

Visión es la razón de ser de la empresa

- La visión de Ullastres es convertirse en un **Grupo multiservicios** de referencia para **sus clientes** en los servicios que presta, atendiendo a sus necesidades y aportando cada vez **un mayor valor añadido** que afiance la relación entre ambos. Todo esto fundamentado en el respeto por el medio ambiente, en el cambio tecnológico y en el desarrollo de nuevos servicios, basándonos en nuestros empleados que son el mayor activo que tiene la compañía y sobre el que se apoya para seguir creciendo.

Misión define lo que la empresa quiere lograr en el futuro, lo que aspira llegar a ser

Alcanzar, a través de los distintos órganos y miembros del Grupo:

- Ser reconocidos como una **empresa líder**, experta y solvente **que aporta valor añadido con** soluciones flexibles, con la máxima **calidad**, transmitiendo confianza y seguridad.
- Ganar mercados **diversificados** en naturaleza y servicios.
- Contribuir al **desarrollo y realización** de nuestros empleados tanto personal como profesionalmente.
- Ser un **Grupo de Empresas** responsable y eficiente, **comprometido** con la **seguridad, la salud** y el **medioambiente**.
- **Crear valor para todos los stakeholders** de forma que haya un equilibrio entre los beneficios generados para los clientes, accionistas, empleados, proveedores y sociedad.

Política compromiso para alcanzar la visión de la empresa

- El **cumplimiento de los requisitos del cliente** para lograr su satisfacción, siendo capaces de captar sus necesidades y expectativas, transmitiendo la sensación de que somos más que proveedores, partícipes de un proyecto común.
- El cumplimiento de la legislación y otros requisitos en **materia de medioambiente** a nivel local y global, implementando un sistema de gestión que prevenga y minimice el impacto de nuestras actividades e infraestructuras bajo modelos de gestión efectiva de riesgos ambientales y aplicando principios de mejora continua ambiental
- Orientación hacia la **creación de valor y crecimiento económico** basado en la rentabilidad y el beneficio sostenido evitando costes provocados por trabajos defectuosos.
- El fomento del **trabajo en equipo** y la participación de las personas, en todos los niveles de la organización, en la planificación y desarrollo de las actividades, para tomar conciencia de la responsabilidad y compromiso personal con la calidad del propio trabajo.
- El intercambio de conocimiento y búsqueda de **soluciones innovadoras** en procesos productivos y de gestión.

Estos objetivos serán alcanzados mediante el seguimiento de los siguientes **Valores**

- **Calidad de servicio:** El **cliente** es la prioridad absoluta de nuestro trabajo y la **calidad** de nuestro servicio es nuestro mecanismo para conseguir la satisfacción absoluta del mismo.
- **Orientación al cliente:** centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del cliente, aportando soluciones competitivas y de calidad.
- **Potenciación del capital humano:** el principal recurso del Grupo Ullastres son las personas, su experiencia y sus conocimientos profesionales y técnicos. Su desarrollo personal y profesional es una prioridad, y el respeto y la confianza en ellas, una base fundamental.
- **Trabajo en equipo:** fomentamos la participación de todos para lograr un objetivo común, compartiendo información y conocimientos.
- **Seguridad y Salud:** nos comprometemos decididamente, promoviendo una cultura preventiva para garantizar la seguridad de nuestros empleados en unas condiciones óptimas y de calidad que permitan el desarrollo correcto de su trabajo
- **Conducta ética:** actuamos con profesionalidad, integridad moral, lealtad y respeto a las personas.
- **Innovación:** promovemos mejoras continuas e innovación para alcanzar la máxima calidad desde criterios de rentabilidad, tanto la tecnológica como la de gestión.
- **Orientación a resultados:** dirigimos nuestras actuaciones hacia la consecución de los objetivos del proyecto empresarial y de la rentabilidad para nuestros accionistas, tratando de superar sus expectativas.
- **Comunidad y medio ambiente:** nos comprometemos social y culturalmente con la comunidad y adaptamos nuestras estrategias empresariales a la protección del medioambiente.