

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Visión es la razón de ser de la empresa

- *La visión de Ullastres es convertirse en un **Grupo multiservicios** que aumente el **valor** para **sus clientes** y resto de personas relacionadas de forma sostenida y sostenible, por medio de la optimización en la utilización de los recursos (agua, gas y electricidad), a través de la **calidad** y la **eficiencia** en las operaciones con el compromiso e implicación de nuestros **empleados**.*

Misión define lo que la empresa quiere lograr en el futuro, lo que aspira llegar a ser

Prestar servicios de calidad y de mayor valor añadido a nuestros clientes, que les permitan asegurar una mayor optimización y eficiencia a sus clientes finales.

Valores la importancia de contar con valores sólidos que garanticen la misión y sostenga la visión, siempre buscando la coherencia entre el ser y el hacer:

- **Orientación al Cliente:** centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del Cliente, aportando soluciones competitivas y de calidad.
- **Calidad de Servicio:** la calidad de nuestro servicio es nuestro mecanismo para conseguir la satisfacción absoluta del cliente.
- **Personal:** promovemos una cultura preventiva para garantizar la seguridad de nuestros empleados en unas condiciones óptimas y de calidad que permitan el desarrollo correcto de su trabajo, así como su desarrollo personal.
- **Conducta ética:** actuamos con profesionalidad, integridad moral, lealtad y respeto a las personas.
- **Orientación a resultados:** dirigimos nuestras actuaciones hacia la consecución de los objetivos de proyecto empresarial y rentabilidad de nuestros accionistas, tratando de superar las expectativas.
- **ASG:** nos comprometemos socialmente con la comunidad, con los empleados y con el medio ambiente tanto directa como indirectamente.

Política compromiso para alcanzar la visión de la empresa

- El **cumplimiento de los requisitos del cliente** para lograr su satisfacción, siendo capaces de captar sus necesidades y expectativas, transmitiendo la sensación de que somos más que proveedores, partícipes de un proyecto común.
- El cumplimiento de la legislación y otros requisitos en **materia de medioambiente** a nivel local y global, implementando un sistema de gestión que prevenga y minimice el impacto de nuestras actividades e infraestructuras bajo modelos de gestión efectiva de riesgos ambientales, comprometidos con la protección del medio ambiente y aplicando principios de mejora continua ambiental
- Orientación hacia la **creación de valor y crecimiento económico** basado en la rentabilidad y el beneficio sostenido evitando costes provocados por trabajos defectuosos.
- El fomento del **trabajo en equipo** y la participación de las personas, en todos los niveles de la organización, en la planificación y desarrollo de las actividades, para tomar conciencia de la responsabilidad y compromiso personal con la calidad del propio trabajo.
- El intercambio de conocimiento y búsqueda de **soluciones innovadoras** en procesos productivos y de gestión.

El alcance de nuestras actividades se encuentra descrito en el Capítulo 2 del Manual de Calidad y Medioambiente del Grupo Ullastres