Informe de Desempeño ambiental 2022

El Grupo Ullastres, en su compromiso y vocación con el Medio Ambiente, realiza anualmente una evaluación del Desempeño Ambiental y, a través de esa evaluación, se establecen medidas algunas de las cuales, se convierten en objetivos medioambientales.

Con el presente informe se pretende dar a conocer las actividades que se han llevado a cabo, el resultado de los objetivos medioambientales propuestos para dicho año y detectar posibles puntos de mejora para el futuro.

A continuación, los puntos que vamos a tratar durante este informe:

- Revisión de cumplimiento de la legislación ambiental
- Objetivos medio ambientales. Año 2022.
- Aspectos ambientales
- Planificación y respuesta ante emergencia de carácter ambiental
- Cambio Climático
- Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad
- Comentario Final

Revisión de cumplimiento de la legislación ambiental

Al menos dos veces al año se hace una revisión del cumplimiento de los requisitos legales en materia de medio ambiente. Este proceso sirve para cotejar que se siguen cumpliendo los requisitos identificados anteriormente y que se tiene en cuenta la nueva legislación que se promulga en esta materia.

La última de estas revisiones se hizo el mes de enero de 2023 y se comprobó que se cumplen todos los requisitos identificados.

Objetivos medioambientales. Año 2023

Los objetivos medioambientales definidos para 2023:

El consumo de papel es seguramente el aspecto medioambiental más significativo de los producidos en las oficinas del Grupo, para reducir su impacto, se desarrollan tres tipos de medidas:

- Reducción en el consumo
- Uso preferente de papel reciclado y reutilización del papel
- Reciclado del papel ya utilizado.

CONSUMO PAPEL (paquetes folios)

FOLIOS					IMPRENTA				
2018	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**
2.980	2.632	1.237	2.019	2.150	2.096	3.004	1.650	1.931	2.653
5.076	5.636	2.887	3.950	4.803					

	2021	**2022**
Sin oficinas nuevas	2.019	1.753
	3.915	4.406

Durante el ejercicio 2022, el consumo de papel de folios ha aumentado un 6,48% frente al consumo que hubo en 2021. Respecto al consumo de papel de imprenta ha aumentado un 37,39%. Este incremento del consumo en términos absolutos nos posiciona en niveles de 2019, aunque si lo desafectamos del aumento de clientes experimentado durante los últimos años los resultados serían mucho mejores. Adicionalmente estamos potenciando la reducción de impresiones por medio de la utilización de la oficina virtual y el envío por medios electrónicos. Eso arroja un aumento del consumo de papel de un 21,59% de media respecto al 2021. Sin tener en cuenta las nuevas oficinas que se han incorporado en el 2022, el aumento de consumo sería un 12,54%. Seguiremos potenciando la Oficina Virtual, para eliminar los envíos de duplicados. Muy significativa la reducción del consumo de papel de folios en prácticamente todas las Delegaciones creemos que por el cambio de filosofía y comportamiento tras el teletrabajo.

El método de cálculo para las liquidaciones cortas de imprenta es que cada unidad de papel matricial equivale a 0,333 A4 de 80 grs.

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A. por su parte ha realizado un proceso de transformación durante el 2022. Dentro de ese proyecto de transformación se realizó un **proceso de fusión** por absorción de tres compañias: Dos de ellas estaban 100% participadas por Gdi (Guadaira y Clima 10) y otra (Espinosa y Campuzano) que no lo era. La operación ha sido muy meditada y analizada, resultando que era imprescindible para poder seguir compitiendo en un mercado cada vez más exigente y concentrado. Es por eso que, con este nuevo planteamiento, satisfacemos las demandas de la sociedad ofreciendo un servicio mucho más cuidado, completo y eficaz que abarque todas las necesidades de nuestros clientes.

La segunda razón para promover el proceso de fusión es la de optimizar tanto nuestra estructura como las operaciones, pudiendo ofrecer así un servicio mucho más competitivo y eficaz con la absoluta certeza de que juntos seremos más fuertes.

Aprovechando la fusión y el cierre de nuevos centros, hemos ido gradualmente trabajando en un proyecto de digitalización de documentación que nos permita a todos trabajar de una forma mucho mas ágil y eficaz. Teniamos un importante espacio de nuestros centros de trabajo ocupado con papeles y documentación que en muchos casos no era útil. Por todo ello se puso en marcha un **proyecto de retirada de documentación obsoleta** de las distintas oficinas y almacenes.

El proyecto consistió en la colocación de cubos azules para la retirada exclusiva de papel. Cada Departamento se encarga de revisar la totalidad de documentación que le corresponda tanto en cajoneras, armarios y archivos. Aprovechamos para recordar el plazo general que debemos mantener la documentación física guardada.

CONSUMO ELECTRICIDAD (Kw / hora)

2018	2019	2020	2021	2022
214.161	228.816	233.759	206.128	237.240

	2021	2022
Sin oficinas nuevas	206.128	169.762

En el ejercicio 2022, el consumo eléctrico ha aumentado respecto al ejercicio anterior (15,09%). Si no tenemos en cuenta las oficinas que se han incorporado en 2022, hemos reducido el consumo un 17,64%

CONSUMO COMBUSTIBLE (Litros Diesel+Gasolina+GLP+GNL)

2018	2019	2020	2021	2022
557.883	560.724	474.766	441.386	808.427

El porcentaje de consumo de kilos de Gas Natural de nuestros vehículos durante el 2022 fue de un 1,88% frente al 5,29% del año pasado. El consumo de Glp fue de un 0,94% frente al 1,59% del 2021.

Los datos han sido verificados por AENOR en mayo de 2022 durante la verificación del Informe No Financiero.

Aspectos ambientales

Se realiza una identificación y evaluación de aspectos ambientales.

Esta identificación de aspectos ha sido revisada con fecha 25 de marzo de 2023 y la evaluación de sus impactos ha sido recalculada, obteniendo como resultado que la mayoría de los aspectos. Los aspectos significativos que tenemos después de realizar la Identificación son los siguientes:

- Emisiones contaminantes de vehículos y máquinas en el área de Gdi en Madrid y en la Red en Sevilla.
- Consumo de recursos y sustancias no renovables: papel blanco en el área de Gdc en Madrid.

- Consumo de agua en la oficina de Zaragoza

De los aspectos ambientales que destacan por haber experimentado una mejoría con respecto a los años anteriores, señalamos los siguientes tanto en Gestión de residuos como en consumos:

Consumo agua
Consumo de electricidad

Planificación y respuesta ante emergencias de carácter ambiental

Anualmente, y con el objetivo de validar la planificación y respuesta ante emergencias ambientales y de asegurar su adecuado conocimiento por parte de los trabajadores, se efectúa un simulacro práctico para que el personal conozca de primera mano cómo actuar en caso de emergencias ambientales. Los últimos simulacros se han realizado la 2ª semana de marzo de 2023.

Cambio Climático

Ullastres, desde su origen, tiene un compromiso firme con el medio ambiente y la sostenibilidad. La esencia de nuestro trabajo está en la mejora de la eficiencia del consumo de los recursos naturales (agua, gas y electricidad) ya que vamos desde la medición de los consumos hasta la optimización y modernización de las infraestructuras vinculadas a la distribución de los mismos. Trabajamos día a día por afianzar nuestro posicionamiento como empresa que lucha contra el cambio climático, apostando por tecnologías renovables y reduciendo nuestras emisiones propias, con el cambio de nuestra flota de vehículos por **vehículos más eficientes** (híbridos, Gas Natural, GLP), el cambio a fuentes de energía de **origen 100% verde**. También estamos trabajando para reducir el consumo de papel, tanto interno como externo, apoyándonos mucho en la **Oficina Virtual**. Desde nuestro origen todos nuestros movimientos han ido orientados hacia la medición de los consumos, que es el primer paso para conseguir ahorros. Una vez la gente es consciente de lo que consume se le puede ayudar a gestionar de una manera más eficiente sus consumos y sus instalaciones para, por lo tanto, minimizar el impacto medioambiental.

En el 2020 se implantó un **Sistema de Gestión de la Energía en el Grupo, bajo la normativa UNE-EN ISO 50001,** que nos ha permitido establecer los sistemas y procesos para mejorar continuamente el desempeño energético, incluyendo la eficiencia energética, el uso y el consumo de energía.

La reducción del consumo energético es una necesidad para ganar competitividad

La reducción del consumo energético será una necesidad para cumplir la legislación

La reducción del consumo energético y la reducción de gases de efecto invernadero es una herramienta de marketing

Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad

Todos hemos de compartir el reto de hacer un mundo más sostenible, frenar la pérdida de biodiversidad y conservar la naturaleza. En este nuevo contexto de definición de objetivos e instrumentos, y de corresponsabilidades, la empresa emerge como un actor importante en el ámbito de la conservación".

Así en el Grupo Ullastres hemos realizado varias ***campañas de concienciación entre nuestras partes interesadas para fomentar el respeto por la biodiversidad: Cuidado juntos el Planeta***: La preocupación por el medio ambiente ha motivado cambios importantes en nuestro entorno. Uno de ellos ha sido, por ejemplo, que cada vez se hable más de responsabilidad medioambiental. Este concepto sirve para evaluar hasta qué punto nuestras prácticas ayudan al **equilibrio del planeta y a la reducción de residuos.**

En el mes de septiembre**, nos sumamos a la Semana de la Movilidad,** Promover desplazamientos seguros, saludables, además de sostenibles, constituye un ámbito de actuación prioritario para ULLASTRES, es por ello que un año más, desde las áreas de Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales aprovechamos la oportunidad que la semana europea de la movilidad nos brinda, sumándonos a la misma y divulgando información relacionada con el tema elegido por la Comisión Europea para la campaña Europea de la Movilidad en 2022 se celebró entre el 16 y el 22 de septiembre, bajo el eslogan #Mejores conexiones# buscando promover las sinergias entre ciudadanía y lugares que están ofreciendo su experiencia, creatividad y dedicación para crear conciencia sobre la movilidad urbana sostenible y activa, además de conectar los grupos existentes y las nuevas audiencias. Estos son los cinco pilares que componen el lema elegido: Personas, Lugares, Transporte Público, Planificación y Políticas. Cada día enviamos consejos para ir a trabajar andando, en bicicleta, patinete, autobús, metro, tren o vehículo y furgoneta.

Durante el 2022, nos hemos unido al reto de Bosques Sostenibles y **hemos plantado 25 árboles** en la repoblación de la duna continental del Montgrí (Parque Natural del Montgrí, las Islas Medes y el Bajo Ter). Estos árboles absorberán un total de 16,65 Toneladas de CO_2, cantidad prevista para un periodo de 40 años según los valores de referencia incluidos en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del Ministerio de Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

La duna continental que atraviesa de norte a sur el macizo del Montgrí, en el municipio de Torroella de Montgrí, fue objeto de estabilización a finales del s. XIX mediante la plantación de especies de pino (pino piñonero y marítimo), en gran medida para impedir su avance hacia los cultivos situados en el bajo Ter. Estas plantaciones han generado en la actualidad

una masa boscosa de gran valor ecológico, siendo hoy el hábitat de numerosas especies tanto de fauna como de flora, integrándose en el Parc Natural del Montgrí, Baix Ter e Illes Medes.

El proyecto, llevado a cabo por **Bosques Sostenibles** con el apoyo de empresas comprometidas con la conservación medio ambiente y la lucha contra el cambio climático pretende garantizar el futuro del arbolado, sustituyendo los ejemplares que se encuentran al final de su ciclo, asegurando un relevo clave para el mantenimiento de este espacio.

El pasado día 30 de enero un equipo de Ullastres salió en el programa de Aquí la Tierra de TVE recordando la plantación que realizamos en la Casa de Campo, para paliar los daños producidos tras la borrasca Filomena en Madrid. Colaboramos con el proyecto **#ReplantaMadrid** de @madridfuturo.

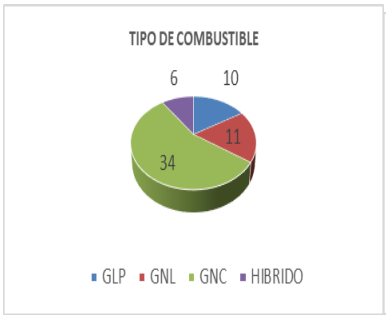
Trabajamos día a día por afianzar nuestro posicionamiento como empresa que lucha contra el cambio climático y por ello, este es el tercer año que realizamos plantaciones en las zonas en las que Ullastres presta sus servicios. En el 2022, año en el que celebramos nuestro aniversario, plantamos **110 árboles en la zona de Cataluña**. Esta colaboración la hemos realizado con la empresa Bosquia, que trabaja en la reforestación mediante la plantación de bosques autóctonos que ayuden a mejorar la biodiversidad de zonas degradadas con árboles propios de la zona reforestada.

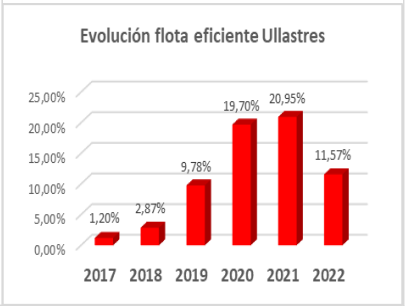
Propuesta de cambio de la Flota de vehículos actual en esas delegaciones a una eléctrica
Propuesta de Instalación de un tejado Fotovoltaico en las Oficinas

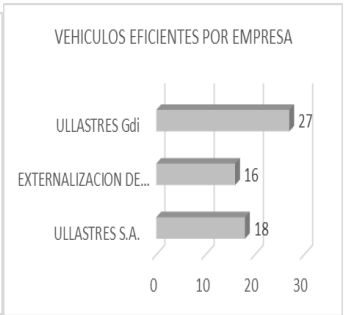
Con los siguientes objetivos a conseguir:

- ✓ **Producir y consumir nuestra propia energía → AHORRO EN LA FACTURA ELÉCTRICA**
- ✓ **Reducción de la Huella de Carbono de los edificios y de la empresa → RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE**
- ✓ **Estabilidad en los precios de la electricidad → AHORRO**
- ✓ **Contribuir a promover un futuro sostenible → MARKETING VENTAJOSO PARA LA EMPRESA**

Así, en 2017 empezamos a contratar en la flota, vehículos de clase ECO, con combustible Glp para los Departamentos de mantenimiento y comercial de Gdi. Fueron en total 3 de los 250 vehículos que tenemos de flota en el Grupo, lo que supuso un 1,6%. En el 2018 se contrataron 7 vehículos más en el Departamento de Mantenimiento de Gdc (Talleres). En 2019 se contrataron 25. En 2020, 16 vehículos eficientes se incorporaron a nuestra flota. Durante el 2022 ha sido muy complicado conseguir vehículos eficientes por los problemas de fabricación de las marcas causado principalmente por el conflicto bélico de Ucrania que ha generado problemas de stocks. Solo hemos podido incorporar 8 vehículos eficientes y la mayoría de la flota que vencía ha tenido que ser renovada por un año más debido a esta falta de stock de vehículos. Durante el 2023 intentaremos volver a renovar parte de nuestra flota con vehículos eficientes, incluyendo eléctricos. Así disponemos a 31 de diciembre de **61 vehículos** sobre los 532 vehículos de flota, lo que supone que el 11,57% de nuestra flota es eficiente, un 81% menos que el año pasado. Al incorporar los vehículos que venían subrogados del contrato de media tensión de Endesa en Aragón que no eran eficientes, hemos perdido nuestra buena evolución de los últimos años.







Comentario Final

Como se puede observar en este informe, los principales procesos de medio ambiente que afectan a nuestras actividades están siendo aplicados y controlados eficazmente.

Como oportunidad de mejora para este año, nos hemos fijado un objetivo global de reducción del consumo de energía eléctrica y de combustible para todo el Grupo.

Y para que conste y a los efectos oportunos se comunica públicamente el desempeño ambiental a través de la web de la empresa.