfono
649994788

En calidad de
Teclés algo

Fuera de servicio
 Marca la casilla si la instalación se encuentra fuera de servicio

Avería (500 caracteres máximo)
Describe la avería

Aviso Averías en Instalaciones Centrales

Pantalla 2:

4) Cumplimentar el campo “**Contacto para la resolución de la avería**” con los datos de la persona con la que el técnico tiene que contactar

The screenshot shows the 'Averías' (Faults) section of the 'Oficina Virtual' (Virtual Office) interface. The page title is 'Averías' with the subtitle 'Envíanos una avería'. The user is logged in as 'Bienvenido Carlos, Administrador de fincas'. The left sidebar contains a 'Menú principal' with options: Inicio, Fincas, Presupuestos, Consultas, Mantenimiento en instalaciones (highlighted), Consumos, Avisos de averías, Recibos / Liquidaciones, Soportes, and Modificación Datos. The main content area is titled 'Datos de la avería' and includes a 'Finca' dropdown menu (currently showing 'Teclea algo') with a message 'No se encontraron instalaciones con servicios centrales'. Below this is a 'Servicio' dropdown menu (also showing 'Teclea algo'). The 'Contacto para la resolución de la avería' section is highlighted with a red circle and contains three radio button options: 'Administrador de fincas' (selected), 'Conserje', and 'Otro contacto'. The 'Nombre' field is filled with 'Carlos Ceballos Requeta'. The 'Email' field contains 'carlos.ceballos@telefonica.net', the 'Teléfono' field contains '649994788', and the 'En calidad de' dropdown shows 'Teclea algo'. At the bottom, there is a 'Fuera de servicio' checkbox (unchecked) with the text 'Marca la casilla si la instalación se encuentra fuera de servicio' and a text area for 'Avería (500 caracteres máximo)' with the placeholder 'Describe la avería'.

Aviso Averías en Instalaciones Centrales

Pantalla 2:

5) En el campo **“Fuera de servicio”** marcar la casilla correspondiente si procede

The screenshot shows the 'Averías' (Incidents) form in the Ullastres virtual office. The form is titled 'Averías' and includes the following sections:

- Datos de la avería:**
 - Finca:** A dropdown menu with the text 'Teclés algo' and a red error message below it: 'No se encontraron instalaciones con servicios centrales'.
 - Servicio:** A dropdown menu with the text 'Teclés algo'.
- Contacto para la resolución de la avería:**
 - Radio buttons for 'Administrador de fincas' (selected), 'Presidente', 'Conserje', and 'Otro contacto'.
 - Nombre:** Carlos Ceballos Requeta
 - Email:** carlos.ceballos@telefonica.net
 - Teléfono:** 649994788
 - En calidad de:** Teclés algo
- Fuera de servicio:** A checkbox labeled 'Marca la casilla si la instalación se encuentra fuera de servicio'. This section is circled in red.
- Avería (500 caracteres máximo):** A text area labeled 'Describe la avería'.

Aviso Averías en Instalaciones Centrales

Pantalla 2:

6) Rellenar el campo **"Avería"** con los datos de la incidencia que se notifica, si es necesario se puede adjuntar fichero

OFICINA VIRTUAL

ullastres
desde 1912

Bienvenido Carlos
Administrador de fincas

Menú principal

- Inicio
- Fincas
- Presupuestos
- Consultas
- Mantenimiento en instalaciones
- Consumos
- Avisos de averías
- Recibos / Liquidaciones
- Soportes
- Modificación Datos

Averías

Envíanos una avería

Datos de la avería

Finca

Teclea algo

No se encontraron instalaciones con servicios centrales

Servicio

Teclea algo

Contacto para la resolución de la avería

Administrador de fincas Presidente Conseje Otro contacto

Nombre

Carlos Ceballos Requeta

Email **Teléfono** **En calidad de**

carlos.ceballos@telefonica.net 649994788 Teclea algo

Fuera de servicio

Marca la casilla si la instalación se encuentra fuera de servicio

Avería (500 caracteres máximo)

Teclea la avería

Aviso Averías en Instalaciones Centrales

Pantalla 2:

7) Pulsar en “Enviar avería” para finalizar

OFFICINA VIRTUAL

ullastres
desde 1912

Bienvenido Carlos
Administrador de fincas

Hacer gestión

- Inicio
- Fincas
- Presupuestos
- Consultas
- Tratamiento en Instalaciones**
- Consumos
- Avisos de averías
- Reservas / Liquidaciones
- Soportes
- Modificación Datos

Averías

Envíame una avería

Detalles de la avería

Finca
No se encontraron instalaciones con servicios centrales

Servicio

Contacto para la resolución de la avería
 Administrador de fincas Conserje Otro contacto
 Presidente

Nombre
Carlos Cabezas Requena

Email
carlos.cabezas@telefonica.net

Teléfono
648994788

En calidad de

Fuera de servicio
 Marque la casilla si la instalación se encuentra fuera de servicio

Avería (2000 caracteres máximo)
Describe la avería

Fichero adjunto
[Seleccionar archivo](#) ningún archivo seleccionado

Enviar avería