

Estado de Información No Financiera

Ejercicio 2018

 **ullastres**  
desde 1912

*Comprometidos con tu bienestar*

## 1. DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO

### ***Nuestra vocación es el servicio***

*Servir a nuestra sociedad durante **más de 100 años**, con la misma ilusión del primer día, es nuestro sello más característico. Llevar el servicio en nuestro ADN nos define, nos identifica y nos recuerda que **nuestro origen está en el servicio y nuestro objetivo es lograr que las personas vivan mejor gracias a nuestro trabajo.***

*Trabajamos en edificios, empresas y ciudades.*

*Nuestro crecimiento nos ha llevado a protagonizar sin ser vistos escenas de la vida cotidiana que los ciudadanos disfrutan con naturalidad y forman parte de la base de su bienestar: situaciones habituales como beber un vaso de agua del grifo, regular la temperatura de la vivienda, ducharse, saber cuánta agua fría o caliente se consume, tratar de ahorrar energía en el edificio, que las redes de agua que llegan de la calle al edificio y salen de él funcionen correctamente, e incluso que otra empresa pueda optimizar sus recursos contratándonos para ayudarles como servicio externalizado en diferentes actividades en las que tenemos experiencia.*

*En Ullastres, creemos en el trabajo bien hecho y en el cuidado de los pequeños detalles, **que son los que marcan la diferencia en el buen servicio.***

***Tenemos un compromiso de servicio con el ciudadano, con las empresas y con la ciudad.***

***Ullastres,***

La Visión del GRUPO ULLASTRES es convertirse en un Grupo multiservicios de referencia para sus clientes en los servicios que presta, atendiendo a sus necesidades y aportando cada vez un mayor valor añadido que afiance la relación entre ambos. Todo esto fundamentado en el respeto por el medio ambiente, en el cambio tecnológico y en el desarrollo de nuevos servicios, basándonos en nuestros empleados que son el mayor activo que tiene la compañía y sobre el que se apoya para seguir creciendo.

Nuestra **Misión** que define lo que la empresa quiere lograr en el futuro, lo que aspira llegar a ser, es alcanzar, a través de los distintos órganos y miembros del Grupo:

-  Ser reconocidos como una **empresa líder**, experta y solvente **que aporta valor añadido con** soluciones flexibles, con la máxima **calidad**, transmitiendo confianza y seguridad.
-  Ganar mercados **diversificados** en naturaleza y servicios.
-  Contribuir al **desarrollo y realización** de nuestros empleados tanto personal como profesionalmente.
-  Ser un **Grupo de Empresas** responsable y eficiente, **comprometido** con la **seguridad**, la **salud** y el **medioambiente**.
-  **Crear valor para todos los stakeholders** de forma que haya un equilibrio entre los beneficios generados para los clientes, accionistas, empleados, proveedores y sociedad.

Un compromiso de mejora constante llevado a cabo sobre los siguientes Valores, ayudan a desarrollar la Misión y alcanzar la Visión:

- **Solvencia:** fortaleza financiera con resultados sostenibles en el tiempo y capacidad plena para cumplir con todas sus obligaciones con sus grupos de interés.
- **Integridad:** actuación ética como eje del comportamiento de todas las personas (directivos, empleados, agentes y colaboradores), con un enfoque socialmente responsable en todas las actividades y compromisos a largo plazo.
- **Vocación de servicio:** búsqueda permanente de la excelencia en el desarrollo de sus actividades e iniciativa continúa orientada al cuidado de la relación con el cliente.
- **Innovación para el liderazgo:** la diferenciación como aspecto clave para crecer y mejorar constantemente, con la tecnología al servicio de los negocios y sus objetivos.
- **Equipo comprometido:** implicación plena de los empleados, directivos, agentes y resto de colaboradores con el proyecto ULLASTRES y desarrollo constante de las capacidades y habilidades del equipo.

Los recursos con los que cuenta ULLASTRES para crear valor a lo largo del tiempo son sus principales activos y se corresponden con las siguientes dimensiones:

- **Dimensión Financiera:** recursos económicos para el desarrollo del negocio, generados a través de operaciones.
- **Dimensión Productiva:** activos o bienes y servicios utilizados para realizar las actividades.
- **Dimensión Humana:** competencias, conocimientos, capacidades y experiencia de las personas de la organización.
- **Dimensión Intelectual:** activos intangibles basados en conocimientos que favorecen tanto la propiedad intelectual como el conocimiento de sistemas, procedimientos y protocolos.
- **Dimensión Natural:** gestión adecuada de los recursos naturales y contribución a la lucha contra el cambio climático y preservación de la biodiversidad.
- **Dimensión Social y Relacional:** relaciones de confianza generadas con los grupos de interés, contribución al desarrollo y bienestar de la comunidad, y otros activos intangibles relacionados con la marca y reputación.

## 1.1. Entorno empresarial

Estamos presentes en gran parte del territorio nacional, en 12 de las 17 Comunidades Autónomas incluyendo las islas.



Grandes utilities han confiado en nosotros para atender a sus clientes e instalaciones e igualmente algunas de las principales Suministradoras de agua nacionales.







---

Prestamos servicios en más de 17.500 fincas

Gestionando consumos en más de 15.500 de estas fincas

Prestando servicios a más de 4.000 en gestión de instalaciones centrales (salas de calderas, grupos de presión, sistemas de clima, placas solares, entre otras)

  
Grupo Naturgy

  
Grupo Naturgy



  
gestión pública



















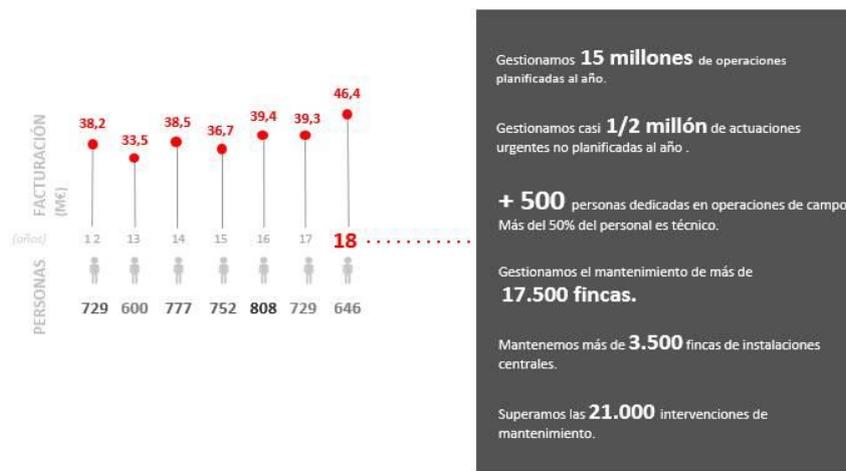






Para ser conscientes de la dimensión empresarial del Grupo, a continuación, presentamos algunas de los principales datos:

4



## 1.2. Organización y Estructura

*Somos una empresa de servicios de capital familiar, con más de 100 años de historia que avalan el compromiso con nuestros clientes.*

*Con un crecimiento sostenido y estructurado nos hemos convertido en una empresa única, que es capaz de ofrecer un servicio integral en edificios y viviendas, garantizar un óptimo mantenimiento en las infraestructuras públicas de agua y ser un eficiente colaborador de otras entidades.*

***Ullastres es una empresa comprometida con servicio al ciudadano, a las empresas y a las ciudades***

ULLASTRES, S.A. inició sus actividades en el año 1912 como respuesta a las necesidades del contador de agua divisionario en Madrid, adquiriendo forma de Sociedad Anónima en 1951.

Debido a las mejoras incorporadas en los sistemas de control y distribución de agua, electricidad y gas, se produce el desarrollo sostenido de la empresa y sus actividades, realizando a lo largo de sus años todo tipo de obras y servicios con un alto grado de especialización y compromiso con el cliente. En 1968 nos convertimos en pioneros en la innovación tecnológica por medio de la informatización para el cálculo y liquidación de consumos de agua.

La búsqueda constante de soluciones y su desarrollo sistemático y minucioso, ha forjado a través de varias generaciones un equipo compacto y que, si bien ahora está distribuido en varias sociedades por razones de especialización, componen el Grupo con una única voluntad: el servicio al cliente, su satisfacción, el trabajo bien hecho, el cumplimiento de los compromisos adquiridos, así como el respeto al medio ambiente y la prevención de la contaminación. Así, en 1977, comenzamos a dar servicio de fontanería y reparaciones y en 1996 nace Uleco, división especializada en el servicio de lecturas a utilities. Al año siguiente, iniciamos el proceso de diversificación geográfica con el contrato de sustitución y lectura de contadores de agua para EMASESA en Sevilla. Inaugurando así la primera delegación de Ullastres fuera de Madrid.

Como consecuencia de la ampliación de actividades y adaptación a la nueva norma de calidad ULLASTRES, S.A. obtuvo el nuevo Certificado de Registro de Empresa del Sistema de Gestión de Calidad en abril de 2002, para un nuevo ámbito geográfico y para las obras de instalación, conservación y mantenimiento de la red de abastecimiento, aducción y saneamiento de agua hasta 1.600 mm. Así

como la reposición de pavimentos y ULLASTRES LECTURAS Y CONTRATOS, S.L. para la lectura y verificación de contadores.

Desde el año 1997, año en el que obtuvimos el Certificado de Registro de Empresa del Sistema del Aseguramiento de la Calidad implantado en la Compañía (UNE-EN-ISO-9002), AENOR ha realizado año tras año auditorías para la renovación del Certificado de Empresa, en todas ellas hemos logrado unos resultados muy positivos. En octubre de 2003, obtuvimos el Certificado de Sistema de Gestión Ambiental concedido por la Cámara de Comercio de Madrid.

Ese mismo año, comenzamos Ullastres Gestión de consumos (Gdc) en Zaragoza abriendo la segunda delegación de Ullastres fuera de Madrid.

En 2005, Ullastres Agua da sus primeros pasos en Málaga, comenzamos a trabajar para EMASA con varios contratos (sustitución de contadores, calas, mantenimiento de redes, obras, etc.).

En 2006 adquirimos la empresa de instalaciones Eléctricas Inelta, S.A. buscando incrementar el valor añadido que aportamos a nuestros clientes actuales (Utilities).

En 2007, absorbemos la empresa madrileña Espinosa y Campuzano y añadimos a nuestras especializaciones el mantenimiento de Grupos de Presión y placas solares.

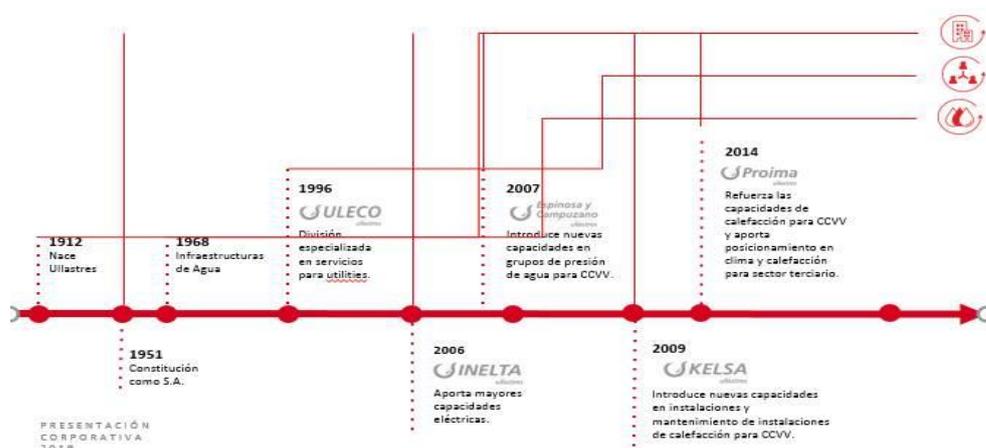
Manteniendo esa filosofía en 2009, Ullastres adquiere una empresa de Instalaciones Térmicas llamada Kel, S.A. una de las principales empresas de mantenimiento de Salas de Calderas de la Comunidad de Madrid.

El 1 de noviembre de 2012 Inelta, S.A. se fusiona con Ullastres Lecturas y Contratos, S.L. pasando a formar la empresa Ullastres Lecturas y Contratos S.A. En julio de 2013 cambiará su nombre al actual Ullastres Externalización de Contratos S.A.

En abril de 2014, se vuelve a adquirir otra empresa de Instalaciones Térmicas, en este caso Proima o Proyectos, Instalaciones y Mantenimientos S.A. para ganar presencia en Madrid en el mantenimiento de instalaciones térmicas y obtener experiencia y capacidades en Climatización donde no estábamos presentes.

La directiva europea de eficiencia energética publicada en 2012 obliga a todos los Estados miembros a trasponer a su ordenamiento la obligatoriedad de instalar en las viviendas con calefacción central repartidores de costes para individualizar los consumos. Ullastres a partir de 2014 comienza a prestar este servicio a sus actuales clientes para facilitarles la adecuación a la normativa.

Las 2 empresas de calefacción, Kelsa y Proima fueron fusionadas en julio de 2015 dando lugar a la empresa de calefacción referente en Madrid con 2.000 instalaciones y pasando a llamarse Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A. (Gdi) que se convierte en la empresa líder de la gestión de instalaciones térmicas en edificios.



Para ampliar esta información referente a nuestros servicios y antecedentes históricos, podemos consultar la página web [www.ullastres.com](http://www.ullastres.com),

A cierre del ejercicio 2018 el grupo Ullastres estaba formado por las siguientes sociedades:

<b>Nombre y domicilio social</b>	<b>Actividad</b>
Ullastres, S.A.	Infraestructuras de Agua y Gestión de Instalaciones y sus Consumos en Edificios
Ullastres Externalización de Contratos, S.A.U. (Madrid) (*)	Externalización de Servicios
Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U. (Madrid) (*)	Gestión de Instalaciones y sus Consumos en Edificios
Espinosa y Campuzano, S.L. (Madrid)	Gestión de Instalaciones y sus Consumos en Edificios
Ogario Construcciones y Administración de Inmuebles, S.A.U. (Madrid)	Actualmente sin actividad ni personal asociado. Dispone de un local en arrendamiento.
Seriedad y Calidad Tres, S.L. (Madrid)	Gestión Comercial
Ullastres Externalización de Contratos Galicia, S.L.U. (Ourense)	Actualmente sin actividad ni personal asociado.

\* Cuentas anuales individuales sometidas a auditoría de cuentas.

La empresa Ullastres S.A., formalizó durante el ejercicio 2018 una UTE con la empresa Construcciones y Proyectos Mediterráneos Ortíz, S.L., cuya información financiera correspondiente al ejercicio 2018, se encuentra incorporada a la empresa Ullastres SA en el porcentaje del 50% de su participación. La actividad de dicha UTE ha finalizado a cierre del 2018, a la espera de su liquidación durante el ejercicio 2019.

Para simplificar la estructura de cara a nuestros clientes e interlocutores, hemos reorganizado las áreas de la siguiente manera:

### GESTIÓN INTEGRAL DE INSTALACIONES Y SUS CONSUMOS EN EDIFICIOS

Soluciones orientadas al ahorro energético y a la mejora del medio ambiente mediante la gestión eficiente de las instalaciones, asesoramiento y control de los consumos de energía para edificios de toda índole. Ofrecemos la posibilidad de centralizar todos los servicios de mantenimiento y gestión de las instalaciones y sus consumos en edificios, permitiendo obtener entre otros beneficios: atención ágil y personalizada, ahorro de costes gracias al mantenimiento global, optimización de consumos mediante una gestión eficiente, gestión coordinada de servicios y alerta temprana de problemas. Todo ello orientado a maximizar la eficiencia y confort.

### EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS

Como expertos en la gestión de servicios distribuidos, somos capaces de activar nuevos servicios en menos de 1 mes y con personal propio. Para ello, contamos con experiencia consolidada desde 1996 en sectores tan diversos como: utilities, canal horeca, administraciones públicas, residencial, además de otras grandes y medianas empresas de múltiples sectores, y con más de 450 técnicos distribuidos por 7 comunidades autónomas y formados con los mejores standard de calidad y seguridad en el trabajo.

### INFRAESTRUCTURAS DE AGUA

Ullastres está presente en varios eslabones de la Gestión integral del agua para ayudar a colaborar de forma activa en la correcta gestión y continua mejora de la optimización de los recursos híbridos. Dentro del Ciclo integral del Agua estamos colaborando con las principales empresas públicas de agua, tanto en el mantenimiento y renovación de las infraestructuras de abastecimiento y saneamiento, como en lo relativo a la medición de consumos con para ayudar a concienciar a la sociedad de la necesidad de hacer un uso responsable del mismo.



Esta simplificación de la estructura nos está permitiendo explicar de una forma más sencilla todas las soluciones que le podemos aportar a nuestros clientes. El Grupo se caracteriza por prestar, para una gran variedad de clientes, un amplio abanico de soluciones a sus necesidades, lo que nos hace ser un proveedor diferente.

### 1.3. Mercados en los que opera

Actualmente Ullastres, como hemos comentado anteriormente, está centrada únicamente en el mercado Nacional dando la cobertura que nuestros clientes requieren cubriendo, así, una gran parte del territorio.

La estructura organizativa definida está alineada a la naturaleza de nuestros clientes para cubrir sus necesidades, lo que nos permite orientar nuestra estrategia y organización a la misma. Para alcanzar esto, y alienado con la estructura de marca definida, podemos identificar los siguientes segmentos:



**Edificios:** Nos centramos en buscar soluciones orientadas al ahorro energético y a la mejora del medio ambiente mediante la gestión eficiente de las instalaciones, asesoramiento y control de los consumos de energía para edificios de toda índole.

Ofrecemos la posibilidad de centralizar todos los servicios de mantenimiento y gestión de las instalaciones y sus consumos en edificios, permitiendo obtener entre otros beneficios: atención ágil y personalizada, ahorro de costes gracias al mantenimiento global, optimización de consumos mediante una gestión eficiente, gestión coordinada de servicios y alerta temprana de problemas. Todo ello orientado a maximizar la eficiencia y confort.



[COMUNIDADES DE VECINOS]  
[ADMINISTRADORES DE FINCAS]  
[EDIFICIOS TERCIARIOS]



*Empresas: Nos caracterizamos por ser expertos en la gestión eficiente de servicios distribuidos, siendo capaces de implantar nuevos servicios en menos de 1 mes y con personal propio. Para ello, contamos con experiencia consolidada desde 1996 en sectores tan diversos como: utilities, canal horeca, administraciones públicas, residencial, además de otras grandes y medianas empresas de múltiples sectores, y con más de 450 técnicos distribuidos por 7 comunidades autónomas y formados con los mejores estándares de calidad y seguridad en el trabajo.*



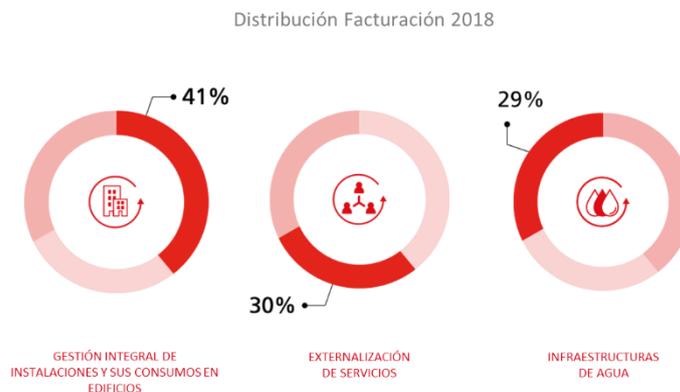
[UTILITIES]  
[EMPR. TELECOMUNICACIONES, CONSTRUCTORAS,  
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, SECTOR RESIDENCIAL,  
CANAL HORECA]



*Empresas públicas de Agua: Ullastres está presente en varios eslabones de la Gestión integral del agua para ayudar y colaborar de forma activa en la correcta gestión y continua mejora de la optimización de los recursos híbridos. Dentro del Ciclo integral del Agua estamos colaborando con las principales empresas públicas de agua, tanto en el mantenimiento y renovación de las infraestructuras de abastecimiento y saneamiento, como en lo relativo a la medición de consumos con para ayudar a concienciar a la sociedad de la necesidad de hacer un uso responsable del mismo.*



La distribución de la facturación del Grupo, en los 3 bloques que hemos hablado es muy equitativa, lo que nos permite reducir la dependencia de una única actividad y, por lo tanto, minimizar el riesgo.



#### 1.4. Objetivos y Estrategias

Ullastres cuenta con un modelo de planificación y gestión de la estrategia estructurado, alineado y participativo, que permite la actualización constante del plan estratégico tanto a nivel Corporativo como en cada una de las Unidades de Negocio.

La estrategia de las empresas que componen el Grupo y, por extensión, la del mismo, están orientadas a la consecución de unos objetivos muy marcados en los que llevamos trabajando varios años que podemos resumir de la siguiente manera:

Mejorar la calidad de los servicios que prestamos a nuestros clientes: Para la consecución de estos objetivos, el Sistema de Gestión de la Calidad y el Medioambiente juega un papel vital, ayudando a la fijación de objetivos, análisis de las desviaciones y la definición de medidas correctoras.

Derivado del punto anterior, buscamos mejorar la eficiencia operativa para recortar el tiempo de respuesta a las necesidades de nuestros clientes, mejorar la competitividad del grupo y aumentar la rentabilidad.

Adicionalmente, seguimos enfocados en reducir la dependencia de los principales clientes, ampliar la presencia geográfica y diversificar el negocio con el fin de minimizar los riesgos y dependencia de ciertos clientes y regiones. Esta diversificación siempre estará relacionada con nuestra naturaleza de compañía.

Ullastres cuenta con un modelo de planificación y gestión de la estrategia estructurado, alineado y participativo, que permite la actualización constante del plan estratégico tanto a nivel Corporativo como en cada una de las Unidades de Negocio.

Para la consecución de estos objetivos, el Sistema de Gestión de la Calidad y el Medioambiente nos permite establecer objetivos de Calidad y de Medioambiente, el seguimiento sistemático de los mismos, así como la toma ágil de medidas oportunas dentro de un Plan de Mejora Continua.

Los objetivos estratégicos para el ejercicio 2018 y siguientes se centran en la diversificación de negocio, la mejora de la calidad de servicio y la eficiencia, que permitan, en un entorno de seguridad en el trabajo, el crecimiento de nuestra cifra de negocio.

**En Ullastres queremos ofrecer a nuestros clientes y colaboradores las máximas garantías.** Nos comprometemos a satisfacer los requisitos de calidad y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión, estableciendo todas aquellas medidas que sean necesarias.

### La calidad como base fundamental del Grupo Ullastres

	AENOR Registered Company ISO 9001	AENOR Gestión Ambiental UNE-EN ISO 14001	RePro	ORIAS 18001 BUREAU VERITAS Certification	AENOR Producto Certificado
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 1.5. Principales factores y tendencias que pueden afectar a su evolución

El Grupo Ullastres utiliza un sistema de metodología DAFO que determina las cuestiones y aspectos externos e internos que impactan la misión y la dirección estratégica de la organización.

Del análisis DAFO del ejercicio 2018 se desprenden las siguientes directrices estratégicas por rama de actividad:

- **Gestión de Instalaciones y sus Consumos en Edificios:** esta rama de actividad en los próximos años centrará sus objetivos en la mejora continua de la calidad de servicios a nuestros clientes unido a la diversificación de negocio a nivel geográfico. Como hechos o tendencias reseñables, hay que destacar que se trata de un mercado maduro donde la trasposición total de la Directiva Europea de eficiencia será determinante para la evolución de una parte del negocio. En el área de Gestión de instalaciones, se está intensificando la guerra de precios y, por lo tanto, hay que orientarse en la eficiencia y diferenciación. .
- **Infraestructuras de Agua:** Con una tendencia a la privatización y al crecimiento de las colaboraciones publico privadas de la gestión del agua, en los próximos años nos

centraremos en seguir incrementando nuestra presencia en los clientes públicos y entrar en la gestión integral del agua en pequeñas poblaciones.

- **Externalización de Servicios:** la desaparición del negocio de lecturas eléctricas nos obliga a centrar nuestra atención en el sector del Gas y del Agua, así como en la diversificación de clientes para aportar nuestro conocimiento en la gestión eficiente de personal técnico de campo.

## 2. DESCRIPCIÓN DE LAS POLÍTICAS

El Grupo Ullastres dispone de un procedimiento para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de los riesgos e impactos significativos. Se establece un método para la identificación y evaluación de riesgos y oportunidades, relacionados con el contexto de Ullastres, y las expectativas de las partes interesadas, además de su control dentro del Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente.

El compromiso para alcanzar la visión de la empresa se establece en la **Política**:

- La **consecución de los objetivos del cliente** y el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, para lograr su satisfacción, siendo capaces de captar sus necesidades y expectativas, transmitiendo la sensación de que somos más que proveedores, participes de un proyecto común.
  - El cumplimiento de la legislación y otros requisitos en **materia de Medio Ambiente** a nivel local y global, implementando un sistema de gestión que prevenga y minimice el impacto de nuestras actividades e infraestructuras bajo modelos de gestión efectiva de riesgos ambientales y aplicando principios de mejora continua ambiental.
  - Orientación hacia la **creación de valor, la mejora continua y el crecimiento económico** basado en la rentabilidad y el beneficio sostenido, evitando costes provocados por trabajos defectuosos.
  - El fomento del **trabajo en equipo** y la participación de las personas, en todos los niveles de la organización, en la planificación y desarrollo de las actividades, para tomar conciencia de la responsabilidad y compromiso personal con la calidad del propio trabajo.
  - El intercambio de conocimiento y búsqueda de **soluciones innovadoras** en procesos productivos y de gestión.

Para la consecución de estos objetivos el Sistema de Gestión de la Calidad y el Medioambiente, nos permite establecer objetivos en estas materias, el seguimiento sistemático de los mismos, así como la toma ágil de medidas oportunas dentro de un Plan de Mejora Continua.

Disponemos de un procedimiento aplicable desde la identificación de las partes interesadas de la organización hasta la implementación de planes de acción que conlleven al cumplimiento de intereses colectivos derivados de la toma de decisiones, ejecución de acciones, implementación de políticas empresariales y aplicación de requisitos de índole legal y contractual.

ANÁLISIS DE PARTES INTERESADAS	
PARTES INTERESADAS	NECESIDAD / EXPECTATIVA
<b>Internos</b>	
<b>Accionistas</b>	Buscan la rentabilidad y el cumplimiento normativo en el Grupo
<b>Dirección</b>	Busca disponer de información para la toma de decisiones y con ellas, generar rentabilidad, beneficio y sostenibilidad
	Persigue la excelencia, mediante el aseguramiento de la calidad de nuestros procesos
	Potenciar la innovación en la búsqueda de soluciones de alto valor añadido
	Compromiso responsable con la sostenibilidad del entorno
<b>Empleados</b>	Aspiran a reconocimiento profesional y a ser compensados adecuadamente por su trabajo
	Buscan condiciones de trabajo seguras y medioambientalmente sostenibles
	Aspiran a sentirse partícipes del proyecto y a estar satisfechos con el desempeño de su trabajo
<b>Externos</b>	
<b>Cientes/Abonados</b>	Requieren que cumplamos sus expectativas y les resolvamos sus problemas
	Que seamos profesionales y nos adelantemos a los problemas que puedan surgir
	Esperan que medioambientalmente cumplamos con los requisitos legales y nos esforcemos por minimizar los riesgos e impactos negativos
<b>Sociedad</b>	Que con nuestra intervención se contribuya al bien general y al progreso de la sociedad. También al cumplimiento legal y la sostenibilidad
<b>Proveedores/subcontratistas</b>	Aspiran a un entendimiento claro de los requisitos de prestación de servicios, unido a una remuneración adecuada que permita incrementar su volumen de negocio
	Mejorar su imagen

### 3. RESULTADOS DE LAS POLÍTICAS

Gracias a las políticas adoptadas en el Grupo, y todas las empresas que lo conforman, mantienen año a año su Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y su sistema de Gestión ambiental bajo la UNE-EN ISO 14001:2015.

Dentro del Grupo de empresas, las sociedades Ullastres S.A. y Ullastres Externalización de Contratos, S.A.U. han certificado su sistema de gestión de seguridad y salud conforme a la norma internacional OHSAS 18001:2007. En ambos casos la certificación está emitida por Bureau Veritas.

Ullastres S.A. obtiene inicialmente su certificado en el año 2013 en el ámbito de las actividades referidas a "Los servicios y obras de instalación, conservación y mantenimiento de la red de abastecimiento de agua y acometidas, sus componentes y conjuntos de medida, así como la reposición de pavimentos", en Madrid, ampliando la certificación en 2016 a Málaga y a las actividades de "Servicios y obras de construcción, instalación, conservación y mantenimiento de la red de abastecimiento de agua y acometidas, sus componentes y conjuntos de medida, y red de saneamiento de agua, así como la reposición de pavimentos"

Ullastres Externalización de Contratos, S.A.U. obtiene su certificado en el año 2014 para las actividades de "Revisión, verificación, instalación, desmontaje y programación de equipos de medida eléctrica" actualmente en el ámbito geográfico de Zaragoza y Barcelona.

A nivel interno, el Grupo Ullastres tiene establecidos indicadores clave de la evolución de las distintas actividades, estando dichos indicadores orientados al seguimiento de los objetivos estratégicos anteriormente mencionados (mejora continua de la calidad del servicio, eficiencia operativa, expansión geográfica y diversificación de cartera de clientes).

### 4. PRINCIPALES RIESGOS VINCULADOS A LAS ACTIVIDADES DEL GRUPO

A través de herramienta de análisis DAFO utilizada, el Grupo Ullastres dispone de la información que permite identificar los principales riesgos que afectan a su actividad que ya han sido enumerados y descritos en el punto 1.5

## **5. ENFOQUE DE GESTION**

El Grupo Ullastres, compuesto por empresas independientes, cuenta con una serie de servicios que se están centralizados con el fin de aprovechar las sinergias existentes. Dentro de estos servicios, están los de Calidad y Medio ambiente que establecen una sistemática para conocer y definir los aspectos medioambientales de las actividades, procesos, productos y servicios que presta así como delimitar las responsabilidades respecto a los aspectos medioambientales a todos los niveles de la compañía.

Las actividades del Grupo Ullastres interactúan con los diferentes ámbitos del medio ambiente: aire, agua, suelo y medio natural. En consecuencia, han sido considerados y valorados los siguientes elementos:

- Generación y gestión de residuos (que pueden ser a su vez peligrosos o no peligrosos, y dentro de estos, inertes o RU).
- Generación y vertido de efluentes (que pueden ser de proceso, pluviales o sanitarios).
- Emisiones a la atmósfera (que pueden darse en focos fijos o ser difusas, de gases tóxicos o de polvo, de ruido, etc.)
- Consumos de recursos naturales (agua, combustibles, mat. primas, energía, etc.)
- Alteración del suelo y aguas subterráneas (contaminación, uso, modificación de características hidrogeológicas).
- Almacenamiento y manipulación de sustancias peligrosas para el medio ambiente (provoca el riesgo de la contaminación del entorno en cualquiera de sus ámbitos).

En cuanto a garantías para riesgos ambientales, el Grupo Ullastres dispone de un seguro de responsabilidad civil con cobertura de hasta 10.000.000 € por siniestro de contaminación ambiental. Quedan garantizados los daños a terceros ocasionados por la descarga, dispersión, fuga o escape de humos, gases, polvo, vapores, hollín, productos químicos, residuos u otros irritantes, contaminantes o polucionantes, siempre que tal descarga, dispersión, fuga o escape cumpla la totalidad de los siguientes requisitos:

- Que se produzca de forma súbita y accidental
- Que el comienzo de la descarga, dispersión, fuga o escape se produzca durante la vigencia de la fuga.
- Que el daño causado se manifieste dentro de las 72 horas siguientes al comienzo de la descarga, dispersión, fuga o escape.

## **6. CONTAMINACION**

### **6.1. Medidas para prevenir, reducir o reparar emisiones de carbono**

En cumplimiento del Real Decreto 56/2016 por el que se traspone la directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de Octubre de 2012, el Grupo Ullastres calculó su huella de carbono en el 2016, siendo el resultado de la misma el que se expone a continuación:

**Nuestras emisiones CO2 (Tn CO2/año)**

Oficinas: 106, 23

Flota: 598,45

**TOTAL: 704,68**

Para prevenir/reducir nuestras emisiones estamos llevando a cabo dos tipos de actuaciones:

- Cursos de conducción eficiente: desde 2017, un 10% de nuestros han realizado el curso de formación de Conductores de seguridad vial y eficiencia.
- Vehículos ECO: hemos empezado a contratar en la flota vehículos de clase ECO. En total tenemos 10 vehículos eficientes sobre los 382 vehículos que tenemos en la flota en el 2018, lo que supone un 2,6% de la flota eficiente. Para el 2019 se espera el cambio de 16 vehículos más.

Desde las áreas de Gestión de instalaciones y sus consumos en edificios estamos apoyando a la gestión eficiente de la energía de nuestros clientes y, por consiguiente, a la reducción de emisiones de nuestros clientes. El enfoque sobre el que estamos trabajando es mejorar los rendimientos de las instalaciones por medio de la gestión eficiente de la misma complementado por el control de los consumos, para que sean conscientes de lo que consumen y puedan tomar medidas para reducir el mismo.

## **6.2. Contaminación por ruido y contaminación lumínica**

La Gestión Ambiental desarrollada por Ullastres gira en torno a la mejora continua, buscando un respeto creciente por el entorno y una mayor Ecoeficiencia, aunando factores de desarrollo económicos, sociales y ambientales.

Por ello, disponemos de medidas preventivas y correctoras que nos permiten minimizar el efecto medioambiental de las emisiones atmosféricas y de la contaminación acústica y prevenir la contaminación de suelos y las aguas.

La jornada laboral en el Grupo Ullastres se circunscribe a jornada diurna, por lo que no precisamos iluminación alguna durante las noches.

## **7. ECONOMIA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS**

El Grupo Ullastres en su objetivo de ser un Grupo responsable y eficiente, comprometido con la seguridad, la salud y el medioambiente, realiza una gestión activa de consumos en su operativa diaria y coordina de forma responsable con empresas especializadas la gestión de residuos generados en cada actividad promoviendo la valorización de los productos y materiales utilizados para nuevo uso a partir de procesos de recuperación de las materias primas.

El consumo de papel es seguramente el aspecto medioambiental más significativo de los producidos en las oficinas del Grupo, para reducir su impacto, se desarrollan tres tipos de medidas:

- Reducción en el consumo
- Uso preferente de papel reciclado y reutilización del papel
- Reciclado del papel ya utilizado.

### CONSUMO PAPEL (Paquetes de 500 Kilogramos)

FOLIOS		IMPRESA	
2018	2017	2018	2017
4.932	4.772	2.096	2.271

Durante el ejercicio 2018, el consumo de papel se ha mantenido en línea con el ejercicio anterior (-0,21%). Este dato es significativo teniendo en cuenta que el grupo ha incrementado sus servicios y actividades, lo que hace que esta leve mejoría si la relacionamos con este hecho, suponga una clara mejoría en la gestión del papel.

No disponemos en ninguna de nuestras Delegaciones de servicio de hostelería/restauración que genere desperdicios de alimentos, por lo que no precisamos incluir medidas en este sentido.

## 8. USO SOSTENIBLE DE RECURSOS

### 8.1 Consumos de agua y suministro de agua

Practicamente todas nuestras oficinas son de alquiler y el uso del agua es doméstico, por eso tenemos una serie de normas internas para recordar la importancia de su cuidado.

El consumo de agua de 2018 y 2017 ha sido el siguiente:

CONSUMO AGUA ( M <sup>3</sup> )			
OFICINAS		OBRA	
2018	2017	2018	2017
1.330	1.030	1.885	701

En total hemos consumido 1.330 m<sup>3</sup> de agua en oficina durante el 2018 más los 1.885 m<sup>3</sup> consumidos en obras en Málaga y Sevilla: 3.215 m<sup>3</sup> frente a los 1.731 m<sup>3</sup> de 2017. El aumento de actividad y de personal en nuestras principales oficinas de La Red, Conde de Vilches, Vallecas y a nueva nave que tenemos para el servicio de Aljarafesa en Camas Sevilla, no han compensado la bajada de actividad y personal del resto de nuestras actividades de Ullastres Externalización de Contratos, S.A.

### 8.2 Consumos de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en su uso.

El Grupo Ullastres no realiza consumo directo de materias primas, dado que realizamos toda nuestra actividad sobre la base de producto terminado.

### 8.3 Consumo directo e indirecto de energía

Se dispondrán las medidas necesarias para la mayor reducción de consumos de energía eléctrica posible.

### CONSUMO ELECTRICIDAD ( Kw/hora)

2018	2017
211.935	207.128

En el ejercicio 2018, el consumo eléctrico se ha incrementado respecto al ejercicio anterior (+2,32%) con motivo del incremento de actividad en las oficinas de Conde de Vilches (Madrid), la Red (Sevilla) y Vallecas; adicionalmente disponemos de un nuevo centro de trabajo en Camas (Sevilla).

El consumo de combustible es el segundo aspecto medioambiental más relevante dentro del Grupo Ullastres. En el ejercicio 2018 se ha incrementado un 3,2 % con motivo del incremento de actividad a nivel Grupo.

#### CONSUMO COMBUSTIBLE (Litros Diesel)

2018	2017
461.861,67	447.694,66

#### 8.4. Uso de energías renovables

Ullastres en este momento no utiliza energías renovables. Estamos estudiando el cambio a distribuidor de proveedor de energía eléctrica 100% verde con la implantación de la ISO 50001 para todo el Grupo Ullastres durante el 2019.

### 9. CAMBIO CLIMATICO

El consumo de carburante de toda la organización y el consumo eléctrico de los Centros de trabajo de Conde de Vilches y Vallecas en Madrid, suman más del 85% del consumo energético total, en concreto el 96,47% por lo cual estos son los principales elementos del Grupo Ullastres.

### 10. BIODIVERSIDAD

#### 10.1. Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad

Las consecuencias del cambio climático sobre los ecosistemas han promovido que el Grupo asuma un firme compromiso con la conservación del medio ambiente y la preservación de la biodiversidad. Es determinante la participación de los empleados en el logro de los objetivos medioambientales y su conocimiento, principalmente, de aquellos vinculados a procesos en los que su interacción es directa. Entre dichos procesos destaca la ecoeficiencia y el consumo responsable, donde la contribución de los empleados es crítica para minimizar el consumo de los recursos utilizados, y la gestión adecuada de los residuos generados, todos ellos aspectos indispensables para lograr la descarbonización de la economía, así como a la contribución de Ullastres a la economía circular y colaborativa.

Ullastres colabora con varias campañas gubernamentales, por ejemplo: sobre el Cuidado del Agua del Canal Isabel II, "El reto del Agua" que anima a cuidar ese bien tan preciado.



Cuidar el agua es una labor de todos

nivel de los embalses  
de Madrid

## 10.2. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas

Respecto al Ciclo de la Vida, Ullastres ha considerado su perspectiva y hemos tenido en cuenta la capacidad, o la posibilidad de mejora que tenemos para poder influir en el nivel del impacto ocasionado. Así el CCYMA anualmente analizará si podemos intervenir en:

- La mejora o reducción de los impactos ambientales, desde el momento del diseño, del producto o del servicio.
- La sustitución de materiales por otros más fáciles de reciclar al final de su vida útil.
- La reducción del consumo energético de los equipos e instalaciones en nuestra empresa.
- La mejora de los consumos en el transporte.
- El comportamiento del producto durante su uso (durabilidad, consumo, etc,,,) .
- La reducción del volumen de residuos generados.
- La sustitución de materiales utilizados durante el proceso, por otros menos peligrosos o con un impacto menor.

Igualmente comunicamos a los proveedores y subcontratistas críticos en nuestras actividades que Ullastres tiene establecido un Sistema de Gestión Ambiental por el que se controlan y revisan todas nuestras actuaciones relevantes con posible repercusión sobre el medio ambiente. El compromiso ambiental de la Dirección de Ullastres queda recogido en nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, la cual se le ha adjuntará a la comunicación para que tengan conocimiento de la misma.

Además, les informamos de los **planes de emergencia, Guía ambiental, Comportamiento ambiental en nuestras oficinas** y los **Requisitos legales ambientales exigidos por el Ayuntamiento** que deberían tener sus trabajadores en nuestras obras e instalaciones.

## 11. EMPLEO

### 11.1. N° total y distribución de empleados por sexo, edad, país, clasificación profesional

	GRUPO	ULLASTRES	EXTERNALIZACIÓN CONTRATOS	Gdi S.A.U (*)	Espinosa y Campuzano	Seriedad y calidad tres	UTE Ullastres - Ortiz
MUJER	124	42	68	12	1	1	
HOMBRE	522	134	289	84	4	1	10
<b>TOTAL POR SEXO</b>	<b>646</b>	<b>176</b>	<b>357</b>	<b>96</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
RESPONSABLE	30	15	7	7	1		
OPERARIOS	528	122	321	73	2		10
ADMINISTRATIVOS	88	39	29	16	2	2	
<b>TOTAL POR CLASIFICACION</b>	<b>646</b>	<b>176</b>	<b>357</b>	<b>96</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
18-30	43	13	18	9	1		2
31-40	189	56	103	24	2		4
41-50	249	68	142	35	2	1	1
MAS 51	165	39	94	28		1	3
<b>TOTAL POR EDAD</b>	<b>646</b>	<b>176</b>	<b>357</b>	<b>96</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>10</b>

### Grupo Ullastres

<b>SEXO</b>	<b>646</b>
MUJER	124
HOMBRE	522
<b>CLASIFICACION</b>	<b>646</b>
RESPONSABLE	30
OPERARIOS	528
ADMINISTRATIVOS	88
<b>EDAD</b>	<b>646</b>
18-30	43
31-40	189
41-50	249
MAS 51	165

### Ullastres S.A.

<b>Nº TOTAL</b>	<b>176</b>
<b>SEXO</b>	<b>176</b>
MUJER	42
HOMBRE	134
<b>CLASIFICACION</b>	<b>176</b>
RESPONSABLE	15
OPERARIOS	122
ADMINISTRATIVOS	39
<b>EDAD</b>	<b>176</b>
18-30	13
31-40	56
41-50	68
MAS 51	39

**Ullastres Externalización de Contratos S.A.U.**

<b>Nº TOTAL</b>	<b>357</b>
<b>SEXO</b>	<b>357</b>
MUJER	68
HOMBRE	289
<b>CLASIFICACION</b>	<b>357</b>
RESPONSABLE	7
OPERARIOS	321
ADMINISTRATIVOS	29
<b>EDAD</b>	<b>357</b>
18-30	18
31-40	103
41-50	142
MAS 51	94

**Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U**

<b>Nº TOTAL</b>	<b>96</b>
<b>SEXO</b>	<b>96</b>
MUJER	12
HOMBRE	84
<b>CLASIFICACION</b>	<b>96</b>
RESPONSABLE	7
OPERARIOS	73
ADMINISTRATIVOS	16
<b>EDAD</b>	<b>96</b>
18-30	9
31-40	24
41-50	35
MAS 51	28

**Espinosa y Campuzano S.L.**

<b>Nº TOTAL</b>	<b>5</b>
<b>SEXO</b>	<b>5</b>
MUJER	1
HOMBRE	4
<b>CLASIFICACION</b>	
RESPONSABLE	1
OPERARIOS	2
ADMINISTRATIVOS	2
<b>EDAD</b>	
18-30	1
31-40	2
41-50	2
MAS 51	

**Seriedad y Calidad Tres, S.L.**

<b>Nº TOTAL</b>	<b>2</b>
<b>SEXO</b>	<b>2</b>
MUJER	1
HOMBRE	1
<b>CLASIFICACION</b>	
RESPONSABLE	
OPERARIOS	
ADMINISTRATIVOS	2
<b>EDAD</b>	
18-30	
31-40	
41-50	1
MAS 51	1

**UTE ULLASTRES- Ortiz**

<b>Nº TOTAL</b>	<b>10</b>
<b>SEXO</b>	<b>10</b>
MUJER	
HOMBRE	10
<b>CLASIFICACION</b>	<b>10</b>
RESPONSABLE	
OPERARIOS	10
ADMINISTRATIVOS	
<b>EDAD</b>	<b>6</b>
18-30	2
31-40	4
41-50	1
MAS 51	3

**11.2. Nº total y distribución de modalidades de contrato de trabajo**

**Grupo Ullastres**

<b>ULLASTRES, S.A</b>	
Contrato Fijo	439
Contrato Temporal	207

**Ullastres S.A.**

<b>ULLASTRES, S.A</b>	
Contrato Fijo	92
Contrato Temporal	84

**Ullastres Externalización de Contratos S.A.U.**

<b>ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE CONTRATOS, S.A</b>	
Contrato Fijo	270
Contrato Temporal	87

**Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.**

<b>ULLASTRES GESTIÓN DE INSTALACIONES, S.A</b>	
Contrato Fijo	73
Contrato Temporal	23

**Espinosa y Campuzano S.LU**

<b>ESPINOSA Y CAMPUZANO S.L</b>	
Contrato Fijo	4
Contrato Temporal	1

**Seriedad y Calidad Tres, S.L.**

<b>USERCA S.L</b>	
Contrato Temporal	2

**UTE ULLASTRES- Ortiz**

<b>UTE ULLASTRES ORTIZ</b>	
Contrato Temporal	10

**11.3. Promedio anual de contratos indefinidos, temporales, tiempo parcial, por sexo, edad y clasificación profesional**

**Grupo Ullastres**

<b>PROMEDIO</b>	<b>113,88</b>
INDEFINIDOS	61,24
TEMPORALES	47,25
TIEMPO PARCIAL	5,39
<b>SEXO</b>	
MUJER	19,63
HOMBRE	8,23
<b>EDAD</b>	
18-30	6,75
31-40	35,58
41-50	41,64
MAS 51	29,91

**Ullastres S.A.**

<b>PROMEDIO</b>	<b>171,97</b>
-----------------	---------------

INDEFINIDOS	77,28
TEMPORALES	89,43
TIEMPO PARCIAL	5,26
<b>SEXO</b>	
MUJER	40,73
HOMBRE	131,24
<b>EDAD</b>	
18-30	19
31-40	54,71
41-50	58,29
MAS 51	39,97

**Ullastres Externalización de Contratos S.A.U.**

<b>PROMEDIO</b>	<b>413,1</b>
INDEFINIDOS	220,18
TEMPORALES	167,82
TIEMPO PARCIAL	25,1
<b>SEXO</b>	
MUJER	64,13
HOMBRE	348,97
<b>EDAD</b>	
18-30	8,95
31-40	130,15
41-50	151,9
MAS 51	122,1

**Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.**

<b>PROMEDIO</b>	<b>88,84</b>
INDEFINIDOS	65,54
TEMPORALES	21,3
TIEMPO PARCIAL	2
<b>SEXO</b>	
MUJER	11,56
HOMBRE	77,28
<b>EDAD</b>	
18-30	10,2
31-40	25,1
41-50	37,5
MAS 51	16,04

**Espinosa y Campuzano S.L.**

<b>PROMEDIO</b>	<b>4,93</b>
-----------------	-------------

INDEFINIDOS	4,45
TEMPORALES	0,48
TIEMPO PARCIAL	0
<b>SEXO</b>	
MUJER	1
HOMBRE	6
<b>EDAD</b>	
18-30	1,7
31-40	2,23
41-50	1
MAS 51	

**Seriedad y Calidad Tres, S.L.**

<b>PROMEDIO</b>	<b>1,21</b>
INDEFINIDOS	0
TEMPORALES	1,21
TIEMPO PARCIAL	0
<b>SEXO</b>	
MUJER	0,37
HOMBRE	0,84
<b>EDAD</b>	
18-30	
31-40	
41-50	0,84
MAS 51	0,37

**UTE ULLASTRES- Ortiz**

<b>PROMEDIO</b>	<b>3,25</b>
INDEFINIDOS	0
TEMPORALES	3,25
TIEMPO PARCIAL	0
<b>SEXO</b>	
MUJER	0
HOMBRE	3,25
<b>EDAD</b>	
18-30	0,65
31-40	1,3
41-50	0,3
MAS 51	0,97

**11.4. Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional**

**Grupo Ullastres**

<b>Nº DESPIDOS</b>	<b>94</b>
<b>SEXO</b>	
MUJER	10
HOMBRE	84
<b>EDAD 18-30</b>	
18-30	9
31-40	28
41-50	32
MAS 51	25
<b>CATEGORIA</b>	
RESPONSABLE	8
ADMINISTRATIVO	9
OPERARIO	77

**Ullastres S.A.**

<b>Nº DESPIDOS</b>	<b>14</b>
<b>SEXO</b>	
MUJER	3
HOMBRE	11
<b>EDAD</b>	
18-30	3
31-40	2
41-50	7
MAS 51	2
<b>CATEGORIA</b>	
RESPONSABLE	5
ADMINISTRATIVO	2
OPERARIO	7

**Ullastres Externalización de Contratos S.A.U.**

<b>Nº DESPIDOS</b>	<b>75</b>
<b>SEXO</b>	
MUJER	5
HOMBRE	70
<b>EDAD</b>	
18-30	6
31-40	26
41-50	23
MAS 51	20
<b>CATEGORIA</b>	
RESPONSABLE	1
ADMINISTRATIVO	4
OPERARIO	70

**Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.**

<b>Nº DESPIDOS</b>	<b>5</b>
<b>SEXO</b>	
MUJER	2
HOMBRE	3
<b>EDAD 18-30</b>	
31-40	
41-50	2
MAS 51	3
<b>CATEGORIA</b>	
RESPONSABLE	2
ADMINISTRATIVO	3
OPERARIO	

**Espinosa y Campuzano S.L.**

N/A

**Seriedad y Calidad Tres, S.L.**

N/A

**UTE ULLASTRES- Ortiz**

N/A

**11.5. Remuneraciones medias y evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional**

**10.2 Remuneraciones medias y evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional**

**Grupo Ullastres**

	2017	2018
<b>REMUNERACION MEDIA</b>	<b>24.032,31 €</b>	<b>24.790,96 €</b>
<b>SEXO</b>		
MUJERES	21.685 €	20.503 €
HOMBRES	24.315 €	24.056 €
<b>EDAD</b>		
ENTRE 18-30	15.894 €	14.384 €
ENTRE 31-40	22.058 €	18.880 €
ENTRE 41-50	17.013 €	23.978 €
MAYOR DE 50	- €	- €
<b>CATEGORÍAS</b>		
RESPONSABLE	39.892 €	39.358 €
ADMINISTRATIVOS	15.780 €	16.606 €
OPERARIO	16.425 €	18.318 €

**Ullastres S.A.**

	2017	2018
<b>REMUNERACION MEDIA</b>	<b>26.876 €</b>	<b>28.898 €</b>
<b>SEXO</b>		
MUJERES	24.779 €	27.440 €
HOMBRES	29.017 €	29.639 €
<b>EDAD</b>		
ENTRE 18-30	14.469 €	15.711 €
ENTRE 31-40	23.355 €	19.791 €
ENTRE 41-50	19.993 €	33.349 €
MAYOR DE 50	16.710 €	25.586 €
<b>CATEGORÍAS</b>		
RESPONSABLE	46.948 €	51.682 €
ADMINISTRATIVOS	16.949 €	17.695 €
OPERARIO	16.730 €	17.318 €

**Ullastres Externalización de Contratos S.A.U.**

	2017	2018
<b>REMUNERACION MEDIA</b>	<b>20.299 €</b>	<b>19.699 €</b>
<b>SEXO</b>		
MUJERES	26.433 €	19.549 €
HOMBRES	20.466 €	19.830 €
<b>EDAD</b>		
ENTRE 18-30	13.613 €	16.094 €
ENTRE 31-40	15.207 €	15.982 €
ENTRE 41-50	16.098 €	19.000 €
MAYOR DE 50	16.042 €	- €
<b>CATEGORÍAS</b>		
RESPONSABLE	30.729 €	29.557 €
ADMINISTRATIVOS	14.968 €	14.788 €
OPERARIO	15.200 €	14.752 €

**Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.**

	2017	2018
<b>REMUNERACION MEDIA</b>	<b>22.106 €</b>	<b>27.049 €</b>
<b>SEXO</b>		
MUJERES	17.616 €	19.362 €
HOMBRES	27.891 €	28.256 €
<b>EDAD</b>		
ENTRE 18-30	14.882 €	16.403 €
ENTRE 31-40	24.992 €	22.265 €
ENTRE 41-50	21.089 €	28.926 €
MAYOR DE 50	21.294 €	26.268 €
<b>CATEGORÍAS</b>		
RESPONSABLE	37.149 €	42.623 €
ADMINISTRATIVOS	14.968 €	14.399 €
OPERARIO	14.200 €	24.124 €

**Espinosa y Campuzano S.L.**

	2017	2018
<b>REMUNERACION MEDIA</b>	<b>28.068 €</b>	<b>23.492 €</b>
<b>SEXO</b>		
MUJERES	13.653 €	16.486 €
HOMBRES	25.802 €	24.971 €
<b>EDAD</b>		
ENTRE 18-30	20.973 €	9.012 €
ENTRE 31-40	24.678 €	14.922 €
ENTRE 41-50	20.906 €	27.110 €
MAYOR DE 50		
<b>CATEGORÍAS</b>		
RESPONSABLE	42.436 €	33.571 €
ADMINISTRATIVOS	13.617 €	16.786 €
OPERARIO	22.150 €	20.118 €

### Seriedad y Calidad Tres, S.L.

	2017	2018
<b>REMUNERACION MEDIA</b>	<b>13.726 €</b>	<b>14.323 €</b>
<b>SEXO</b>		
MUJERES	14.328 €	15.238 €
HOMBRES	13.123 €	13.408 €
<b>EDAD</b>		
ENTRE 18-30	- €	- €
ENTRE 31-40	- €	- €
ENTRE 41-50	13.726 €	14.323 €
MAYOR DE 50		
<b>CATEGORÍAS</b>		
RESPONSABLE	- €	- €
ADMINISTRATIVOS	13.726 €	14.323 €
OPERARIO	- €	- €

### UTE ULLASTRES- Ortiz

	2017	2018
<b>REMUNERACION MEDIA</b>	<b>- €</b>	<b>22.036,00 €</b>
<b>SEXO</b>		
MUJERES		- €
HOMBRES		22.036 €
<b>EDAD</b>		
ENTRE 18-30		- €
ENTRE 31-40		22.036 €
ENTRE 41-50		
MAYOR DE 50		
<b>CATEGORÍAS</b>		
RESPONSABLE		- €
ADMINISTRATIVOS		- €
OPERARIO		22.036 €

### **11.6. Brecha salarial**

Actualmente, el sistema informático que gestiona la información de personal no dispone de la posibilidad de obtener esta información. Estamos estudiando alternativas para poder obtener dicha información en ejercicios próximos.

### **11.7. Remuneración de puestos de trabajo iguales o media de la sociedad**

**Grupo Ullastres**

REMUNERACION MEDIA	24.791€
--------------------	---------

**Ullastres S.A.**

REMUNERACION MEDIA	28.898,25€
--------------------	------------

**Ullastres Externalización de Contratos S.A.U.**

REMUNERACION MEDIA	19.699€
--------------------	---------

**Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.**

REMUNERACION MEDIA	27.049€
--------------------	---------

**Espinosa y Campuzano S.L.**

REMUNERACION MEDIA	23.492 €
--------------------	----------

**Seriedad y Calidad Tres, S.L.**

REMUNERACION MEDIA	14.323 €
--------------------	----------

**UTE ULLASTRES- Ortiz**

REMUNERACION MEDIA	22.036 €
--------------------	----------

**11.8. Remuneración media de los consejeros y directores, incluyendo la retribución variable, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.**

**10.3 Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.**

REMUNERACION MEDIA	49.518,13 €
MUJERES	39.493,43 €
HOMBRES	60.106,96 €

**11.9. Política de desconexión laboral**

En el Grupo Ullastres no existe una política explícita de desconexión laboral.

**11.10. Empleados con discapacidad**

Nombre de la Empresa	Nº de Trabajadores con Discapacidad
ULLASTRES, S.A.	3
ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE CONTRATOS, S.A.U.	10

Resto de empresas del Grupo no tienen en plantilla personal con discapacidad.

## 12. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

### 12.1. Organización del tiempo de trabajo

Todas las sociedades y todos los centros de trabajo tienen un calendario laboral anual en el que se establecen los días festivos, laborables, horarios de trabajo y regulación de los periodos de disfrute de las vacaciones anuales. No existe turnicidad ya que los trabajos se realizan en jornadas, tanto continuadas como partidas, que ocupan lo que serían los turnos de mañana y tarde.

Únicamente trabaja en fines de semana el personal que tiene asignada guardia. Estas guardias se asignan de manera rotatoria entre el personal de la categoría profesional encargada de ello.

### 12.2. Número de horas de absentismo

Los datos de 2018 son los siguientes:

#### Grupo Ullastres, S.A.

DESGLOSE TOTALES	Horas absentismo injustificado	Horas accidente	Horas enfermedad	Horas huelga	Horas maternidad	Horas maternidad parcial	Horas Paternidad	Horas Paternidad parcial	Horas recaída accidente	Horas recaída enfermedad	Horas riesgo embarazo	Horas suspensión
Total Empresa Trabajadores = 646	353,00	12.470,08	81.076,38	18,08	8.464,00	0,00	7.392,00	0,00	120,00	2.353,02	1.920,00	104,00

#### Ullastres, S.A.

DESGLOSE TOTALES	Horas absentismo injustificado	Horas accidente	Horas enfermedad	Horas huelga	Horas maternidad	Horas maternidad parcial	Horas Paternidad	Horas Paternidad parcial	Horas recaída accidente	Horas recaída enfermedad	Horas riesgo embarazo	Horas suspensión
Total Empresa Trabajadores = 176	16,00	4.120,00	18.052,24	0,00	2.416,00	0,00	864,00	0,00	48,00	895,10	0,00	0,00

#### Ullastres Externalización de Contratos, S.A.U.

DESGLOSE TOTALES	Horas absentismo injustificado	Horas accidente	Horas enfermedad	Horas huelga	Horas maternidad	Horas maternidad parcial	Horas Paternidad	Horas Paternidad parcial	Horas recaída accidente	Horas recaída enfermedad	Horas riesgo embarazo	Horas suspensión
Total Empresa Trabajadores = 357	273,00	6.918,08	60.200,14	14,08	3.808,00	0,00	4.112,00	0,00	0,00	1.457,92	1.920,00	104,00

#### Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U.

DESGLOSE TOTALES	Horas absentismo injustificado	Horas accidente	Horas enfermedad	Horas huelga	Horas maternidad	Horas maternidad parcial	Horas Paternidad	Horas Paternidad parcial	Horas recaída accidente	Horas recaída enfermedad	Horas riesgo embarazo	Horas suspensión
Total Empresa Trabajadores 96	64,00	1.152,00	2.744,00	4,00	1.024,00	0,00	2.416,00	0,00	72,00	0,00	0,00	0,00

### Espinosa y Campuzano, S.L.

DESGLOSE TOTALES	Horas absentismo injustificado	Horas accidente	Horas enfermedad	Horas huelga	Horas maternidad	Horas maternidad parcial	Horas Paternidad	Horas Paternidad parcial	Horas recaída accidente	Horas recaída enfermedad	Horas riesgo embarazo	Horas suspensión
Total Empresa Trabajadores = 5	0,00	0,00	80,00	0,00	1.216,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

### Seriedad y Calidad Tres, S.L.

DESGLOSE TOTALES	Horas absentismo injustificado	Horas accidente	Horas enfermedad	Horas huelga	Horas maternidad	Horas maternidad parcial	Horas Paternidad	Horas Paternidad parcial	Horas recaída accidente	Horas recaída enfermedad	Horas riesgo embarazo	Horas suspensión
Total Empresa Trabajadores = 2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

### UTE ULLASTRES- Ortiz

DESGLOSE TOTALES	Horas absentismo injustificado	Horas accidente	Horas enfermedad	Horas huelga	Horas maternidad	Horas maternidad parcial	Horas Paternidad	Horas Paternidad parcial	Horas recaída accidente	Horas recaída enfermedad	Horas riesgo embarazo	Horas suspensión
Total Empresa Trabajadores = 10	0,00	280,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

## 12.3. Medidas de conciliación

Además de las recogidas por la legislación vigente, las madres con hijos menores de 4 años pueden realizar un horario más comprimido para finalizar antes su jornada laboral sin necesidad de reducir su jornada laboral. En el año 2019 se ha presentado un borrador de Política de Conciliación ante el Comité de Dirección para su estudio y aprobación, si así se considera.

En el año 2018 ninguna madre solicitó acogerse a esta posibilidad de comprimir la jornada. El personal con reducción de jornada por guarda legal de un menor es del sexo femenino.

## 13. SALUD Y SEGURIDAD

### 13.1. Condiciones de salud y seguridad en el trabajo

Ullastres se configura como un grupo de empresas que, a efectos de prevención de riesgos laborales, tiene la adopta las siguientes modalidades preventivas:

EMPRESA	MODALIDAD PREVENTIVA	ESPECIALIDAD	S.P.P	S.P.A.
ULLASTRES S.A	Servicio de Prevención Ajeno	Técnica y Vigilancia de la Salud		Quirón Prevención S.L.
ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN CONTRATOS S.A.U.	Servicio de Prevención Propio Servicio de prevención Ajeno	Técnica Vigilancia de la salud	S.P.P.	Quirón Prevención S.L.

<b>ULLASTRES GESTIÓN DE INSTALACIONES S.A.U.</b>	Servicio de Prevención Ajeno	Técnica y Vigilancia de la Salud		Quirón Prevención S.L.
<b>EMPRESA</b>	<b>MODALIDAD PREVENTIVA</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>S.P.P</b>	<b>S.P.A.</b>
<b>SERIEDAD CALIDAD TRES S.L.</b>	Servicio de Prevención Ajeno	Técnica y Vigilancia de la Salud		Quirón Prevención S.L.
<b>ESPINOSA Y CAMPUZANO S.L</b>	Servicio de Prevención Ajeno	Técnica y Vigilancia de la Salud		Quirón Prevención S.L.
<b>OGARRIO CONSTRUCCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES S.A.U.</b>	Sin personal			
<b>ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE CONTRATOS GALICIA S.L.</b>	Sin personal			

Todo el Departamento de Prevención del Grupo es coordinado por la Responsable Corporativa de Prevención, con titulación de nivel intermedio en PRL, de ella dependen dos técnicos superiores en prevención de Riesgos Laborales y una administrativa que gestiona toda la coordinación de citas para Reconocimientos médicos así como la gestión de las plataformas de los clientes a efectos de cumplimiento de la obligación legal de coordinación de actividades empresariales.

Actualmente Ullastres S.A. está certificado en Ohsas 18001 en el ámbito geográfico de Madrid y Málaga para las actividades de desarrollo de los servicios y obras de construcción, instalación, conservación y mantenimiento de la red de abastecimiento de agua y acometidas, sus componentes y conjuntos de medida y red de saneamiento de agua así como la reposición de pavimentos.

Por su parte, Ullastres Externalización de Contratos S.A. también está certificado en Ohsas 18001 en el ámbito geográfico de Sede Central – Madrid -, Barcelona, Zaragoza, y, en concreto, en las actividades relacionadas con la revisión, verificación, instalación desmontaje y programación de equipos de medida de equipos eléctricos.

Ambas empresas y en las actividades referidas están en proceso de adaptación a la norma ISO 45001.

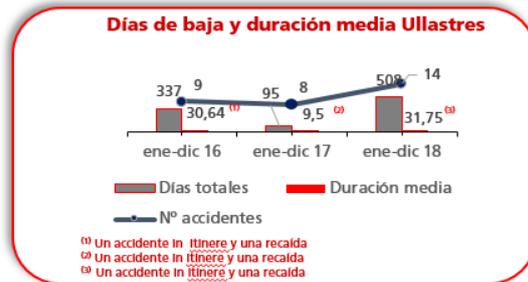
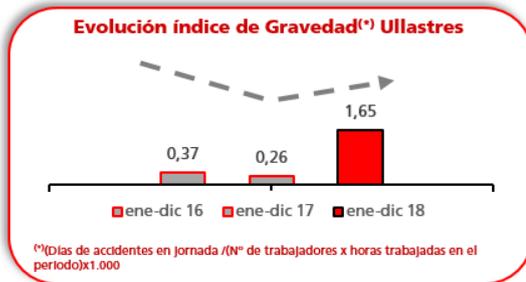
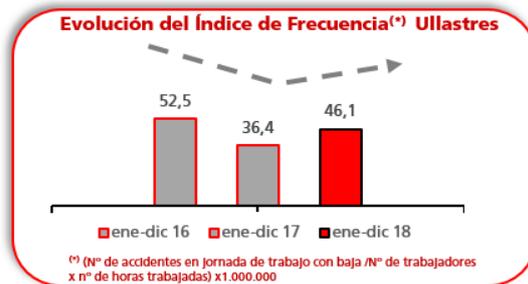
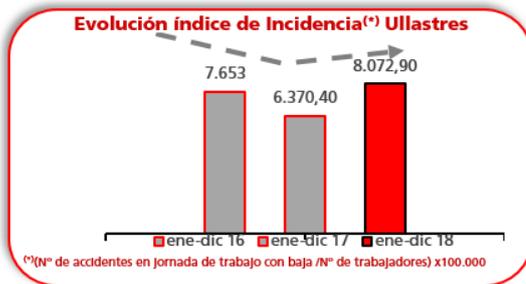
Todas las empresas del Grupo, con el fin de poder dar un correcto cumplimiento a todas las normas vigentes, lleva un control documental de prevención.

El Grupo Ullastres, en materia de formación en prevención de riesgos laborales, tiene como objetivo garantizar que los trabajadores poseen formación para realizar su trabajo de forma adecuada y segura.

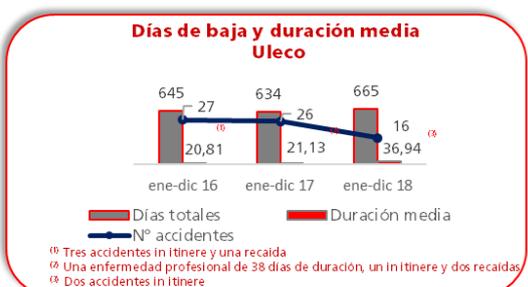
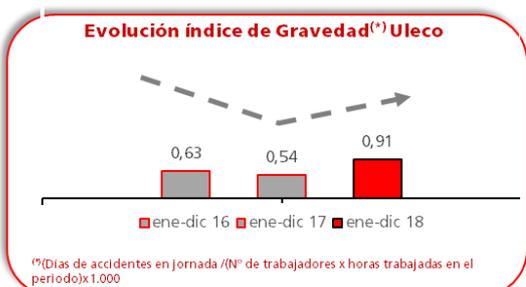
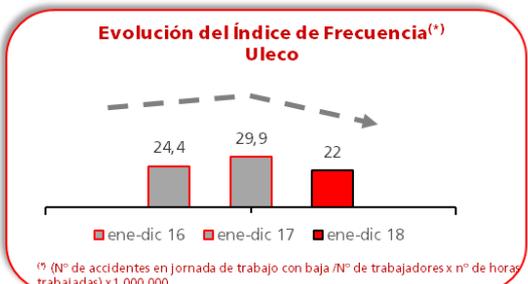
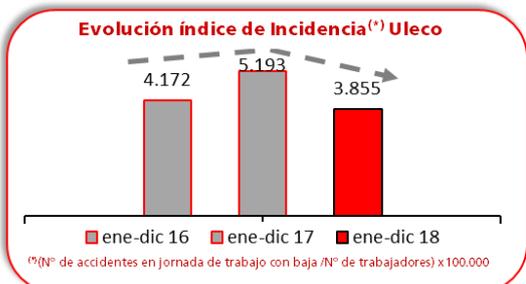
### **13.2. Accidentes de trabajo, en particular la frecuencia y gravedad**

A continuación, plasmamos la información sobre accidentes de trabajo del Grupo Ullastres:

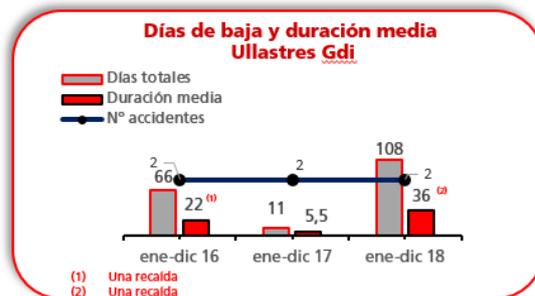
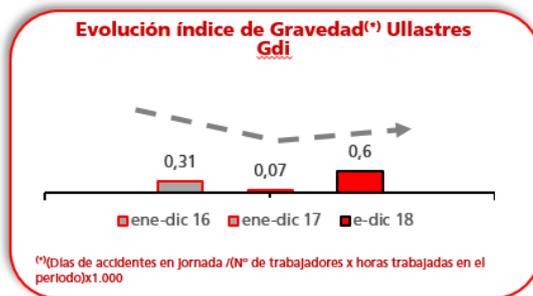
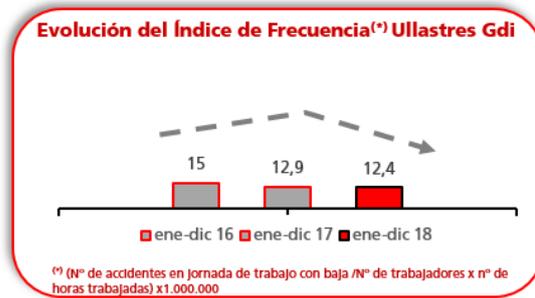
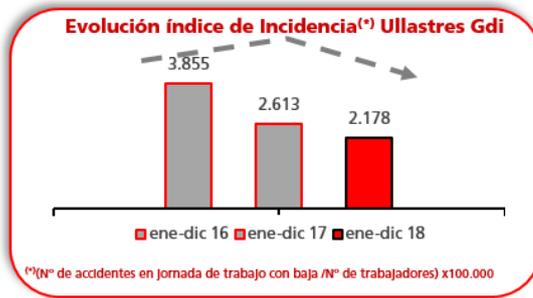
#### **Ullastres, S.A.**



## Ullastres Externalización de Contratos, S.A.U.



**Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U.**



El resto de las sociedades no tiene accidentes, Ogarrio y Ullastres Externalización de Contratos Galicia han estado inactivas durante el ejercicio y, por lo tanto, carecen de personal.

**Medidas preventivas adoptadas.**

Nº ACCIDENTES	FORMA DE CONTACTO	DÍAS DE BAJA
1	CHOQUE O GOLPE CONTRA OBJETO EN MOVIMIENTO	72
3	ATRAPAMIENTO	176
4	CHOQUE CONTRA OBJETO INMÓVIL	184
3	SOBRESFUERZO	14
2	CONTACTO CON AGENTE MATERIAL CORTANTE	103
2	CONTACTO ELÉCTRICO	5

Nº ACCIDENTES	FORMA DE CONTACTO	DÍAS DE BAJA
7	GOLPE CONTRA UN OBJETO INMÓVIL	311
6	CHOQUE O GOLPE CONTRA OBJETO EN MOVIMIENTO	305
5	SOBRESFUERZO	102

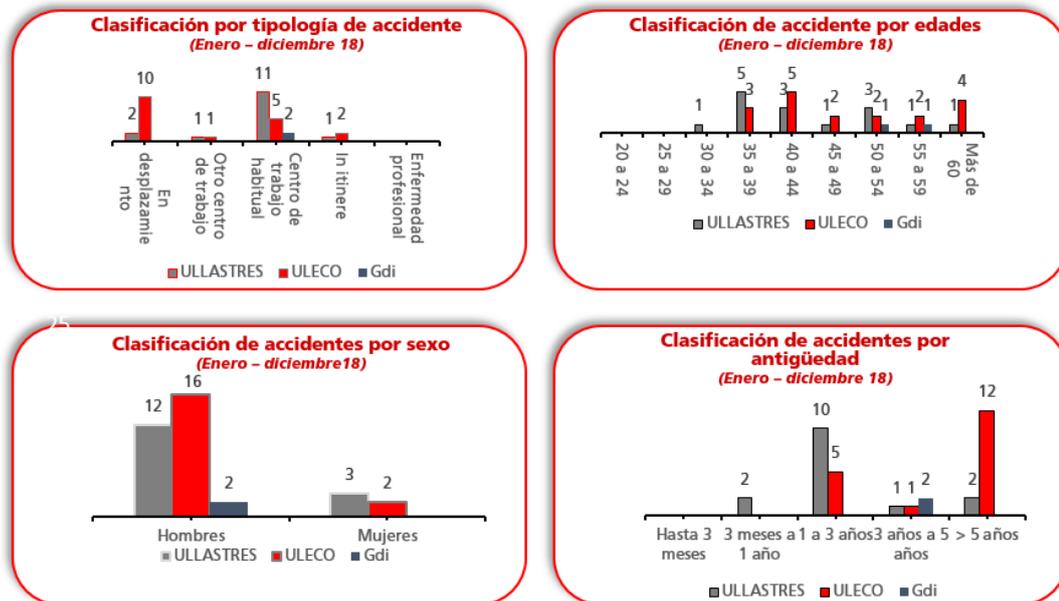
Nº ACCIDENTES	FORMA DE CONTACTO	DÍAS DE BAJA
1	SOBRESFUERZO	8
1	GOLPE CONTRA UN OBJETO INMÓVIL	88



(\*) Días de baja totales que pueden no estar incluidos en el periodo de estudio



## Clasificación de accidentes



### 13.3. Enfermedades profesionales, desgregado por sexo

No hemos tenido ningún caso de enfermedad profesional durante el ejercicio 2018. En el ejercicio anterior hubo un caso de enfermedad profesional en un empleado varón.

## 14. RELACIONES SOCIALES

### 14.1. Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos

A cierre del ejercicio 2018, el banco social de representación de los trabajadores está conformado de la siguiente manera:

- **Ullastres, S.A.** Tiene Representantes Legales de los Trabajadores en sus centros de trabajo:
  - Camas: 1 Delegado de Personal (UGT)
  - Málaga: 1 Delegado de Personal (UGT)
- **Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.** Tiene 1 Representante Legal de los Trabajadores.
- **Ullastres Externalización de Contratos, S.A.** Tiene Representante Legal de los Trabajadores en diversos centros de Trabajo:
  - Zaragoza: 3 Delegados de Personal (2 UGT y 1 CCOO)
  - Orense: 1 Delegado de Personal (UGT)
  - Coruña: 1 Delegado de Personal (UGT)
  - Pontevedra: Comité de Empresa (5 UGT y 4 CIG)

### 14.2. Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país

#### Ullastres, S.A.:

- Convenio Colectivo del Sector de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid.
- Convenio Colectivo del Sector de Industria, Servicios e Instalaciones del Metal de la Comunidad de Madrid.

- Convenio Colectivo del Sector de Construcción y Obras Públicas de la Comunidad de Madrid.
- Convenio Colectivo del Sector de Construcción y Obras Públicas de Sevilla.
- Convenio Colectivo del Sector Construcción y Obras Públicas de la Comunidad de Madrid
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Sevilla.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Málaga.

#### **Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U.**

- Convenio Colectivo del Sector de Industria, Servicios e Instalaciones del Metal de la Comunidad de Madrid.

#### **Ullastres Externalización de Contratos, S.A.U.**

- Convenio Colectivo del Sector de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid.
- Convenio Colectivo del Sector de Industria, Servicios e Instalaciones del Metal de la Comunidad de Madrid.
- Convenio Colectivo Santa Cruz de Tenerife Oficinas y Despachos.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Orense.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Pontevedra.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de La Coruña.
- Diversos Pactos de Centro de Trabajo.

### **14.3. Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la seguridad y la salud en el Trabajo**

En el año 2018 no se han producido situaciones de enfrentamiento destacable, de carácter colectivo, entre los trabajadores de Ullastres o sus Representantes Legales y las diferentes sociedades del grupo que sean dignos de mención.

## **15. FORMACIÓN**

### **15.1. Políticas implementadas en el campo de la formación**

Si bien no hay una política diseñada ni implantada en el campo de la formación, cada ejercicio se presupuesta una partida dedicada a la formación del personal. La formación se centra en mayor medida en Prevención de Riesgos Laborales y Formación Técnica necesaria para el desempeño de los puestos de trabajo aunque se está trabajando en la elaboración de un plan de formación basado en las necesidades de los puestos de trabajo y las características de las personas que están en dichos puestos.

### **15.2. Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales**

Las horas empleadas en formación durante el 2018 han sido las siguientes:

CATEGORIAS	EMPRESA/TIPO FORMACIÓN	TOTAL HORAS
	<b>ULLASTRES, S.A.</b>	<b>1.387</b>
ADMINISTRATIVOS	GESTION	200
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS	INFORMATICA	196

RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/OPERARIOS	PREVENCION	979
OPERARIOS	TECNICOS/PROFESIONALES	12
	<b>ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A.U</b>	<b>4.140</b>
ADMINISTRATIVOS	ATENCION CLIENTES	3
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS	GESTION	176
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS	INFORMATICA	191
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/OPERARIOS	PREVENCION	2.588
OPERARIOS	TECNICOS/PROFESIONALES	1.182
	<b>ULLASTRES GESTIÓN DE INSTALACIONES, S.A.U.</b>	<b>967</b>
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS	GESTION	569
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS	INFORMATICA	80
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/OPERARIOS	PREVENCION	298
OPERARIOS	TECNICOS/PROFESIONALES	20
	<b>ESPINOSA S.L.</b>	<b>46</b>
ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN	16
RESPONSABLE	INFORMATICA	12
ADMINISTRATIVOS	PREVENCION	18
	<b>UTE ULLASTRES ORTIZ</b>	<b>42</b>
OPERARIOS	PREVENCIÓN	42
	<b>Total general</b>	<b>6.582horas</b>

## 16. ACCESIBILIDAD

### 16.1. Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

El Grupo Ullastres no tiene medidas específicas de accesibilidad para personas con discapacidad, si bien los empleados contratados que presentan algún tipo de discapacidad acuden a su puesto de trabajo a diario sin requerir medidas excepcionales a las adoptadas para personal sin discapacidad.

## 17. ACCESIBILIDAD

### 17.1. Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidad entre mujeres y hombres

No se adoptan medidas específicas para dicha promoción, pero tampoco se permiten situaciones de discriminación por razón de sexo origen étnico, credo, religión, edad, discapacidad, afinidad política, orientación sexual, nacionalidad, ciudadanía, estado civil o estatus socioeconómico.

## **17.2. Planes de igualdad**

No existen. Se está trabajando para que durante el año 2019 el Grupo Ullastres tenga un Plan de Igualdad.

## **17.3. Medidas adoptadas para promover el empleo.**

Las diferentes sociedades del Grupo tienen firmados convenios de colaboración con Universidades para que los estudiantes puedan realizar prácticas. Igualmente colaboran en la Formación Profesional Dual de manera que diversos alumnos realizan las formaciones prácticas en nuestras instalaciones.

Estas prácticas son una fuente de reclutamiento real en Grupo Ullastres. 3 de cada 5 alumnos de estos programas se incorporan a la empresa con contratos laborales.

## **17.4. Protocolos contra el acoso.**

Implantado en el primer trimestre del ejercicio 2019.

## **17.5. Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.**

Sufrir una discapacidad no es inconveniente para poder ser empleado de Grupo Ullastres. En nuestra plantilla superamos los mínimos de % de personas discapacitadas que establece la ley.

## **17.6. Políticas contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.**

No existen políticas definidas, pero en nuestras sociedades prestan sus servicios personas de diferentes razas, creencias y lugares de origen sin que ello limite o condicione ni las promociones orgánicas ni económica.

## **18. INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMOS**

### **18.1. Procedimiento de diligencias debida en materia de derechos humanos**

La debida diligencia en materia de derechos humanos es generalmente entendida en relación con aquellas herramientas o medidas a través de las cuales las empresas pueden **identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas** por los impactos negativos sobre los derechos humanos de sus actividades o de las que se deriven de sus relaciones de negocio, las cuales suelen incluir las actividades de sus subsidiarias, subcontratistas, proveedores y otra serie de actores con quienes la empresa establezca transacciones económicas.

**Algunas de las medidas** son:

- **Análisis de las actividades, productos y servicios de la empresa con el fin de identificar posibles riesgos** para los derechos humanos. Es decir, el Grupo Ullastres ha evaluado, si sus operaciones, del tipo que sean suponen un riesgo para los derechos humanos. En este análisis se incluyó no solo las actividades directas (las que la propia empresa realiza) sino también las indirectas (aquellas que realizan otros ligados a ella).
- Identificados esos riesgos, el Grupo Ullastres puso en marcha toda una serie de **medidas** para que esos riesgos no lleguen a materializarse, por ejemplo, la imposición de ciertas obligaciones de comportamiento a empleados y a terceros.
- Una vez implementadas esas medidas, el Grupo Ullastres **revisa y se asegura de su cumplimiento** a través de procesos de evaluación como auditorías, revisión de cumplimiento de cláusulas contractuales sociales, etc...
- En función de los resultados de estas revisiones, el Grupo Ullastres toma medidas para **mejorar los procesos** y para eliminar los riesgos que hubiese detectado.
- El Grupo Ullastres tiene previstas medidas para la **reparación** de posibles impactos negativos sobre los derechos humanos que se lleguen a producir, entre ellas, y como medida previa a la reparación, la empresa estableció mecanismos operacionales que permitan a cualquier persona canalizar una reclamación o una queja sobre un cierto comportamiento empresarial que le está suponiendo una vulneración de sus derechos. Se trata de mecanismos específicos para canalizar quejas o denuncias en materia de derechos humanos.

Ullastres tiene implementado los Principios Rectores de Naciones Unidas:



## 18.2. Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.

El Grupo Ullastres en la actualidad no aporta ninguna cantidad económica a fundaciones o entidades sin ánimo de lucro, pero sí apoya varias campañas institucionales de carácter ambiental y de apoyo a la sostenibilidad de los recursos.

## 19. COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

### 19.1. Impacto de la actividad de la sociedad, en el empleo y el desarrollo local.

El Grupo Ullastres considera grupos de interés a todas aquellas personas, colectivos y organizaciones con intereses legítimos que puedan verse afectados de forma directa o indirecta por las decisiones o actividades que adopte la empresa, y que, en sentido inverso tendrán posibilidad de influir en la capacidad de la empresa para alcanzar sus metas y su sostenibilidad en el largo plazo.

La visión del Grupo Ullastres es ser **Grupo multiservicios de referencia para sus clientes** en los servicios que presta y tiene como misión actuar como un equipo que trabaja para avanzar constantemente en el servicio y para desarrollar la mejor relación con Clientes, Distribuidores, Proveedores, Accionistas y la Sociedad en general, fundamentando su actuación en los valores que la caracterizan como empresa: solvencia, integridad, vocación de servicio, innovación para el liderazgo y compromiso de equipo.

Por tanto, la estrategia del Grupo Ullastres con los diferentes grupos de interés ya se aborda desde la propia definición de la misión y visión, siendo el objetivo construir relaciones de confianza a largo plazo basadas en el compromiso y el diálogo y desarrolladas desde la integridad, la responsabilidad y la transparencia, contribuyendo con todo ello al modelo de creación de valor sostenible que persigue el Grupo.

### 19.2. Impacto de la actividad de la sociedad, en las poblaciones locales y en el territorio.

Comunicamos a todos nuestros colaboradores que tengan un impacto significativo, los requisitos legales de la normativa municipal, autonómica, nacional y europea, así como otros requisitos legales.

Tenemos establecidos planes de emergencia que explican a nuestros trabajadores y resto de colaboradores como actuar en caso de que se produzca una emergencia para minimizar los impactos.

### 19.3. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos.

El Grupo Ullastres colabora activamente en las principales asociaciones del sector, en alguna de las cuales es socio fundador y forma parte de algunos Comités Consultivos.

ASOCIACIONES EMPRESARIALES			
ULLASTRES, S.A.	AECIM	Asociación de Empresarios del metal de Madrid	MADRID
ULLASTRES, S.A.	APECA	Asociación Provincial de Empresas de Contadores de Agua	MADRID
ULLASTRES, S.A.	FEDEME	Federación de Empresarios del metal de Sevilla	SEVILLA
ASOCIACIONES EMPRESARIALES			
ULLASTRES, S.A.	CEM	Confederación de Empresarios de Málaga	MALAGA
ULLASTRES, S.A.	AEAS	Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento	NACIONAL
ULLASTRES, S.A.	ASA	Asociación de Abastecimientos de Agua y Saneamiento de Andalucía	ANDALUCIA
ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A.U.	APEFONCA	Asociación empresarial de Fontanería de Zaragoza	ZARAGOZA

ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A.U.	AMEGAS	Asociación Madrileña de Empresarios del Gas	MADRID
--	--------	---	--------

#### 19.4. Acciones de asociaciones y patrocinio.

El Grupo Ullastres está comprometido con el deporte y patrocina varios eventos deportivos a lo largo del año, durante el ejercicio 2018:

- Torneo de Pádel organizado por el Colegio de Administradores de Madrid.
- Rally de coches Comunidad de Madrid
- Equipo de ciclismo en Alcalá de Guadaíra, Sevilla.

## 20. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

### 20.1. Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.

El Grupo Ullastres dispone de una Política de Compras de obligado cumplimiento para todas las empresas que lo conforman, que incluye, entre otros aspectos requisitos de carácter medioambiental. En la Política de Compras no existe limitación alguna por cuestiones sociales o de género.

### 20.2. Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.

Los suministradores, independientemente del tipo de evaluación inicial al que hayan sido sometidos, son evaluados de forma continua a través del análisis de los resultados de los controles de recepción de los materiales o de los controles sobre los servicios prestados.

El proceso de evaluación continua consiste en la valoración que efectúa el Responsable Calidad y Medioambiente mediante el Informe Anual de Seguimiento de Proveedores / Subcontratista. Para aquella valoración el Responsable Calidad y Medioambiente tendrá en cuenta los incumplimientos que se hayan producido y serán consultados los Departamentos afectados.

Los proveedores certificados por Entidad Acreditada bajo la UNE EN ISO 9001, no necesitarán ser valorados anualmente mientras mantengan sus certificados.

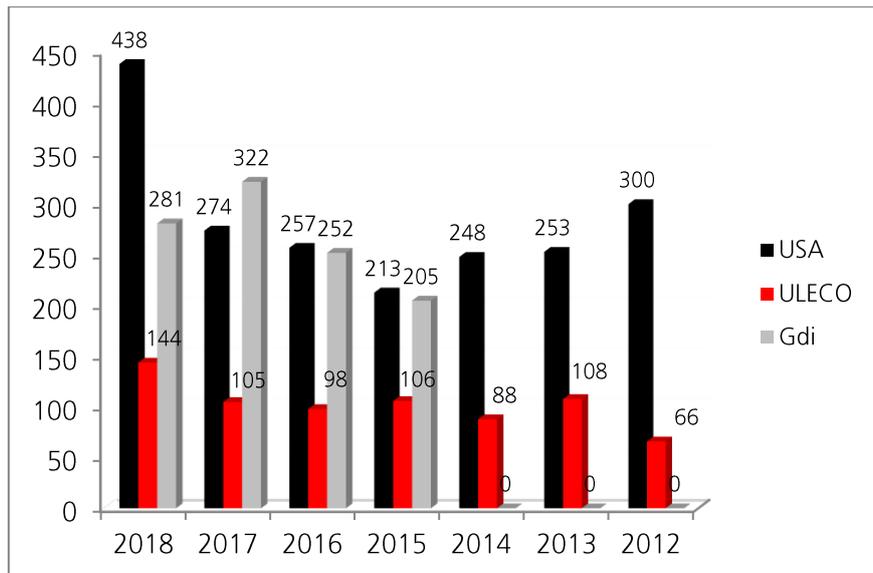
Como consecuencia del análisis de la información recibida, y en función del número de rechazos, de incumplimiento de plazos, requisitos, etc., ocasionados por el suministrador, el Responsable Calidad y Medioambiente, con una periodicidad anual y tras consultar con los Responsables de los Departamentos afectados por el suministro revisará el Informe Anual de Seguimiento de Proveedores / Subcontratista, tomando la decisiones de continuar con el proveedor, calificar como incorrecto, (comunicando el problema al suministrador y análisis de las acciones correctivas que proponga o de las razones que nos exponga como justificación a los errores) o descalificar, exclusión del proveedor /subcontratista de la Lista de Suministradores Aprobados, para todos o para alguno de los suministros para los que inicialmente está aprobado.

Tras la evaluación anual de los proveedores del Grupo Ullastres está son las conclusiones obtenidas:

#### Proveedores Homologados

	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
--	------	------	------	------	------	------	------

Ullastres (USA)	438	274	257	213	248	253	300
Ullastres Externalización de Servicios (ULECO)	144	105	98	106	88	108	66
Ullastres Gestión de Instalaciones (Gdi), Espinosa y Campuzano (E&C)	281	322	252	205			

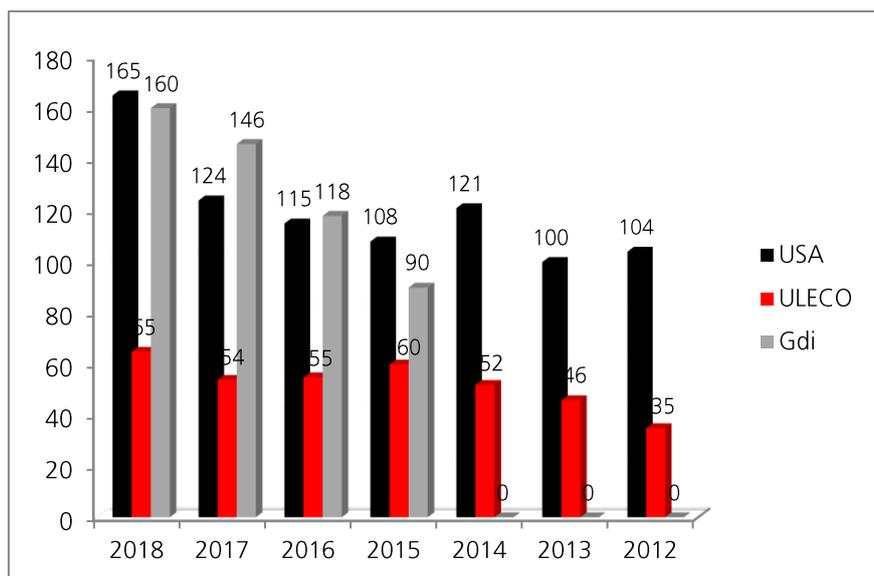


En Ullastres S.A. el nuevo contrato que tenemos de averías con Aljarafesa en Sevilla y las obras que estamos ejecutando en la provincia de Málaga y en el Aljarafe de Sevilla, han originado un considerable aumento de proveedores. Se trata de un aumento de un 59,85% frente al 6,61% de 2017.

En Ullastres Externalización de Contratos S.A.U., hemos aumentado un 37,14% el porcentaje de proveedores homologados debido a las obras menores que estamos realizando para Endesa y al servicio de mantenimiento para Serunion que nos obliga a tener un gran número de proveedores por cada una de las marcas con las que trabajan los comedores/restaurantes para los que prestamos servicio.

En Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U., teníamos a 31/12/2018, 281 proveedores frente a los 322 proveedores homologados de 2017. Esto supone una reducción de un 12,73%. Durante el 2018 el Director Técnico del área de instalaciones y mantenimiento se ha dedicado a unificar las compras de determinados productos y servicios para poder conseguir una mejora de la calidad y de los precios.

### **Proveedores con Sistema de Calidad**



	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Ullastres (USA)	165	124	115	108	121	100	104
Ullastres Externalización de Servicios (ULECO)	65	54	55	60	52	46	35
Ullastres Gestión de Instalaciones (Gdi), Espinosa y Campuzano (E&C)	160	146	118	90			

De todos los proveedores homologados de Ullastres S.A., 165 (37,67%) disponen de un sistema de calidad certificado, frente a los 124 de 2017.

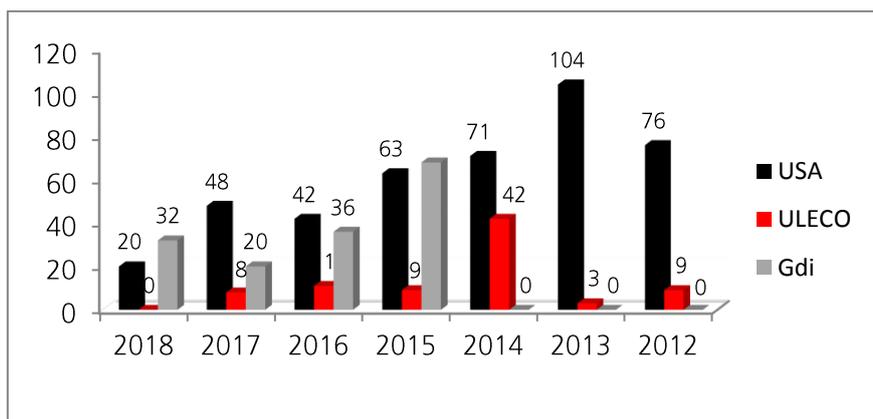
En Ullastres Externalización de Contratos S.A., las empresas certificadas son 65 frente a los 54 de 2017. Durante el 2018 hemos aumentado casi un 20,37% el número de proveedores con sistema de calidad certificado.

En Gdi, 160 proveedores tenían sistema de calidad implantado lo que supone un 56,94% frente a los 146 de 2017.

### **Proveedores Deshomologados**

A cierre de ejercicio 2018, se han deshomologado no solo aquellos proveedores que llevaban más de 2 años sin relación comercial, sino los que se presume que no se van a volver a utilizar, por la relación calidad-precio, por cambio de actividad, por la zona de actuación o por no aceptar nuestras condiciones de pago. También hemos tenido varias empresas que han cerrado por la crisis.

Los resultados han sido:



	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Ullastres (USA)	20	48	42	63	71	104	76
Ullastres Externalización de Servicios (ULECO)	0	8	11	9	42	3	9
Ullastres Gestión de Instalaciones (Gdi), Espinosa y Campuzano (E&C)	32	20	36	68			

En el 2018 hemos reducido el número de proveedores deshomologados. Las causas principales de deshomologación es la falta de uso por precio, desaparición de la empresa y, en un menor grado, la falta de calidad en el servicio.

Tenemos varios proveedores cuyas evaluaciones han resultado incorrectas y a los que se les va a enviar un email informandoles del resultado de la Evaluación y solicitandoles que establezcan acciones. Este año han sido 26.

Durante el 2018, a todos nuestros proveedores y subcontratistas que hemos considerado críticos para nuestros procesos, se les envió una comunicación con la nueva política y toda aquella documentación ambiental que precisan conocer: *planes de emergencia*, *Guía ambiental para fontaneros*, *Comportamiento ambiental en nuestras oficinas* y *los Requisitos legales ambientales exigidos por el Ayuntamiento* que deberían tener sus trabajadores en nuestras obras e instalaciones.

Además, se les informa que el Sistema de Gestión Ambiental de Ullastres se implantó siguiendo las recomendaciones de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015 "Sistemas de Gestión Ambiental", la cual exige que además de las actuaciones propias, se tengan en cuenta las de aquellas empresas que realicen trabajos dentro de nuestras instalaciones o actividades y que incidan o puedan tener influencia sobre el medio ambiente. Es por este motivo que nos ponemos en contacto con estas empresas para solicitarles, que tengan en cuenta la documentación que les adjuntamos.

## 21. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

### 21.1. Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.

El Grupo Ullastres cumple con lo indicado en la Ley de Consumidores y Usuarios y en especial con el articulado dedicado a la **protección de la salud y seguridad**.

Así todos los bienes o servicios puestos en el mercado por Ullastres son seguros, considerándose como tal los bienes o servicios que, en condiciones de uso normales o razonablemente previsibles, incluida su duración, no presentan riesgo alguno para la salud o seguridad de las personas, o únicamente los riesgos mínimos compatibles con el uso del bien o servicio y considerados admisibles dentro de un nivel elevado de protección de la salud y seguridad de las personas.

## **21.2. Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.**

Las reclamaciones, quejas o comunicaciones ambientales de partes interesadas externas y/o clientes se reciben a través del personal de atención al cliente o de los Departamentos implicados, procede a su registro. Una vez registrada la reclamación, queja o comunicación de parte interesada, el Responsable del Departamento afectado analiza las causas que motivaron las mismas mediante la consulta, en el expediente existente (ej. contrato, pedido, informe de avería, registros de lectura, facturas asociadas, etc.)

Las partes interesadas también pueden realizar una reclamación a través de los diversos formularios de la web: sugerencias, quejas y reclamaciones. En la nueva web también tienen esta posibilidad.

Anualmente, el Responsable del Departamento de Calidad y Medioambiente realiza un seguimiento sobre las reclamaciones, con la finalidad de analizar y elaborar un informe sobre la naturaleza de las mismas.

Durante el ejercicio 2018, el volumen de reclamaciones ha disminuido un 15% con respecto al ejercicio anterior, habiéndose considerado tan solo un 40% reclamaciones procedentes, habiéndose dado respuesta a la totalidad de las mismas.

Este año no hemos tenido ninguna reclamación ambiental. Seguimos haciendo mucho hincapié a los operarios, encargados, subcontratistas y responsables en el cumplimiento de las ordenanzas de limpieza, ruido y obras de los diferentes municipios. Se ha actualizado el Comportamiento Ambiental en obras y Averías con las nuevas exigencias ambientales estatales y se va a repartir a todos los operarios. Todos los departamentos conocen el procedimiento y como deben recibir, documentar y responder a una comunicación relevante.

## **22. INFORMACIÓN FISCAL**

### **22.1. Beneficios obtenidos país por país.**

El Grupo Ullastres solo opera en la actualidad en España. A continuación, reflejamos los beneficios consolidados de la sociedad en 2018:

	2017	2018
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>1.660.303,75 €</b>	<b>387.666,24 €</b>
Impuestos sobre beneficios	(515.112,87) €	2.355,32 €
<b>RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>1.145.190,88 €</b>	<b>390.021,56 €</b>
<b>B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>		
Resultado ejercicio procedente operaciones interrumpidas neto impuestos.	0,00 €	0,00 €
<b>RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1.145.190,88 €</b>	<b>390.021,56 €</b>

A nivel individualizado:

**Ullastres, S.A**

	2017	2018
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>1.217.340,45 €</b>	<b>(94.059,50) €</b>
Impuestos sobre beneficios	(299.894,53) €	211.050,87 €
<b>RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>917.445,92 €</b>	<b>116.991,37 €</b>
<b>B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>		
Resultado ejercicio procedente operaciones interrumpidas neto impuestos.		
<b>RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>917.445,92 €</b>	<b>116.991,37 €</b>

**Ullastres Externalización de Contratos S.A.U.**

	2017	2018
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>171.610,61 €</b>	<b>11.046,84 €</b>

Impuestos sobre beneficios	(43.462,17) €	(3.073,83) €
<b>RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>128.148,44 €</b>	<b>7.973,01 €</b>
<b>B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>		
Resultado ejercicio precedente operaciones interrumpidas neto impuestos.		
<b>RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>128.148,44 €</b>	<b>7.973,01 €</b>

**Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.**

	2017	2018
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>434.025,60 €</b>	<b>591.156,72 €</b>
Impuestos sobre beneficios	(140.618,01) €	(163.084,71) €
<b>RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>293.407,59 €</b>	<b>428.072,01 €</b>
<b>B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>		
Resultado ejercicio precedente operaciones interrumpidas neto impuestos.		
<b>RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>293.407,59 €</b>	<b>428.072,01 €</b>

**Espinosa y Campuzano S.L.**

	2017	2018
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>134.480,99 €</b>	<b>168.319,19 €</b>

Impuestos sobre beneficios	(33.620,25) €	(42.078,55) €
<b>RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>100.860,74 €</b>	<b>126.240,64 €</b>
<b>B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>		
Resultado ejercicio procedente operaciones interrumpidas neto impuestos.		
<b>RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>100.860,74 €</b>	<b>126.240,64 €</b>

**Seriedad y Calidad Tres, S.L.**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(42.475,48) €</b>	<b>(32.975,24) €</b>
Impuestos sobre beneficios	10.618,87 €	8.250,72 €
<b>RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>(31.856,61) €</b>	<b>(24.724,52) €</b>
<b>B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>		
Resultado ejercicio procedente operaciones interrumpidas neto impuestos.		
<b>RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(31.856,61) €</b>	<b>(24.724,52) €</b>

### ULLASTRES Externalización de Contratos Galicia S.L.

	2017	2018
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(1.337,80) €</b>	<b>(687,71) €</b>
Impuestos sobre beneficios	0,00 €	143,76 €
<b>RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>(543,76) €</b>	<b>(1.337,80) €</b>
<b>B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>		
Resultado ejercicio procedente operaciones interrumpidas neto impuestos.		
<b>RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(543,76) €</b>	<b>(1.337,80) €</b>

### Ogarrio construcciones y administración de inmuebles, S.A.U.

	2017	2018
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>35.887,36 €</b>	<b>35.427,30 €</b>
Impuestos sobre beneficios	(8.967,94) €	(8.852,93) €
<b>RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>26.919,42 €</b>	<b>26.574,37 €</b>
<b>B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>		
Resultado ejercicio procedente operaciones interrumpidas neto impuestos.		
<b>RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>26.919,42 €</b>	<b>26.574,37 €</b>

## 22.2. Impuestos sobre beneficios obtenidos país por país

El Grupo Ullastres ha presentado los siguientes impuestos sobre beneficios:

	2017	2018
Impuestos sobre beneficios	(515.112,87) €	2.355,32 €

### Ullastres S.A.

	2017	2018
Impuestos sobre beneficios	(299.894,53) €	211.050,87 €

### Ullastres Externalización de Contratos S.A.U.

	2017	2018
Impuestos sobre beneficios	(43.462,17) €	(3.073,83) €

### Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.

	2017	2018
Impuestos sobre beneficios	(140.618,01) €	(163.084,71) €

### Espinosa y Campuzano S.L.

	2017	2018
Impuestos sobre beneficios	(33.620,25) €	(42.078,55) €

### Seriedad y Calidad Tres, S.L.

	2017	2018
Impuestos sobre beneficios	10.618,87 €	8.250,72 €

### ULLASTRES Externalización de Contratos Galicia S.L.

	2017	2018
Impuestos sobre beneficios	0,00 €	143,76 €

### OGARRIO CONSTRUCCIONES Y ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES, S.A.U.

	2017	2018
Impuestos sobre beneficios	(8.967,94) €	(8.852,93) €

## 22.3. Subvenciones públicas recibidas

El Grupo Ullastres, durante el ejercicio 2018, ha obtenido crédito formativo otorgado por la Fundación Tripartita:

CREDITO TRIPARTITA 2018	Crédito Otorgado	Crédito Aplicado
ULLASTRES S.A.	13.188,20 €	13.188,20 €
ULLASTRES EXTERNALIZACION DE SERVICIOS S.A.U.	31.363,43 €	31.363,43 €
ULLASTRES GESTION DE INSTALACIONES, S.A.U.	9.911,96 €	7.298,90 €
ESPINOSA Y CAMPUZANO S.L.	947,91 €	499,00 €
SERIEDAD CALIDAD TRES, S.L.	420,00 €	- €
UTE ULLASTRES - ORTIZ	420,00 €	420,00 €