

Administradores / Presidentes

Soporte Magnético

Septiembre 2019



Pantalla 1:

1) Pulsar en ícono "Soportes"

The screenshot displays the 'OFICINA VIRTUAL' interface. At the top left, the Ullastres logo and 'desde 1912' are visible. Below it, a welcome message reads 'Bienvenido Maribel Administrador de fincas'. A main menu on the left lists 'Inicio', 'Fincas', 'Presupuestos', 'Consultas', 'Mantenimiento en instalaciones', and 'Consumos'. The main content area features a notification: 'Madrid se encuentra realizando inspecciones con el fin de renovar TODAS LAS SALAS DE CALDERAS DE CARBÓN a sistemas más eficientes, amigables con el Medio Ambiente'. Below this is a section titled 'ACCEDE RÁPIDAMENTE A LAS FUNCIONES MÁS UTILIZADAS' with three columns: 'GENERAL', 'INSTALACIONES CENTRALES', and 'CONSUMOS'. The 'Soportes' icon in the 'CONSUMOS' column is circled in red.

OFICINA VIRTUAL

ullastres
desde 1912

Bienvenido Maribel
Administrador de fincas

Menú principal

- Inicio
- Fincas
- Presupuestos
- Consultas
- Mantenimiento en instalaciones
- Consumos

Madrid se encuentra realizando **inspecciones** con el fin de renovar **TODAS LAS SALAS DE CALDERAS DE CARBÓN** a sistemas más eficientes, amigables con el Medio Ambiente

ACCEDE RÁPIDAMENTE A LAS FUNCIONES MÁS UTILIZADAS

GENERAL	INSTALACIONES CENTRALES	CONSUMOS
 Fincas Ver más	 Presupuestos Ver más	 Avisos de averías Ver más
 Consultas Ver más	 Cambio de parámetros Ver más	 Soportes Ver más
	 Inicio/Fin Temporada Ver más	 Recibos / Liquidaciones Ver más
	 Llenado y vaciado circuito Ver más	 Modificación Datos Ver más
		 Avisos de averías Ver más

Pantalla 2:

- 2) Pulsar en el desplegable del campo "Fincas"
- 3) Seleccionar la finca de la que se quiere solicitar el soporte

OFICINA VIRTUAL

ullastres
desde 1912

Bienvenido SARA
Administrador de fincas

Menú principal

- Inicio
- Fincas
- Presupuestos
- Consultas
- Mantenimiento en instalaciones
- Consumos
- Avisos de averías
- Recibos / Liquidaciones
- Soportes
- Modificación Datos

Soporte
Solicite soporte informático

Datos del soporte informático

Período de soporte

Introduzca fecha

Fincas

Seleccione fincas

Fecha de cargo

Introduzca fecha

Email

Introduzca email

Enviar

Pantalla 2:

- 4) Pulsar en el desplegable del campo **“Período de soporte”** y seleccionar el período
- 5) Pulsar en el desplegable del campo **“Fecha de cargo”** y solicitar la fecha en la que el banco cargará los recibos a los vecinos
- 6) Anotar la dirección de correo electrónico donde se quiere recibir el soporte
- 7) Pulsar **“Enviar”**

OFICINA VIRTUAL

ullastres
desde 1912

Bienvenido SARA
Administrador de fincas

Menú principal

- Inicio
- Fincas
- Presupuestos
- Consultas
- Mantenimiento en instalaciones
- Consumos**
- Avisos de averías
- Recibos / Liquidaciones
- Soportes**
- Modificación Datos

Soporte
Solicite soporte informático

Datos del soporte informático

Período de soporte
Introduzca fecha

Fincas
Seleccione fincas

Fecha de cargo
introduzca fecha

Email
Introduzca email

Enviar