

Administradores / Presidentes

Aviso Averías en Instalaciones Centrales

Septiembre 2019



Aviso Averías en Instalaciones Centrales

Pantalla 1:

1) Pulsar en menú de “Instalaciones Centrales” el icono de “Avisos de averías”

The screenshot displays the 'OFICINA VIRTUAL' interface. On the left is a navigation menu with the following items: Inicio, Fincas, Presupuestos, Consultas, Mantenimiento en instalaciones (expanded to show: Registro de mantenimiento, Avisos de averías, Cambio de parámetros, Inicio/Fin Temporada, Llenado y vaciado circuito, Otras solicitudes), and Consumos. The main content area features a red header with the Ullastres logo and a user profile icon. Below the header, a central message reads: 'y que cumplan los requerimientos MÍNIMOS OBLIGATORIOS según el Reglamento RITE.' Below this is a section titled 'ACCEDE RÁPIDAMENTE A LAS FUNCIONES MÁS UTILIZADAS' containing a grid of function tiles. The 'INSTALACIONES CENTRALES' column is highlighted, and the 'Avisos de averías' tile is circled in red. The grid includes tiles for Fincas, Presupuestos, Consultas, Inicio/Fin Temporada, Llenado y vaciado circuito, Recibos / Liquidaciones, Soportes, Modificación Datos, and Avisos de averías. Each tile includes an icon and a 'Ver más' link.

Aviso Averías en Instalaciones Centrales

Pantalla 2:

2) Pulsar en el desplegable del campo "Finca" y elegir la finca motivo del aviso

The screenshot shows the 'Averías' (Repairs) form in the Ullastres virtual office. The form is titled 'Averías' and 'Enviamos una avería'. The left sidebar contains a menu with options like 'Inicio', 'Fincas', 'Presupuestos', 'Consultas', 'Mantenimiento en instalaciones', and 'Consumos'. The main form area is divided into sections: 'Datos de la avería', 'Servicio', 'Contacto para la resolución de la avería', and 'Fuera de servicio'. The 'Finca' dropdown menu is highlighted with a red circle, and a red circle also highlights the dropdown arrow on the right side of the form. The 'Contacto para la resolución de la avería' section shows the 'Administrador de fincas' selected as the contact, with the name 'VALSAIN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN, S.L.', email 'adm_fincas@yahoo.es', and phone number '915061900'.

OFICINA VIRTUAL

ullastres desde 1912

Bienvenido VALSAIN
Administrador de fincas

Menú principal

- Inicio
- Fincas
- Presupuestos
- Consultas
- Mantenimiento en instalaciones
- Registro de mantenimiento
- Avisos de averías
- Cambio de parámetros
- Inicio/Fin Temporada
- Llenado y vaciado circuito
- Otras solicitudes
- Consumos

Averías
Enviamos una avería

Datos de la avería

Finca

Teclea algo

No se encontraron instalaciones con servicios centrales

Servicio

Teclea algo

Contacto para la resolución de la avería

- Administrador de fincas
- Presidente
- Conserje
- Otro contacto

Nombre

VALSAIN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN, S.L.

Email

adm_fincas@yahoo.es

Teléfono

915061900

En calidad de

Teclea algo

Fuera de servicio

Marca la casilla si la instalación se encuentra fuera de servicio

Avería (500 caracteres máximo)

Describe la avería

Aviso Averías en Instalaciones Centrales

Pantalla 2:

3) Pulsar en el desplegable del campo "Servicio" y elegir el equipo motivo del aviso

OFICINA VIRTUAL

ullastres desde 1912

Bienvenido Carlos
Administrador de fincas

Menú principal

- Inicio
- Fincas
- Presupuestos
- Consultas
- Mantenimiento en instalaciones
- Consumos
- Avisos de averías
- Recibos / Liquidaciones
- Soportes
- Modificación Datos

Averías

Enviamos una avería

Datos de la avería

Finca
Teclés algo

No se encontraron instalaciones con servicios centrales

Servicio Teclés algo

Contacto para la resolución de la avería

Administrador de fincas Conserje
 Presidente Otro contacto

Nombre
Carlos Ceballos Requeta

Email
carlos.ceballos@telefonica.net

Teléfono
649994788

En calidad de
Teclés algo

Fuera de servicio
 Marca la casilla si la instalación se encuentra fuera de servicio

Avería (500 caracteres máximo)
Describe la avería

Aviso Averías en Instalaciones Centrales

Pantalla 2:

4) Cumplimentar el campo “**Contacto para la resolución de la avería**” con los datos de la persona con la que el técnico tiene que contactar

The screenshot shows the 'Averías' (Faults) section of the 'Oficina Virtual' (Virtual Office) interface. The page title is 'Averías' with the subtitle 'Envíanos una avería'. The user is logged in as 'Bienvenido Carlos, Administrador de Fincas'. The left sidebar contains a 'Menú principal' with options: Inicio, Fincas, Presupuestos, Consultas, Mantenimiento en instalaciones (highlighted), Consumos, Avisos de averías, Recibos / Liquidaciones, Soportes, and Modificación Datos. The main content area is titled 'Datos de la avería' and includes a 'Finca' dropdown menu (currently showing 'Teclea algo') with a message 'No se encontraron instalaciones con servicios centrales'. Below this is a 'Servicio' dropdown menu (also showing 'Teclea algo'). The 'Contacto para la resolución de la avería' section is highlighted with a red circle and contains radio button options: 'Administrador de fincas' (selected), 'Conserje', and 'Otro contacto'. The 'Nombre' field is filled with 'Carlos Ceballos Requeta'. The 'Email' field contains 'carlos.ceballos@telefonica.net', the 'Teléfono' field contains '649994788', and the 'En calidad de' dropdown shows 'Teclea algo'. At the bottom, there is a 'Fuera de servicio' checkbox (unchecked) with the text 'Marca la casilla si la instalación se encuentra fuera de servicio' and a text area for 'Avería (500 caracteres máximo)' with the placeholder 'Describe la avería'.

Aviso Averías en Instalaciones Centrales

Pantalla 2:

5) En el campo **“Fuera de servicio”** marcar la casilla correspondiente si procede

The screenshot shows the 'Averías' (Incidents) form in the Ullastres virtual office. The form is titled 'Averías' and includes the following sections:

- Datos de la avería:**
 - Finca:** A dropdown menu with the text 'Teclea algo' and a red error message: 'No se encontraron instalaciones con servicios centrales'.
 - Servicio:** A dropdown menu with the text 'Teclea algo'.
- Contacto para la resolución de la avería:**
 - Radio buttons for 'Administrador de fincas' (selected), 'Presidente', 'Conserje', and 'Otro contacto'.
 - Nombre:** Carlos Ceballos Requeta
 - Email:** carlos.ceballos@telefonica.net
 - Teléfono:** 649994788
 - En calidad de:** Teclea algo
- Fuera de servicio:** A checkbox labeled 'Marca la casilla si la instalación se encuentra fuera de servicio'. This section is circled in red.
- Avería (500 caracteres máximo):** A text area labeled 'Describe la avería'.

Aviso Averías en Instalaciones Centrales

Pantalla 2:

6) Rellenar el campo **"Avería"** con los datos de la incidencia que se notifica, si es necesario se puede adjuntar fichero

The screenshot shows the 'Averías' (Incidents) form in the Ullastres virtual office. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Inicio', 'Fincas', 'Presupuestos', 'Consultas', 'Mantenimiento en instalaciones', 'Consumos', 'Avisos de averías', 'Recibos / Liquidaciones', 'Soportes', and 'Modificación Datos'. The main form area is titled 'Averías' and contains several sections: 'Datos de la avería' with a 'Finca' dropdown menu; 'Servicio' with a dropdown menu; 'Contacto para la resolución de la avería' with radio buttons for 'Administrador de fincas', 'Presidente', 'Conseje', and 'Otro contacto', followed by input fields for 'Nombre' (Carlos Ceballos Requeta), 'Email' (carlos.ceballos@telefonica.net), 'Teléfono' (649994788), and 'En calidad de' (Tecler algo); and 'Fuera de servicio' with a checkbox. At the bottom, there is a text input field for 'Avería (500 caracteres máximo)' which is circled in red.

Aviso Averías en Instalaciones Centrales

Pantalla 2:

7) Pulsar en “Enviar avería” para finalizar

OFICINA VIRTUAL

ullastres
desde 1912

Bienvenido Carlos
Administrador de fincas

Hacer gestión

- Inicio
- Fincas
- Presupuestos
- Consultas
- Tratamiento en instalaciones**
- Consumos
- Aviata de averías
- Reservas / Liquidaciones
- Soportes
- Modificación Datos

Averías

Envíame una avería

Detalles de la avería

Finca
Selecciona una finca
No se encuentran instalaciones con servicios centrales

Servicio
Selecciona un servicio

Contacto para la resolución de la avería

Administrador de fincas
 Presidente
 Conserje
 Otro contacto

Nombre
Carlos Ceballos Requena

Email
carlos.ceb@ullastres.net

Teléfono
648994788

En calidad de
Selecciona un rol

Fuera de servicio
 Marca la casilla si la instalación se encuentra fuera de servicio

Avería (3000 caracteres máximo)
Describe la avería

Fichero adjunto
[Seleccionar archivo](#) ningún archivo seleccionado

Enviar avería