

Estado de Información No Financiera

Ejercicio 2022

 **ullastres**
desde 1912

Comprometidos con tu bienestar

Integrado dentro del Informe de Gestión

1. DESCRIPCION DEL MODELO DE NEGOCIO

Dentro del ámbito empresarial, “*incertidumbre*” ha sido la palabra protagonista del año que dejamos atrás. Una palabra que nos seguirá acompañando durante 2023 y con la que ya estamos acostumbrados a convivir. Y eso es una gran noticia. Solo tenemos que proponernos firmemente seguir trabajando como hasta ahora para que otras palabras como “**transformación**”, “**sostenibilidad**”, “**tecnología**”, “**eficiencia**” o “**talento**”, por citar solo algunas, sean capaces de desbancarla.

Otro año más debemos mirar para atrás y valorar lo que hemos logrado para aprender y mejorar, pero sobre todo con el único objetivo de mirar al futuro con ilusión.

Creo que todos somos conscientes de que ha sido un año complicado en lo que se refiere a resultados y que, pese a la solidez del grupo, los últimos años (pandemia, guerra, etc.) nos está haciendo mucho daño. Seguimos sin embargo aguantando y con buenas perspectivas para el futuro, que nos hacen encarar este nuevo año con ilusión. Nuestro cometido ahora es conseguir que estas ilusiones se conviertan en una realidad y esto implicará esfuerzo y trabajo por parte de todos, que nos permitan convertir las expectativas en buenos resultados.

Los 110 años de historia que cumplimos este año son un hito muy importante, no hay muchas compañías que hayan durado tanto y esto debe ser un motivo de orgullo para todos los que mantenemos vivo este proyecto. Tenemos que conseguir que esta compañía dure otros 110 años más forjando una empresa más sólida, más adaptada a los tiempos que corren y, por lo tanto, más moderna.

Esto en lo que llevamos trabajando desde hace mucho tiempo, no es una tarea sencilla, pero seguimos en ello con persistencia y sin pausa. Está en nuestra mano, en la de todos, conseguirlo y hacer que nos sintamos aún más orgullosos de nuestra compañía.

Durante el 2015 el Consejero Delegado rescató un texto que escribió el fundador de Ullastres * (Gabriel Ullastres) a principios del siglo pasado y que sigue resumiendo que es lo que queremos obtener, se ha incluido en todas las formaciones internas de nuestros trabajadores y se ha colocado en la entrada de nuestras principales oficinas:

* La mención a Ullastres hace referencia al Grupo Ullastres. Cuando nos referimos a la sociedad mercantil, nos referiremos a Ullastres.S.A.

*El **Cliente** es la persona más importante del negocio.*

*El **Cliente** no depende de nosotros, nosotros dependemos de él.*

*El **Cliente** no es una persona que interrumpe nuestro trabajo. Es el objeto del mismo.*

*El **Cliente** nos hace un favor cuando se dirige a nosotros. No nosotros los que hacemos un favor a él sirviéndole.*

*El **Cliente** forma parte de nuestro negocio. No es un extraño.*

*El **Cliente** es un ser humano que experimenta reacciones y sentimientos, lo mismo que nosotros.*

*El **Cliente** no es alguien con quien discutir o competir en listeza.*

*El **Cliente** es aquel que viene a confiarnos sus necesidades. Nuestra obligación es satisfacerlas.*

*El **Cliente** es merecedor del trato más cortés y amable que podamos darle.*

*El **Cliente** es la propia existencia de nuestro negocio.*



La **Visión** del GRUPO ULLASTRES es convertirse en un **Grupo multiservicios** que aumente el **valor** para **sus clientes** y resto de personas relacionadas de forma sostenida y sostenible, por medio de la optimización en la utilización de los recursos (agua, gas y electricidad), a través de la **calidad** y la **eficiencia** en las operaciones con el compromiso e implicación de nuestros **empleados**.

Nuestra Misión define lo que la empresa quiere lograr en el futuro, lo que aspira llegar a ser:

Prestar servicios de calidad y de mayor valor añadido a nuestros clientes, que les permitan asegurar una mayor optimización y eficiencia a sus clientes finales.

Un compromiso de mejora constante llevado a cabo sobre los siguientes Valores, ayudan a desarrollar la Misión y alcanzar la Visión:

- **Orientación al Cliente:** centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del Cliente, aportando soluciones competitivas y de calidad.
- **Calidad de Servicio:** la calidad de nuestro servicio es nuestro mecanismo para conseguir la satisfacción absoluta del cliente.
- **Personal:** promovemos una cultura preventiva para garantizar la seguridad de nuestros empleados en unas condiciones óptimas y de calidad que permitan el desarrollo correcto de su trabajo, así como su desarrollo personal.
- **Conducta ética:** actuamos con profesionalidad, integridad moral, lealtad y respeto a las personas.
- **Orientación a resultados:** dirigimos nuestras actuaciones hacia la consecución de los objetivos de proyecto empresarial y rentabilidad de nuestros accionistas, tratando de superar las expectativas.
- **ASG:** nos comprometemos socialmente con la comunidad, con los empleados y con el medio ambiente tanto directa como indirectamente.

Los recursos con los que cuenta ULLASTRES para crear valor a lo largo del tiempo son sus principales activos y se corresponden con las siguientes dimensiones:

- **Dimensión Financiera:** recursos económicos para el desarrollo del negocio, generados a través de operaciones.
- **Dimensión Productiva:** activos o bienes y servicios utilizados para realizar las actividades.

- **Dimensión Humana:** competencias, conocimientos, capacidades y experiencia de las personas de la organización.
- **Dimensión Intelectual:** activos intangibles basados en conocimientos que favorecen tanto la propiedad intelectual como el conocimiento de sistemas, procedimientos y protocolos.
- **Dimensión Natural:** gestión adecuada de los recursos naturales y contribución a la lucha contra el cambio climático y preservación de la biodiversidad.
- **Dimensión Social y Relacional:** relaciones de confianza generadas con los grupos de interés, contribución al desarrollo y bienestar de la comunidad, y otros activos intangibles relacionados con la marca y reputación.

1.1. Entorno empresarial

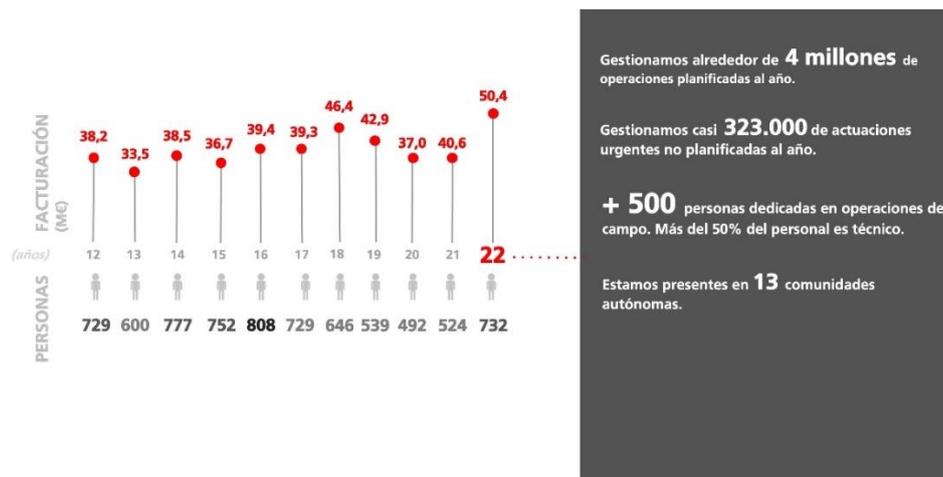
Estamos presentes en gran parte del territorio nacional, en 10 de las 17 Comunidades Autónomas y en 1 ciudad autónoma.



Grandes utilities han confiado en nosotros para atender a sus clientes e instalaciones e igualmente algunas de las principales Suministradoras de agua nacionales.



Para ser conscientes de la dimensión empresarial del Grupo, a continuación, presentamos algunas de los principales datos:



1.2. Organización y Estructura

Somos una empresa de servicios de capital familiar, con más de 110 años de historia que avalan el compromiso con nuestros clientes.

Con un crecimiento sostenido y estructurado nos hemos convertido en una empresa única, que es capaz de ofrecer un servicio integral en edificios y viviendas, garantizar un óptimo mantenimiento en las infraestructuras públicas de agua y ser un eficiente *colaborador de otras entidades*.

Ullastres es una empresa comprometida con servicio al ciudadano, a las empresas y a las ciudades

ULLASTRES, S.A. inició sus actividades en el año 1912 como respuesta a las necesidades del contador de agua divisionario en Madrid, adquiriendo forma de Sociedad Anónima en 1951.

Debido a las mejoras incorporadas en los sistemas de control y distribución de agua, electricidad y gas, se produce el desarrollo sostenido de la empresa y sus actividades, realizando a lo largo de sus años todo tipo de obras y servicios con un alto grado de especialización y compromiso con el cliente. En 1968 nos convertimos en pioneros en la innovación tecnológica por medio de la informatización para el cálculo y liquidación de consumos de agua.

La búsqueda constante de soluciones y su desarrollo sistemático y minucioso, ha forjado a través de varias generaciones un equipo compacto y que, si bien ahora está distribuido en varias sociedades por razones de especialización, componen el Grupo con una única voluntad: el servicio al cliente, su satisfacción, el trabajo bien hecho, el cumplimiento de los compromisos adquiridos, así como el respeto al medio ambiente y la prevención de la contaminación. Así, en 1977, comenzamos a dar servicio de fontanería y reparaciones y en 1996 nace Uleco, división especializada en el servicio de lecturas a utilities. Al año siguiente, iniciamos el proceso de diversificación geográfica con el contrato de sustitución y lectura de contadores de agua para EMASESA en Sevilla. Inaugurando así la primera delegación de Ullastres fuera de Madrid.

Como consecuencia de la ampliación de actividades y adaptación a la nueva norma de calidad ULLASTRES, S.A. obtuvo el nuevo Certificado de Registro de Empresa del Sistema de Gestión de Calidad en abril de 2002, para un nuevo ámbito geográfico y para las obras de instalación, conservación y mantenimiento de la red de abastecimiento, aducción y saneamiento de agua hasta 1.600 mm. Así como la reposición de pavimentos y ULLASTRES LECTURAS Y CONTRATOS, S.L. para la lectura y verificación de contadores.

Desde el año 1997, año en el que obtuvimos el Certificado de Registro de Empresa del Sistema del Aseguramiento de la Calidad implantado en la Compañía (UNE-EN ISO 9002), AENOR ha realizado año tras año auditorias para la renovación del Certificado de Empresa, en todas ellas hemos logrado unos resultados muy positivos. En octubre de 2003, obtuvimos el Certificado de Sistema de Gestión Ambiental concedido por la Cámara de Comercio de Madrid.

Ese mismo año, comenzamos Ullastres Gestión de Consumos (Gdc) en Zaragoza abriendo la segunda delegación de Ullastres fuera de Madrid.

En 2005, Ullastres Agua da sus primeros pasos en Málaga, comenzamos a trabajar para EMASA con varios contratos (sustitución de contadores, calas, mantenimiento de redes, obras, etc.).

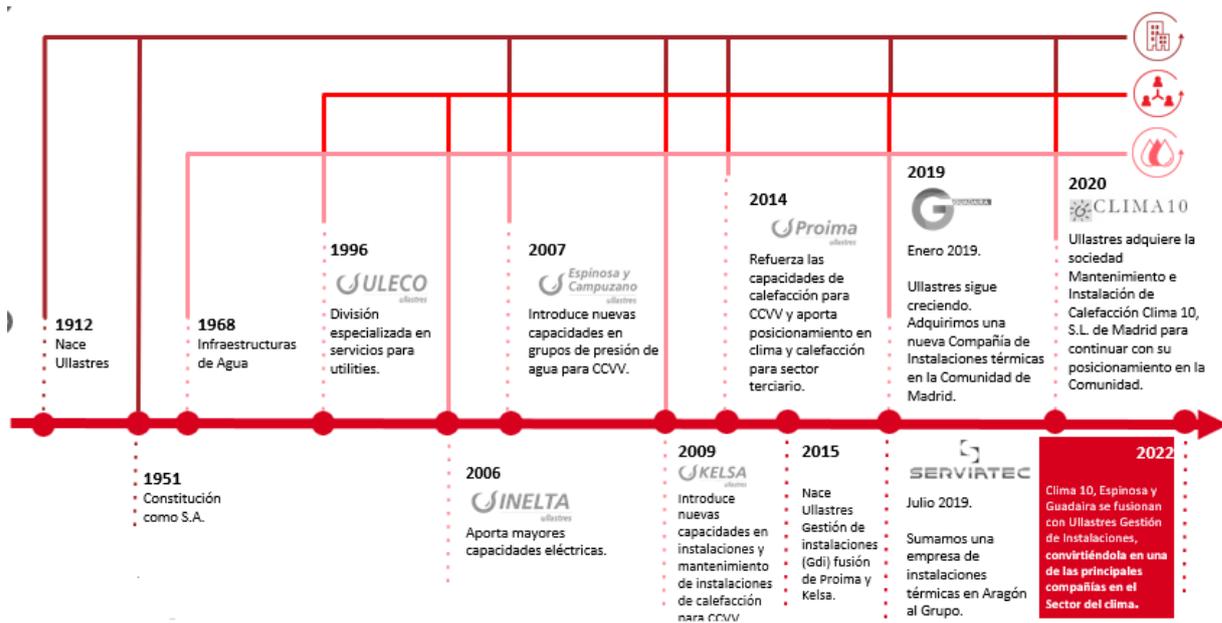
En 2006 adquirimos la empresa de instalaciones Eléctricas Inelta, S.A. buscando incrementar el valor añadido que aportamos a nuestros clientes actuales (Utilities).

En 2007, absorbemos la empresa madrileña Espinosa y Campuzano y añadimos a nuestras especializaciones el mantenimiento de Grupos de Presión y placas solares.

Manteniendo esa filosofía en 2009, Ullastres adquiere una empresa de Instalaciones Térmicas llamada Kel, S.A. una de las principales empresas de mantenimiento de Salas de Calderas de la Comunidad de Madrid.

El 1 de noviembre de 2012 Inelta, S.A. se fusiona con Ullastres Lecturas y Contratos, S.L. pasando a formar la empresa Ullastres Lecturas y Contratos S.A. En julio de 2013 cambiará su nombre al actual Ullastres Externalización de Contratos S.A.

En abril de 2014, se vuelve a adquirir otra empresa de Instalaciones Térmicas, en este caso Proima o Proyectos, Instalaciones y Mantenimientos S.A. para ganar presencia en Madrid en el mantenimiento de instalaciones térmicas y obtener experiencia y capacidades en Climatización donde no estábamos presentes.



La directiva europea de eficiencia energética publicada en 2012 obliga a todos los Estados miembros a trasponer a su ordenamiento la obligatoriedad de instalar en los edificios con calefacción central repartidores de costes para individualizar los consumos de las viviendas. Ullastres a partir de 2014 comienza a prestar este servicio a sus actuales clientes para facilitarles la adecuación a la normativa.

Las 2 empresas de calefacción, Kelsa y Proima fueron fusionadas en julio de 2015 dando lugar al referente en Madrid con más de 2.000 instalaciones, pasando a llamarse Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A. (Gdi) que se convierte en un referente en la gestión de instalaciones térmicas en edificios.

En enero de 2019, Ullastres sigue creciendo: adquirimos una nueva Compañía de Instalaciones térmicas en la Comunidad de Madrid denominada Guadaira, S.A. En julio de 2019 sumamos una empresa de instalaciones térmicas en Aragón al Grupo: Serviatec Aragón, S.L.

Con fecha 26 de febrero de 2020, la sociedad Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U. adquiere el 100% del capital social de la sociedad Mantenimiento e Instalación de Calefacción Clima 10, S.L. Continuamos ampliando nuestro posicionamiento en el sector en la Comunidad de Madrid.

El 1 de julio de 2022, Mantenimiento e Instalación de Calefacción Clima 10, S.L., Guadaira, S.A. y Espinosa y Campuzano S.L. se fusionan con Ullastres Gestión de Instalaciones S.A. convirtiéndola en una de las principales compañías en el sector del clima.

Para ampliar esta información referente a nuestros servicios y antecedentes históricos, podemos consultar la página web www.ullastres.com,

A cierre del ejercicio 2022 el grupo Ullastres estaba formado por las siguientes sociedades:

Nombre y domicilio social	Actividad
Ullastres, S.A.	Infraestructuras de Agua y Gestión de Instalaciones y sus Consumos en Edificios
Ullastres Externalización de	Externalización de Servicios

Servicios, S.A.U. (Madrid) (*)	
Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U. (Madrid) (*)	Gestión de Instalaciones y sus Consumos en Edificios
Ogarrio Construcciones y Administración de Inmuebles, S.A.U. (Madrid)	En 2022 sin actividad ni personal asociado. El local que tenía en arrendamiento la sociedad, fue vendido agosto.
Ullastres Gestión de Consumos, S.L. (Madrid)	En 2022 sin actividad ni personal asociado. Gestión Comercial. Antiguo Seriedad y Calidad Tres, S.L.
Ullastres Externalización de Contratos Galicia, S.L.U. (Ourense)	En 2022 sin actividad ni personal asociado.
Serviatec Aragón, S.L. (Aragón)	Gestión de Instalaciones y sus Consumos en Edificios

* Cuentas anuales individuales sometidas a auditoría de cuentas.

La empresa Ullastres S.A., formalizó durante el ejercicio 2018 una UTE con la empresa Construcciones y Proyectos Mediterráneos Ortiz, S.L., cuya información financiera correspondiente al ejercicio 2018, se encuentra incorporada a la empresa Ullastres SA en el porcentaje del 50% de su participación. La actividad de dicha UTE ha finalizado a cierre del 2018. Sigue pendiente su liquidación.

A principios del 2020, Ullastres Externalización de Servicios S.A. ha formado UTE con la empresa italiana Grupo PSC SPA y que ha dado lugar a PSC-Ullastres UTE dedicada al mantenimiento e instalación de media tensión eléctrica, iniciando sus trabajos el 1 de febrero. La información financiera desde el ejercicio 2020, se encuentra incorporada a la empresa Ullastres Externalización de Servicios, S.A. en el porcentaje del 30% de su participación. Finaliza su actividad el 31 de mayo y 27 de junio de 2022, en Aragón Norte e Islas canarias no capitólicas, respectivamente. Pendiente de liquidación.

Las instalaciones en las que Ullastres realiza sus operaciones pueden variar con bastante frecuencia, con lo que, a lo largo de un año, es posible que algunas de ellas no estén activas durante todo el periodo y que otras inicien su actividad en algún mes intermedio.

Para simplificar la estructura de cara a nuestros clientes e interlocutores, se reorganizan las áreas de la siguiente manera:



Esta simplificación de la estructura nos está permitiendo explicar de una forma más sencilla todas las soluciones que le podemos aportar a nuestros clientes. El Grupo se caracteriza por prestar, para una gran variedad de clientes, un amplio abanico de soluciones a sus necesidades, lo que nos hace ser un proveedor diferente por prestar conjuntamente los servicios de medición; liquidación de consumos; mantenimiento e instalación de tuberías; mantenimiento e instalación salas de calderas individuales y comunitarias; servicios de eficiencia energética.

1.3. Mercados en los que opera

Actualmente Ullastres, como hemos comentado anteriormente, está centrada únicamente en el mercado Nacional dando la cobertura que nuestros clientes requieren cubriendo, así, una gran parte del territorio.

La estructura organizativa definida está alineada a la naturaleza de nuestros clientes para cubrir sus necesidades, lo que nos permite orientar nuestra estrategia y organización a la misma. Para alcanzar esto, y alienado con la estructura de marca definida, podemos identificar los siguientes segmentos:



Edificios: Nos centramos en buscar soluciones orientadas al ahorro energético y a la mejora del medio ambiente mediante la gestión eficiente de las instalaciones, asesoramiento y control de los consumos de energía para edificios de toda índole.

Ofrecemos la posibilidad de centralizar todos los servicios de mantenimiento y gestión de las instalaciones y sus consumos en edificios, permitiendo obtener entre otros beneficios: atención ágil y personalizada, ahorro de costes gracias al mantenimiento global, optimización de consumos mediante una gestión eficiente, gestión coordinada de servicios y alerta temprana de problemas. Todo ello orientado a maximizar la eficiencia y confort.



Empresas: Nos caracterizamos por ser expertos en la gestión eficiente de servicios distribuidos, siendo capaces de implantar nuevos servicios en menos de 1 mes y con personal propio. Para ello, contamos con experiencia consolidada desde 1996 en sectores tan diversos como: utilities, canal horeca, administraciones públicas, residencial, además de otras grandes y medianas empresas de múltiples sectores, y con más de 400 técnicos distribuidos por 10 comunidades autónomas y 1 ciudad autónoma y formados con los mejores estándares de calidad y seguridad en el trabajo.

OPERACIONES
TÉCNICAS DE
CAMPO



SERVICIOS
AUXILIARES



CONSERVACIÓN
DEL PATRIMONIO



[UTILITIES]

[EMPR. TELECOMUNICACIONES, CONSTRUCTORAS,
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, SECTOR RESIDENCIAL,
CANAL HORECA]



Empresas públicas de Agua: Ullastres está presente en varios eslabones de la Gestión integral del agua para ayudar y colaborar de forma activa en la correcta gestión y continua mejora de la optimización de los recursos híbridos. Dentro del Ciclo integral del Agua estamos colaborando con las principales empresas públicas de agua, tanto en el mantenimiento y renovación de las infraestructuras de abastecimiento y saneamiento, como en lo relativo a la medición de consumos con para ayudar a concienciar a la sociedad de la necesidad de hacer un uso responsable del mismo.

OBRA DE
INFRAESTRUCTURAS
Y REURBANIZACIÓN



MANTENIMIENTO
DE REDES



INSTALACIÓN Y
MANTENIMIENTO
DE ACOMETIDAS



GESTIÓN DE
PARQUE DE
CONTADORES



[EMPRESAS SUMINISTRADORAS DE AGUA]

Nuestros servicios

SISTEMAS ULLASTRES

GESTIÓN INTEGRAL DE
INSTALACIONES Y SUS
CONSUMOS ENERGÉTICOS

Ofrecemos soluciones orientadas al ahorro energético y a la mejora del medioambiente mediante la gestión eficiente de las instalaciones, asesoramiento y control de los consumos de energía para edificios de toda índole.

Sistemas de ACS
Instalamos y mantenemos los sistemas centrales de producción, acumulación y distribución de ACS hasta las viviendas, garantizando calidad y evitando problemas de suministro.

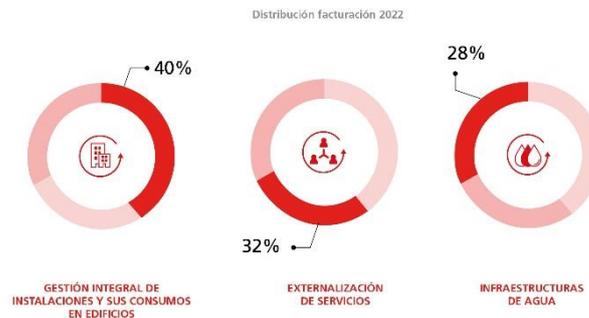
Sistemas de Agua Fría
Instalamos y mantenemos las redes de suministro y garantizamos el correcto reparto del consumo entre los usuarios.

Sistemas Electricos
Garantizamos el transporte y distribución de la energía eléctrica de manera segura y eficiente.

Sistemas de Climatización
Nuestras grandes prioridades: la calidad del aire, el confort percibido, la eficiencia energética y su impacto en el medio ambiente.

Sistemas de Calefacción
Desde Ullastres abordamos el sistema de calefacción en su totalidad, para maximizar su confort con el mínimo consumo energético posible.

La distribución de la facturación del Grupo, en los 3 bloques que hemos hablado es muy equitativa, lo que nos permite reducir la dependencia de una única actividad y, por lo tanto, minimizar el riesgo.



1.4. Objetivos y Estrategias

Ullastres cuenta con un modelo de planificación y gestión de la estrategia estructurado, alineado y participativo, que permite la actualización constante del plan estratégico tanto a nivel Corporativo como en cada una de las Unidades de Negocio.

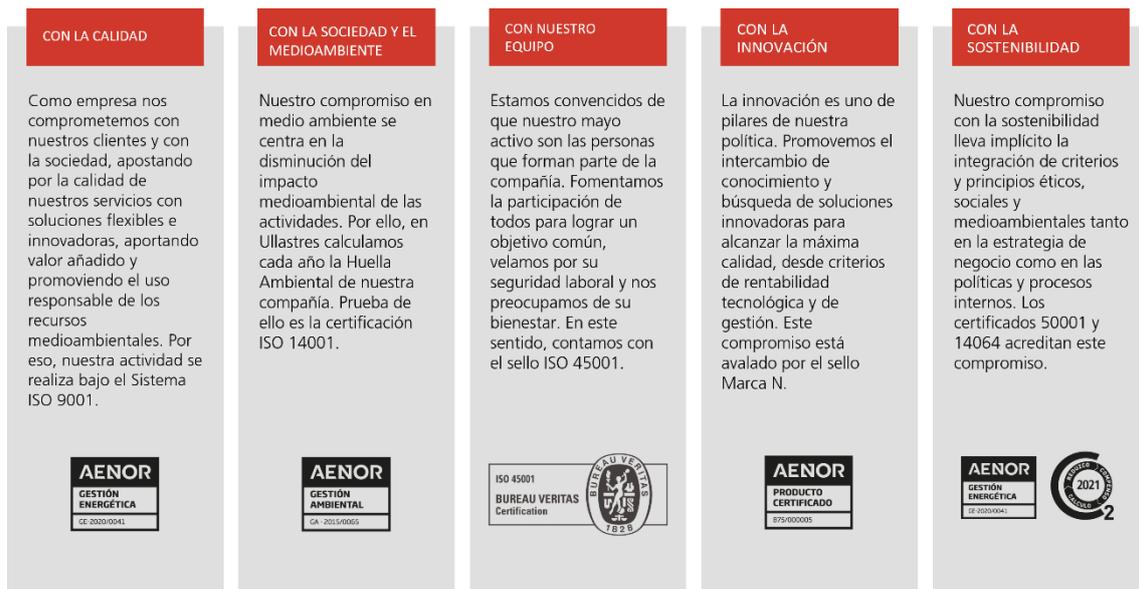
La estrategia individual de las empresas que componen el Grupo están alineadas con la estrategia global del mismo. Todas ellas están orientadas a la consecución de unos objetivos perfectamente definidos en los que se lleva trabajando durante los últimos años que se pueden resumir de la siguiente manera:

Mejorar la calidad de los servicios que prestamos a nuestros clientes: Para la consecución de estos objetivos, el Sistema de Gestión de la Calidad y el Medioambiente juega un papel vital, ayudando a la fijación de objetivos, análisis de las desviaciones y la definición de medidas correctoras dentro de un plan de mejora continua.

Derivado del punto anterior, buscamos **mejorar la eficiencia operativa** para recortar el tiempo de respuesta a las necesidades de nuestros clientes, mejorar la competitividad del grupo y aumentar la rentabilidad.

Adicionalmente, seguimos enfocados en **reducir la dependencia de los principales clientes**, ampliar la presencia geográfica y diversificar las líneas de actividad. Esta diversificación siempre estará relacionada con la naturaleza de nuestros servicios.

Como en Ullastres queremos ofrecer a nuestros clientes y colaboradores las máximas garantías lo hacemos por medio del compromiso a satisfacer los requisitos de calidad, así como de buscar la mejora continua en la eficacia del Sistema de Gestión, estableciendo todas aquellas medidas que sean necesarias para alcanzar este objetivo.



Ver alcance en el apartado 6.1. del informe y web de AENOR:
<https://www.aenor.com/certificacion/buscador/resultados?Nu=&Em=ullastres&Pa=&Co=&Pr=&Al=>
UNE EN ISO 45001:2018 ver apartado 13.1.
Servitec y Ute PSC Ullastres no disponen de certificados

1.5. Principales factores y tendencias que pueden afectar a su evolución

El Grupo Ullastres utiliza un sistema de metodología DAFO que determina las cuestiones y aspectos externos e internos que impactan la misión y la dirección estratégica de la organización.

Del análisis DAFO del ejercicio 2022 se desprenden las siguientes directrices estratégicas por rama de actividad:

- **Gestión de Instalaciones y sus Consumos en Edificios:** En esta línea de actividad debemos comenzar destacando todas las oportunidades que se han puesto de manifiesto en este sector en los últimos meses. Por un lado, la normativa, tanto Comunitaria como Nacional, han hecho una apuesta importante por la gestión eficiente del consumo de energías y por la migración a energías renovables para los edificios residenciales. Esto se traduce en un potencial de crecimiento importante. Por un lado, en la parte de gestión de consumos, en potenciar la individualización de los consumos con los de calefacción para comunidades como la parte de agua caliente sanitaria y la renovación del parque de contadores de agua fría para mejorar la precisión y, de este modo, potenciar el ahorro. Por otro lado, en la parte de gestión de instalaciones, destacamos los Fondos Europeos y ayudas Rehabilitación Energética, el Plan estratégico para la promoción del autoconsumo energético renovable, el nuevo RITE que abren un abanico de oportunidades impresionante. Desde el punto de vista de clientes, se abre una oportunidad con las SOCIMIs patrimonialistas que quieren profesionalizar los servicios y tienden a valorar otros factores que nos posicionan en un buen lugar.

Como claras fortalezas del Grupo en esta área concreta cabe destacar que somos la única empresa en CC.PP. de gestión integral de instalaciones y consumos y nuestra diversificación geográfica con la apertura de delegaciones. Esto es fruto de la estrategia definida e implantada en 2009 y que se ha ido desarrollando en los últimos años. Por otro lado, es preciso destacar que estamos llevando a cabo un proceso de transformación de nuestros Sistemas de operaciones / negocio de servicios, que nos va a permitir conseguir la mejora la calidad de servicio y la eficiencia operativa para poder asumir el crecimiento esperado con garantías de

éxito. Otros puntos fuertes a valorar positivamente son la reputación de la marca Ullastres como imagen de calidad, la potente cartera de clientes y prescriptores del que disponemos, nuestra experiencia en el sector residencial, el amplio porfolio de servicios que podemos presentar con garantías de calidad y, por último, pero no menos importante, la capacidad de trabajo e implicación del personal de Ullastres.

Desde el punto de vista de las amenazas cabe resaltar la falta de liquidez de las Comunidades de Propietarios, su gran necesidad de financiación y el aumento de morosidad de éstas. Adicionalmente, se ha detectado que para poder acometer las nuevas oportunidades de negocio existentes debemos renovar la formación técnica de nuestro personal de calle y oficina que deberán adaptarse a los nuevos sistemas que vamos a implantar.

Como puntos de riesgo o mejora, y en los que se está trabajando de forma continuada y consistente, es preciso reseñar el incremento del volumen de llamadas motivada por la situación actual que nos está suponiendo una limitación para alcanzar los estándares de calidad que hemos marcado para la Atención / Comunicación con el cliente; la gestión del cambio de la migración de los sistemas y la concienciación del trabajo seguro (Seguridad y Salud en el trabajo) que sectorialmente es menos exigente que en otros sectores y nos hace tener que trabajar en la concienciación, conocimiento y cultura de la seguridad con nuestros empleados y colaboradores.

- **Infraestructuras de Agua:** Como oportunidades destacables de esta área de negocio es preciso destacar el déficit existente en infraestructuras tanto de abastecimiento, como de saneamiento y depuración de las zonas donde estamos presentes. Este déficit está siendo foco de las subvenciones que España ha recibido por parte de la Unión Europea y que, con las circunstancias actuales de sequía, se están priorizando por parte de los gobiernos locales y nacionales. El incremento del desarrollo urbanístico que está experimentando el país, y más concretamente la zona sur, nos abre la oportunidad de seguir incrementando nuestra presencia en los clientes privados (promotoras y empresas).

Es preciso destacar también que durante éste y el próximo ejercicio nos vamos a poder acoger al Real Decreto Ley 3/2022 compensación extraordinaria en los contratos de obra pública por el incremento de precios que nos ayudarán a recuperar las pérdidas sufridas en ejercicios anteriores.

Por el contrario, nos encontramos con algunas amenazas como es la falta de profesionales técnicos lo que está haciendo que suframos fuga de personal tanto a competidores como al propio cliente, después de formarse con nosotros. Por otra parte, durante 2023 vencen varios de los contratos de mantenimiento que tenemos en activo lo cual supone un riesgo y al mismo tiempo una oportunidad. Otro punto destacable en este aspecto es nuestro tamaño y estructura organizativa puesto que este sector está copado principalmente por constructoras que hacen que estén más orientadas a las necesidades puras de este negocio. Este es un negocio que, donde nosotros estamos posicionados, la competencia tiene un talante muy local y enfocado a construcción.

Existen riesgos ambientales que se traducen, entre otros, en las dificultades para obtener la documentación de licencias, homologaciones, productos certificados, etc. de nuestros subcontratistas.

Como punto fuerte, somos una empresa de reconocido prestigio en las zonas en las que nos encontramos trabajando actualmente fruto de la amplia experiencia que atesoramos. El know how de la actividad, nuestra alta clasificación empresarial, la estabilidad financiera y nuestra potente red de proveedores nos permiten implantarnos en cualquier punto de Andalucía y realizar obras o ejecutar servicios en un mínimo tiempo.

▪ **Externalización de Servicios:** En el caso de Externalización hay ciertas oportunidades que pueden ayudar a mejorar los rendimientos de la empresa. Por un lado, el incremento de los precios de la energía ha provocado que las Utilities, principales clientes de esta actividad hayan potenciado tanto la recuperación de energía eléctrica que se ha visto incrementada por los fraudes como la mejora de los datos de facturación (lecturas) que complementan a la medida anteriormente mencionada. Esto se ha visto acompañado de un incremento de los precios para ajustar la situación que nos ha permitido, transitoriamente, ser capaces de potenciar estos servicios. En la parte de infraestructuras eléctricas y de gas se prevé incrementos en las inversiones (redes eléctricas y cambio del parque de contadores de gas) así como la puesta en producción de los nuevos parques de energías renovables que se han construido en los últimos años. Las capacidades técnicas hacen que, en la mayoría de las actividades, el volumen de competidores sea menor que en otros negocios.

Entre riesgo y oportunidad están las renovaciones de contratos que van a producirse este año y que nos pueden ayudar a negociar nuevos precios ajustados a las situaciones actuales de mercado.

Los principales riesgos a los que se enfrenta la empresa este año es la renegociación de convenios que se están llevando a cabo durante este ejercicio y que están suponiendo un incremento considerable de los costes de personal.

Otro riesgo que es preciso resaltar es la variación constante del precio de los materiales y la escasez de alguno de ellos. El menor nivel de inversiones del previsto en el contrato de MTBT que hacen que el volumen de trabajo sea mucho menor y menos rentable del esperado. A esto, debemos añadirle la situación de nuestro socio en la UTE PSC-Ullastres que nos está generando problemas tanto con el personal como con los proveedores y que no sabemos muy bien cómo puede evolucionar.

Como debilidades es preciso reseñar varios aspectos, casi todos ellos relacionados con el principal recurso de la compañía: el personal. Por un lado está la complejidad a la hora de contratar personal cualificado que además requiere un nivel de homologación muy importante (más de 2 meses de formación) que unido al poco atractivo para la gente joven de este trabajo, está siendo un punto muy débil. Esta restricción de la oferta, unida a las fluctuaciones en el volumen de trabajo, no nos están permitiendo tener una plantilla estable para abordar los picos de trabajo requeridos por el cliente. A esto, hay que sumarle el envejecimiento de la plantilla lo que hace que a medio largo plazo sea necesaria una regeneración de la misma.

En cuestiones ambientales, tenemos la amenaza de lo complicado que resulta obtener licencias de apertura en cada oficina que abrimos. Desde el punto de vista de cuestiones sociales, de derechos humanos y lucha contra la corrupción y el soborno, nuestros principales clientes dan mucha importancia a la protección de los Derechos Humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, lo que nos ha permitido alinearnos con ellos y transmitirlo a todas las partes interesadas convirtiéndose en una oportunidad.

El resto de las cuestiones sociales, de derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno se han analizado y no sé ha considerado en la actualidad que tengamos ninguna amenaza ni debilidad.

2. DESCRIPCION DE LAS POLITICAS

El Grupo Ullastres dispone de un procedimiento para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de los riesgos e impactos significativos. Se establece un método para la identificación y evaluación de riesgos y oportunidades, relacionados con el contexto de Ullastres, y las expectativas de las partes interesadas, además de su control dentro del Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente.

El compromiso para alcanzar la visión de la empresa se establece en la **Política**:

- La **consecución de los objetivos del cliente** y el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, para lograr su satisfacción, siendo capaces de captar sus necesidades y expectativas, transmitiendo la sensación de que somos más que proveedores, participes de un proyecto común.



- El **cumplimiento de la legislación** y otros requisitos en materia de Medio Ambiente a nivel local y global, implementando un sistema de gestión que prevenga y minimice el impacto de nuestras actividades e infraestructuras bajo modelos de gestión efectiva de riesgos ambientales y aplicando principios de mejora continua ambiental.
- Orientación hacia **la creación de valor**, la **mejora continua** y el crecimiento económico basado en la rentabilidad y el beneficio sostenido, evitando costes provocados por trabajos defectuosos.



- El fomento del **trabajo en equipo** y la participación de las personas, en todos los niveles de la organización, en la planificación y desarrollo de las actividades, para tomar conciencia de la responsabilidad y compromiso personal con la calidad del propio trabajo.



- El intercambio de conocimiento y búsqueda de **soluciones innovadoras** en procesos productivos y de gestión.



Para la consecución de estos objetivos el Sistema de Gestión de la Calidad y el Medioambiente, nos permite establecer objetivos en estas materias, el seguimiento sistemático de los mismos, así como la toma ágil de medidas oportunas dentro de un Plan de Mejora Continua. Durante el año 2022, en la semana de la Calidad, 2ª semana del mes de noviembre, realizamos una campaña para que todos nuestros trabajadores conocieran nuestra nueva misión, visión y valores:

Misión Grupo Ullastres

¿para qué existe la organización?

Prestar servicios de calidad y de mayor valor añadido a nuestros **clientes** que les permitan asegurar una mayor **optimización y eficiencia** a sus clientes finales



Visión Grupo Ullastres

¿Qué queremos que sea la organización en los próximos años?

Ser un Grupo Multiservicio que aumente el **valor** para sus **clientes** y resto de personas relacionadas de forma sostenida y sostenible, por medio de la optimización en la utilización de los recursos (agua, gas y electricidad) a través de la **calidad** y la **eficiencia** en las operaciones con el compromiso e implicación de nuestros **empleados**.



Valores Grupo Ullastres:

- **Orientación al Cliente:** centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del Cliente, aportando soluciones competitivas y de calidad.
- **Calidad de servicio:** la calidad de nuestro servicio es nuestro mecanismo para conseguir la satisfacción absoluta del cliente.
- **Personal:** promovemos una cultura preventiva para garantizar la seguridad de nuestros empleados en unas condiciones óptimas y de calidad que permitan el desarrollo correcto de su trabajo, así como su desarrollo personal.
- **Conducta ética:** actuamos con profesionalidad, integridad moral, lealtad y respeto a las personas.
- **Orientación a resultados:** dirigimos nuestras actuaciones hacia la consecución de los objetivos de proyecto empresarial y rentabilidad de nuestros accionistas, tratando de superar las expectativas.
- **ASG:** nos comprometemos socialmente con la comunidad, con los empleados y con el medio ambiente tanto directa como indirectamente.



Disponemos de un procedimiento (capítulo 4 del Manual) aplicable desde la identificación de las partes interesadas de la organización hasta la implementación de planes de acción que conlleven al cumplimiento de intereses colectivos derivados de la toma de decisiones, ejecución de acciones, implementación de políticas empresariales y aplicación de requisitos de índole legal y contractual.

ANALISIS DE PPII

Categoría	Grupo de interés	Necesidades y Expectativas	Método de Seguimiento y revisión
Internos			
Dirección	Comité de Dirección	Busca disponer de información para la toma de decisiones y con ellas, generar rentabilidad, beneficio y sostenibilidad	Cuadro de Indicadores , Power bi, Comités de Dirección
		Persigue la excelencia, mediante el aseguramiento de la calidad de nuestros procesos	Proceso de Transformación Digital, actualización de nuestros valores, misión y visión
		Potenciar la innovación en la búsqueda de soluciones de alto valor añadido	Incentivar los nuevos desarrollo eficientes
		Compromiso responsable con la sostenibilidad del entorno	Verificación de nuestra Huella de Carbono. Publicación
Personal	Empleados	Aspiran a reconocimiento profesional y a ser compensados adecuadamente por su trabajo	Fomentar la formación/sensibilización
		Buscan condiciones de trabajo seguras y medioambientalmente sostenibles	Identificar los aspectos ambientales y establecer Plan de Seguridad y salud
		Aspiran a sentirse partícipes del proyecto y a estar satisfechos con el desempeño de su trabajo	Mantener la evaluación del Desempeño. Comunicar los logros ambientales y los objetivos
Propiedad	Accionistas	Buscan la rentabilidad y el cumplimiento legal de la Compañía	Cumplir con los requisitos legales
Externos			
Clientes	Vecinos/Abonados. Grandes clientes	Requieren que cumplamos sus expectativas y les resolvamos sus problemas	Potenciar la formación e información
		Que seamos profesionales y nos adelantemos a los problemas que puedan surgir	Potenciar la comunicación externa (Oficina Virtual)
		Esperan que medioambientalmente cumplamos con los requisitos legales y nos esforcemos por minimizar los riesgos e impactos negativos	Identificar los aspectos ambientales . Publicar nuestro Desempeño Ambiental
Interlocutores	AAFF y Presidentes	Requieren rapidez en la respuesta sobre todo cuando hay pérdida de servicio	Establecer categorías en las operaciones para priorizar aquellas urgentes
		Eficacia en la resolución de problemas	Cuadro de Indicadores. Planificación de rutas
		Rapidez de respuesta en gestiones donde no hay pérdida de servicio	Continuamos con las FAQ en la web con las preguntas y respuestas mas habituales. Vamos a crear mas videos
Sociedad	Vecinos y Empresas Locales	Que con nuestra intervención se contribuya al bien general y al progreso de la sociedad. Tambien al cumplimiento legal y la sostenibilidad	Cumplimiento de Requisitos Legales
Proveedores	Proveedores/sub contratistas	Aspiran a una remuneración adecuada y a aumentar el volumen de negocio	Rapidez en la evaluación inicial de proveedores
		Mejorar su imagen y a la claridad en la exigencia de requisitos	Claridad en la exigencia de requisitos en los pedidos
Sector público			
Entidades Financieras	Bancos	Relación honesta, cumplimiento de las obligaciones de pago, resultado económico positi	Ausencia de incidencias o sanciones
Empresas Competencia	Empresas del sector	a aumentar el volumen de negocio, a llegar a una colaboración con nosotros	Cumplimiento de Requisitos Legales
Asociaciones	Asociaciones del sector en las que participa Ullastres	Relación honesta, cumplimiento de las obligaciones de pago, aportar soluciones e ideas de mejora al sector	Actas y boletines de las Asociaciones

AAFF: Administradores de Fincas

3. RESULTADOS DE LAS POLITICAS

Gracias a las políticas adoptadas en el Grupo, y todas las empresas que lo conforman, mantienen año a año su Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y su sistema de Gestión ambiental bajo la UNE-EN ISO 14001:2015.

Dentro del Grupo de empresas, las sociedades Ullastres S.A., Ullastres Externalización de Servicios, S.A.U. y Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A. han certificado su sistema de gestión de seguridad y salud conforme a la norma internacional UNE-EN ISO 45001: 2018. En ambos casos la certificación está emitida por Bureau Veritas.

Ullastres S.A. obtiene inicialmente su certificado en el año 2013 en el ámbito de las actividades referidas a "Los servicios y obras de instalación, conservación y mantenimiento de la red de abastecimiento de agua y acometidas, sus componentes y conjuntos de medida, así como la reposición de pavimentos", en Madrid, ampliando la certificación en 2016 a Málaga y a las actividades de "Servicios y obras de construcción, instalación, conservación y mantenimiento de la red de abastecimiento de agua y acometidas, sus componentes y conjuntos de medida, y red de saneamiento de agua, así como la reposición de pavimentos"

Ullastres Externalización de Servicios, S.A.U. obtiene su certificado en el año 2014 para las actividades de "Revisión, verificación, instalación, desmontaje y programación de equipos de medida eléctrica" actualmente en el ámbito geográfico de Zaragoza y Barcelona.

A nivel interno, el Grupo Ullastres tiene establecidos indicadores clave de la evolución de las distintas actividades, estando dichos indicadores orientados al seguimiento de los objetivos estratégicos anteriormente mencionados (mejora continua de la calidad del servicio, eficiencia operativa, expansión geográfica y diversificación de cartera de clientes).

4. PRINCIPALES RIESGOS VINCULADOS A LAS ACTIVIDADES DEL GRUPO

A través de herramienta de análisis DAFO utilizada, el Grupo Ullastres dispone de la información que permite identificar los principales riesgos que afectan a su actividad que ya han sido enumerados y descritos en el punto 1.5.

5. ENFOQUE DE GESTION

El Grupo Ullastres, compuesto por empresas independientes, cuenta con una serie de servicios que se están centralizados con el fin de aprovechar las sinergias existentes. Dentro de estos servicios, están los de Calidad y Medio ambiente que establecen una sistemática para conocer y definir los aspectos medioambientales de las actividades, procesos, productos y servicios que presta, así como delimitar las responsabilidades respecto a los aspectos medioambientales a todos los niveles de la compañía.

Las actividades del Grupo Ullastres interactúan con los diferentes ámbitos del medio ambiente: aire, agua, suelo y medio natural. En consecuencia, han sido considerados y valorados los siguientes elementos:

- Generación y gestión de residuos (que pueden ser a su vez peligrosos o no peligrosos, y dentro de estos, inertes o RU).
- Generación y vertido de efluentes (que pueden ser de proceso, pluviales o sanitarios).
- Emisiones a la atmósfera (que pueden darse en focos fijos o ser difusas, de gases tóxicos o de polvo, de ruido, etc.)
- Consumos de recursos naturales (agua, combustibles, materias primas, energía, etc.)
- Alteración del suelo y aguas subterráneas (contaminación, uso, modificación de características hidrogeológicas).
- Almacenamiento y manipulación de sustancias peligrosas para el medio ambiente (provoca el riesgo de la contaminación del entorno en cualquiera de sus ámbitos).

En cuanto a garantías para riesgos ambientales, el Grupo Ullastres dispone de un seguro de responsabilidad civil con cobertura de hasta 10.000.000 € por siniestro de contaminación ambiental. Quedan garantizados los daños a terceros ocasionados por la descarga, dispersión, fuga o escape de humos, gases, polvo, vapores, hollín, productos químicos, residuos u otros irritantes, contaminantes o polucionantes, siempre que tal descarga, dispersión, fuga o escape cumpla la totalidad de los siguientes requisitos:

- Que se produzca de forma súbita y accidental
- Que el comienzo de la descarga, dispersión, fuga o escape se produzca durante la vigencia de la fuga.
- Que el daño causado se manifieste dentro de las 72 horas siguientes al comienzo de la descarga, dispersión, fuga o escape.

6. CONTAMINACION

6.1. Medidas para prevenir, reducir o reparar emisiones de carbono

En función de los datos registrados, somos conscientes de la gravedad de la modificación del clima, tanto a nivel regional como mundial, debido a la acción del hombre. Se está produciendo una alteración de la composición de la atmósfera, por lo que nuestro planeta sufre un calentamiento progresivo. Los expertos coinciden sobre el origen del calentamiento en el aumento de la presencia de Gases de Efecto Invernadero. El futuro de las generaciones venideras y, tal vez, de la humanidad está en juego por lo que entendemos que la acción coordinada de gobiernos, empresas y particulares es una necesidad imperiosa. No todo vale, hay que promover un modelo de negocio respetuoso con el medio ambiente, que incremente la eficiencia en el uso de recursos reduciendo la demanda de energía y que fomente el cambio de combustibles fósiles por energías renovables.

En línea con esta mentalidad, Ullastres entiende que la reducción del consumo de energía es una necesidad a nivel mundial y en 2019 decide certificarse con la norma ISO 50001-2018 "Sistemas de gestión de la energía" con el objetivo de mejorar continuamente el desempeño energético, alcanzando la certificación a finales del 2020.

Así mismo, desde el 2003, Ullastres dispone de la certificación ISO 14001 "Sistemas de gestión ambiental". Esta certificación cubre un 50% de nuestras oficinas de 2022.

Por todo lo anterior, Ullastres ha decidido dar un paso más y poner en marcha una sistemática de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero generadas por su actividad. Adicionalmente, con el fin de dar total transparencia a sus logros, en 2021 verificamos nuestros Gases de Efecto Invernadero bajo la norma ISO 14064-1:2021 "Gases de efecto invernadero". especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero", de modo que tuviéramos el 100% de la actividad del Grupo Ullastres verificadas por una entidad independiente.

No disponemos de datos verificados de 2022. A lo largo del mes de junio tendremos la información de nuestras emisiones del año pasado. Actualmente disponemos de la información de 2021:

La consolidación de las emisiones y remociones de GEI se realizan mediante el enfoque de control operacional de las actividades de las siguientes empresas del Grupo Ullastres, a saber:

ULLASTRES S.A.
ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS S.A.
ULLASTRES GESTIÓN DE INSTALACIONES S.A.
ESPINOSA Y CAMPUZANO, S.L.

Se ha decidido establecer los siguientes límites operativos para cuantificar las emisiones y remociones:

- **Categoría 1: emisiones directas de GEI**
Producidas por la combustión de los combustibles fósiles consumidos en los vehículos y maquinaria y por las fugas de gases refrigerantes de los equipos de climatización de instalaciones fijas y de vehículos.
- **Categoría 2: emisiones indirectas de GEI por energía eléctrica**
Producidas por la empresa que realiza el suministro de la energía eléctrica a las instalaciones de Ullastres.

- **Categoría 3: emisiones indirectas de GEI causadas por el transporte**
Subcategorización: transporte in itinere de empleados.
- **Categoría 4: emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización**
Subcategorías: materias primas, bienes de equipo, servicios.

Los viajes de negocio del personal de la empresa son esporádicos, sobre todo en medios de transporte distintos al vehículo de la empresa. Dado que las emisiones de vehículos de la empresa ya están contempladas en la categoría 1 se ha decidido excluir el resto de las emisiones derivadas de viajes de negocio (transporte en avión o tren, alojamiento en hoteles y alquiler de vehículos) por ser no significativas.

Las fuentes de emisión de GEI, en función de los alcances, son:

- **Categoría 1: emisiones directas de GEI**
 - a) Combustión de combustibles fósiles en vehículos y maquinaria
 - b) Fugas de gases refrigerantes
- **Categoría 2: emisiones indirectas de GEI por energía eléctrica**
 - a) Clasificadas por centro de trabajo y suministrador de energía eléctrica
- **Categoría 3: emisiones indirectas de GEI causadas por el transporte**
 - a) Transporte in itinere
- **Categoría 4: emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización**
 - a) Materias primas
 - b) Bienes de equipo
 - c) Servicios
 - i. Subcontratación de la actividad propia de Ullastres
 - ii. Servicios generales

La cuantificación para las categorías 1 y 2 se realiza mediante medición mensual tanto de los consumos de combustibles fósiles como de los consumos eléctricos (datos facilitados por las empresas suministradoras)

Las fugas de gases refrigerantes se cuantifican una vez al año, en base a los datos facilitados por las empresas que realizan los mantenimientos de los equipos de climatización y de los vehículos. Su incertidumbre puede considerarse baja al ser datos suministrados por empresas de prestigio y con muchos años de experiencia.

La cuantificación para la categoría 3 (transporte in itinere) se realiza mediante encuesta a todos los trabajadores. El % de respuesta es del 52% por lo que la incertidumbre de la cuantificación puede considerarse media.

La cuantificación de la categoría 4 se realiza anualmente. Parte de la información se obtiene de la contabilidad de la empresa y otra de la información facilitada por los responsables de cada centro de trabajo. En muchos casos son datos estimados por lo que la incertidumbre de la cuantificación es alta.

La segunda componente de la incertidumbre de los resultados viene determinada por los factores de emisión.

Para las categorías 1 y 2 se han utilizado los factores de emisión oficiales suministrados por el MITECO (Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico) para el año 2021, en su versión 18, de Abril 2022, por lo que podemos considerar una incertidumbre baja.

Para las categorías 3 y 4 se han utilizado factores de distintas fuentes reconocidas: MITECO, GHG UN, ADEME BILAN CARBON, TECNIBERIA HueCO2, con una baja incertidumbre salvo en los factores monetarios, cuya incertidumbre es alta, por lo que la incertidumbre en estas categorías se considera media.

La incertidumbre se resume en el siguiente cuadro:

	Datos de actividad	Factores de emisión
Categoría 1	BAJA	BAJA
Categoría 2	BAJA	BAJA
Categoría 3	MEDIA	BAJA
Categoría 4	ALTA	MEDIA

En definitiva, por lo anterior, los resultados pueden considerarse razonablemente exactos, coherentes y reproducibles.

Los factores de emisión utilizados, tanto para la categoría 1 como la categoría 2, provienen del MITECO en la versión 18, de Abril 2022.

Concretamente, para la categoría 1, se han utilizado los siguientes:

- B7 Gasóleo	2,510 Kg CO ₂ e / l
- E5 Gasolina	2,249 Kg CO ₂ e / l
- Gas natural	2,798 Kg CO ₂ e / kg
- GLP	1,747 Kg CO ₂ e / l

y para la categoría 2 los siguientes factores MIX 2021 en Kg CO₂ e / Kwh:

- Endesa Energía S.A.	0,258
- Comercializadora Regulada Gas & Power S.A.	0,259
- Naturgy Iberia S.A.	0,259
- Iberdrola Clientes SAU	0,232
- Total Energies	0,259

Para las categorías 3 y 4 se utilizan factores de emisión que se encuentran en distintas fuentes reconocidas de datos:

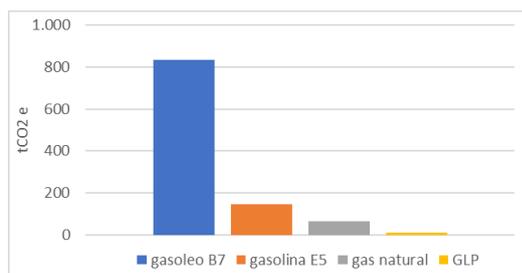
GHG UN Protocol Emission Calculation
ADEME BILAN CARBON
Tecniberia HueCO₂

La totalidad de los consumos y sus toneladas de CO₂ equivalentes correspondientes, para el año 2021, son las siguientes:

- Categoría 1: emisiones directas de GEI

a) Combustibles fósiles

	consumo		factor de emisión	t CO ₂ e
gasóleo B7	332.688 litros		2,510 Kg CO ₂ e/l	835
gasolina E5	65.288 litros		2,249 Kg CO ₂ e/l	147
gas natural	23.347 kilos		2,798 Kg CO ₂ e/Kg	65
GLP	7.010 litros		1,747 Kg CO ₂ e/l	12
TOTAL				1.059



El reparto de las emisiones entre los distintos gases de efecto invernadero es el siguiente:

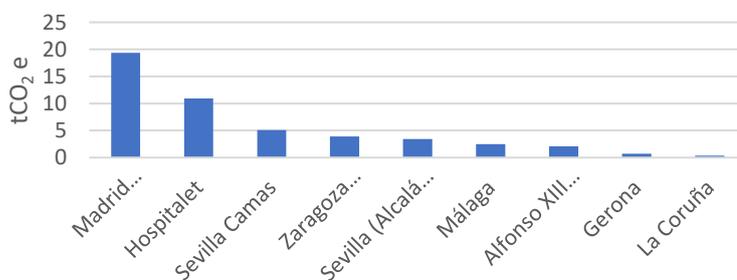
	t CO ₂	Kg CH ₄	Kg N ₂ O
gasóleo B7	824	2	40
gasolina E5	146	16	2
gas natural	64	56	0
GLP	12	1	0
TOTAL	1.046	76	41

a) Fugas de gases refrigerantes

Durante el año 2021 no se ha producido ninguna fuga de gases refrigerantes ni en los equipos de climatización de los centros de trabajo ni en los vehículos.

- Categoría 2: emisiones indirectas de GEI por energía eléctrica

	Kwh	suministradora	FE Mix (Kg CO ₂ /Kwh)	t CO ₂ e
Madrid (Conde de Vilches)	74.654	NATURGY IBERIA S.A.	0,259	19,34
Hospitalet	47.064	Iberdrola Clientes SAU	0,232	10,92
Sevilla Camas	19.758	ENDESA ENERGIA, S.A.	0,258	5,10
Zaragoza Serviatec	15.064	ENDESA Energía XXI	0,258	3,89
Sevilla (Alcalá de Guadaira)	13.317	ENDESA ENERGIA, S.A.	0,258	3,44
44Málaga	9.688	ENDESA ENERGIA, S.A.	0,258	2,50
Madrid (Alfonso XIII)	8.058	Total Energies	0,259	2,09
Gerona	3.128	Iberdrola Clientes SAU	0,232	0,73
La Coruña	1.432	Comercializadora Regulada Gas & Power S.A.	0,259	0,37
TOTAL	192.163			48,4

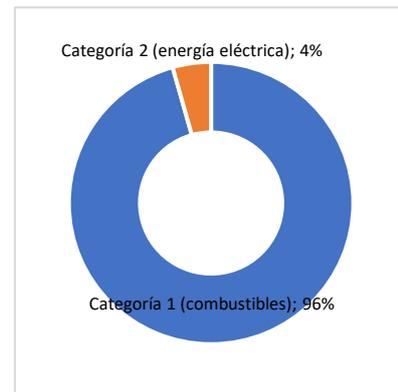


- Categoría 1 + Categoría 2

Es la suma de las emisiones de los combustibles fósiles y de la energía eléctrica consumida.

Categoría 1 (combustibles)
Categoría 2 (energía eléctrica)

t CO ₂ e	
Categoría 1 (combustibles)	1.059
Categoría 2 (energía eléctrica)	48
Total	1.108



- **Evolución 2020 – 2021 (Categoría 1 + 2)**

Debido a que en 2020 sólo se cuantificaron las emisiones de categoría 1 y 2, la comparación de los datos de 2020 con 2021 solamente se realiza para estas categorías.

En próximos años se analizará la evolución de todas las categorías.

Para la comparación de las emisiones del 2021 con las del 2020 se utiliza la línea base de las emisiones mensuales del 2020 en función del nivel de actividad (operaciones en miles), cuya ecuación es la siguiente:

$$t \text{ CO}_2 \text{ e} = 64,822 + 0,1461 \text{ operaciones (en miles)}$$

Aplicando esta recta de regresión para las operaciones del 2021, se calculan las emisiones esperadas en 2021 con el mismo nivel de eficiencia del 2020 y se comparan con las reales del 2021. El resultado es el siguiente:



t CO ₂ e	
Reales 2021	1.108
Esperadas 2021	1.391
% reducción	20%

Es decir, se ha producido una reducción significativa, del 20%, en las emisiones de CO₂ e, comparando las esperadas con las reales para el número de operaciones en el año de la compañía.

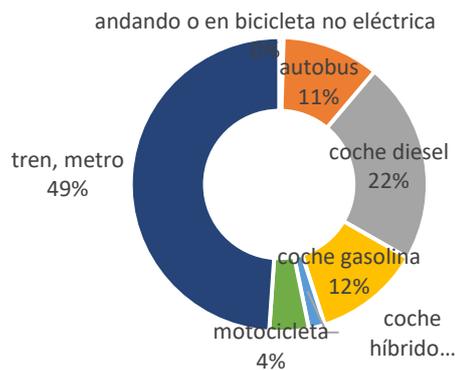
- **Categoría 3: emisiones indirectas de GEI causadas por el transporte**

a) Transporte in itinere

Se realiza una encuesta a los 205 empleados de la compañía. Para aquellos que no disponen de coche de empresa se les pregunta sobre la distancia media recorrida diariamente (ida y vuelta) en su desplazamiento al puesto de trabajo y el medio de locomoción utilizado.

El resultado es una distancia media por persona y día de 29km y los % de km recorridos según el medio utilizado son los siguientes:

Andando o en bicicleta no eléctrica	0,5%	
Autobús		10,6%
Coche diésel	22,2%	
Coche gasolina	11,7%	
Coche híbrido	1,7%	
Motocicleta	4,3%	
Tren, metro	48,9%	



Mediante la aplicación de los factores de emisión de la calculadora "GHG emissions calculator ver01.3 UN" de las Naciones Unidas

se contabilizan, para el total de los empleados, unas emisiones anuales de:

87 t CO₂ e

- **Categoría 4: emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización.**

Se contabilizan las emisiones indirectas en las actividades para Emasa en Málaga, actividades de mantenimiento e instalación de Gdi, Individuales, Espinosa y GDC en Madrid, y las actividades de Aljarafesa, Giahsa y Emasesa en Sevilla.

La actividad se cuantifica mediante conversaciones con los responsables y, para algunos datos, obteniendo de contabilidad la facturación de los distintos conceptos.

Los factores de emisión se encuentran en distintas fuentes reconocidas de datos:

GHG emissions calculator ver01.3 UN
CARBON BILAN ADEME
Tecniberia HueCO₂

Se subdividen en:

Materias primas
Bienes de equipo
Servicios suministrados por empresas externas
Subcontratación de la actividad propia de Ullastres
Servicios generales

Las t CO₂ e cuantificadas son las siguientes:

	TOTAL	Málaga	C de Vilches (GDC)	C de Vilches (GDI)	Camas (Aljarafesa)	Camas (Giahsa)	Camas (Emasesa)	C de Vilches (G. Ferreiro)	C de Vilches (Espinosa)
Materias primas	1.344	283	0	120	410	217	164	150	0
Bienes de equipo	1.458	158	890	372	0	0	0	19	18
Servicios (subcontratación)	1.282	153	1	586	353	23	19	90	56
	4.084	594	892	1.078	763	241	183	260	73

Servicios generales

Se contabilizan las emisiones por transporte del personal que realiza los servicios prestados por empresas externas en las distintas instalaciones de Ullastres.

Incluye servicios como: mantenimiento, gestión de residuos, mensajería, limpieza, consultoría, etc.

Mediante la aplicación de los factores de emisión de la calculadora GHG emissions calculator ver01.3 UN, las emisiones anuales por instalación son las siguientes:

		t CO ₂ e
Sevilla	Alcalá	1,6
Madrid	Alfonso XIII	1,0
Sevilla	Camas	1,6
Madrid	C Vilches	1,9
Gerona	Gerona	1,2
Barcelona	Hospitalet	0,6
Málaga	Málaga	1,5
La Coruña	Sigueiro	0,0
Zaragoza	Zaragoza	0,3
TOTAL		10

- TOTAL emisiones de GEI

En resumen, el total de las emisiones de GEI del Grupo Ullastres en el año 2021 es de:

5.288 t CO₂ e

para un nivel de actividad de:

4.196 x10³ operaciones

por lo que la huella relativa es:

1,26 t CO₂ e / mil operaciones

La subdivisión de las emisiones según categorías:

		t CO ₂ e
categoría 1	combustibles fósiles	1.059
	fuga de gases	0
categoría 2	energía eléctrica	48

cat eg or í a 3	transporte in itinere	87
cat eg or í a 4	materias primas	1.344
	bienes de equipo	1.458
	servicios (subcontratación)	1.282
	servicios (otros)	10
		5.288



Subdivididas según alcances:

		t CO ₂ e
alcance 1	combustibles fósiles	1.059
	fuga de gases	0
alcance 2	energía eléctrica	48
alcance 3	transporte in itinere	87
	materias primas	1.344
	bienes de equipo	1.458
	servicios (subcontratación)	1.282
	servicios (otros)	10
		5.288



Se ha establecido el año 2020 como año base de comparación con años futuros de las categorías 1 y 2. El primer año de cálculo del resto de categorías es el 2021 por lo que este será el año base de comparación de las categorías 3 y 4.

En años futuros se decidirá un año base común para todas las categorías.

Nuestras emisiones, verificada por AENOR en 2020 y 2021 y no verificada en los años anteriores para los alcances 1 y 2, fueron las siguientes:

	Nuestras emisiones CO2 (tn CO2/año)					
	2021	2020	2019	2018	2016	21 vs 20
Oficinas	48	51	122,57	122,73	106,23	-5,88%
Flota	1.059	1.112	1.562	1.286,6	598,45	-4,77%
TOTAL	1.107	1.163	1.684,56	1.490,33	704,68	-4,82%

6.2. Contaminación por ruido y contaminación lumínica

La Gestión Ambiental desarrollada por Ullastres gira en torno a la mejora continua, buscando un respeto creciente por el entorno y una mayor Ecoeficiencia, aunando factores de desarrollo económicos, sociales y ambientales.

Por ello, disponemos de medidas preventivas y correctoras que nos permiten minimizar el efecto medioambiental de las emisiones atmosféricas y de la contaminación acústica y prevenir la contaminación de suelos y las aguas. Esas medidas están descritas en nuestras **Guías Básicas de Gestión Ambiental** en Oficinas y en las distintas actividades que realiza Ullastres (obras, trabajos de fontanería, trabajos de lectura de contadores, trabajos en media tensión y trabajos de calefacción), destacando el obligado cumplimiento de todos los trabajadores del Grupo Ullastres de las medidas de protección acústica que establecen las ordenanzas municipales de los lugares en los que prestamos servicios y el mantenimiento regular de la maquinaria con la que se realizan nuestros trabajos para asegurarnos de que no emiten sonidos que sobrepasan los límites establecidos por la normativa.

La jornada laboral en el Grupo Ullastres se circunscribe a jornada diurna en su gran mayoría, por lo que no precisamos iluminación alguna durante las noches. Solo los trabajos urgentes en Media Tensión que realizamos para Endesa

No hemos tenido ninguna incidencia por contaminación de ruido o por contaminación lumínica durante el año 2022.

7. ECONOMIA CIRCULAR Y PREVENCION Y GESTION DE RESIDUOS

El Grupo Ullastres en su objetivo de ser un Grupo responsable y eficiente, comprometido con la seguridad, la salud y el medioambiente, realiza una gestión activa de consumos en su operativa diaria y coordina de forma responsable con empresas especializadas la gestión de residuos generados en cada actividad promoviendo la valorización de los productos y materiales utilizados para nuevo uso a partir de procesos de recuperación de las materias primas.

Ullastres Gestión de Instalación utiliza como materia prima gases fluorados. En el año 2021 utilizamos 290 kilos de refrigerantes. A partir de 2022 no estamos obligados a declararlos. Se considera esta materia como no significativa atendiendo a los datos de 2021.

El consumo de papel es seguramente el aspecto medioambiental más significativo de los producidos en las oficinas del Grupo, para reducir su impacto, se desarrollan tres tipos de medidas:

- Reducción en el consumo
- Uso preferente de papel reciclado y reutilización del papel
- Reciclado del papel ya utilizado.

CONSUMO PAPEL (paquetes folios)

FOLIOS					IMPRENTA				
2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
2.980	2.632	1.237	2.019	2.150	2.096	3.004	1.650	1.931	2.653
5.076	5.636	2.887	3.950	4.803					
			2021	2022					
Sin oficinas nuevas			2.019	1.753					
			3.915	4.406					

Durante el ejercicio 2022, el consumo de papel de folios ha aumentado un 6,48% frente al consumo que hubo en 2021. Respecto al consumo de papel de imprenta ha aumentado un 37,39%. Este incremento del consumo en términos absolutos nos posiciona en niveles de 2019, aunque si lo desafectamos del aumento de clientes experimentado durante los últimos años los resultados serían mucho mejores. Adicionalmente estamos potenciando la reducción de impresiones por medio de la utilización de la oficina virtual y el envío por medios electrónicos. Eso arroja un aumento del consumo de papel de un 21,59% de media respecto al 2021. Sin tener en cuenta las nuevas oficinas que se han incorporado en el 2022, el aumento de consumo sería un 12,54%. Seguiremos potenciando la Oficina Virtual, para eliminar los envíos de duplicados. Muy significativa la reducción del consumo de papel de folios en prácticamente todas las Delegaciones creemos que por el cambio de filosofía y comportamiento tras el teletrabajo.

El método de cálculo para las liquidaciones cortas de imprenta es que cada unidad de papel matricial equivale a 0,333 A4 de 80 grs.

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A. por su parte ha realizado un proceso de transformación durante el 2022. Dentro de ese proyecto de transformación se realizó un **proceso de fusión** por absorción de tres compañías: Dos de ellas estaban 100% participadas por Gdi (Guadaira y Clima 10) y otra (Espinosa y Campuzano) que no lo era. La operación ha sido muy meditada y analizada, resultando que era imprescindible para poder seguir compitiendo en un mercado cada vez más exigente y concentrado. Es por eso que, con este nuevo planteamiento, satisfacemos las demandas de la sociedad ofreciendo un servicio mucho más cuidado, completo y eficaz que abarque todas las necesidades de nuestros clientes.

La segunda razón para promover el proceso de fusión es la de optimizar tanto nuestra estructura como las operaciones, pudiendo ofrecer así un servicio mucho más competitivo y eficaz con la absoluta certeza de que juntos seremos más fuertes.

Aprovechando la fusión y el cierre de nuevos centros, hemos ido gradualmente trabajando en un proyecto de digitalización de documentación que nos permita a todos trabajar de una forma mucho más ágil y eficaz. Teníamos un importante espacio de nuestros centros de trabajo ocupado con papeles y documentación que en muchos casos no era útil. Por todo ello se puso en marcha un **proyecto de retirada de documentación obsoleta** de las distintas oficinas y almacenes.



El proyecto consistió en la colocación de cubos azules para la retirada exclusiva de papel. Cada Departamento se encarga de revisar la totalidad de documentación que le corresponda tanto en cajoneras, armarios y archivos. Aprovechamos para recordar el plazo general que debemos mantener la documentación física guardada.

No disponemos en ninguna de nuestras Delegaciones de servicio de hostelería/restauración que genere desperdicios de alimentos, por lo que no precisamos incluir medidas en este sentido.

8. USO SOSTENIBLE DE RECURSOS

8.1 Consumos de agua y suministro de agua

Practicamente todas nuestras oficinas son de alquiler y el uso del agua es doméstico, por eso tenemos una serie de normas internas para recordar la importancia de su cuidado.

El consumo de agua de 2022 ha sido el siguiente:

CONSUMO AGUA (M3)

OFICINAS					OBRA				
2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
1.390	1.398	637	842	851	1.885	1.397	0	666	2
Sin oficinas nuevas			842	818					

En total hemos consumido 851 m³ de agua en oficina durante el 2022 más los 2 m³ del consumo de agua en obra, frente a los 842 m³ de oficina y 666 m³ consumidos en obras en Málaga y Sevilla del año 2021. Esto supone un aumento de un 1,07% en oficinas. Si solo tenemos en cuenta los consumos de las oficinas que ya existían en 2021, tendríamos 818 m³ que es una reducción del 2,85% frente a los 842 m³ de 2021.

Algunos de los propietarios de nuestras oficinas no nos proporcionan información sobre los m³ cúbicos consumidos (ej. A Coruña).

8.2 Consumos de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en su uso.

El Grupo Ullastres no realiza consumo directo de materias primas, dado que realizamos toda nuestra actividad sobre la base de producto terminado.

8.3 Consumo directo e indirecto de energía

Se dispondrán las medidas necesarias para la mayor reducción de consumos de energía eléctrica posible. Durante el 2022 se lanzó una Campaña de concienciación al personal de la reducción de los consumos eléctricos durante nuestro tiempo en la oficina.

CONSUMO ELECTRICIDAD (Kw / hora)

2018	2019	2020	2021	2022
214.161	228.816	233.759	206.128	237.240
	Sin oficinas nuevas		2021 206.128	2022 169.762

En el ejercicio 2022, el consumo eléctrico ha aumentado respecto al ejercicio anterior (15,09%). Si no tenemos en cuenta las oficinas que se han incorporado en 2022, hemos reducido el consumo un 17,64%

El **consumo de combustible** es el segundo aspecto medioambiental más relevante dentro del Grupo Ullastres. En el ejercicio 2022 se ha aumentado un 83,16 % el consumo de combustible. La nueva actividad de Media Tensión en Aragón ha provocado que pasemos de 253 vehículos a 31/12/2021 a 532 vehículos en 2022, lo que supone un 110% de aumento de la flota.

CONSUMO COMBUSTIBLE (Litros Diesel+Gasolina+GLP+GNL)

2018	2019	2020	2021	2022
557.883	560.724	474.766	441.386	808.427

El porcentaje de consumo de kilos de Gas Natural de nuestros vehículos durante el 2022 fue de un 1,88% frente al 5,29% del año pasado. El consumo de Glp fue de un 0,94% frente al 1,59% del 2021.

8.4. Uso de energías renovables

Ullastres en este momento no utiliza energías renovables. Durante el 2022 solo una de nuestras oficinas consume energía eléctrica 100% verde. Seguimos estudiando el cambio a distribuidor de proveedor de energía eléctrica 100% verde. Hemos descartado la instalación de paneles fotovoltaicos en Alcalá de Guadaíra por problemas técnicos con la estructura del tejado. Ullastres Externalización de Servicios S.A. va a realizar durante el 2023 un estudio comparativo para elegir la mejor opción de instalación fotovoltaica en esta oficina de nuestra propiedad, con los siguientes objetivos a conseguir:

- ✓ **Producir y consumir nuestra propia energía → AHORRO EN LA FACTURA ELÉCTRICA**
- ✓ **Reducción de la Huella de Carbono de los edificios y de la empresa → RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE**
- ✓ **Estabilidad en los precios de la electricidad → AHORRO**
- ✓ **Contribuir a promover un futuro sostenible → MARKETING VENTAJOSO PARA LA EMPRESA**

9. CAMBIO CLIMATICO

Ullastres, desde su origen, tiene un compromiso firme con el medio ambiente y la sostenibilidad. La esencia de nuestro trabajo está en la mejora de la eficiencia del consumo de los recursos naturales (agua, gas y electricidad) ya que vamos desde la medición de los consumos hasta la optimización y

modernización de las infraestructuras vinculadas a la distribución de los mismos. Trabajamos día a día por afianzar nuestro posicionamiento como empresa que lucha contra el cambio climático, apostando por tecnologías renovables y reduciendo nuestras emisiones propias, con el cambio de nuestra flota de vehículos por **vehículos más eficientes** (híbridos, Gas Natural, GLP), el cambio a fuentes de energía de **origen 100% verde**. También estamos trabajando para reducir el consumo de papel, tanto interno como externo, apoyándonos mucho en la **Oficina Virtual**. Desde nuestro origen todos nuestros movimientos han ido orientados hacia la medición de los consumos, que es el primer paso para conseguir ahorros. Una vez la gente es consciente de lo que consume se le puede ayudar a gestionar de una manera más eficiente sus consumos y sus instalaciones para, por lo tanto, minimizar el impacto medioambiental.

En el 2020 se implantó un **Sistema de Gestión de la Energía en el Grupo, bajo la normativa UNE-EN ISO 50001**, que nos ha permitido establecer los sistemas y procesos para mejorar continuamente el desempeño energético, incluyendo la eficiencia energética, el uso y el consumo de energía.



La reducción del consumo energético es una necesidad para ganar **competitividad**



La reducción del consumo energético será una necesidad para cumplir la **legislación**



La reducción del consumo energético y la reducción de gases de efecto invernadero es una herramienta de **marketing**

Para el año 2022 establecimos 4 objetivos ambientales. Hemos conseguido alcanzar 2:

La concienciación del Personal a través de 4 campañas que coinciden con el Día del Reclaje, el Día Internacional del Medioambiente, el Día de la Tierra y la Semana de la Movilidad y la reducción del consumo eléctrico en un 3% en nuestras principales oficinas y lo hemos conseguido, tras el estudio de la instalación fotovoltaica en una de nuestras oficinas y la reducción del Consumos electricos en las oficinas que teniamos en 2021 en un 17,64%. Respecto a la campaña de reducción del consumo eléctrico, Hemos preparado mailing, dossier y carteles de la Campaña. Hemos enviado a todos los trabajadores esta información por email y carteles. Se ha enviado un recordatorio en el Cuentagotas. En abril, julio y septiembre.

2 objetivos medioambientales no se lograron reducir durante el 2022:

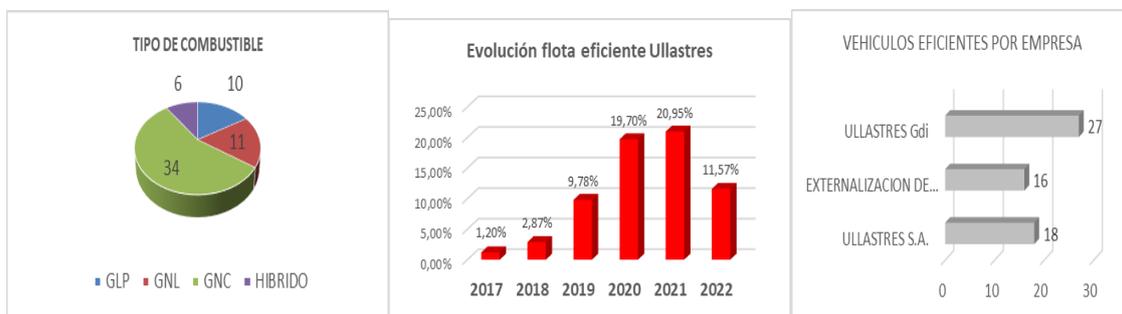
Respecto al objetivo de reducción del Consumo de Combustible en Gestión de Instalaciones. Hemos tenido una subida de un 19%. Hemos absorbido más de 400 contratos dispersos por toda la comunidad de Madrid. Nuestros mecánicos hacen muchos kilómetros. Vamos a terminar de implantar el nuevo sistema informático de gestión D365 y después vamos a reorganizar las rutas con la aplicación de movilidad del programa.

Respecto al objetivo Cambio de un 2% de la flota por vehículos eficientes, Nos comunican que no se están fabricando vehículos de GLP y de GNC. Este año ha sido imposible conseguir vehículos nuevos de ningún tipo, hemos tenido que renovar los contratos de vehículos. Durante el 2023 vamos a intentarlo de nuevo, incluyendo 2 vehículos eléctricos.

Nuestros objetivos para el 2023 son:



Así, en 2017 empezamos a contratar en la flota, vehículos de clase ECO, con combustible Glp para los Departamentos de mantenimiento y comercial de Gdi. Fueron en total 3 de los 250 vehículos que tenemos de flota en el Grupo, lo que supuso un 1,6%. En el 2018 se contrataron 7 vehículos más en el Departamento de Mantenimiento de Gdc (Talleres). En 2019 se contrataron 25. En 2020, 16 vehículos eficientes se incorporaron a nuestra flota. Durante el 2022 ha sido muy complicado conseguir vehículos eficientes por los problemas de fabricación de las marcas causado principalmente por el conflicto bélico de Ucrania que ha generado problemas de stocks. Solo hemos podido incorporar 8 vehículos eficientes y la mayoría de la flota que venía ha tenido que ser renovada por un año más debido a esta falta de stock de vehículos. Durante el 2023 intentaremos volver a renovar parte de nuestra flota con vehículos eficientes, incluyendo eléctricos. Así disponemos a 31 de diciembre de **61 vehículos** sobre los 532 vehículos de flota, lo que supone que el 11,57% de nuestra flota es eficiente, un 81% menos que el año pasado. Al incorporar los vehículos que venían subrogados del contrato de media tensión de Endesa en Aragón que no eran eficientes, hemos perdido nuestra buena evolución de los últimos años.



10. BIODIVERSIDAD

10.1. Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad

Todos hemos de compartir el reto de hacer un mundo más sostenible, frenar la pérdida de biodiversidad y conservar la naturaleza. En este nuevo contexto de definición de objetivos e instrumentos, y de corresponsabilidades, la empresa emerge como un actor importante en el ámbito de la conservación”.

Así en el Grupo Ullastres hemos realizado varias **campañas de concienciación entre nuestras partes interesadas para fomentar el respeto por la biodiversidad: Cuidado juntos el Planeta:** La preocupación por el medio ambiente ha motivado cambios importantes en nuestro entorno. Uno de ellos ha sido, por ejemplo, que cada vez se hable más de responsabilidad medioambiental. Este concepto sirve para evaluar hasta qué punto nuestras prácticas ayudan al **equilibrio del planeta y a la reducción de residuos.**

En el mes de septiembre, **nos sumamos a la Semana de la Movilidad,** Promover desplazamientos seguros, saludables, además de sostenibles, constituye un ámbito de actuación prioritario para ULLASTRES, es por ello que un año más, desde las áreas de Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales aprovechamos la oportunidad que la semana europea de la movilidad nos brinda, sumándonos a la misma y divulgando información relacionada con el tema elegido por la Comisión Europea para la campaña Europea de la Movilidad en 2022 se celebró entre el 16 y el 22 de septiembre, bajo el eslogan #Mejores conexiones# buscando promover las sinergias entre ciudadanía y lugares que están ofreciendo su experiencia, creatividad y dedicación para crear conciencia sobre la movilidad urbana sostenible y activa, además de conectar los grupos existentes y las nuevas audiencias. Estos son los cinco pilares que componen el lema elegido: Personas, Lugares, Transporte Público, Planificación y Políticas. Cada día enviamos consejos para ir a trabajar andando, en bicicleta, patinete, autobús, metro, tren o vehículo y furgoneta.



Durante el 2022, nos hemos unido al reto de Bosques Sostenibles y **hemos plantado 25 árboles** en la repoblación de la duna continental del Montgrí (Parque Natural del Montgrí, las Islas Medes y el Bajo Ter). Estos árboles absorberán un total de 16,65 Toneladas de CO2, cantidad prevista para un periodo de 40 años según los valores de referencia incluidos en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del Ministerio de Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

La **duna continental** que atraviesa de norte a sur el macizo del Montgrí, en el municipio de Torroella de Montgrí, fue objeto de estabilización a finales del s. XIX mediante la plantación de especies de pino (pino piñonero y marítimo), en gran medida para impedir su avance hacia los cultivos situados en el bajo Ter. Estas plantaciones han generado en la actualidad una masa boscosa de gran valor ecológico, siendo hoy el hábitat de numerosas especies tanto de fauna como de flora, integrándose en el Parc Natural del Montgrí, Baix Ter e Illes Medes.



El proyecto, llevado a cabo por **Bosques Sostenibles** con el apoyo de empresas comprometidas con la conservación medio ambiente y la lucha contra el cambio climático pretende garantizar el futuro del arbolado, sustituyendo los ejemplares que se encuentran al final de su ciclo, asegurando un relevo clave para el mantenimiento de este espacio.

El pasado día 30 de enero un equipo de Ullastres salió en el programa de Aquí la Tierra de TVE recordando la plantación que realizamos en la Casa de Campo, para paliar los daños producidos tras la borrasca Filomena en Madrid. Colaboramos con el proyecto **#ReplantaMadrid** de @madridfuturo.



Trabajamos día a día por afianzar nuestro posicionamiento como empresa que lucha contra el cambio climático y por ello, este es el tercer año que realizamos plantaciones en las zonas en las que Ullastres presta sus servicios. En el 2022, año en el que celebramos nuestro aniversario, plantamos **110 árboles en la zona de Cataluña**. Esta colaboración la hemos realizado con la empresa Bosquia, que trabaja en la reforestación mediante la plantación de bosques autóctonos que ayuden a mejorar la biodiversidad de zonas degradadas con árboles propios de la zona reforestada.



10.2. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas

Respecto al Ciclo de la Vida, Ullastres ha considerado su perspectiva y hemos tenido en cuenta la capacidad, o la posibilidad de mejora que tenemos para poder influir en el nivel del impacto ocasionado. Así el Comité de Calidad y Medioambiente anualmente analizará si podemos intervenir en:

- La mejora o reducción de los impactos ambientales, desde el momento del diseño, del producto o del servicio.
- La sustitución de materiales por otros más fáciles de reciclar al final de su vida útil.
- La reducción del consumo energético de los equipos e instalaciones en nuestra empresa.
- La mejora de los consumos en el transporte.
- El comportamiento del producto durante su uso (durabilidad, consumo, etc.).
- La reducción del volumen de residuos generados.
- La sustitución de materiales utilizados durante el proceso, por otros menos peligrosos o con un impacto menor.

Igualmente comunicamos a los proveedores y subcontratistas críticos en nuestras actividades que Ullastres tiene establecido un Sistema de Gestión Ambiental por el que se controlan y revisan todas nuestras actuaciones relevantes con posible repercusión sobre el medio ambiente. El compromiso ambiental de la Dirección de Ullastres queda recogido en nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, la cual se le ha adjuntará a la comunicación para que tengan conocimiento de la misma.

No tenemos impactos ambientales en áreas protegidas.

Además, les informamos de los **planes de emergencia, Guía ambiental, Comportamiento ambiental en nuestras oficinas** y los **Requisitos legales ambientales exigidos por el Ayuntamiento** que deberían tener sus trabajadores en nuestras obras e instalaciones.

11. EMPLEO

11.1. **N.º total y distribución de empleados por sexo, edad, país, clasificación profesional** (datos a 31 de diciembre)

Grupo Ullastres

	2018	2019	2020	2021	2022
N.º TOTAL	646	538	492	524	724
SEXO					
MUJER	124	110	108	120	134
HOMBRE	522	428	384	404	590

CLASIFICACION					
RESPONSABLE	30	79	39	41	38
OPERARIOS	528	370	323	359	584
ADMINISTRATIVOS	88	89	130	124	102
EDAD					
18-30	43	28	45	41	66
31-40	189	141	126	139	161
41-50	249	218	198	206	276
MAS 50	165	151	123	138	222

Ullastres S.A.

	2018	2019	2020	2021	2022
N.º TOTAL	176	205	174	164	201
SEXO					
MUJER	42	51	47	49	49
HOMBRE	134	154	127	115	152
CLASIFICACION					
RESPONSABLE	15	22	22	20	21
OPERARIOS	122	105	81	70	132
ADMINISTRATIVOS	39	78	71	74	48
EDAD					
18-30	13	11	13	12	23
31-40	56	52	44	47	43
41-50	68	85	73	61	80
MAS 50	39	57	44	44	55

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

	2018	2019	2020	2021	2022
N.º TOTAL	357	225	214	248	413
SEXO					
MUJER	68	40	43	49	65
HOMBRE	289	185	171	199	348
CLASIFICACION					
RESPONSABLE	7	6	7	11	11
OPERARIOS	321	201	181	220	375
ADMINISTRATIVOS	29	18	26	17	27
EDAD					
18-30	18	9	22	22	37
31-40	103	63	63	72	99
41-50	142	95	88	99	152
MAS 50	94	58	41	55	125

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U

	2018	2019	2020	2021	2022
N.º TOTAL	96	84	71	78	95
SEXO					
MUJER	12	13	13	14	16

HOMBRE	84	71	58	64	79
CLASIFICACION					
RESPONSABLE	7	8	7	8	5
OPERARIOS	73	52	42	51	67
ADMINISTRATIVOS	16	24	22	19	23
EDAD					
18-30	9	6	3	2	2
31-40	24	22	16	15	17
41-50	35	28	27	35	39
MAS 50	28	28	25	26	37

Espinosa y Campuzano, S.L. (hasta 30/06/2022)

	2018	2019	2020	2021	2022
N.º TOTAL	5	4	3	3	3
SEXO					
MUJER	1	1	1	1	1
HOMBRE	4	3	2	2	2
CLASIFICACION					
RESPONSABLE	1	1	1	1	1
OPERARIOS	2	1	0	0	0
ADMINISTRATIVOS	2	2	2	2	2
EDAD					
18-30	1	1	0	0	0
31-40	2	1	1	1	1
41-50	2	2	2	2	2
MAS 50		0	0	0	0

Guadaira, S.A. (hasta 30/06/2022)

	2019	2020	2021	2022
N.º TOTAL	10	6	6	6
SEXO				
MUJER	3	1	1	1
HOMBRE	7	5	5	5
CLASIFICACION				
RESPONSABLE	3	1	1	1
OPERARIOS	4	2	2	2
ADMINISTRATIVOS	3	3	3	3
EDAD				
18-30	0	0	0	0
31-40	2	1	0	0
41-50	4	1	2	2
MAS 50	4	4	4	4

Serviatec Aragon, S.L.

	2019	2020	2021	2022
N.º TOTAL	10	11	14	15
SEXO				
MUJER	2	2	4	4
HOMBRE	8	9	10	11
CLASIFICACION				

RESPONSABLE	0	0	0	1
OPERARIOS	7	8	9	10
ADMINISTRATIVOS	3	3	5	4
EDAD				
18-30	1	2	3	3
31-40	1	1	2	2
41-50	4	4	5	5
MAS 50	4	4	4	5

Mantenimiento e Instalación de Calefacción Clima 10, S.L (hasta 30/06/2022)

	2020	2021	2022
N.º TOTAL	13	11	11
SEXO			
MUJER	1	1	1
HOMBRE	12	10	10
CLASIFICACION			
RESPONSABLE	1	0	0
OPERARIOS	9	7	9
ADMINISTRATIVOS	3	4	2
EDAD			
18-30	5	2	2
31-40	0	2	1
41-50	3	2	2
MAS 50	5	5	6

Seriedad y Calidad Tres, S.L.

N/A

UTE ULLASTRES- Ortiz

N/A

11.2. N.º total y distribución de modalidades de contrato de trabajo

Grupo Ullastres

ULLASTRES, S.A	
Contrato Fijo	666
Contrato Temporal	78

Ullastres S.A.

ULLASTRES, S.A	
Contrato Fijo	194
Contrato Temporal	7

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A	
Contrato Fijo	345
Contrato Temporal	68

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.

ULLASTRES GESTIÓN DE INSTALACIONES, S.A	
Contrato Fijo	93
Contrato Temporal	2

Espinosa y Campuzano S.LU (hasta 30/06/2022)

ESPINOSA Y CAMPUZANO S.L	
Contrato Fijo	3
Contrato Temporal	0

Guadaira, S.A. (hasta 30/06/2022)

GUADAIRA S.A	
Contrato Fijo	6

Serviatec Aragón, S.L.

SERVIATEC ARAGON S.L	
Contrato Fijo	14
Contrato Temporal	1

Mantenimiento e Instalación de Calefacción Clima 10, S.L (hasta 30/06/2022)

CLIMA 10 S.L	
Contrato Fijo	11
Contrato Temporal	0

Seriedad y Calidad Tres, S.L.

N/A

UTE ULLASTRES- Ortiz

N/A

Los Datos son referidos a 31 de diciembre descontando el personal que ha finalizado el mismo día 31 de diciembre.

11.3. Promedio anual de contratos indefinidos, temporales, tiempo parcial, por sexo, edad y clasificación profesional

Grupo Ullastres

	2018	2019	2020	2021	2022
PROMEDIO	683,3	650,87	547,68	519,49	647,59

INDEFINIDOS	367,45	454,5	351,82	371,41	568,90
TEMPORALES	283,49	196,35	156,87	132,69	78,68
TIEMPO PARCIAL	32,36	45,17	38,99	15,39	48,44
SEXO					
MUJER	117,79	119,34	102,39	162,05	130,16
HOMBRE	567,58	531,53	445,29	357,44	517,42
EDAD					
18-30	40,5	28,09	32,91	41,66	50,70
31-40	213,49	167,72	139,23	134,44	147,20
41-50	249,83	258,78	221,27	199,98	247,69
MAS 50	179,45	196,29	154,27	143,41	201,89
CLASIFICACION					
RESPONSABLE		37,15	35,59	39,33	28,01
OPERARIOS		492,33	378,59	352,14	525,87
ADMINISTRATIVOS		121,35	133,5	128,02	93,71

Ullastres S.A.

PROMEDIO	2018	2019	2020	2021	2022
	171,97	200,27	183,02	176,33	190,95
INDEFINIDOS	77,28	107,00	89,86	131,17	181,24
TEMPORALES	89,43	88,94	85,59	40,96	9,6
TIEMPO PARCIAL	5,26	4,30	7,57	4,2	6,78
SEXO					
MUJER	40,73	46,14	46,34	47,55	51,63
HOMBRE	131,24	154,13	136,68	128,78	139,32
EDAD					
18-30	19	9,53	9,65	11,76	16,73
31-40	54,71	53,42	44,85	50,18	43,45
41-50	58,29	79,18	76,28	65,44	72,50
MAS 50	39,97	58,14	52,24	48,95	58,26
CLASIFICACION					
RESPONSABLE		19,09	19,59	21,76	16,75
OPERARIOS		118,09	90,64	84,52	112,63
ADMINISTRATIVOS		63,05	72,79	70,05	61,57

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

	2018	2019	2020	2021	2022
PROMEDIO	413,1	334,69	253,36	230,46	348,01
INDEFINIDOS	220,18	248,32	160,35	139,62	282,06
TEMPORALES	167,82	46,12	63,35	80,65	65,95
TIEMPO PARCIAL	25,1	40,26	29,66	10,19	41,22
SEXO					
MUJER	64,13	55,34	38,34	44,17	58,02
HOMBRE	348,97	279,35	215,02	186,29	289,99
EDAD					
18-30	8,95	10,42	12,49	20,01	27,48
31-40	130,15	86,73	72,9	65,02	87,28
41-50	151,9	137,91	107,42	91,52	133,12
MAS 50	122,1	99,64	60,55	53,91	100,13
CLASIFICACION					
RESPONSABLE		7,06	6	8	5,67
OPERARIOS		304,78	222,26	201,72	317,01
ADMINISTRATIVOS		22,85	25,1	20,74	25,33

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.

	2018	2019	2020	2021	2022
PROMEDIO	88,84	89,92	75,73	77,52	82,64
INDEFINIDOS	65,54	73,54	69,58	69,32	80,82
TEMPORALES	21,3	14,94	5,45	7,2	2,55
TIEMPO PARCIAL	2	1,44	0,7	1	1,22
SEXO					
MUJER	11,56	12,44	12,72	63,11	15,30
HOMBRE	77,28	77,48	63,01	14,41	67,33
EDAD					
18-30	10,2	6,14	3,93	3,99	1,99
31-40	25,1	23	18,44	13,74	12,94
41-50	37,5	30,27	26,52	32,73	35,14
MAS 50	16,04	30,51	26,84	27,06	32,56
CLASIFICACION					
RESPONSABLE		7,69	7	7,08	6,33
OPERARIOS		59,22	44,51	50,99	64,04
ADMINISTRACION		23,01	24,22	19,45	12,27

Espinosa y Campuzano S.L. (hasta el 30/06/2022)

	2018	2019	2020	2021	2022
PROMEDIO	4,93	4,68	3,80	3	1,51
INDEFINIDOS	4,45	4,16	3,80	3	1,51
TEMPORALES	0,48	0,52	0	0	0
TIEMPO PARCIAL	0	0	0	0	0
SEXO					
MUJER	1	1	1	1	0,5
HOMBRE	6	3,68	2,80	2	1
EDAD					
18-30	1,7	1	0,80	0	0
31-40	2,23	1	1	1	0,5
41-50	1	2,68	2	2	1
MAS 50	0	0	0	0	0
CLASIFICACION					
RESPONSABLE		1	1	1	0,5
OPERARIOS		1,68	0,80	0	0
ADMINISTRACION		2	2	2	1

Guadaira, S.A. (hasta el 30/06/2022)

	2019	2020	2021	2022
PROMEDIO	11,31	7,47	5,88	3,01
INDEFINIDOS	10,25	5,75	5,88	3,01
TEMPORALES	1,06	0,66	0	0
TIEMPO PARCIAL		1,05	0	0
SEXO				
MUJER	2,42	0,99	0,88	0,5
HOMBRE	8,89	6,47	5	2,51
EDAD				
18-30	0	0	0	0
31-40	2,87	1,04	0	0
41-50	4,22	1,62	1,88	1
MAS 50	4,22	4,8	4	2
CLASIFICACION				
RESPONSABLE	1,57	1	1	0,5
OPERARIOS	5,32	2,8	2	1,51
ADMINISTRACION	4,42	3,66	2,88	0,99

Serviatec Aragón, S.L.

	2019	2020	2021	2022
PROMEDIO	10	10,73	13,88	15,97

INDEFINIDOS	10	9,85	10	14,41
TEMPORALES	0	0,88	3,88	1,56
TIEMPO PARCIAL			0	0,75
SEXO				
MUJER	2	2	4,34	3,68
HOMBRE	8	8,73	9,54	12,29
EDAD				
18-30	1	1,04	2,97	3,47
31-40	1	1	2,5	2
41-50	4	3,85	4,41	5
MAS 50	4	4,84	4	5,49
CLASIFICACION				
RESPONSABLE		0	0	0,74
OPERARIOS		8,00	8,91	12,72
ADMINISTRACION		2,73	4,97	2,51

Mantenimiento e Instalación de Calefacción Clima 10, S.L (hasta el 30/06/2022)

	2020	2021	2022
PROMEDIO	13,58	12,42	5,53
INDEFINIDOS	1,58	12,42	0,50
TEMPORALES	12	0	0
TIEMPO PARCIAL		0	0
SEXO			
MUJER	1	1	0,50
HOMBRE	12,58	11,42	5,03
EDAD			
18-30	5	2,93	1
31-40	0	2	1
41-50	3,58	2	1
MAS 50	5	5,49	2,5
CLASIFICACION			
RESPONSABLE	1	0,49	0
OPERARIOS	9,58	4	4,52
ADMINISTRACION	3	7,93	1

Seriedad y Calidad Tres. S.L.

N/A

UTE ULLASTRES- Ortiz

N/A

11.4. Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional

Grupo Ullastres

	2018	2019	2020	2021	2022
N.º DESPIDOS	94	134	41	23	27
SEXO					
MUJER	10	25	5	8	5
HOMBRE	84	109	36	15	22
EDAD 18-30					
18-30	9	5	1	4	1
31-40	28	32	15	4	6
41-50	32	58	17	9	14
MAS 50	25	39	8	6	6
CATEGORIA					
RESPONSABLE	8	7	1	4	1
ADMINISTRATIVO	9	8	10	8	4
OPERARIO	77	119	30	11	22

Ullastres S.A.

	2018	2019	2020	2021	2022
N.º DESPIDOS	14	10	9	7	7
SEXO					
MUJER	3	2	1	1	1
HOMBRE	11	8	8	6	6
EDAD					
18-30	3	1	1	0	1
31-40	2	4	2	0	3
41-50	7	4	5	3	3
MAS 50	2	1	1	4	0
CATEGORIA					
RESPONSABLE	5	2	0	2	0
ADMINISTRATIVO	2	2	7	3	1
OPERARIO	7	6	2	2	6

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

	2018	2019	2020	2021	2022
N.º DESPIDOS	75	116	30	13	13
SEXO					
MUJER	5	23	2	6	2
HOMBRE	70	93	28	7	11
EDAD					
18-30	6	3	0	4	0
31-40	26	27	13	2	3
41-50	23	49	10	5	7
MAS 50	20	37	7	2	3
CATEGORIA					
RESPONSABLE	1	2	1	1	0
ADMINISTRATIVO	4	4	1	4	1

OPERARIO	70	110	28	8	12
----------	----	-----	----	---	----

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.

	2018	2019	2020	2021	2022
N.º DESPIDOS	5	6	1	3	7
SEXO					
MUJER	2	0	1	1	2
HOMBRE	3	6	0	2	5
EDAD 18-30					
18-30	0	1	0	0	0
31-40	1	0	0	2	0
41-50	2	4	1	1	4
MAS 50	3	1	0	0	3
CATEGORIA					
RESPONSABLE	2	2	0	1	1
ADMINISTRATIVO	3	2	1	1	2
OPERARIO	0	2	0	1	4

Espinosa y Campuzano S.L. (hasta el 30/06/2022)

	2018	2019	2020	2021	2022
N.º DESPIDOS	0	0	0	0	0
SEXO					
MUJER	0	0	0	0	0
HOMBRE	0	0	0	0	0
EDAD 18-30					
18-30	0	0	0	0	0
31-40	0	0	0	0	0
41-50	0	0	0	0	0
MAS 50	0	0	0	0	0
CATEGORIA					
RESPONSABLE	0	0	0	0	0
ADMINISTRATIVO	0	0	0	0	0
OPERARIO	0	0	0	0	0

Guadaira S.A. (hasta el 30/06/2022)

	2019	2020	2021	2022
N.º DESPIDOS	2	1	0	0
SEXO				
MUJER	0	1	0	0
HOMBRE	2	0	0	0
EDAD 18-30				

18-30	0	0	0	0
31-40	1	0	0	0
41-50	1	1	0	0
MAS 50	0	0	0	0
CATEGORIA				
RESPONSABLE	1	0	0	0
ADMINISTRATIVO	0	1	0	0
OPERARIO	1	0	0	0

Serviatec Aragón, S.L.

	2019	2020	2021	2022
N.º DESPIDOS	0	0	0	0
SEXO				
MUJER	0	0	0	0
HOMBRE	0	0	0	0
EDAD 18-30				
18-30	0	0	0	0
31-40	0	0	0	0
41-50	0	0	0	0
MAS 50	0	0	0	0
CATEGORIA				
RESPONSABLE	0	0	0	0
ADMINISTRATIVO	0	0	0	0
OPERARIO	0	0	0	0

Mantenimiento e Instalación de Calefacción Clima 10, S.L. (hasta el 30/06/2022)

	2020	2021	2022
N.º DESPIDOS	0	0	0
SEXO			
MUJER	0	0	0
HOMBRE	0	0	0
EDAD 18-30			
18-30	0	0	0
31-40	0	0	0
41-50	0	0	0
MAS 50	0	0	0
CATEGORIA			
RESPONSABLE	0	0	0
ADMINISTRATIVO	0	0	0
OPERARIO	0	0	0

Seriedad y Calidad Tres, S.L.

N/A

UTE ULLASTRES- Ortiz

N/A

11.5. Remuneraciones medias y evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional

Grupo Ullastres

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
REMUNERACION MEDIA	24.032 €	24.791 €	25.399 €	26.422 €	25.467 €	23.925,65 €
SEXO						
MUJERES	21.685 €	20.503 €	22.740 €	22.611 €	23.889 €	21.241,79 €
HOMBRES	24.315 €	24.056 €	25.997 €	27.298 €	25.908 €	24.558,82 €
EDAD						
ENTRE 18-30	15.894 €	14.384 €	20.489 €	19.313 €	17.719 €	18.072,32 €
ENTRE 31-40	22.058 €	18.880 €	23.431 €	22.650 €	22.316 €	22.151,65 €
ENTRE 41-50	17.013 €	23.978 €	26.821 €	28.481 €	23.345 €	25.046,60 €
MAYOR DE 50			25.914 €	28.389 €	27.824 €	26.468,33 €
CATEGORIAS						
Responsable	39.892 €	39.358 €	55.704 €	55.157€	54.616 €	64.087,20 €
Administrativo	15.780 €	16.606 €	22.238 €	24.743€	23.643 €	22.218,02 €
Operario	16.425 €	18.318 €	23.850 €	23.520 €	22.793 €	22.797,64 €

Ullastres S.A.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
REMUNERACION MEDIA	24.032 €	24.790€	26.927 €	26.691 €	28.696 €	25.255,21 €
SEXO						
MUJERES	24.779 €	27.440 €	25.137 €	25.075 €	26.603 €	24.527,63 €
HOMBRES	29.017 €	29.639 €	27.465 €	27.239 €	29.468 €	25.474,53 €
EDAD						
ENTRE 18-30	14.469 €	14.384 €	18.308 €	19.774 €	17.560 €	18.116,63 €
ENTRE 31-40	23.355 €	18.880 €	23.343 €	21.825 €	23.980 €	24.012,72 €
ENTRE 41-50	19.993 €	23.978 €	30.287 €	29.737 €	32.784 €	28.099,95 €
MAYOR DE 50	16.710 €	25.586 €	27.076 €	27.692 €	30.740 €	26.568,54 €
CATEGORIAS						
Responsable	46.948 €	51.682 €	58.294 €	57.596 €	60.963 €	60.113,21 €
Administrativo	16.949 €	17.695 €	23.413 €	23.012 €	24.268 €	20.752,51 €
Operario	16.730 €	17.318 €	20.823 €	22.951 €	24.058 €	55.630,51 €

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
REMUNERACION MEDIA	20.299 €	19.699€	22.159 €	24.872 €	21.412 €	21.499,55 €
SEXO						
MUJERES	26.433 €	19.549 €	20.938 €	19.286 €	21.378 €	18.737,91 €

HOMBRES	20.466 €	19.830 €	22.404 €	25.869 €	21.420 €	22.042,49 €
EDAD						
ENTRE 18-30	13.613 €	16.094 €	20.027 €	15.707 €	17.479 €	17.872,44 €
ENTRE 31-40	15.207 €	15.982 €	20.884 €	22.072 €	19.513 €	19.882,72 €
ENTRE 41-50	16.098 €	19.000 €	22.435 €	26.375 €	21.958 €	21.834,89 €
MAYOR DE 50	16.042 €	- €	23.108 €	27.471 €	24.239 €	23.999,96 €
CATEGORIAS						
Responsable	30.729 €	29.557 €	41.243 €	50.629 €	43.945 €	45.747,13 €
Administrativo	14.968 €	14.788 €	23.688 €	24.396 €	25.020 €	18.904,16 €
Operario	15.200 €	14.752 €	21.680 €	22.937 €	20.150 €	21.361,25 €

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
REMUNERACION MEDIA	22.106 €	27.049 €	31.838 €	29.161 €	28.764 €	30.121,81 €
SEXO						
MUJERES	17.616 €	19.362 €	22.702 €	20.285 €	22.779 €	20.701,18 €
HOMBRES	27.891 €	28.256 €	33.301 €	30.954 €	30.131 €	32.428,90 €
EDAD						
ENTRE 18-30	14.882 €	16.403 €	26.057 €	22.047 €	17.017 €	20.345,56 €
ENTRE 31-40	24.992 €	22.265 €	31.299 €	27.071 €	29.765 €	29.708,87 €
ENTRE 41-50	21.089 €	28.926 €	33.741 €	32.573 €	29.754 €	29.849,92 €
MAYOR DE 50	21.294 €	26.268 €	31.618 €	27.516 €	28.791 €	31.724,49 €
CATEGORIAS						
Responsable	37.149 €	42.623 €	59.493 €	51.737 €	55.728 €	64.033,94 €
Administrativo	14.968 €	14.399 €	22.432 €	23.012 €	23.914 €	20.316,35 €
Operario	14.200 €	24.124 €	31.566 €	29.056 €	26.871 €	27.686,16 €

Espinosa y Campuzano S.L. (hasta el 30/06/2022)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
REMUNERACION MEDIA	28.068 €	23.492 €	26.199 €	24.852 €	30.171 €	27.943,79 €
SEXO						
MUJERES	* €	* €	* €	* €	* €	* €
HOMBRES	* €	* €	* €	* €	* €	* €
EDAD						
ENTRE 18-30	* €	* €	* €	* €	* €	* €
ENTRE 31-40	* €	* €	* €	* €	* €	* €
ENTRE 41-50	* €	* €	* €	* €	* €	* €
MAYOR DE 50	* €	* €	* €	* €	* €	* €
CATEGORIAS						
Responsable	* €	* €	* €	* €	* €	* €
Administrativo	* €	* €	* €	* €	* €	* €
Operario	* €	* €	* €	* €	* €	* €

*En aquellos casos que solo tenemos una persona, por LOPD no se expresaran los datos.

Seriedad y Calidad Tres, S.L.

N/A

UTE ULLASTRES- Ortiz

N/A

Guadaira, S.A. (hasta el 30/06/2022)

	2019	2020	2021	2022
REMUNERACION MEDIA	42.613 €	36.420 €	32.518 €	28.257,43 €
SEXO				
MUJERES	22.634 €	45.494 €	* €	* €
HOMBRES	48.052 €	35.066 €	34.280 €	30.308,80 €
EDAD				
ENTRE 18-30	0 €	0 €	0 €	0
ENTRE 31-40	43.148 €	19.617 €	0 €	0
ENTRE 41-50	47.748 €	38.260 €	20.253 €	20.716,76 €
MAYOR DE 50	36.184 €	38.140 €	32.531 €	32.027,77 €
CATEGORIAS				
Responsable	68.264 €	* €	* €	* €
Administrativo	24.713 €	32.123 €	25.933 €	* €
Operario	41.729 €	41.056 €	41.134 €	27.683,03 €

Serviatec Aragón, S.L.

	2019	2020	2021	2022
REMUNERACION MEDIA	35.141 €	31.603 €	27.914 €	25.211,67 €
SEXO				
MUJERES	33.410 €	38.019 €	26.460 €	24.780,26 €
HOMBRES	33.144 €	30.240 €	28.575 €	25.325,20 €
EDAD				
ENTRE 18-30	* €	22.929 €	15.522 €	16.855,53 €
ENTRE 31-40	* €	* €	22.810 €	21.062,35 €
ENTRE 41-50	32.978 €	30.369 €	30.268 €	25.691,02 €
MAYOR DE 50	43.953 €	36.382 €	40.487 €	41.514,90 €
CATEGORIAS				
Responsable	€	€	€	* €
Administrativo	39.414 €	38.956 €	24.683 €	29.209,90 €
Operario	33.309 €	29.086 €	29.714 €	22.056,40 €

*En aquellos casos que solo tenemos una persona, por LOPD no se expresaran los datos.

Mantenimiento e Instalación de Calefacción Clima 10, S.L. (hasta el 30/06/2022)

	2020	2021	2022
REMUNERACION MEDIA	27.299 €	27.105 €	24.882,03 €
SEXO			
MUJERES	* €	*€	*€
HOMBRES	28.076 €	27.905 €	25.773,45
EDAD			
ENTRE 18-30	25.654 €	24.970 €	20.601,34 €
ENTRE 31-40	0	27.626 €	23.661,68 €
ENTRE 41-50	25.282 €	22.695 €	33.416,86 €
MAYOR DE 50	30.383 €	26.840 €	23.668,52 €
CATEGORIAS			
Responsable	* €	*€	*€
Administrativo	24.302 €	24.237 €	17.918,73 €
Operario	26.447 €	26.615 €	26.429,43 €

Para el cálculo de las medias de los salarios, se han considerado los periodos inferiores al año con el porcentaje correspondiente.

No disponemos de políticas estandarizadas de remuneración ya que éstas se acuerdan individualmente, siempre cumpliendo los convenios de aplicación.

11.6. Brecha salarial

BRECHA Salarial	2021	2022
ULLASTRES, S.A.	0,11	2,78
ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE CONTRATOS, S.A.U.	0,00	1,59
ULLASTRES GESTION DE INSTALACIONES, S.A.U.	0,24	0,22
ESPINOSA Y CAMPUZANO, S.L.	0,51	0,22
GUADAIRA, S.A.	0,35	0,00
SERVITEC ARAGON, S.L.	0,00	0,8
Mantenimiento e Instalación de Calefacción Clima 10, S.L	0,35	2,18

Comparando por puesto de trabajo y obteniendo el promedio.

11.7. Remuneración de puestos de trabajo iguales o media de la sociedad

Grupo Ullastres

REMUNERACION MEDIA	23.926,55 €
--------------------	-------------

Ullastres S.A.

REMUNERACION MEDIA	25.255,21 €
--------------------	-------------

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

REMUNERACION MEDIA	21.499,55 €
--------------------	-------------

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.

REMUNERACION MEDIA	30.121,81 €
--------------------	-------------

Espinosa y Campuzano S.L.

REMUNERACION MEDIA	27.943,79 €
--------------------	-------------

Seriedad y Calidad Tres, S.L.

N/A

UTE ULLASTRES- Ortiz

N/A

Guadaira, S.A.

REMUNERACION MEDIA	28.257,43 €
--------------------	-------------

Serviatec Aragón, S.L.

REMUNERACION MEDIA	25.211,67 €
--------------------	-------------

Mantenimiento e Instalación de Calefacción Clima 10, S.L

REMUNERACION MEDIA	24.882,03 €
---------------------------	--------------------

11.8. Remuneración media de los consejeros y directores, incluyendo la retribución variable, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.

AÑO	2018	2019	2020	2021	2022
REMUNERACION MEDIA	49.518 €	48.264 €	44.667€	48.012 €	80.762,92 € *
MUJERES	39.493 €	32.723 €	42.591€	41.854 €	69.172,95 €
HOMBRES	60.107 €	53.332 €	45.420€	51.301 €	86.557,91 €

No disponemos de políticas estandarizadas de remuneración, los casos se analizan individualmente en el caso de los Directores. Para los Consejeros son condiciones pactadas.

*La diferencia con respecto al año anterior se debe a 2 nuevas incorporaciones en el año 2022.

11.9. Política de desconexión laboral

En el Grupo Ullastres no existe una política explícita de desconexión laboral.

11.10. Empleados con discapacidad

N.º de Trabajadores con Discapacidad	2018	2019	2020	2021	2022
ULLASTRES, S.A.	3	4	4	5	5
ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE CONTRATOS, S.A.U.	10	5	4	8	11
ULLASTRES GESTION DE INSTALACIONES, S.A.U.	3	2	2	3	3

Resto de empresas del Grupo no tienen en plantilla personal con discapacidad.

12. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

12.1. Organización del tiempo de trabajo

Todas las sociedades y todos los centros de trabajo tienen un calendario laboral anual en el que se establecen los días festivos, laborables, horarios de trabajo y regulación de los periodos de disfrute de las vacaciones anuales. No existe turnicidad ya que los trabajos se realizan en jornadas, tanto continuadas como partidas, que ocupan lo que serían los turnos de mañana y tarde.

Únicamente trabaja en fines de semana el personal que tiene asignada guardia. Estas guardias se asignan de manera rotatoria entre el personal de la categoría profesional encargada de ello.

12.2. Número de horas de absentismo

Los datos son los siguientes:

Grupo Ullastres, S.A.

2022 CONCEPTOS	Días absentismo injustificado	Horas accidente	Horas enfermedad	Días huelga	Días maternidad	Días maternidad parcial	Días permisos retribuidos	Días Vacacione s	Días IT	Días Absentismo s	Días riesgo embarazo	Días suspensión
TOTAL DIAS	20	21.165	96.046	0	79	0	15	11.749	3.060	8.753	0	17

Ullastres, S.A.

CONCEPTOS	Días absentismo injustificado	Horas accidente	Horas enfermedad	Días huelga	Días maternidad	Días maternidad parcial	Días permisos retribuidos	Días Vacacione s	Días IT	Días Absentismo s	Días riesgo embarazo	Días suspensión
TOTAL DIAS	14	3.498	23.273,60	0	79	0	0	3.387	2.273	25	0	11

Ullastres Externalización de Servicios, S.A.U.

CONCEPTOS	Días absentismo injustificado	Horas accidente	Horas enfermedad	Días huelga	Días maternidad	Días maternidad parcial	Días permisos retribuidos	Días Vacaciones	Días IT	Días Absentismos	Días riesgo embarazo	Días suspensión
TOTAL DIAS	6	16.271	70.852	0	0	0	0	6.707	321	8.075	0	6

Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U.

CONCEPTOS	Días absentismo injustificado	Horas accidente	Horas enfermedad	Días huelga	Días maternidad	Días maternidad parcial	Días permisos retribuidos	Días Vacaciones	Días IT	Días Absentismos	Días riesgo embarazo	Días suspensión
TOTAL DIAS	0	712	1.576	0	0	0	0	1.386	369	1.386	0	0

Espinosa y Campuzano, S.L. (hasta 30/06/2022)

CONCEPTOS	Días absentismo injustificado	Horas accidente	Horas enfermedad	Días huelga	Días maternidad	Días maternidad parcial	Días permisos retribuidos	Días Vacaciones	Días IT	Días Absentismos	Días riesgo embarazo	Días suspensión
TOTAL DIAS	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20	0	0

Seriedad y Calidad Tres, S.L.

N/A

UTE ULLASTRES- Ortiz

N/A

Guadaira S.A. (hasta 30/06/2022)

CONCEPTOS	Días absentismo injustificado	Horas accidente	Horas enfermedad	Días huelga	Días maternidad	Días maternidad parcial	Días permisos retribuidos	Días Vacaciones	Días IT	Días Absentismos	Días riesgo embarazo	Días suspensión
TOTAL DIAS	0	28	0	0	0	0	0	5	5	5	0	0

Serviatec Aragón S.L.

CONCEPTOS	Días absentismo injustificado	Horas accidente	Horas enfermedad	Días huelga	Días maternidad	Días maternidad parcial	Días permisos retribuidos	Días Vacaciones	Días IT	Días Absentismos	Días riesgo embarazo	Días suspensión
TOTAL DIAS	0	256	296	0	0	0	0	219	40	219	0	0

Mantenimiento e Instalación de Calefacción Clima 10, S.L. (hasta 30/06/2022)

CONCEPTOS	Días absentismo injustificado	Horas accidente	Horas enfermedad	Días huelga	Días maternidad	Días maternidad parcial	Días permisos retribuidos	Días Vacaciones	Días IT	Días Absentismos	Días riesgo embarazo	Días suspensión
TOTAL DIAS	0	400	48	0	400	0	15	25	52	40	0	0

12.3. Medidas de conciliación

Además de las recogidas por la legislación vigente, las madres con hijos menores de 4 años pueden realizar un horario más comprimido para finalizar antes su jornada laboral sin necesidad de reducir su jornada.

Además, a través del plan de igualdad de Ullastres, S.A., estamos negociando nuevas medidas.

13. SALUD Y SEGURIDAD

13.1. Condiciones de salud y seguridad en el trabajo

Ullastres se configura como un grupo de empresas que, a efectos de prevención de riesgos laborales, tiene la adopta las siguientes modalidades preventivas:

EMPRESA	MODALIDAD PREVENTIVA	ESPECIALIDAD	S.P.A.
ULLASTRES S.A.	Servicio de Prevención Ajeno	Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología	Quirón Prevención S.L.
		Medicina en el Trabajo	CUALTIS
ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A.	Servicio de Prevención Propio	Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología	N/A
	Servicio de prevención Ajeno	Medicina en el Trabajo	CUALTIS
ULLASTRES GESTIÓN DE INSTALACIONES S.A.	Servicio de Prevención Ajeno	Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología,	Quirón Prevención S.L.
		Medicina en el Trabajo	CUALTIS
SERIEDAD CALIDAD TRES S.L.	Sin personal	N/A	N/A
ESPINOSA Y CAMPUZANO S.L	Servicio de Prevención Ajeno	Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología, Medicina en el Trabajo	Quirón Prevención S.L.
OGARRIO CONSTRUCCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES S.A.U.	Sin personal	N/A	N/A
ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE CONTRATOS GALICIA S.L.	Sin personal	N/A	N/A

GUADAIRA S.A.	Servicio de Prevención Ajeno	Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicosociología, Medicina en el Trabajo	Aninat Prevención
SERVIA TEC ARAGON S.L.	Servicio de Prevención Ajeno	Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicosociología, Medicina en el Trabajo	MAZ PREVENCIÓN
MANTENIMIENTO E INSTALACIONES DE CALEFACCION CLIMA 10, S.L.	Servicio de Prevención Ajeno	Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicosociología, Medicina en el Trabajo	QUALTIS

En 2022 hasta el último trimestre del año la Seguridad y Salud del Grupo es coordinado por la Responsable Corporativa de Seguridad y Salud, de quién dependían la Responsable del SPP de Ullastres Externalización de Servicios, S.A. y la estructura preventiva de Aragón que se integraron el 1/06/2022, la Técnico de PRL de Infraestructuras de agua de ULLASTRES, S.A. en Andalucía y el Técnico de PRL de SCC que da cobertura a cualquiera de las empresas del Grupo. Todos ellos son Técnicos Superiores en Prevención de Riesgos Laborales.

Además, el departamento cuenta con dos administrativos en SSCC y desde junio de 2022 con otros 2 administrativos en Aragón. Todos ellos gestionan la coordinación de citas para Reconocimientos Médicos, así como la gestión de aspectos relacionados con el cumplimiento de la coordinación de actividades empresariales.

A partir del último trimestre del año, y con el objeto de mejorar la integración de la prevención en las diferentes Líneas de Negocio y la implicación de la Dirección de estas, se lleva a cabo un cambio organizacional en el área de Seguridad y Salud, hasta ese momento centralizada, cambiando a una organización matricial. Según esto los Técnicos de PRL tendrán un doble reporte, jerárquico de la Dirección de cada una de las Líneas de Negocio y funcional de la Responsable Corporativa de Seguridad y Salud.

En lo que respecta a la parte administrativa del área de Seguridad y Salud se integran con otras áreas administrativas de cada una de las Líneas de Negocio.

En 2022 se mantiene el certificado de la ISO 45001 de ULLASTRES, S.A. en todos sus centros de trabajo y para todas las actividades de desarrollo de los servicios y obras de construcción, instalación, conservación y mantenimiento de la red de abastecimiento de agua y acometidas, sus componentes y conjuntos de medida y red de saneamiento de agua, así como la reposición de pavimentos. Pasando auditoria de seguimiento en septiembre de 2022.

Por su parte, Ullastres Externalización de Servicios S.A. también mantiene el certificado de la ISO 45001 tras pasar auditoria de seguimiento en septiembre de 2022 en todos sus centros de trabajo y actividades, destacando la inclusión de nuevos centros de trabajo en Aragón y de nuevas actividades, en concreto:

- Mantenimiento y ejecución de obra nueva en redes de distribución media tensión-baja tensión.
- Instalación de puntos de recarga para vehículos eléctricos.
- Instalación de sistemas de energía solar.

Asimismo, en 2022 el Servicio de Prevención Propio de ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS S.A. pasó la Auditoria Legal en el mes de septiembre dado que tiene carácter bianual y la anterior fue en 2020.

Las principales empresas del Grupo disponen de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo integrado, con los que se asegura el cumplimiento de los requisitos legales y de norma.

El Grupo Ullastres, en materia de prevención de riesgos laborales, tiene como objetivo garantizar que todos sus trabajadores posean la formación necesaria para realizar su trabajo de forma adecuada y segura y que desarrollen su actividad en entornos de trabajo seguros.

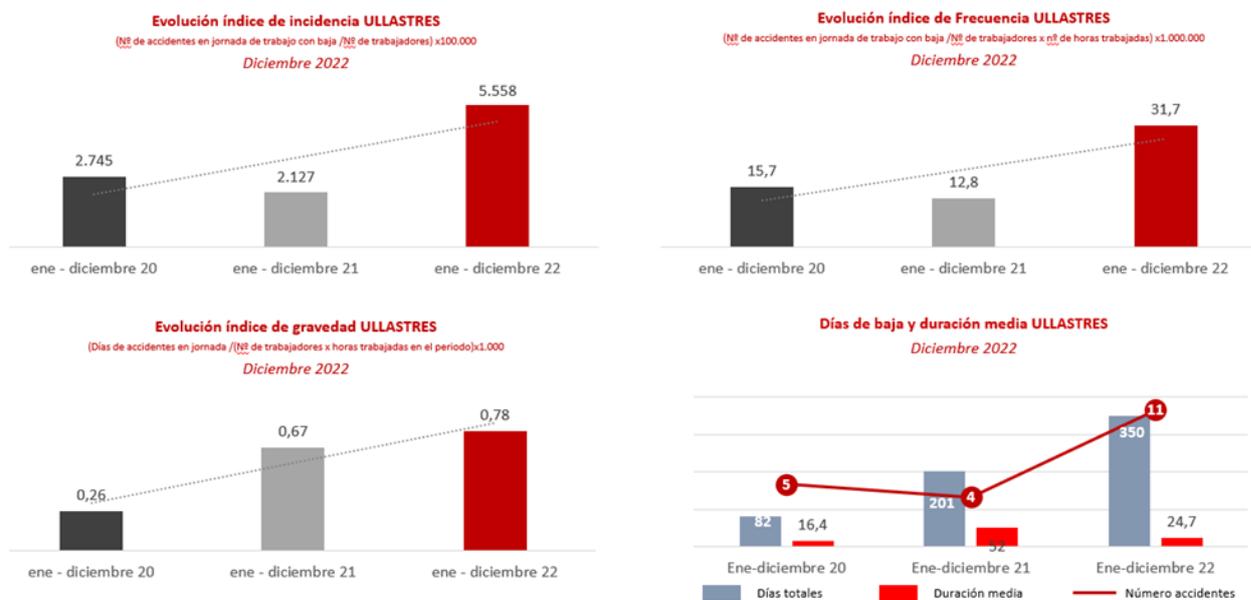
13.2. Accidentes de trabajo, en particular la frecuencia y gravedad

A continuación, plasmamos la información sobre accidentes de trabajo del Grupo Ullastres:

Los datos de índices no están desagregados por sexo, porque nuestra Mutua no nos proporciona esa información.

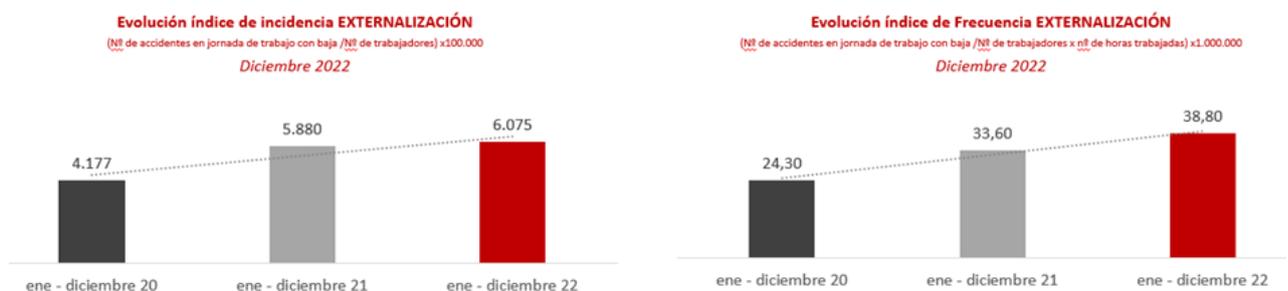
Ullastres, S.A.

En 2022 se produce un incremento en los datos de siniestralidad, entendiéndose que este se debe también a un incremento de las actividades con respecto a años anteriores marcados por la pandemia de la COVID-19.

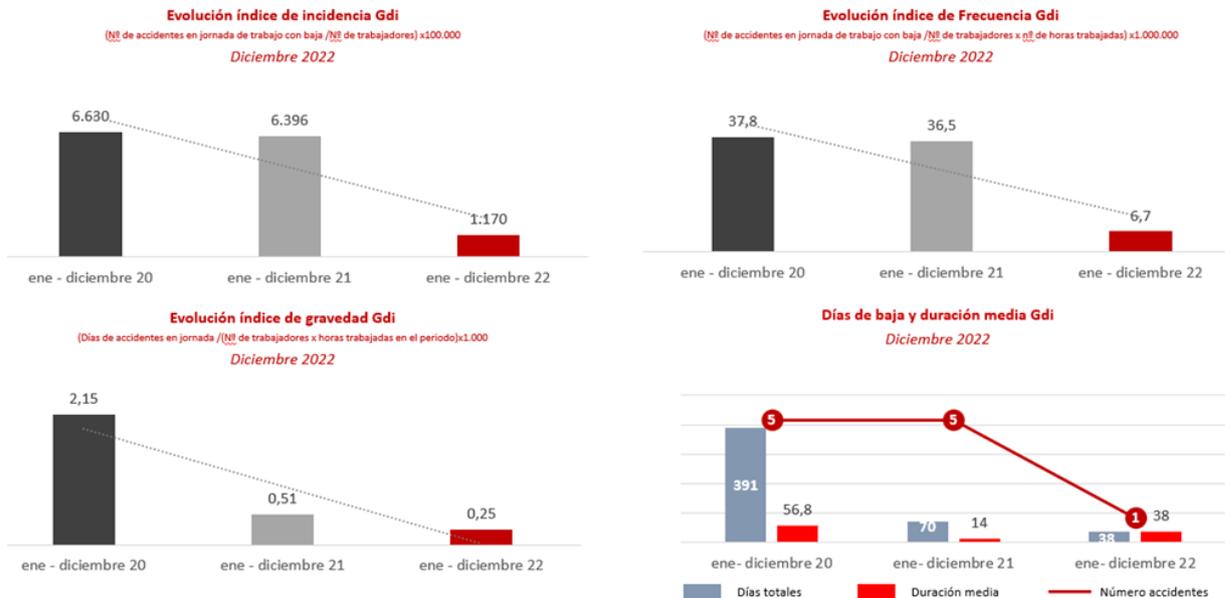


Ullastres Externalización de Servicios, S.A.U.

Según vemos en los gráficos, se produce un incremento de los accidentes que impacta en los índices de incidencia, frecuencia y gravedad, e influido por nuevas actividades e incremento de personal.



Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U.



Ullastres Gestión de Instalaciones mantiene una tendencia descendente en cuanto al número de accidentes y por tanto en sus índices de accidentalidad que se valora como muy positivo y se espera mejore en años próximos en caminados siempre en la visión de cero accidentes.

Espinosa y Campuzano, S.L.

No se aportan datos, dado que en 2022 se integra en ULLASTRES GESTIÓN DE INSTALACIONES, S.A.

Guadaira, S.A.

No se aportan datos, dado que en 2022 se integra en ULLASTRES GESTIÓN DE INSTALACIONES, S.A.

Serviatec Aragón, S.L.

No se han producido accidentes de ningún tipo en esta empresa ni en 2020, ni en 2021 y tampoco en 2022.

Clima 10, S.L.

No se aportan datos, dado que en 2022 se integra en ULLASTRES GESTIÓN DE INSTALACIONES, S.A.

13.3. Enfermedades profesionales, desagregado por sexo

No se ha producido ningún caso de enfermedad profesional durante el periodo 2020- 2022 en ninguna de las empresas del Grupo.

14. RELACIONES SOCIALES

14.1. Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos

- Ullastres, S.A. Tiene Representantes Legales de los Trabajadores en sus centros de trabajo:
 - Camas: 2 Delegados de Personal (UGT)
 - Málaga: 1 Delegado de Personal (CIF)
- Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A. Tiene 4 Representantes Legales de los Trabajadores (UGT).
- Ullastres Externalización de Servicios, S.A. Tiene Representante Legal de los Trabajadores en diversos centros de Trabajo:
 - Zaragoza: 3 Delegados de Personal (UGT) Y 5 Delegados de Personal (CCOO)
 - Sevilla: 3 Delegados de Personal (CCOO)
 - Palma de Mallorca: 1 Delegado de Personal (CCOO)
 - Málaga: 1 Delegado de Personal (CSIF)
 - Gerona: 1 Delegado de Personal (CCOO)
 - Huesca: 2 Delegados de Personal (UGT y CCOO)

Se dispone de canales públicos como buzones, así como direcciones de correos electrónicos a disposición y se realizan reuniones en aquellos casos en los que se considera necesario.

14.2. Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país

El 100% de la plantilla se encuentra cubierto por un convenio colectivo

Ullastres, S.A.:

- Convenio Colectivo del Sector de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid.
- Convenio Colectivo del Sector de Industria, Servicios e Instalaciones del Metal de la Comunidad de Madrid.
- Convenio Colectivo Estatal del Ciclo Integral del Agua.

Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U.

- Convenio Colectivo del Sector de Industria, Servicios e Instalaciones del Metal de la Comunidad de Madrid.

Ullastres Externalización de Servicios, S.A.U.

- Convenio Colectivo del Sector de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid.
- Convenio Colectivo del Sector de Industria, Servicios e Instalaciones del Metal de la Comunidad de Madrid.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Orense.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Pontevedra.
- Pacto de Centro de Trabajo.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Zaragoza.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Huesca.

Serviatec Aragón, S.L.

- Convenio Colectivo del Sector de la Industria Siderometalúrgica de Zaragoza.

14.3. Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la seguridad y la salud en el Trabajo

En Ullastres Externalización de Servicios existe desde el 2022 un procedimiento judicial de modificación sustancial de condiciones de trabajo para cambio de convenio colectivo de aplicación a los trabajadores de los centros de trabajo de Zaragoza, Sevilla y Málaga.

En el año 2022 en el resto de las sociedades, no se han producido situaciones de enfrentamiento destacable, de carácter colectivo, entre los trabajadores de Ullastres o sus Representantes Legales y las diferentes sociedades del grupo que sean dignos de mención.

15. FORMACIÓN

15.1. Políticas implementadas en el campo de la formación

Si bien no hay una política diseñada ni implantada en el campo de la formación, cada ejercicio se presupuesta una partida dedicada a la formación del personal. La formación se centra en mayor medida en Prevención de Riesgos Laborales y Formación Técnica necesaria para el desempeño de los puestos de trabajo, aunque se está trabajando en la elaboración de un plan de formación basado en las necesidades de los puestos de trabajo y las características de las personas que están en dichos puestos.

15.2. Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales

Las horas empleadas en formación durante el 2022 han sido las siguientes:

CATEGORIAS	EMPRESA/TIPO FORMACIÓN	TOTAL, HORAS 2018	TOTAL, HORAS 2019	TOTAL, HORAS 2020	TOTAL, HORAS 2021	TOTAL, HORAS 2022
	ULLASTRES, S.A.	1.387	1.332	2.568,50	4.009	1655
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/ OPERARIOS	GESTION	200	68	85,5	331	174
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS	INFORMATICA	196	146	127	1.956	100
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/ OPERARIOS	PREVENCION	979	269	2.242	1227	436
ADMINISTRATIVOS/ OPERARIOS	TECNICOS/PROFESIONALES	12	692	34	215	945
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/ OPERARIOS	ATENCION AL CLIENTE	0	156,5	80	280	0
	ULLASTRES EXTERN., S.A.U	4.140	2.210	1.996	3.574	5.513
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS	ATENCION CLIENTES	3	76,5	0	0	0
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS	GESTION	176	18	113	8	9
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS	INFORMATICA	191	52	48	0	0
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/ OPERARIOS	PREVENCION	2.588	1.747	1.833	3.566	2.543
OPERARIOS	TECNICOS/PROFESIONALES	1.182	316	2	0	2.970
	ULLASTRES GESTIÓN, S.A.U.	967	498	1.710,60	1.489,50	1876

RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/ OPERARIOS	ATENCION AL CLIENTE	0	201,5	40	6	0
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS	GESTION	569	90	21	3	305
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS	INFORMATICA	80	60	22	933,5	0
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/ OPERARIOS	PREVENCION	298	40	1.561	547	1119
OPERARIOS	TECNICOS/PROFESIONALES	20	106,5	66,6	102	452
	ESPINOSA S.L.	46	40	123	46,50	0
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS	ATENCION AL CLIENTE	0	9,5	0	0	0
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS	GESTIÓN	16	0	3	0	0
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS	INFORMATICA	12	8	0	26,5	0
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS	PREVENCION	18	12	120	20	0
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS	TECNICOS/PROFESIONALES	0	10,5	0	0	0
	MANTE. CLIMA 10	0	0	5	136,50	60
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS	ATENCION AL CLIENTE	0	0	0	0	0
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS	GESTIÓN	0	0	3	0	0
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS/OPERARIOS	INFORMATICA	0	0	2	76,5	0
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS	PREVENCION	0	0	0	0	60
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS	TECNICOS/PROFESIONALES	0	0	0	0	0
OPERARIOS	PREVENCION	0	0	0	60	0
	GUADAIRA	0	0	365	45	8
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS	ATENCION AL CLIENTE	0	0	0	0	0
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS	GESTIÓN	0	0	3	0	0
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS/OPERARIOS	INFORMATICA	0	0	2	45	0
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS	PREVENCION	0	0	360	0	0
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS	TECNICOS/PROFESIONALES	0	0	0	0	8
	SERVITEC	0	0	313	79	76
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS	ATENCION AL CLIENTE	0	0	0	0	0
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS	GESTIÓN	0	0	0	0	16
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS/OPERARIOS	INFORMATICA	0	0	13	79	0
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS	PREVENCION	0	0	300	0	60
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS	TECNICOS/PROFESIONALES	0	0	0	0	0
		6.582 horas		7.081,1 horas	9.300,50 horas	9.188 horas

El resto de las empresas no han tenido formación.

16. ACCESIBILIDAD

16.1. Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

El Grupo Ullastres no tiene medidas específicas de accesibilidad para personas con discapacidad, si bien los empleados contratados que presentan algún tipo de discapacidad cuando acuden a su puesto de trabajo no se requiere medidas excepcionales a las adoptadas para personal sin discapacidad.

17. IGUALDAD

17.1. Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidad entre mujeres y hombres

A través de las negociaciones que se están realizando para los planes de igualdad, se implantarán medidas correspondientes para la promoción, así mismo no se permiten situaciones de discriminación por razón de sexo origen étnico, credo, religión, edad, discapacidad, afinidad política, orientación sexual, nacionalidad, ciudadanía, estado civil o estatus socioeconómico.

17.2. Planes de igualdad

Durante el año 2022 hemos continuado con la elaboración e implantación de planes de igualdad. Disponemos de dos Planes de Igualdad, para Ullastres SA y Ullastres Gdi, aprobados por la Autoridad Laboral y registrados en REGCOM. El Plan de Igualdad de Ullastres Externalización de Servicios, S.A. está en proceso de elaboración.

17.3. Medidas adoptadas para promover el empleo.

Continuamos apoyando los contratos en prácticas, la Formación Dual, así como las prácticas curriculares con diversos alumnos que finalizan su formación con nosotros.

Disponemos de 7 personas en formación Dual y 7 personas con contrato en prácticas.

17.4. Protocolos contra el acoso.

Implantado desde el primer trimestre del ejercicio 2019. Hasta la fecha no ha sido necesaria su utilización. Además, a través del plan de Igualdad de Ullastres SA y Ullastres Gdi se ha implantado un nuevo protocolo de acoso.

17.5. Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

Sufrir una discapacidad no es inconveniente para poder ser empleado de Grupo Ullastres. En nuestra plantilla superamos los mínimos de % de personas discapacitadas que establece la ley.

17.6. Políticas contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.

Se está trabajando a través de los planes de igualdad las políticas que se implantaran en las empresas, no obstante, en nuestras sociedades prestan sus servicios personas de diferentes razas, creencias y lugares de origen sin que ello limite o condicione ni las promociones orgánicas ni económica.

18. INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION

18.1. Procedimiento de diligencias debida en materia de derechos humanos prevención de la corrupción

La debida diligencia en materia de derechos humanos es entendida en Ullastres en relación con aquellas herramientas o medidas a través de las cuales Ullastres **identifica, , previene, mitiga y rinde cuentas** por los impactos negativos sobre los derechos humanos de sus actividades o de las que se deriven de sus relaciones de negocio, las cuales suelen incluir las actividades de sus subsidiarias, subcontratistas, proveedores y otra serie de actores con quienes la empresa establezca transacciones económicas, incluyendo la eliminación de la discriminación en el empleo, eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y abolición efectiva del trabajo infantil.

Algunas de las medidas son:

- **Análisis de las actividades, productos y servicios de la empresa con el fin de identificar posibles riesgos** para los derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno. Es decir, el Grupo Ullastres ha evaluado, si sus operaciones, del tipo que sean suponen un riesgo para los derechos humanos. En este análisis se incluyó no solo las actividades directas (las que la propia empresa realiza) sino también las indirectas (aquellas que realizan otros ligados a ella).
- Identificados esos riesgos, el Grupo Ullastres puso en marcha toda una serie de **medidas** para que esos riesgos no lleguen a materializarse, por ejemplo, la imposición de ciertas obligaciones de comportamiento a empleados y a terceros.
- Una vez implementadas esas medidas, el Grupo Ullastres **revisa y se asegura de su cumplimiento** a través de procesos de evaluación como auditorías, revisión de cumplimiento de cláusulas contractuales sociales, etc....
- En función de los resultados de estas revisiones, el Grupo Ullastres toma medidas para **mejorar los procesos** y para eliminar los riesgos que hubiese detectado.
- El Grupo Ullastres tiene previstas medidas para la **reparación** de posibles impactos negativos sobre los derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno que se lleguen a producir, entre ellas, y como medida previa a la reparación, la empresa estableció mecanismos operacionales que permitan a cualquier persona canalizar una reclamación o una queja sobre un cierto comportamiento empresarial que le está suponiendo una vulneración de sus derechos. Se trata de mecanismos específicos para canalizar quejas o denuncias.

Ullastres tiene implementado los Principios Rectores de Naciones Unidas:



Durante el 2022, no hemos tenido ninguna denuncia en materia de Derechos Humanos.

En 2023 vamos a pasar de ser firmantes del Pacto de las Naciones Unidas a socios, pasando así del compromiso a la acción, maximizando nuestra participación y elevando la ambición para conseguir los objetivos marcados en la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

18.2. Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.

El Grupo Ullastres ha vuelto a lanzar una Iniciativa Solidaria que arrancamos en el 2020. Todos teníamos un reto. Consistió nuestra iniciativa:

Lanzamos un desafío interno, queríamos colaborar de nuevo con el Banco de Alimentos en unas fechas tan señaladas como la Navidad de modo que a través de la solidaridad de todos nosotros podamos ayudar a que todas las familias en situación de necesidad dispongan de alimentos para celebrar estas fechas. ¡Nos gustaría saber quiénes somos los más solidarios de Ullastres!

Y para ello se abrieron colaboraciones con el Banco de Alimentos de Madrid, Barcelona, Zaragoza y Sevilla. ¡Al finalizar la campaña calculamos qué zona fue la más solidaria esta Navidad!

La donación se realizó a través de la plataforma solidaria de banco de alimentos. Nuestra actividad profesional consiste en hacer que las personas vivan mejor, y eso lo tenemos grabado en la empresa. Guiados por nuestro ADN, nos propusimos un reto a favor del Banco de Alimentos, y lo hemos logrado. Desde Ullastres quisimos ayudar a las personas que han sufrido las consecuencias del COVID-19, fue todo un éxito. El resultado final ha sido que, gracias a todos vosotros, vuestras familias y amigos, hemos logrado aportar 411 kilos para las familias que más lo necesitan.



Tuvimos la gran alegría de compartir el logro del club al que patrocinamos junto con Giahsa, el **Club Deportivo Sordos de Huelva**, en el **torneo Europeo de Clubes de Fútbol Sala de Sordos** donde se proclamó **campeón de Europa**. El partido fue muy igualado ante el Club Deportivo Sordos Atlético Onubense. Además, el CD Sordos Huelva siendo ya favorito para alzarse con el torneo, había ganado ya los seis encuentros anteriores disputados en Lisboa, ante el Woluwe SSB (Bélgica), CSST Timisoara (Rumanía) y PS Bari (Italia) en la fase de grupos, el AP Surdos Lisboa (Portugal) en cuartos de final, el United DC (Suiza) en semifinales y al CDS Atlético Onubense en la gran final.



Ullastres comprometido con el Deporte, domingo 30 de Octubre, se celebró el trofeo del Club Deportivo Miralmar en el Pabellón Municipal de Guadaljaira. Y como años atrás hemos podido ser patrocinadores de este evento que nos llena de orgullo y satisfacción. Este año se ha celebrado la XIX Edición del Trofeo, convirtiéndose en el mejor campeonato de gimnasia rítmica que se ha realizado en Málaga. El Club Deportivo Miralmar tiene una gran reputación y consiguen superarse cada año con los mejores resultados deportivos. Este trofeo a nivel nacional es muy relevante ya que permite la competición de 800 gimnastas de toda España. En palabras de los organizadores: “Es una ocasión ideal para disfrutar de la experiencia y del espíritu competitivo de los trofeos de gimnasia rítmica, estrechando así lazos entre todos los clubes, gimnastas y amigos de la gimnasia como si de una gran familia se tratase”.



19. COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

- a. Impacto de la actividad de la sociedad, en el empleo y el desarrollo local.

El Grupo Ullastres considera grupos de interés a todas aquellas personas, colectivos y organizaciones con intereses legítimos que puedan verse afectados de forma directa o indirecta por las decisiones o actividades que adopte la empresa, y que, en sentido inverso tendrán posibilidad de influir en la capacidad de la empresa para alcanzar sus metas y su sostenibilidad en el largo plazo.

La visión del Grupo Ullastres es ser **Grupo multiservicios de referencia para sus clientes en los servicios que presta** y tiene como misión actuar como un equipo que trabaja para avanzar constantemente en el servicio y para desarrollar la mejor relación con Clientes, Distribuidores, Proveedores, Accionistas y la Sociedad en general, fundamentando su actuación en los valores que la caracterizan como empresa: solvencia, integridad, vocación de servicio, innovación para el liderazgo y compromiso de equipo.

Por tanto, la estrategia del Grupo Ullastres con los diferentes grupos de interés ya se aborda desde la propia definición de la misión y visión, siendo el objetivo construir relaciones de confianza a largo plazo basadas en el compromiso y el diálogo y desarrolladas desde la integridad, la responsabilidad y la transparencia, contribuyendo con todo ello al modelo de creación de valor sostenible que persigue el Grupo.

El pasado 15 de Noviembre asistimos a **las jornadas de Safety de Endesa**, en la que nuestra compañera Victoria Pariente, técnico de prevención de riesgos de Ullastres Externalización de Servicios, presentó la importancia del uso adecuado de los EPIs y las acciones que estamos desarrollando desde Ullastres con el objetivo de conseguir cero accidentes.

La Jornada Safety de Endesa tuvo como objetivo poner en común, en un formato de “Mesa redonda”, reflexiones y

buenas prácticas que se desarrollan en el ámbito de la seguridad y relacionadas con conceptos clave como:

Liderazgo en prevención a nivel dirección y su transmisión, Planificación de los trabajos, Charla PREJOB, Figura del Aliado de la Seguridad, Importancia del uso adecuado de los equipos de protección, Importancia de las autoinspecciones y Stop Work.

Se aprovechó también para compartir las experiencias a nivel de impacto emocional, personal y empresarial de un accidente en una organización y exponer las cualidades a nivel de Safety que el grupo Enel demanda en sus colaboradores.



Ullastres colabora con el Plan de empleo de la Cruz Roja. El pasado 14 de septiembre, Félix Jiménez, nuestro Responsable de Instalación y Mantenimiento de Gdc en Madrid, llevó a cabo una sesión formativa para 7 participantes del Plan de Empleo de la cruzrojamadrid.

La sesión se centró en la explicación de una de las áreas que va a generar mucho empleo en los próximos años, la del consumo energético, centrándose en las funciones del puesto y el perfil requerido para la misma. En Ullastres estamos comprometidos con la inserción laboral y por ello nos satisface poder ser partícipe de actividades como esta.



b. Impacto de la actividad de la sociedad, en las poblaciones locales y en el territorio.

Comunicamos a todos nuestros colaboradores que tengan un impacto significativo, los requisitos legales de la normativa municipal, autonómica, nacional y europea, así como otros requisitos legales.

Tenemos establecidos planes de emergencia que explican a nuestros trabajadores y resto de colaboradores como actuar en caso de que se produzca una emergencia para minimizar los impactos.

Además, Ullastres ha realizado durante el 2022 las siguientes actividades para informar a nuestras partes interesadas de los nuevos requisitos legales y los impactos medioambientales que sus actividades podrían tener en el medio ambiente:

En febrero hemos lanzado una campaña para explicar a nuestros clientes todos los **ahorros de energía y consumos** en los que Ullastres puede ayudarle. Aquí hemos incluido nuestro trabajo en puntos de recarga de vehículo eléctrico, placas solares y autoconsumo con la instalación de placas fotovoltaicas y hemos vuelto a recordar todos nuestros servicios tradicionales: repartidores de costes de calefacción, válvulas termostáticas, calderas individuales, certificados energéticos, gestión de liquidaciones de consumos, contadores de agua, calefacción y energía, calderas comunitarias, grupos de presión y tuberías. Además de nuestro asesoramiento energético.

Buscamos que nuestros clientes tengan presente que se puede ahorrar energía no solo en una casa individual, sino también en un edificio para que sea más eficiente



En abril lanzamos una gran Campaña en la que queríamos transmitir que Ullastres es la única empresa capaz de hacer que controles tus consumos individuales y optimiza el funcionamiento de las instalaciones comunitarias. Así logras el ahorro y confort que necesitas en tu hogar.

Ofrecemos la posibilidad de centralizar todos los servicios de mantenimiento, gestión de las instalaciones y sus consumos en edificios, permitiendo obtener entre otros beneficios: atención ágil y personalizada, ahorro de costes gracias al mantenimiento global, optimización de consumos mediante una gestión eficiente, gestión coordinada de servicios y alerta temprana de problemas. Todo ello orientado a maximizar la eficiencia y evitar problemas. **SI CONTROLAS, AHORRAS.** Ofrecíamos:



1. CALDERA CENTRAL EFICIENTE

Contamos con un equipo altamente cualificado. Ingenieros y técnicos especializados en sistemas de calefacción que garantizan la mayor eficiencia de la caldera central. Diseñamos, instalamos y renovamos el sistema de calefacción central de tu edificio (caldera central) para garantizar su eficiencia y tu ahorro. Si tu caldera central ya está renovada, nuestros expertos pueden llevar

su mantenimiento para que todo el circuito, desde la caldera hasta tu radiador, funcione perfectamente asegurando su fiabilidad en el reparto de consumos de cada vecino.



2. REPARTIDORES DE COSTES DE CALEFACCIÓN EN CADA RADIADOR Estos dispositivos de medición deben ser instalados en cada uno de los radiadores de la vivienda que garantizan un reparto equitativo

del uso de la calefacción central entre vecinos. Con los repartidores, solo pagarás por la calefacción que uses y no más. Son pequeños, fiables, de fácil instalación y su lectura se realiza vía radio, no siendo necesario acceder a las viviendas.

La instalación de estos dispositivos es obligatoria por requerimientos.



3. RECIBOS INDIVIDUALES POR VIVIENDA

Para conseguir un consumo eficiente y exacto de la energía de las instalaciones, realizamos la lectura de contadores, las registramos, las validamos, calculamos los precios unitarios de energía y agua, y emitimos recibos individuales. Detectando así posibles irregularidades o defectos en la instalación y evitando desviaciones de importes.



4. EQUILIBRADO HIDRÁULICO

Que una misma empresa gestione desde la instalación central hasta el consumo de cada radiador es la clave para que el equilibrado hidráulico sea el óptimo consiguiendo, adicionalmente, una coordinación entre ambos servicios que permite eficientar al máximo los rendimientos de la instalación. Así lograrás siempre tener la cantidad de agua justa en tus radiadores para lograr el confort que necesitas sin malgastar.



No necesariamente, cada uno de nuestros servicios puede ser independiente, pero para evitar problemas y que el sistema de calefacción sea totalmente eficiente, es mejor centralizar con una misma empresa. Todas las partes de un sistema están conectadas y para mantener el equilibrio entre

ellas, es mejor que las lleve una sola empresa con 110 años de experiencia. Mas información en la web de Control Total: <https://ullastres.com/control-total/>

Continuamos con nuestro **nuevo blog**, cuyo objetivo es tener mayor visibilidad con los clientes y mejorar el número de apariciones en búsquedas de Internet.

Desde el lanzamiento del blog Ullastres se ha valido de este soporte para comunicar a sus clientes y resto de partes interesadas diferentes artículos de interés y relevantes para ellos y noticias de promoción de sus servicios.

N.º total de entradas publicadas: 10, Visitas a la página genérica del blog: 2.131, Las entradas más vistas son:

Llega el verano. Consejos para preparar nuestros sistemas de calefacción e instalaciones: 583 VISITAS
Con nuestra oficina virtual, todos los tramites desde tu casa, las 24 horas al día: 304 VISITAS
Cómo evitar que las tuberías y contadores de agua se congelen: 275 VISITAS



Llega el verano. Consejos para preparar nuestros sistemas de calefacción e instalaciones

por ullo_admin | Jun 2, 2022
Consejos para preparar nuestros sistemas de calefacción e instalaciones para la próxima temporada de invierno 2022-2023: ¿Necesita reparar la caldera? Tal y como establece el Reglamento de Instalaciones Térmicas (RITE), durante la temporada de calefacción, cuando...
[Leer más](#)



Con nuestra oficina virtual, todos los tramites desde tu casa, las 24 horas al día

por ullo_admin | Jun 2, 2022
Nuestra oficina virtual es más ágil y sencilla, con posibilidad de acceder desde distintos tipos de usuarios.
[Leer más](#)



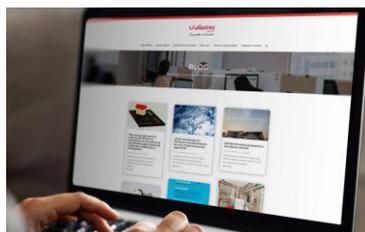
Cómo evitar que las tuberías y contadores de agua se congelen

por ullo_admin | Jun 15, 2022
La gran nevada que ha traído la borrasca Filomena sigue haciendo estragos en la Península y tras el temporal de nieve, ha llegado una ola de frío que está haciendo que los termómetros marquen registros mínimos y que, en algunas ciudades, como es el caso de Madrid...
[Leer más](#)

Además, son muy interesantes los artículos que cuentan que Madrid se despide de las calderas de carbón, los nuevos plazos de garantía de los bienes de consumo, Ullastres participa en el proyecto #Replanta Madrid, repartidores de costes de calefacción, se activa el plan renove privado de Salas de Calderas 2022 en la Comunidad de Madrid, llega el verano: consejos para preparar nuestro sistemas de calefacción e instalaciones, plazos para la instalación de rcc, **Real Decreto 487/2022: Requisitos sanitarios para la prevención y el control de la legionelosis, plan de ahorro energético y Medidas del Real Decreto 18/2022.**

La página web y, en definitiva, la imagen de Ullastres se está viendo favorecida por esta herramienta de información.

El éxito de nuestro **blog**, nos animó a lanzarnos a las redes sociales, *aumentando así la presencia de Ullastres en redes con la intención de reforzar la imagen de marca y llegar a los clientes finales.* Actualmente las redes sociales nos proporcionan una nueva forma de interactuar, de comunicación, con las personas, usándose en multitud de situaciones, incluso como herramienta para encontrar la información que se necesite.



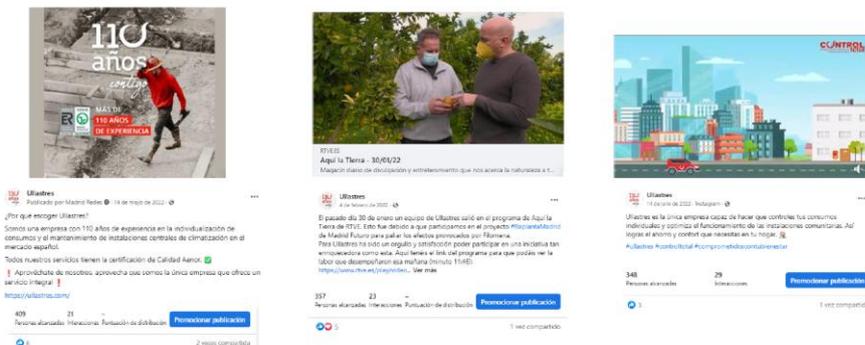
Herramientas como **Facebook, Twitter y LinkedIn** nos han permitido interactuar y crear diversas formas de comunicación, ya que mayoría de las personas las utilizan tanto a nivel profesional como personal.

El objetivo de sumarnos a Instagram es potenciar la imagen de Ullastres y sus servicios a través de la apertura de este nuevo perfil. La intención es estar más cerca de las nuevas generaciones y divulgar información de interés y consejos de confort, calefacción, sostenibilidad, ahorro de energía y medio ambiente. Se pretende impulsar una **estrategia de divulgación a través de las publicaciones**.



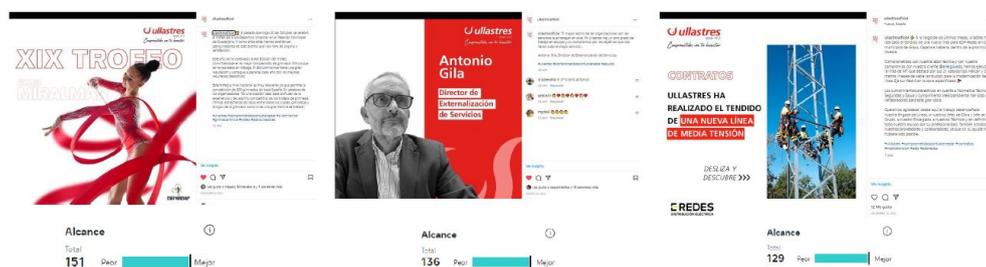
Facebook

Alcance de publicaciones (Número total de usuarios que vieron, al menos una vez, alguna de las publicaciones de este periodo): 3.108 (ha subido un 266,9% respecto al periodo anterior) y Visitas a la página: 1.258 (ha subido un 59,8% respecto al periodo anterior). Publicaciones más destacadas:



Instagram

Alcance de publicaciones: 717 (ha subido un 61,5% respecto al periodo anterior) y Visitas a la página: 786 (ha subido un 77,8%). Tenemos 105 seguidores más. Publicaciones más destacadas:



Twitter

Alcance de publicaciones: Enero-Marzo: 1.9K impresiones, Abril-Junio: 1.9K impresiones, Julio-Septiembre: 964 impresiones, Octubre-Diciembre: 2.8K impresiones. Visitas a la página: 5,9K y Seguidores actuales: 237. Publicaciones más destacadas:

	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Impresiones</td> <td>257</td> </tr> <tr> <td>Interacciones totales</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Interacciones con el contenido multimedia</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Impresiones	257	Interacciones totales	3	Interacciones con el contenido multimedia	3										
Impresiones	257																
Interacciones totales	3																
Interacciones con el contenido multimedia	3																
	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Impresiones</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>Interacciones totales</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Compartidos</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Comentarios</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Respuestas</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Revistas</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Interacciones con el contenido multimedia</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Vista previa</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Impresiones	250	Interacciones totales	32	Compartidos	22	Comentarios	5	Respuestas	2	Revistas	1	Interacciones con el contenido multimedia	1	Vista previa	1
Impresiones	250																
Interacciones totales	32																
Compartidos	22																
Comentarios	5																
Respuestas	2																
Revistas	1																
Interacciones con el contenido multimedia	1																
Vista previa	1																

Respecto a los datos obtenidos durante este último periodo para las redes sociales de Ullastres, podemos observar que en el Número de seguidores: el aumento en este indicador se mantiene de manera constante y exponencial en el tiempo. Destaca en Instagram, en la que se han conseguido 105 seguidores.

Alcance: Excelentes cifras para este indicador en todas las redes. Ha aumentado bastante con respecto a los resultados del año 2021 y respecto a los Contenidos: Vale la pena destacar el excelente rendimiento que tienen los posts sobre contratos y acciones de Ullastres, además de los de perfiles (una nueva sección que hemos incluido en el 2022).

En conclusión, en todas las redes los resultados son positivos. Tenemos que continuar con la publicación de un post cada semana e intentar publicar de vez en cuando vídeos o reels que pueda ser interesantes para nuestros clientes.

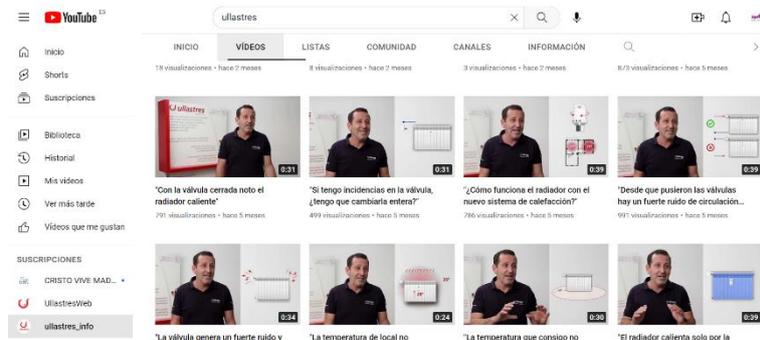
Todos hemos escuchado o visto esa sección más conocida como **FAQs** en la mayoría de las páginas webs. Estas siglas significan en inglés **"Frequently Asked Questions"**, es decir, Preguntas Mas Frecuentes. El objetivo de la página de FAQ es el mismo que en otras secciones: **generar confianza en los clientes, aunque desde un punto de vista más práctico.**



En la página de **FAQ's** damos respuesta a preguntas habituales que hacen los clientes y que surgen antes y durante el servicio que prestamos. Actualmente disponemos de **7 secciones** con preguntas acerca de Puntos importantes:

- o Oficina Virtual, plataforma para clientes
- o Información sobre los Repartidores de Costes de Calefacción (hemos incluido los videos en 2022)
- o Contadores de Agua
- o Nueva normativa del Real Decreto de Individualización de consumos
- o Salas de Calderas
- Fotovoltaicas (incorporado en el 2022)
- Aerotermia (incorporado en 2022)

Durante el 2022 hemos preparado para los clientes contenidos en **Youtube**. Se trata de una red social que permite alojar y compartir videos que han sido creados por los usuarios. A diferencia de otros sitios web similares, Youtube tiene un amplio número de participantes y una cantidad muy extensa de información y visitas diarias. Se trata de 11 videos en los que hemos resumido las principales dudas sobre la instalación y manejo de las válvulas y repartidores de coste.



c. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos.

El Grupo Ullastres colabora activamente en las principales asociaciones del sector, en alguna de las cuales es socio fundador y forma parte de algunos Comités Consultivos. A continuación se citan algunas de las principales:

ASOCIACIONES EMPRESARIALES			
ULLASTRES, S.A.	AECIM	Asociación de Empresarios del metal de Madrid	MADRID
ULLASTRES, S.A.	APECA	Asociación Provincial de Empresas de Contadores de Agua	MADRID
ULLASTRES, S.A.	FEDEME	Federación de Empresarios del metal de Sevilla	SEVILLA
ULLASTRES, S.A.	AEAS	Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento	NACIONAL
ULLASTRES, S.A.	ASA	Asociación de Abastecimientos de Agua y Saneamiento de Andalucía	ANDALUCIA
ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A.U.	APEFONCA	Asociación empresarial de Fontanería de Zaragoza	ZARAGOZA

Además, en Ullastres siempre trabajamos por estar cerca de nuestros clientes y colaboradores. Las guías y revistas son una buena herramienta que, en su versión digital o impresa, siguen siendo una fuente de información. Aparecemos durante todo el año en **la revista del Colegio de Administradores de Fincas (CAF)**. En ocasiones hablan de nosotros como noticia y aparecemos permanentemente con anuncios corporativos o de campañas que tenemos en marcha. Así conseguimos mantener nuestra marca en la mente de uno de nuestros públicos esenciales: los administradores.

También estamos presentes en la **Guía de empresas online Energética**. En ella explicamos nuestros servicios de Gestión Integral de Instalaciones en Edificios. <http://guia.energetica21.com/>

Todas son publicaciones que nos ayudan a cumplir nuestro objetivo de estar siempre a mano y en la mente de nuestros públicos.

d. Acciones de asociaciones y patrocinio.

El Grupo Ullastres está comprometido con el deporte y patrocina varios eventos deportivos a lo largo de los años.

El pasado mayo, **Ullastres participó en el patrocinio del XVIII Trofeo Club Miralmar**, un torneo de gimnasia rítmica, celebrado este año en Málaga, muy conocido por su prestigio a nivel nacional. En esta edición, más de 30 clubes y 600 gimnastas de toda España competieron entre sí ofreciendo la oportunidad a todos los malagueños de disfrutar de la mejor gimnasia en su tierra.

En definitiva, esta jornada tuvo mucho éxito entre todos los públicos ya que, gracias al esfuerzo de todas las gimnastas profesionales, el XVIII Trofeo Club Miralmar fue un gran espectáculo de mucha elegancia, talento, ritmo y precisión en los movimientos.

Otros de los patrocinadores fueron: el Area de Deportes del Ayuntamiento de Málaga, la Diputación de Málaga y las empresas Ute Mantenimiento Redes Málaga, Fugacua y Vive.



20. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

a. Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.

El Grupo Ullastres dispone de un Procedimiento de Compras de obligado cumplimiento para todas las empresas que lo conforman, que incluye, entre otros aspectos requisitos de carácter medioambiental. En el Procedimiento de Compras no existe limitación alguna por cuestiones sociales o de género.

Durante el año 2022 hemos seguido manteniendo la página web de Ullastres para que los proveedores accedan a nuestros Desempeño ambiental, Política de Calidad y Medioambiente, Guías de gestión ambiental y una notificación con requisitos de calidad y medioambiente. El enlace lo van a recibir cuando quieran darse de alta como proveedores.

Requisitos para ser nuestro proveedor

Con el objetivo de la mejora constante en los servicios que prestamos, nuestros proveedores siempre cumplen con nuestras políticas internas de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.

- Notificación a Proveedores
- Política de Calidad y Medioambiente
- Desempeño Medioambiental
- Guía Buenas Prácticas Medioambientales:
 - Gestión ambiental para fontaneros
 - Gestión ambiental para montadores y mecánicos
 - Gestión ambiental en obras de infraestructura de agua
- Directrices de Calidad y Medioambiente a cumplir



Hemos modificado nuestras **Directrices de Calidad y Medioambiente** que se han enviado a todos los trabajadores del Grupo y se han colgado también en la página web para conocimiento de todos los proveedores.



b. Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.

Los suministradores, independientemente del tipo de evaluación inicial al que hayan sido sometidos, son evaluados de forma continua a través del análisis de los resultados de los controles de recepción de los materiales o de los controles sobre los servicios prestados.

La evaluación inicial de los proveedores y subcontratistas analiza la capacidad potencial que tienen para suministrar un material o servicio, cumpliendo los requisitos establecidos. Esta evaluación es realizada por los responsables de los Departamentos que utilicen los materiales o servicios contratados, en colaboración con el Responsable C.M.A.

Para iniciar la evaluación, el evaluador contacta con el suministrador solicitándole información sobre el material/servicio: Catálogos de los productos o servicios, Listas de precios, Descuentos que aplica, Plazos de entrega, Productos Certificados, Sistema de la Calidad, Requisitos medioambientales y Requisitos de Seguridad y Salud.

Una vez recibida toda la documentación solicitada, el responsable correspondiente rellena una Ficha de alta de proveedor y la envía al Director Corporativo de Servicios Centrales o en su defecto al Responsable de Administración y Finanzas. Tras la aprobación, la ficha se envía al Responsable C.M.A. que analiza la información recibida y añade en el sistema informático el tipo de evaluación inicial dada al proveedor.

Los suministradores, independientemente del tipo de evaluación inicial al que hayan sido sometidos, son evaluados de forma continua a través de

- los controles de recepción de los materiales,
- los controles sobre los servicios prestados,
- las incidencias registradas, y
- cualquier otra información relevante aportada por los departamentos implicados.

Con esta información, el Responsable C.M.A. realiza el proceso de evaluación continua plasmando los resultados en el Informe de revisión del Sistema. Se hará hincapié en aquellos proveedores que concentran el mayor importe de facturación, porque entendemos que son aquellos con los que tenemos más interacciones a lo largo del año. En estos resultados figurará, al menos, el siguiente contenido:

- proveedores con incidencias e importancia de estas.

- proveedores dados de baja (como consecuencia de esta evaluación anual o durante el año).
- acciones correctivas requeridas a proveedores.
- cualquier otra información aportada por los Responsables de los Departamentos afectados por el suministro.

A cierre de ejercicio 2022, se deshomologaron no solo aquellos proveedores que llevaban más de 2 años sin relación comercial, sino los que se presume que no se van a volver a utilizar, por la relación calidad-precio, por cambio de actividad, por la zona de actuación o por no aceptar nuestras condiciones de pago. También hemos tenido varias empresas que han cerrado por la crisis. Aprovechando el traspaso al nuevo sistema de gestión hemos realizado este proceso, no trasladando a esos proveedores al nuevo sistema.

Dynamics 365 integra a todos los proveedores del grupo en la misma plataforma, de manera que a 31 de diciembre de 2022 disponíamos de **3.218 proveedores homologados**. El año pasado disponíamos de 1.284 proveedores y en 2020 teníamos 2.222 proveedores.

Este año tras la fusión de Espinosa y Campuzano, Clima 10 y Guadaira con Ullastres Gestión de Instalaciones se han incorporado 23 proveedores de Espinosa y 53 de Guadaira. También hemos incorporado todos los proveedores que venían de la Ute y realizaban los trabajos de Media Tensión y los proveedores de Serviatec (empresa del Grupo).

Los proveedores deshomologados por la falta de calidad de servicio, como consecuencia del análisis de la información recibida, y en función del número de rechazos, de incumplimiento de plazos, requisitos, etc., ocasionados han sido **33 frente a los 6 de 2021 y los 24 proveedores deshomologados de 2020**. Han sido deshomologados por varias razones: falta de calidad en los servicios prestados (4), cumplimiento en los plazos (7), observación y cumplimiento en las normas de seguridad y salud (1) cierre de la empresa (7), cambio de datos fiscales (4) y excesivo precio (10). A Gdi corresponden 24 y 5 a Externalización y otros 5 a Ullastres S.A.

Tenemos una propuesta que ha cierre del informe no estaba aprobada para deshomologar a **25 proveedores por falta de uso**.

21. CONSUMIDORES

a. Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.

El Grupo Ullastres cumple con lo indicado en la Ley de Consumidores y Usuarios y en especial con el articulado dedicado a la **protección de la salud y seguridad**.

Así todos los bienes o servicios puestos en el mercado por Ullastres son seguros, considerándose como tal los bienes o servicios que, en condiciones de uso normales o razonablemente previsibles, incluida su duración, no presentan riesgo alguno para la salud o seguridad de las personas, o únicamente los riesgos mínimos compatibles con el uso del bien o servicio y considerados admisibles dentro de un nivel elevado de protección de la salud y seguridad de las personas.

Desde Ullastres estábamos totalmente preparados para **garantizar la seguridad y salud de nuestros clientes y empleados**. Disponemos de un protocolo de seguridad y prevención COVID-19 con normas y recomendaciones emitidas por las autoridades sanitarias para antes, durante y después de la intervención en el domicilio.

b. Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.

Las reclamaciones, quejas o comunicaciones de partes interesadas externas y/o clientes se reciben a través del personal de atención al cliente o de los Departamentos implicados, que proceden a su registro. Una vez registrada la reclamación, queja o comunicación de parte interesada, el Responsable del Departamento afectado analiza las causas que motivaron las mismas mediante la consulta, en el expediente existente (ej. contrato, pedido, informe de avería, registros de lectura, facturas asociadas, etc.)

Las partes interesadas también pueden realizar una reclamación a través de los diversos formularios de la web: sugerencias, quejas y reclamaciones.

Anualmente, el Responsable del Departamento de Calidad y Medioambiente realiza un seguimiento sobre las reclamaciones, con la finalidad de analizar y elaborar un informe sobre la naturaleza de las mismas.

Durante el ejercicio 2022 hemos recibido 427 reclamaciones frente a las 327 de 2021, lo que supone un incremento del 23%. Hemos tenido 40.472 solicitudes frente a las 44.146 de 2021. Esto significa que las reclamaciones han sido un 1,06% del total de solicitudes, pero respecto al volumen absoluto, han disminuido un 8,32%. Analizando las reclamaciones por tipo de cliente hemos detectado que el 25,3% corresponden a vecinos, lo que supone un % muy significativo pero que se ha visto reducido frente a los resultados alcanzados en 2021. El área con más reclamaciones ha sido de nuevo Gestión de Pólizas.

Las reclamaciones en el resto de las áreas se consideran no significativas por su reducido volumen.

Este año no hemos tenido ninguna reclamación ambiental. Seguimos haciendo mucho hincapié a los operarios, encargados, subcontratistas y responsables en el cumplimiento de las ordenanzas de limpieza, ruido y obras de los diferentes municipios.

22. INFORMACIÓN FISCAL

a. Beneficios obtenidos país por país.

El Grupo Ullastres solo opera en la actualidad en España. A continuación, reflejamos los beneficios consolidados de la sociedad en 2022:

	2018	2019	2020	2021	2022
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	387.666,24 €	2.240.147,86	(1.627.311,15) €	634.174,27 €	(1.842.162,37) €
Impuestos sobre beneficios	2.355,32 €	(640.873,61) €	220.132,23 €	(403.544,41) €	422.897,31 €
RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	390.021,56 €	1.599.274,25 €	(1.407.178,92) €	230.629,86 €	(1.419.265,06) €
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	390.021,56 €	1.599.274,25 €	(1.407.178,92) €	230.629,86 €	(1.419.265,06) €

A nivel individualizado:

Ullastres, S.A

	2018	2019	2020	2021	2022
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	(94.059,50) €	341.613,70 €	591.517,54 €	685.713,44 €	733.459,48 €
Impuestos sobre beneficios	211.050,87 €	(20.706,99) €	(142.685,21) €	(149.486,12) €	(189.547,92) €
RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	116.991,37 €	320.906,71 €	448.832,33 €	536.227,32 €	543.911,56 €
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	116.991,37 €	320.906,71 €	448.832,33 €	536.227,32 €	543.911,56 €

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

	2018	2019	2020	2021	2022
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	11.046,84 €	1.921.314,10 €	(2.047.709,10) €	(646.347,15) €	(2.088.962,01) €
Impuestos sobre beneficios	(3.073,83) €	(480.921,48) €	507.205,40 €	154.697,40 €	675.730,48 €
RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	7.973,01 €	1.440.392,62 €	(1.540.503,70) €	(491.649,75) €	(1.413.231,53) €
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	7.973,01 €	1.440.392,62 €	(1.540.503,70) €	(491.649,75) €	(1.413.231,53) €

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.

	2018	2019	2020	2021	2022
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	591.156,72 €	255.075,06 €	142.133,52 €	182.794,60 €	(216.965,14) €
Impuestos sobre beneficios	(163.084,71) €	(96.584,79) €	(67.309,29) €	(77.631,18) €	(43.499,03) €
RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	428.072,01 €	158.490,27 €	74.824,23 €	105.163,42 €	(260.464,17) €
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	428.072,01 €	158.490,27 €	74.824,23 €	105.163,42 €	(260.464,17) €

Espinosa y Campuzano S.L. (*)

	2017	2018	2019	2020	2021
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	134.480,99 €	168.319,19 €	131.917,53 €	95.782,18 €	99.329,88 €
Impuestos sobre beneficios	(33.620,25) €	(42.078,55) €	(32.978,14) €	(23.944,30) €	(24.831,23) €

RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	100.860,74 €	126.240,64 €	98.939,39 €	71.837,88 €	74.498,65 €
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	100.860,74 €	126.240,64 €	98.939,39 €	71.837,88 €	74.498,65 €

Ullastres Gestión de Consumos S.L. desde 17/11/2022 (antigua Seriedad y Calidad Tres, S.L.)

	2018	2019	2020	2021	2022
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	(32.975,24) €	(6.651,86) €	(2.211,34) €	(167,35) €	417,15 €
Impuestos sobre beneficios	8.250,72 €	1.669,87 €	76,06 €	48,75 €	(97,38) €
RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	(24.724,52) €	(4.981,99) €	(2.135,28) €	(118,60) €	319,77 €
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	(24.724,52) €	(4.981,99) €	(2.135,28) €	(118,60) €	319,77 €

ULLASTRES Externalización de Contratos Galicia S.L.

	2018	2019	2020	2021	2022
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	(687,71) €	(494,90) €	(134,46) €	(914,83) €	(1.183,43) €
Impuestos sobre beneficios	143,76 €	123,73 €	33,62 €	228,71 €	295,86 €
RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	(1.337,80) €	(371,17) €	(100,84) €	(686,12) €	(887,57) €
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	(1.337,80) €	(371,17) €	(100,84) €	(686,12) €	(887,57) €

Ogarrío construcciones y administración de inmuebles, S.A.U.

	2018	2019	2020	2021	2022
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	35.427,30 €	35.912,82 €	32.911,57 €	866.358,86 €	14.013,40 €
Impuestos sobre beneficios	(8.852,93) €	(8.974,31) €	(8.224) €	(216.585,82) €	(3.499,45) €
RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	26.574,37 €	26.938,51 €	24.687,57 €	649.773,04 €	10.513,95 €
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	26.574,37 €	26.938,51 €	24.687,57 €	649.773,04 €	10.513,95 €

Guadaira, S.A. (*)

	2018	2019	2020	2021
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	(107.163,85) €	(101.509,96) €	57.089,44 €	116.087,56 €

Impuestos sobre beneficios	(602,39) €	25.207,13 €	(14.366,26) €	(29.021,89) €
RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	(107.766,24) €	(76.302,83) €	42.723,18 €	87.065,67 €
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	(107.766,24) €	(76.302,83) €	42.723,18 €	87.065,67 €

Serviatec Aragón, S.L.

	2018	2019	2020	2021	2022
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	45.996,62 €	111.011,78 €	52.940,51 €	53.661,24 €	58.259,58 €
Impuestos sobre beneficios	(602,39) €	25.207,13 €	(3.201,94) €	(15.915,31) €	(16.485,25) €
RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	33.387,33 €	83.303,15 €	39.738,57 €	37.745,93 €	41.774,33 €
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	33.387,33 €	83.303,15 €	39.738,57 €	37.745,93 €	41.774,33 €

Mantenimiento e Instalaciones de Calefacción Clima 10, S.L. (*)

	2020	2021
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	69.807,25 €	180.190,88 €
Impuestos sobre beneficios	17.451,81 €	(45.047,72) €
RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	52.355,44 €	135.143,16 €
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	52.355,44 €	135.143,16 €

(*) Con fecha 7 de julio de 2022 se elevó a público el acuerdo de fusión por absorción otorgada por Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U. a la empresa Mantenimiento e instalación de calefacción Clima 10, S.L.U., domiciliada en Calle del Mar de Aral 21, 28033 de Madrid, con NIF B-83.267.138. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 17.525, folio 24 y hoja M-301.125. La elevación a público de la fusión "gemelar", que se caracteriza por ser aquella que se produce entre sociedades íntegramente participadas de forma directa o indirecta por el mismo socio y accionista único, protocoliza la decisión tomada por el Socio Único de la Sociedad, Ullastres, S.A., de fecha 31 de mayo de 2022. De acuerdo con dicho proyecto de fusión, a partir del 1 de enero de 2022 cualquier operación contable realizada por las sociedades absorbidas, deberá considerarse como una operación realizada por cuenta de la sociedad absorbente, Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U., puesto que se consideran como Balances de Fusión, a los efectos previstos en el artículo 36.1 de la Ley de Modificaciones Estructurales de las Sociedades Mercantiles, los cerrados por la sociedad absorbente y las sociedades absorbidas a 31 de diciembre de 2021.

b. Subvenciones públicas recibidas

El Grupo Ullastres, durante el ejercicio 2022, ha obtenido crédito formativo otorgado por la Fundación Tripartita:

CREDITO TRIPARTITA 2021	Crédito Otorgado	Crédito Aplicado
ULLASTRES S.A.	24.282,42 €	14.050,98 € (Acciones) 5.808,32 € (PIF)
ULLASTRES EXTERNALIZACION DE SERVICIOS S.A.U.	16.931,52€	16.931,52€
ULLASTRES GESTION DE INSTALACIONES, S.A.U.	9.708,61 €	9.708,61 €
GUADAIRA, S.A.	1.423,65 €	0 €
CLIMA 10	1.754,46 €	0 €
SERVIA TEC	1.963,43 €	640 €
ESPINOSA Y CAMPUZANO S.L.	420 €	0 €