

# Particulares

## Comunicación de Averías

Septiembre 2019



Pantalla 1:

1) Pulsar en icono "Avisos de averías"

The screenshot displays the Ullastres virtual office interface. At the top, there is a red header with the 'OFICINA VIRTUAL' logo and a user profile icon. Below the header, the main content area features a central banner with a green leaf graphic and text: 'Si su instalación es de carbón no dude en contactar con Ullastres en el 91 726 49 10 y aprovechar el Plan Renove con SUBVENCIONES DE HASTA UN 70%.' Below this banner is a section titled 'ACCEDER RÁPIDAMENTE A LAS FUNCIONES MÁS UTILIZADAS' (Quickly access the most used functions). This section contains several tiles: 'Próxima lectura' (Next reading), 'GENERAL' (General), 'Último recibo' (Last receipt), 'Enviar lectura' (Send reading), 'Inmuebles' (Properties), 'Presupuestos' (Budgets), 'Recibos / Liquidaciones' (Receipts / Liquidations), and 'Consultas' (Inquiries). The 'Avisos de averías' (Incident reports) tile, located under the 'GENERAL' section, is highlighted with a red circle. The left sidebar contains a 'Menú principal' (Main menu) with options: Inicio, Inmuebles, Enviar lectura, Avisos de averías, Presupuestos, and Consultas.

Pantalla 2:

- 2) Pulsar en el desplegable del campo **"Inmueble"** y seleccionar finca
- 3) Pulsar en el desplegable del campo **"Servicio"** y seleccionar el equipo motivo de la avería
- 4) Comprobar que los datos de **"Contacto para la resolución de la avería"** son correctos y en caso de que no lo sean modificar
- 5) Cumplimentar el campo **"Describe la avería"**

The screenshot shows the 'Averías' form in the Ullastres virtual office. The form is titled 'Averías' and 'Envíanos una avería'. It is divided into several sections:

- Datos de la avería:** Contains two dropdown menus. The first is labeled 'Inmueble' and the second is labeled 'Servicio'. Both are circled in red. Below each dropdown is a placeholder text 'Teclea algo'.
- Contacto para la resolución de la avería:** This section is circled in red and contains three input fields: 'Nombre' (with the value 'Ines Martinez Pacheco'), 'Email' (with the value 'inesmartinezp@telefonica.net'), and 'Teléfono' (with the value '669438978').
- Fuera de servicio:** Contains a checkbox labeled 'Marca la casilla si la instalación se encuentra fuera de servicio'.
- Avería (500 caracteres máximo):** This section is circled in red and contains a text area for describing the issue.

The left sidebar shows the user's profile 'Bienvenido Ines, Usuario particular' and a menu with options like 'Inicio', 'Inmuebles', 'Enviar lectura', 'Avisos de averías', 'Presupuestos', and 'Consultas'.