

Estado de Información No Financiera

Ejercicio 2023



Integrado dentro del Informe de Gestión

Sumario

1.	DESCRIPCION DEL MODELO DE NEGOCIO	6
1.1.	Entorno empresarial	8
1.2.	Organización y Estructura	9
1.3.	Mercados en los que opera	13
1.4.	Objetivos y Estrategias	15
1.5.	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su evolución	16
2.	DESCRIPCION DE LAS POLITICAS	19
3.	RESULTADOS DE LAS POLITICAS	23
4.	PRINCIPALES RIESGOS VINCULADOS A LAS ACTIVIDADES DEL GRUPO	24
5.	ENFOQUE DE GESTION	24
6.	CONTAMINACION	25
6.1.	Medidas para prevenir, reducir o reparar emisiones de carbono	25
6.2.	Contaminación por ruido y contaminación lumínica	36
7.	ECONOMIA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS	36
8.	USO SOSTENIBLE DE RECURSOS	37
8.1.	Consumos de agua y suministro de agua	37
8.2.	Consumos de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en su uso	37
8.3.	Consumo directo e indirecto de energía	38
8.4.	Uso de energías renovables	38
9.	CAMBIO CLIMATICO	39
10.	BIODIVERSIDAD	41
a)	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	41
b)	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	43
11.	EMPLEO	44

a.	N.º total y distribución de empleados por sexo, edad, país, clasificación profesional (datos a 31 de diciembre)	44
b.	N.º total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	46
c.	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales, tiempo parcial, por sexo, edad y clasificación profesional	47
d.	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	50
e.	Remuneraciones medias y evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional	52
f.	Brecha salarial	54
g.	Remuneración de puestos de trabajo iguales o media de la sociedad	54
h.	Remuneración media de los consejeros y directores, incluyendo la retribución variable, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	55
i.	Política de desconexión laboral	55
j.	Empleados con discapacidad	55
12.	ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	56
12.1.	Organización del tiempo de trabajo	56
12.2.	Número de horas de absentismo	56
12.3.	Medidas de conciliación	57
13.	SALUD Y SEGURIDAD	57
13.1.	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	57
13.2.	Accidentes de trabajo, en particular la frecuencia y gravedad	58
13.3.	Enfermedades profesionales, desagregado por sexo	61
14.	RELACIONES SOCIALES	61
14.1.	Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	61
14.2.	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	61
14.3.	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la seguridad y la salud en el Trabajo	62
15.	FORMACIÓN	63
15.1.	POLÍTICAS IMPLEMENTADAS EN EL CAMPO DE LA FORMACIÓN	63
15.2.	CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍAS PROFESIONALES	63
16.	ACCESIBILIDAD	64

16.1. Accesibilidad universal de las personas con discapacidad _____	64
17. IGUALDAD _____	64
17.1. Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidad entre mujeres y hombres _____	64
17.2. Planes de igualdad _____	64
17.3. Medidas adoptadas para promover el empleo _____	64
17.4. Protocolos contra el acoso _____	65
17.5. Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad _____	65
17.6. Políticas contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad _____	65
18. INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION _____	65
18.1. Procedimiento de diligencias debida en materia de derechos humanos prevención de la corrupción _____	65
18.2. Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro _____	66
19. COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE _____	67
a. Impacto de la actividad de la sociedad, en el empleo y el desarrollo local _____	67
b. Impacto de la actividad de la sociedad, en las poblaciones locales y en el territorio _____	69
c. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos _____	74
d. Acciones de asociaciones y patrocinio _____	75
20. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES _____	75
a. Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales _____	76
b. Sistemas de supervisión y auditorias y resultados de las mismas _____	76
21. CONSUMIDORES _____	78
a. Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores _____	78
b. Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas _____	78
22. INFORMACIÓN FISCAL _____	78
a. Beneficios obtenidos país por país. _____	79
b. Subvenciones públicas recibidas _____	81

INTRODUCCIÓN

El presente informe de Estado de Información No Financiera consolidado (en adelante, "EINF"), correspondiente al ejercicio que va del 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023, y que forma parte integrante del Informe de Gestión consolidado de Grupo Ullastres, formado por Ullastres, S.A. y sus sociedades dependientes (en adelante, el Grupo), se publica en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

En su elaboración se han considerado las Directrices sobre la presentación de informes no financieros de la Comisión Europea (2017/C 215/01) derivadas de la Directiva 2014/95/UE y lo establecido en los Estándares de Global Reporting Initiative (Estándares GRI).

En este contexto, a través del Estado de Información No Financiera, Grupo Ullastres tiene el objetivo de informar sobre cuestiones medioambientales, sociales y relativas al personal, relacionadas con los derechos humanos y con las distintas actividades que desarrollan las empresas que lo conforman. Para la realización de este informe y selección de sus contenidos se han tenido en cuenta los resultados del análisis de materialidad llevado a cabo por Grupo Ullastres en 2023. De esta manera, se ha procedido a informar de todas aquellas cuestiones propuestas por la Ley 11/2018, el grado de relevancia para el Grupo, las políticas asociadas, los riesgos relacionados y los indicadores de referencia utilizados para su seguimiento y evaluación. Finalmente, tal como indica la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad, el presente documento está sometido a verificación por parte de un prestador independiente de servicios de verificación.

El alcance del presente informe se suscribe a Ullastres, S.A. y sus sociedades dependientes para el ejercicio 2023 (período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023), comparativo con los datos del ejercicio 2022.

Cada uno de los indicadores que se presentan en este informe, son comparables con los datos históricos, que se mantienen a la disposición de las partes interesadas. Así mismo, la información contenida en el presente estado de información no financiera ha sido obtenida de registros documentados en papel o formato electrónico, con la finalidad de crear una imagen fiel, exacta y confiable.

1. DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO

El 2023 ha sido un año con grandes desafíos a los que, gracias a un equipo fuerte y cohesionado, se ha conseguido hacer frente con un admirable esfuerzo y determinación.

Este año ha marcado un periodo de transición, y estamos convencidos de que, desde principios del ejercicio 2024, el Grupo comenzará a vislumbrar señales alentadoras que indicarán que estamos dejando atrás las tendencias negativas de los últimos años. Este logro es el resultado directo de la **dedicación y el compromiso** de cada miembro de nuestro equipo, respaldado por la sólida situación financiera que ha caracterizado al Grupo desde siempre.

El año 2024 será un hito significativo para el Grupo, marcado por el **crecimiento y la superación**.

La **solidez** demostrada históricamente por nuestro Grupo, a pesar de los resultados, nos mantiene bien posicionados para asumir el crecimiento futuro. El ser un Grupo diversificado ha sido clave para compensar los malos resultados de algunos negocios, permitiéndonos cerrar el ejercicio cumpliendo con resultado positivo. El equipo humano que ha permitido superar los objetivos fijados de facturación, a 31 de diciembre de 2023, estaba formado por 835 personas directas más colaboradores externos.

El texto que escribió el fundador de Ullastres (Gabriel Ullastres) a principios del siglo pasado y que sigue resumiendo que es lo que queremos obtener, se incluye en todas las formaciones internas de nuestros trabajadores y es visible en la entrada de nuestras principales oficinas:

*El **Cliente** es la persona más importante del negocio.*

*El **Cliente** no depende de nosotros, nosotros dependemos de él.*

*El **Cliente** no es una persona que interrumpe nuestro trabajo. Es el objeto del mismo.*

*El **Cliente** nos hace un favor cuando se dirige a nosotros. No nosotros los que hacemos un favor a él sirviéndole.*

*El **Cliente** forma parte de nuestro negocio. No es un extraño.*

*El **Cliente** es un ser humano que experimenta reacciones y sentimientos, lo mismo que nosotros.*

*El **Cliente** no es alguien con quien discutir o competir en listeza.*

*El **Cliente** es aquel que viene a confiarnos sus necesidades. Nuestra obligación es satisfacerlas.*

*El **Cliente** es merecedor del trato más cortés y amable que podamos darle.*

*El **Cliente** es la propia existencia de nuestro negocio.*



Nuestra **Visión** es convertirnos en un **Grupo multiservicios** que aumente el **valor** para **sus clientes** y resto de personas relacionadas, de forma sostenida y sostenible, por medio de la optimización en la utilización de los recursos (agua, gas y electricidad), a través de la **calidad** y la **eficiencia** en las operaciones con el compromiso e implicación de nuestros **empleados**.

Nuestra Misión define lo que la empresa quiere lograr en el futuro, lo que aspira llegar a ser: Prestar servicios de calidad y de mayor valor añadido a nuestros clientes, que les permitan asegurar una mayor optimización y eficiencia a sus clientes finales.

Un compromiso de mejora constante llevado a cabo sobre los siguientes **Valores**, ayudan a desarrollar la Misión y alcanzar la Visión:

- **Orientación al Cliente:** centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del Cliente, aportando soluciones competitivas y de calidad.
- **Calidad de Servicio:** la calidad de nuestro servicio es nuestro mecanismo para conseguir la satisfacción absoluta del cliente.
- **Personal:** promovemos una cultura preventiva para garantizar la seguridad de nuestros empleados en unas condiciones óptimas y de calidad que permitan el desarrollo correcto de su trabajo, así como su desarrollo personal.
- **Conducta ética:** actuamos con profesionalidad, integridad moral, lealtad y respeto a las personas.
- **Orientación a resultados:** dirigimos nuestras actuaciones hacia la consecución de los objetivos de proyecto empresarial y rentabilidad de nuestros accionistas, tratando de superar las expectativas.
- **ASG:** nos comprometemos socialmente con la comunidad, con los empleados y con el medio ambiente tanto directa como indirectamente.

Los recursos con los que cuenta el Grupo para crear valor a lo largo del tiempo son sus principales activos y se corresponden con las siguientes dimensiones:

- **Dimensión Financiera:** recursos económicos para el desarrollo del negocio, generados a través de operaciones.
- **Dimensión Productiva:** activos o bienes y servicios utilizados para realizar las actividades.
- **Dimensión Humana:** competencias, conocimientos, capacidades y experiencia de las personas de la organización.
- **Dimensión Intelectual:** activos intangibles basados en conocimientos que favorecen tanto la propiedad intelectual como el conocimiento de sistemas, procedimientos y protocolos.

- **Dimensión Natural:** gestión adecuada de los recursos naturales y contribución a la lucha contra el cambio climático y preservación de la biodiversidad.
- **Dimensión Social y Relacional:** relaciones de confianza generadas con los grupos de interés, contribución al desarrollo y bienestar de la comunidad, y otros activos intangibles relacionados con la marca y reputación.

1.1. Entorno empresarial

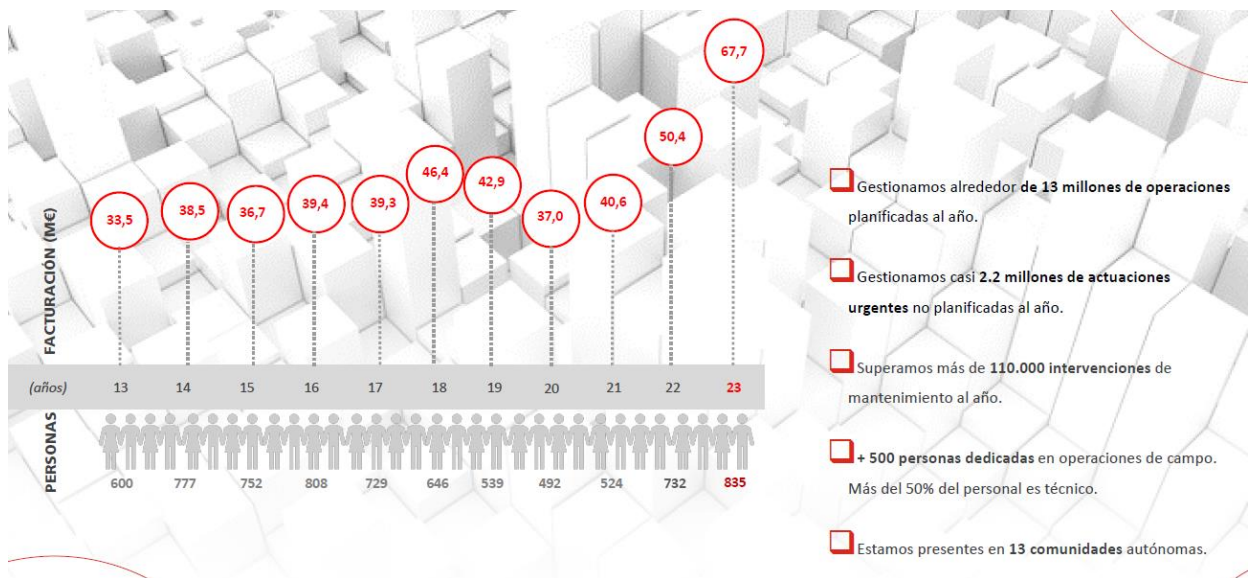
Estamos presentes en gran parte del territorio nacional, en 12 de las 17 Comunidades Autónomas y en una ciudad autónoma prestando diferentes servicios en cada una de ellas.



Grandes utilities han confiado en nosotros para atender a sus clientes e instalaciones e igualmente algunas de las principales Suministradoras de agua nacionales.



Para ayudar a dar una visión de la dimensión empresarial del Grupo, a continuación, presentamos algunas de las principales magnitudes del mismo:



1.2. Organización y Estructura

Somos una empresa de servicios de capital familiar, con más de 110 años de historia que avalan el compromiso con nuestros clientes.

Con un crecimiento sostenido y estructurado nos hemos convertido en una empresa única, que es capaz de ofrecer un servicio integral en edificios y viviendas, garantizar un óptimo mantenimiento en las infraestructuras públicas de agua y ser un eficiente *colaborador de otras entidades*.

Somos un grupo de empresas comprometidos con servicio al ciudadano, a las empresas y a las ciudades

ULLASTRES, S.A. inició sus actividades en el año 1912 como respuesta a las necesidades del contador de agua divisionario en Madrid, adquiriendo forma de Sociedad Anónima en 1951.

Debido a las mejoras incorporadas en los sistemas de control y distribución de agua, electricidad y gas, se produce el desarrollo sostenido de la empresa y sus actividades, realizando a lo largo de sus años todo tipo de obras y servicios con un alto grado de especialización y compromiso con el cliente. En 1968 nos convertimos en pioneros en la innovación tecnológica por medio de la informatización para el cálculo y liquidación de consumos de agua.

La búsqueda constante de soluciones y su desarrollo sistemático y minucioso, ha forjado a través de varias generaciones un equipo compacto y que, si bien ahora está distribuido en varias sociedades por razones de especialización, componen el Grupo con una única voluntad: el servicio al cliente, su satisfacción, el trabajo bien hecho, el cumplimiento de los compromisos adquiridos, así como el respeto al medio ambiente y la prevención de la contaminación. Así, en 1977, comenzamos a dar servicio de fontanería y reparaciones y en 1996 nace Uleco, división especializada en el servicio de lecturas a utilities. Al año siguiente, iniciamos el proceso de diversificación geográfica con el contrato de sustitución y lectura de contadores de agua para EMASESA en Sevilla. Inaugurando así la primera delegación de Ullastres fuera de Madrid.

Como consecuencia de la ampliación de actividades y adaptación a la nueva norma de calidad ULLASTRES, S.A. obtuvo el nuevo Certificado de Registro de Empresa del Sistema de Gestión de Calidad en abril de 2002, para un nuevo ámbito geográfico y para las obras de instalación, conservación y mantenimiento de la red de abastecimiento, aducción y saneamiento de agua hasta 1.600 mm. Así como la reposición de pavimentos y ULLASTRES LECTURAS Y CONTRATOS, S.L. para la lectura y verificación de contadores.

Desde el año 1997, año en el que obtuvimos el Certificado de Registro de Empresa del Sistema del Aseguramiento de la Calidad implantado en la Compañía (UNE-EN ISO 9002), AENOR ha realizado año tras año auditorias para la renovación del Certificado de Empresa, en todas ellas hemos logrado unos resultados muy positivos. En octubre de 2003, obtuvimos el Certificado de Sistema de Gestión Ambiental concedido por la Cámara de Comercio de Madrid.

Ese mismo año, comenzamos Ullastres Gestión de Consumos (Gdc) en Zaragoza abriendo la segunda delegación de Ullastres fuera de Madrid.

En 2005, Ullastres Agua da sus primeros pasos en Málaga, comenzamos a trabajar para EMASA con varios contratos (sustitución de contadores, calas, mantenimiento de redes, obras, etc.).

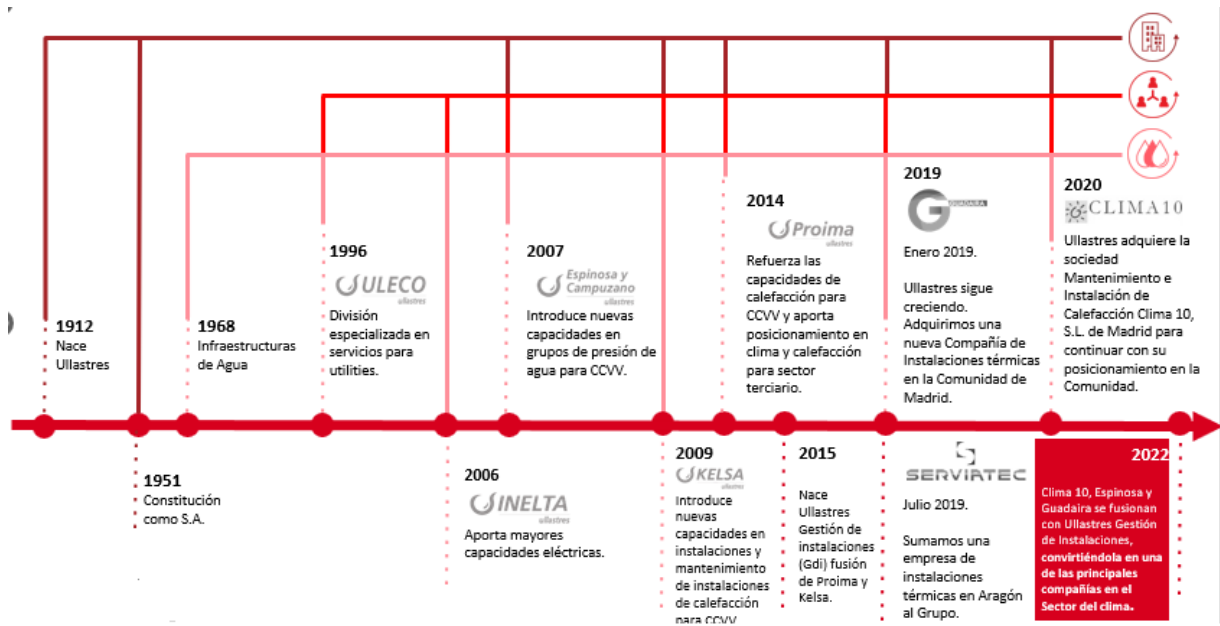
En 2006 adquirimos la empresa de instalaciones Eléctricas Inelta, S.A. buscando incrementar el valor añadido que aportamos a nuestros clientes actuales (Utilities).

En 2007, compramos la empresa madrileña Espinosa y Campuzano y añadimos a nuestras especializaciones el mantenimiento de Grupos de Presión y placas solares.

Manteniendo esa filosofía en 2009, Ullastres adquiere una empresa de Instalaciones Térmicas llamada Kel, S.A. una de las principales empresas de mantenimiento de Salas de Calderas de la Comunidad de Madrid.

El 1 de noviembre de 2012 Inelta, S.A. se fusiona con Ullastres Lecturas y Contratos, S.L. pasando a formar la empresa Ullastres Lecturas y Contratos S.A. En julio de 2013 cambiará su nombre a Ullastres Externalización de Contratos S.A. (en abril de 2019 volvería a cambiar al actual nombre Ullastres Externalización de Servicios, S.A.)

En abril de 2014, se vuelve a adquirir otra empresa de Instalaciones Térmicas, en este caso Proima o Proyectos, Instalaciones y Mantenimientos S.A. para ganar presencia en Madrid en el mantenimiento de instalaciones térmicas y obtener experiencia y capacidades en Climatización donde no estábamos presentes.



La Directiva europea de eficiencia energética publicada en 2012 obliga a todos los Estados miembros a trasponer a su ordenamiento la obligatoriedad de individualizar los consumos energéticos de las viviendas de los edificios con un sistema de generación de energía centralizado, utilizando cualquiera de los dispositivos aprobados para ello (contadores de energía y repartidores de costes de calefacción). Ullastres a partir de 2013 comienza a prestar este servicio a sus actuales clientes para facilitarles la adecuación a la normativa.

Las dos empresas de calefacción, Kelsa y Proima fueron fusionadas en julio de 2015 dando lugar al referente en Madrid con más de 2.000 instalaciones, pasando a llamarse Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A. (Gdi) que se convierte en un referente en la gestión de instalaciones térmicas en edificios.

En enero de 2019, Ullastres sigue con su estrategia de crecimiento con la adquisición de una nueva Compañía de Instalaciones térmicas en la Comunidad de Madrid denominada Guadaira, S.A. En julio de ese mismo año sumamos otra empresa de instalaciones térmicas al Grupo: Serviatec Aragón, S.L.

Con fecha 26 de febrero de 2020, la sociedad Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U. adquiere el 100% del capital social de la sociedad Mantenimiento e Instalación de Calefacción Clima 10, S.L. Continuando con la ampliación nuestro posicionamiento en el sector en la Comunidad de Madrid.

El 1 de julio de 2022, Mantenimiento e Instalación de Calefacción Clima 10, S.L., Guadaira, S.A. y Espinosa y Campuzano S.L. se fusionan con Ullastres Gestión de Instalaciones S.A. convirtiéndola en una de las principales compañías en el sector del clima.

Para ampliar esta información referente a nuestros servicios y antecedentes históricos, podemos consultar la página web www.ullastres.com.

A cierre del ejercicio 2023 el Grupo estaba formado por las siguientes sociedades:

Nombre y domicilio social	Actividad
---------------------------	-----------

Ullastres, S.A.(*)	Infraestructuras de Agua y Gestión de Instalaciones y sus Consumos en Edificios
Ullastres Externalización de Servicios, S.A.U. (Madrid) (*)	Externalización de Servicios
Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U. (Madrid) (*)	Gestión de Instalaciones y sus Consumos en Edificios
Ogarrio Construcciones y Administración de Inmuebles, S.A.U. (Madrid)	En 2023 sin actividad ni personal asociado.
Gigu Instalaciones, S.L. (Madrid)	En 2023 sin actividad ni personal asociado.
Serviatec Aragón, S.L. (Aragón)	Gestión de Instalaciones y sus Consumos en Edificios

* Cuentas anuales individuales sometidas a auditoría de cuentas.

La empresa Ullastres S.A., formalizó durante el ejercicio 2018 una UTE con la empresa Construcciones y Proyectos Mediterráneos Ortiz, S.L., cuya información financiera, se encuentra incorporada a la empresa Ullastres SA en el porcentaje del 50% de su participación. La actividad de dicha UTE finalizó a cierre del 2018. Pendiente su liquidación.

A principios del 2020, Ullastres Externalización de Servicios S.A. formalizó UTE con la empresa italiana Grupo PSC SPA, que dio lugar a PSC-Ullastres UTE dedicada al mantenimiento e instalación de media y baja tensión eléctrica, iniciando sus trabajos el 1 de febrero. La información financiera desde el ejercicio 2020, se encuentra incorporada a la empresa Ullastres Externalización de Servicios, S.A. en el porcentaje del 30% de su participación. Finaliza su actividad el 31 de mayo y 27 de junio de 2022, en Aragón Norte e Islas canarias no capitulinas, respectivamente. Pendiente de liquidación.

Nuestra estructura de cara a clientes e interlocutores es la siguiente:



GESTIÓN INTEGRAL DE INSTALACIONES Y SUS CONSUMOS EN EDIFICIOS

CALEFACCIÓN
CLIMATIZACIÓN
AGUA CALIENTE SANITARIA
SISTEMAS ELÉCTRICOS
AGUA FRÍA

Nos especializamos en **soluciones para el ahorro energético y la mejora ambiental** mediante la gestión eficiente de instalaciones. Ofrecemos servicios centralizados de mantenimiento, asesoramiento y control de consumos para edificios, brindando beneficios como ahorro de costes, optimización de consumos y atención personalizada, con el objetivo de maximizar eficiencia y confort.



EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS

OPERACIONES TÉCNICAS DE CAMPO
SERVICIOS AUXILIARES
CONSERVACION DEL PATRIMONIO

Como especialistas en **gestión de servicios distribuidos desde 1996**, activamos nuevos servicios en menos de un mes con personal propio. Contamos con más de 450 técnicos distribuidos en 7 comunidades autónomas, todos formados con los mejores estándares de calidad y seguridad en el trabajo.



INFRAESTRUCTURAS DE AGUA

OBRA DE INFRAESTRUCTURAS Y REURBANIZACIÓN
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ACOMETIDAS
MANTENIMIENTO O DE REDES
GESTIÓN DE PARQUE DE CONTADORES

Participamos activamente en la Gestión Integral del Agua, colaborando en el **mantenimiento y renovación de infraestructuras de abastecimiento y saneamiento**. También nos enfocamos en medir consumos para concientizar sobre el uso responsable del agua

Esta estructura nos permite explicar de una forma más sencilla todas las soluciones que le podemos aportar a nuestros clientes. El Grupo se caracteriza por prestar, para una gran variedad de clientes, un amplio abanico de soluciones a sus necesidades, lo que nos hace ser un proveedor diferente por prestar conjuntamente los servicios de medición; liquidación de consumos; mantenimiento e instalación de tuberías; mantenimiento e instalación salas de calderas individuales y comunitarias; servicios de eficiencia energética.

1.3. Mercados en los que opera

Actualmente el Grupo, como hemos comentado anteriormente, está centrado únicamente en el mercado Nacional dando la cobertura que nuestros clientes requieren y cubriendo, así, una gran parte del territorio.

La estructura organizativa definida está alineada a la naturaleza de nuestros clientes para cubrir sus necesidades, lo que nos permite orientar nuestra estrategia y organización a la misma. Para alcanzar esto, y alineado con la estructura de marca definida, podemos identificar los siguientes segmentos:



Edificios: Nos centramos en buscar soluciones orientadas al ahorro energético y a la mejora del medio ambiente mediante la gestión eficiente de las instalaciones, asesoramiento y control de los consumos de energía para edificios de toda índole.

Ofrecemos la posibilidad de centralizar todos los servicios de mantenimiento y gestión de las instalaciones y sus consumos en edificios, permitiendo obtener entre otros beneficios: atención ágil y personalizada, ahorro de costes gracias al mantenimiento global, optimización de consumos mediante una gestión eficiente, gestión coordinada de servicios y alerta temprana de problemas. Todo ello orientado a maximizar la eficiencia y confort.



Empresas: Nos caracterizamos por ser expertos en la gestión eficiente de servicios distribuidos, siendo capaces de implantar nuevos servicios en menos de 1 mes y con personal propio. Para ello, contamos con experiencia consolidada desde 1996 en sectores tan diversos como: utilities, canal horeca, administraciones públicas, residencial, además de otras grandes y medianas empresas de múltiples sectores, y con más de 400 técnicos distribuidos por 10 comunidades autónomas y 1 ciudad autónoma y formados con los mejores estándares de calidad y seguridad en el trabajo.

OPERACIONES
TÉCNICAS DE
CAMPO



SERVICIOS
AUXILIARES



CONSERVACIÓN
DEL PATRIMONIO



[UTILITIES]

[EMPR. TELECOMUNICACIONES, CONSTRUCTORAS,
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, SECTOR RESIDENCIAL,
CANAL HORECA]



Empresas públicas de Agua: Ullastres está presente en varios eslabones de la Gestión integral del agua para ayudar y colaborar de forma activa en la correcta gestión y continua mejora de la optimización de los recursos híbridos. Dentro del Ciclo integral del Agua estamos colaborando con las principales empresas públicas de agua, tanto en el mantenimiento y renovación de las infraestructuras de abastecimiento y saneamiento, como en lo relativo a la medición de consumos con para ayudar a concienciar a la sociedad de la necesidad de hacer un uso responsable del mismo.

OBRA DE
INFRAESTRUCTURAS
Y REURBANIZACIÓN



MANTENIMIENTO
DE REDES



INSTALACIÓN Y
MANTENIMIENTO
DE ACOMETIDAS



GESTIÓN DE
PARQUE DE
CONTADORES



[EMPRESAS SUMINISTRADORAS DE AGUA]

Nuestros servicios

SISTEMAS ULLASTRES

GESTIÓN INTEGRAL DE
INSTALACIONES Y SUS
CONSUMOS ENERGÉTICOS

Ofrecemos soluciones orientadas al ahorro energético y a la mejora del medioambiente mediante la gestión eficiente de las instalaciones, asesoramiento y control de los consumos de energía para edificios de toda índole.

Sistemas de Calefacción

Desde Ullastres abordamos el sistema de calefacción en su totalidad, para maximizar su confort con el mínimo consumo energético posible.

Sistemas de Agua Fría

Instalamos y mantenemos las redes de suministro y garantizamos el correcto reparto del consumo entre los usuarios.

Sistemas de ACS

Instalamos y mantenemos los sistemas centrales de producción, acumulación y distribución de ACS hasta las viviendas, garantizando calidad y evitando problemas de suministro.

Sistemas Eléctricos

Garantizamos el transporte y distribución de la energía eléctrica de manera segura y eficiente.

Sistemas de Climatización

Nuestras grandes prioridades: la calidad del aire, el confort percibido, la eficiencia energética y su impacto en el medio ambiente.

La distribución de la facturación del Grupo, en los 3 bloques anteriores es muy equitativa, lo que nos permite reducir la dependencia de una única actividad y, por lo tanto, minimizar el riesgo.



1.4. Objetivos y Estrategias

El Grupo cuenta con un modelo de planificación y gestión de la estrategia estructurado, alineado y participativo, que permite la actualización constante del plan estratégico tanto a nivel Corporativo como en cada una de las Unidades de Negocio.

La estrategia individual de las empresas que componen el Grupo está alineada con la estrategia global del mismo. Todas ellas están orientadas a la consecución de unos objetivos perfectamente definidos en los que se lleva trabajando durante los últimos años y que se pueden resumir de la siguiente manera:

Mejorar la calidad de los servicios que prestamos a nuestros clientes: Para la consecución de estos objetivos, el Sistema de Gestión de la Calidad y el Medioambiente juegan un papel vital, ayudando a la fijación de objetivos, análisis de las desviaciones y la definición de medidas correctoras dentro de un plan de mejora continua.

Derivado del punto anterior, buscamos **mejorar la eficiencia operativa** para recortar el tiempo de respuesta a las necesidades de nuestros clientes, mejorar la competitividad del Grupo y aumentar la rentabilidad.

Adicionalmente, seguimos enfocados en **reducir la dependencia de los principales clientes**, ampliar la presencia geográfica y diversificar las líneas de actividad. Esta diversificación siempre estará relacionada con la naturaleza de nuestros servicios. **Como en el Grupo queremos ofrecer a nuestros clientes y colaboradores las máximas garantías** lo hacemos por medio del compromiso a satisfacer los requisitos de calidad, así como de buscar la mejora continua en la eficacia del Sistema de Gestión, estableciendo todas aquellas medidas que sean necesarias para alcanzar este objetivo.

<p>CON LA CALIDAD</p> <p>Como empresa nos comprometemos con nuestros clientes y con la sociedad, apostando por la calidad de nuestros servicios con soluciones flexibles e innovadoras, aportando valor añadido y promoviendo el uso responsable de los recursos medioambientales. Por eso, nuestra actividad se realiza bajo el Sistema ISO 9001.</p>  	<p>CON LA SOCIEDAD Y EL MEDIOAMBIENTE</p> <p>Nuestro compromiso en medio ambiente se centra en la disminución del impacto medioambiental de las actividades. Por ello, en Ullastres calculamos cada año la Huella Ambiental de nuestra compañía. Prueba de ello es la certificación ISO 14001.</p>  	<p>CON NUESTRO EQUIPO</p> <p>Estamos convencidos de que nuestro mayor activo son las personas que forman parte de la compañía. Fomentamos la participación de todos para lograr un objetivo común, velamos por su seguridad laboral y nos preocupamos de su bienestar. En este sentido, contamos con el sello ISO 45001.</p>  	<p>CON LA INNOVACIÓN</p> <p>La innovación es uno de los pilares de nuestra política. Promovemos el intercambio de conocimiento y búsqueda de soluciones innovadoras para alcanzar la máxima calidad, desde criterios de rentabilidad tecnológica y de gestión. Este compromiso está avalado por el sello Marca N.</p>  	<p>CON LA SOSTENIBILIDAD</p> <p>Nuestro compromiso con la sostenibilidad lleva implícito la integración de criterios y principios éticos, sociales y medioambientales tanto en la estrategia de negocio como en las políticas y procesos internos. Los certificados 50001 y 14064 acreditan este compromiso.</p>   
---	---	---	---	---

Ver alcance en el apartado 6.1. del informe y web de AENOR:
<https://www.aenor.com/certificacion/buscador/resultados?Nu=&Em=ullastres&Pa=&Co=&Pr=&Al=UNE EN ISO 45001:2018 ver apartado 13.1.>
 Servitec no disponen de certificado

Otro de los objetivos estratégicos definidos, es la colaboración entre todas las líneas de actividad del Grupo para aprovechar la gestión comercial de éstas para ofrecer todos los servicios que se prestan de forma conjunta.

1.5. Principales factores y tendencias que pueden afectar a su evolución

El Grupo utiliza, entre otros, el análisis por DAFO que ayuda a identificar las cuestiones y aspectos externos e internos que impactan en la definición de la Estrategia del Grupo y de las empresas que la conforman.

Del análisis del ejercicio 2023 se desprenden las siguientes directrices estratégicas por actividad:

- **Gestión de Instalaciones y sus Consumos en Edificios:** En esta línea de actividad debemos comenzar destacando las oportunidades que han surgido en los sectores de los que forman partes las dos actividades en los últimos años. Tanto la normativa Comunitaria como la Nacional, han hecho una apuesta importante por la gestión eficiente del consumo de energías y por la migración a energías renovables para los edificios residenciales. Esto se traduce en un potencial de crecimiento importante. En la parte de gestión de consumos, se ha potenciado la individualización de los consumos de calefacción para comunidades, la parte de agua caliente sanitaria y la renovación del parque de contadores de agua fría, todo para mejorar la precisión y el pago individualizado por vivienda, potenciando el ahorro. Nuestro objetivo no es limitarnos a dar información de consumos, si no que queremos gestionarlos de forma eficiente para mejorar la eficiencia energética de nuestros clientes reduciendo sus consumos con mejor confort.

Por otro lado, en la parte de gestión de instalaciones, destacamos los Fondos Europeos, ayudas Rehabilitación Energética, el Plan estratégico para la promoción del autoconsumo energético renovable: aerotermia, hidrógeno..., que abren un abanico de oportunidades impresionante. Desde el punto de vista de clientes, se abre una oportunidad con las SOCIMIs patrimonialistas que quieren profesionalizar los servicios y tienden a valorar otros factores que nos posicionan en un buen lugar. Además, el vacío existente de empresas especialistas en el sector terciario y

la falta de competidores en el sector residencial nos facilita convertirnos en una empresa de Gestión energética.

A nivel interno disponemos de una flota de vehículos que nos permite prestar nuestros servicios de forma óptima. Estamos trabajando en avanzar hacia la optimización de rutas y la gestión eficiente de la flota con el objetivo de ser más eficientes tanto para nosotros como para nuestros clientes y que éstos se aprovechen de estos avances. En 2023 hemos empezado a introducir la experiencia de cliente como un valor más de marca para lo que hemos involucrado a todos los empleados y hemos empezado a realizar una gestión orientada a proyectos para eficientar y optimizar todos nuestros procesos buscando mejorar la calidad de nuestro servicio.

Como claras fortalezas del Grupo, en esta área concreta, cabe destacar que somos la única empresa en el sector de comunidades de propietarios que hace una gestión integral de instalaciones y consumos que, adicionalmente, se ha acompañado con nuestra diversificación geográfica con la apertura de delegaciones. Esto es fruto de la estrategia definida e implantada en 2009 y que se ha ido desarrollando en los últimos años. Por otro lado, es preciso destacar que tenemos una gran cartera de contratos con duración de diez años, que nos va a permitir consolidar nuestra relación con los clientes y poder ampliar nuestros servicios con ellos. Otros puntos que valorar positivamente son la potente cartera de clientes y prescriptores del que disponemos, nuestro trato personalizado con el cliente, nuestra experiencia en el sector residencial, el amplio porfolio de servicios que podemos presentar con garantías de calidad y la capacidad de trabajo e implicación del personal del Grupo.

Desde el punto de vista de las amenazas cabe resaltar la ajustada liquidez de las Comunidades de Propietarios, su gran necesidad de financiación y la necesidad de control de la morosidad de éstas. Adicionalmente, se ha detectado que debemos vigilar la trasposición de las Directivas europeas y sus disposiciones de descarbonización, finalización de las calderas de combustibles fósiles y la posible obligación del uso de tecnologías verdes. También la entrada de nuevos actores en el sector residencial y la dependencia de grandes empresas del sector energético.

Como puntos de mejora, y en los que se está trabajando de forma continuada y consistente, hay que destacar la el incremento del volumen de llamadas que nos está suponiendo una limitación para alcanzar los estándares de calidad que hemos marcado para la Atención / Comunicación con el cliente; la gestión del cambio de la migración de los sistemas y la concienciación del trabajo seguro (Seguridad y Salud en el trabajo) que sectorialmente es menos exigente que en otros sectores y nos hace tener que trabajar en la concienciación, conocimiento y cultura de la seguridad con nuestros empleados y colaboradores. También, por la deriva del mercado, nos vemos obligados a buscar fuentes de financiación para ayudar a nuestros clientes a afrontar sus necesidades de financiación lo que nos ayuda a ser más competitivos ya que el mercado cada vez es más competitivo.

▪ **Infraestructuras de Agua:** Como principales oportunidades de esta área de negocio es preciso destacar el déficit existente en infraestructuras de abastecimiento, de saneamiento y principalmente de depuración de las zonas donde estamos presentes. Este déficit está siendo foco de las subvenciones que España ha recibido por parte de la Unión Europea y que, con las circunstancias actuales de sequía, se están priorizando por parte de los gobiernos locales y nacionales. El incremento del desarrollo urbanístico que está experimentando el país, y más concretamente la zona sur, nos abre la oportunidad de seguir incrementando nuestra presencia en los clientes privados (promotoras y empresas). Además, tenemos un extenso mercado potencial fuera de las zonas en las que estamos presentes. Este ejercicio también nos vamos a poder acoger al Real Decreto Ley 3/2022 de compensación extraordinaria en los contratos de obra pública por el incremento de precios que nos ayudarán a recuperar las pérdidas sufridas en ejercicios anteriores.

Por el contrario, nos encontramos con algunas amenazas como es la falta de profesionales técnicos que está provocando que haya movimientos de estos perfiles, tanto entre los

competidores como a los clientes. Otro aspecto relevante es nuestro tamaño y estructura organizativa puesto que este sector está copado principalmente por constructoras que hacen que estén más orientadas a las necesidades puras de este negocio. En las zonas y clientes dónde nosotros estamos posicionados, nos encontramos con que el perfil de compañía de la competencia es muy local y enfocado a construcción.

El incremento de las exigencias ambientales y de prevención hacen que existan riesgos que se traducen, entre otros, en las dificultades para obtener la documentación de homologaciones, productos certificados, etc. de nuestros subcontratistas. Otra consecuencia de esta exigencia es la complicación de obtener licencias de apertura de las oficinas.

Otro punto de riesgo es la excesiva dependencia de un número reducido de clientes y la especialización excesiva en un tipo de obra concreto, que nos lleva a necesitar mejorar nuestra clasificación como contratistas del Estado para realizar otro tipo de trabajos y diversificarnos.

Como puntos fuertes, habría que resaltar, entre otros, que somos una empresa de reconocido prestigio en las zonas en las que nos encontramos trabajando actualmente fruto de la amplia experiencia que atesoramos ya que se nos identifica como un referente en los servicios de mantenimiento de redes. El conocimiento de la actividad, nuestra alta clasificación empresarial, nuestra experiencia en la ejecución de obra civil hidráulica y nuestra potente red de proveedores nos permiten implantarnos en cualquier punto de Andalucía y realizar obras o ejecutar servicios en un mínimo tiempo. Además, contamos este año con una cartera consolidada de contratos, habiendo renovado un parte importante de nuestros contratos de mantenimiento.

▪ **Externalización de Servicios:** En el caso de Externalización hay ciertas oportunidades que pueden ayudar a mejorar los rendimientos de la empresa. Por un lado, el incremento de los precios de la energía ha provocado que las Utilities, principales clientes de esta actividad, hayan potenciado tanto la recuperación de energía eléctrica (que se ha visto incrementada por los fraudes) como la mejora de los datos de facturación (lecturas) que complementan a la medida anteriormente mencionada. Este incremento de actividad se ha visto acompañado de un incremento de los precios para ayudar a las empresas contratistas a asumir el incremento de carga de trabajo y así ser capaces de potenciar estos servicios. Por su parte, en lo relativo a las infraestructuras eléctricas y de gas se prevén incrementos en las inversiones (redes eléctricas y cambio del parque de contadores de gas) así como la puesta en producción de los nuevos parques de energías renovables que se han construido en los últimos años. Las capacidades técnicas requeridas para realizar estos trabajos hacen que, en la mayoría de las actividades, el volumen de competidores sea menor que en otros negocios. Otro punto a destacar es la creación de un nuevo departamento de Operaciones que se va a enfocar en la optimización de nuestra forma de trabajar poniendo el foco, entre otras cosas, en la mejora de las rutas, la gestión de nuestra flota de vehículos y en la gestión de proyectos para efficientar y optimizar nuestros procesos.

Es preciso destacar nuestra experiencia como gestores de mano de obra, nuestra reputación en el sector de las Utilities y nuestro posicionamiento en movilidad eléctrica a nivel nacional. Tenemos tres nuevas fortalezas que han surgido en este pasado 2023, la estabilidad que nos proporciona la renovación de gran parte de nuestros contratos y las subidas de las tarifas por parte de nuestros principales clientes, el conocimiento en el sector de la media tensión eléctrica en un ámbito con poca competencia y una cartera amplia de contratación en el sector del mantenimiento de Centros de transformación.

Como principales amenazas hemos identificado, principalmente, las siguientes: los bajos precios de nuestra competencia en estas actividades, que puede suponer pérdida de algún contrato que este próximo a su vencimiento. Ante la escasez de profesionales técnicos, estamos viendo que las empresas del sector están siendo muy agresivos en la contratación de este personal y nosotros somos un potencial objetivo.

Como debilidades es preciso reseñar varios aspectos, casi todos ellos relacionados con el principal recurso de la compañía: el personal. Por un lado, está la complejidad a la hora de

contratar personal cualificado que además requiere un nivel de homologación muy importante (más de dos meses de formación) lo que, unido al poco atractivo para la gente joven de este trabajo, está siendo un punto muy débil. Esta restricción de la oferta, unida a las fluctuaciones en el volumen de trabajo, no nos están permitiendo tener una plantilla estable para abordar los picos de trabajo requeridos por el cliente. A esto, hay que sumarle el envejecimiento de la plantilla lo que hace que, a medio / largo plazo, sea necesaria una regeneración de la misma. Desde el punto de vista de cuestiones sociales, de derechos humanos y lucha contra la corrupción y el soborno, nuestros principales clientes están poniendo el foco en todos estos aspectos, lo que nos ha permitido alinearnos con ellos y transmitirlo a todos, convirtiéndose en una oportunidad.

El resto de las cuestiones sociales, de derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno se han analizado y no se ha considerado en la actualidad que tengamos ninguna amenaza ni debilidad.

2. DESCRIPCIÓN DE LAS POLÍTICAS

El Grupo dispone de un procedimiento para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de los riesgos e impactos significativos. Se establece un método para ello, relacionados con el contexto del Grupo, y las expectativas de las partes interesadas, además de su control dentro del Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente.

El compromiso para alcanzar la visión de la empresa se establece en la **Política**:

- La **consecución de los objetivos del cliente** y el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, para lograr su satisfacción, siendo capaces de captar sus necesidades y expectativas, transmitiendo la sensación de que somos más que proveedores, participes de un proyecto común.
- El **cumplimiento de la legislación y otros requisitos** en materia de Medio Ambiente a nivel local y global, implementando un sistema de gestión que prevenga y minimice el impacto de nuestras actividades e infraestructuras bajo modelos de gestión efectiva de riesgos ambientales y aplicando principios de mejora continua ambiental.
- Orientación hacia **la creación de valor**, la **mejora continua** y el crecimiento económico basado en la rentabilidad y el beneficio sostenido, evitando costes provocados por trabajos defectuosos.
- El fomento del **trabajo en equipo** y la participación de las personas, en todos los niveles de la organización, en la planificación y desarrollo de las actividades, para tomar conciencia de la responsabilidad y compromiso personal con la calidad del propio trabajo.
- El intercambio de conocimiento y búsqueda de **soluciones innovadoras** en procesos productivos y de gestión.

Para la consecución de estos objetivos el Sistema de Gestión, se establecen objetivos en estas materias, un seguimiento sistemático de los mismos, así como la toma ágil de medidas dentro de un Plan de Mejora Continua. En el año 2023, en la semana de la Calidad, 2ª semana de noviembre, realizamos una campaña para que todos nuestros trabajadores conocieran nuestra nueva misión, visión y valores:

Misión Grupo Ullastres

¿para qué existe la organización?

Prestar servicios de calidad y de mayor valor añadido a nuestros **clientes** que les permitan asegurar una mayor **optimización y eficiencia** a sus clientes finales



Visión Grupo Ullastres

¿Qué queremos que sea la organización en los próximos años?

Ser un Grupo Multiservicio que aumente el **valor** para sus **clientes** y resto de personas relacionadas de forma sostenida y sostenible, por medio de la optimización en la utilización de los recursos (agua, gas y electricidad) a través de la **calidad** y la **eficiencia** en las operaciones con el compromiso e implicación de nuestros **empleados**.



Valores Grupo Ullastres:

- **Orientación al Cliente:** centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del Cliente, aportando soluciones competitivas y de calidad.
- **Calidad de servicio:** la calidad de nuestro servicio es nuestro mecanismo para conseguir la satisfacción absoluta del cliente.
- **Personal:** promovemos una cultura preventiva para garantizar la seguridad de nuestros empleados en unas condiciones óptimas y de calidad que permitan el desarrollo correcto de su trabajo, así como su desarrollo personal.
- **Conducta ética:** actuamos con profesionalidad, integridad moral, lealtad y respeto a las personas.
- **Orientación a resultados:** dirigimos nuestras actuaciones hacia la consecución de los objetivos de proyecto empresarial y rentabilidad de nuestros accionistas, tratando de superar las expectativas.
- **ASG:** nos comprometemos socialmente con la comunidad, con los empleados y con el medio ambiente tanto directa como indirectamente.



Disponemos de un procedimiento (capítulo IV del Manual) aplicable desde la identificación de las partes interesadas de la organización hasta la implementación de planes de acción que conlleven al cumplimiento de intereses colectivos derivados de la toma de decisiones, ejecución de acciones, implementación de políticas empresariales y aplicación de requisitos de índole legal y contractual.

ANÁLISIS DE PPII			
Categoría	Grupo de interés	Necesidades y Expectativas	Método de Seguimiento y revisión
Internos			
Dirección	Comité de Dirección	Busca disponer de información para la toma de decisiones y con ellas, generar rentabilidad, beneficio y sostenibilidad	Cuadro de Indicadores, Power bi, Comités de Dirección
		Persigue la excelencia, mediante el aseguramiento de la calidad de nuestros procesos	Proceso de Transformación Digital, actualización de nuestros valores, misión y visión
		Potenciar la innovación en la búsqueda de soluciones de alto valor añadido	Incentivar los nuevos desarrollos eficientes
		Compromiso responsable con la sostenibilidad del entorno	Verificación de nuestra Huella de Carbono. Publicación
Personal	Empleados	Aspiran a reconocimiento profesional y a ser compensados adecuadamente por su trabajo	Fomentar la formación/sensibilización
		Buscan condiciones de trabajo seguras y medioambientalmente sostenibles	Identificar los aspectos ambientales y establecer Plan de Seguridad y salud
		Aspiran a sentirse partícipes del proyecto y a estar satisfechos con el desempeño de su trabajo	Mantener la evaluación del Desempeño. Comunicar los logros ambientales y los objetivos
Propiedad	Accionistas	Buscan la retribución del capital por medio de la rentabilidad y el cumplimiento de las leyes Buscan asegurar la continuidad de la compañía en el largo plazo reinvertiendo parte de los beneficios en el desarrollo de la misma.	Cumplir con los requisitos legales
Externos			
Clientes	Vecinos/Abonados. Grandes clientes	Requieren que cumplamos sus expectativas y les resolvamos sus problemas. Prestación de un servicio de calidad	Potenciar la formación e información
		Que seamos profesionales y nos adelantemos a los problemas que puedan surgir	Potenciar la comunicación externa (Oficina Virtual)
Interlocutores	Administradores de fincas y Presidentes	Requieren rapidez en la respuesta sobre todo cuando hay pérdida de servicio	Establecer categorías en las operaciones para priorizar aquellas urgentes
		Eficacia en la resolución de problemas	Cuadro de Indicadores. Planificación de rutas
		Rapidez de respuesta en gestiones donde no hay pérdida de servicio	Continuamos con las FAQ en la web con las preguntas y respuestas más habituales. Vamos a crear más videos
		Resolución de los problemas de los vecinos de forma eficiente y ágil para que no les lleguen a ellos	Fijar indicadores en volumen de llamadas atendidas, tiempo de resolución de solicitudes, encuestas de satisfacción
		Información actualizada. Agilidad en el cálculo de los consumos para mantener una gestión eficiente de las finanzas de las comunidades	
Sociedad	Vecinos y Empresas Locales no clientes de Ullastres	Que con nuestra intervención se contribuya al bien general y al progreso de la sociedad. También al cumplimiento legal y la sostenibilidad	Cumplimiento de Requisitos Legales
Proveedores	Proveedores/subcontratistas	Aspiran a una remuneración adecuada y a aumentar el volumen de negocio	Rapidez en la evaluación inicial de proveedores
		Mejorar su imagen y a la claridad en la exigencia de requisitos	Claridad en la exigencia de requisitos en los pedidos
Sector público	Administraciones públicas	Cumplimiento de los requisitos legales de aplicación, en tiempo y forma.	Ausencia de incidencias o sanciones. Cumplimiento de Requisitos Legales
Entidades Financieras	Bancos	Relación honesta, cumplimiento de las obligaciones de pago, resultado económico positivo	Ausencia de incidencias o sanciones
Empresas Competencia	Empresas del sector. Competencia	Jugar dentro de las reglas de juego y asociarnos en las oportunidades en las que se requiera colaboración entre competidores.	Cumplimiento de Requisitos Legales
Asociaciones	Asociaciones del sector en las que participa Ullastres	Aportar soluciones e ideas de mejora al sector. Ayudar a identificar tendencias del sector y Trabajar conjuntamente con los reguladores para mejorar el sector	Actas y boletines de las Asociaciones

Programas Sociales

Estamos firmemente comprometido con la empleabilidad juvenil a través de su adhesión a la alianza para la FP Dual así como colaborando con otras organizaciones para la ayuda a otros colectivos.

Pacto de las Naciones Unidas

Con nuestra adhesión a la iniciativa del pacto mundial en marzo de 2012, nos comprometemos a respetar los derechos y principios universales, así como los principios generales de gestión de la responsabilidad social para la implantación de los diez principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

[10 Principios de la ONU](#)

Prevención de Riesgos Laborales

La dirección de nuestra empresa manifiesta su decidido interés por potenciar de manera constante la prevención de los riesgos laborales y la mejora continua de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

Para ello, asumimos el compromiso del cumplir de manera estricta con la normativa vigente en cada momento en materia de prevención de riesgos laborales.

La prevención en el Grupo la concebimos como Responsabilidad de todos y cada una de las personas que trabajamos en la empresa. Para ello, dotamos a todos nuestros empleados de los recursos necesarios para que puedan desempeñar sus funciones con total seguridad y en un entorno saludable.

Existe el compromiso firme de los empleados de velar por cumplimiento riguroso de las normas de seguridad y salud en el trabajo, no sólo por su propia seguridad sino por la de todas aquellas personas que pudieran estar vinculadas a las actividades que se desempeñen.

[Política de Seguridad y Salud en el Trabajo](#)

Medio Ambiente

Nuestro compromiso en medio ambiente se centra en la disminución del impacto medioambiental de las actividades, manteniendo un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente y reduzca nuestra huella de carbono.

Disponemos de sistemas de gestión adaptados a los estándares ISO 14001, enfocados al control on-site de los impactos ambientales.

[Informe de Desempeño Medioambiental 2022](#)

Código Ético

En su trayectoria centenaria, el grupo ha desarrollado siempre su trabajo de acuerdo con los más altos estándares éticos, imprescindibles para cumplir adecuadamente con sus fines. Para garantizar el correcto desempeño de la actividad, disponemos de un código ético que sirve como marco general de actuación y, que contempla la aplicación de principios de ética y desarrollo sostenible alineados a nuestra actividad.

Eficiencia Energética

En función de los datos registrados, somos conscientes de la gravedad de la modificación del clima, tanto a nivel regional como mundial, debido a la acción del hombre. Se está produciendo una alteración de la composición de la atmósfera, por lo que nuestro planeta sufre un calentamiento progresivo. Los expertos coinciden sobre el origen del calentamiento en el aumento de la presencia de Gases de Efecto Invernadero. El futuro de las generaciones venideras y, tal vez, de la humanidad está en juego por lo que entendemos que la acción coordinada de gobiernos, empresas y particulares es una necesidad imperiosa. No todo vale, hay que promover un modelo de negocio respetuoso con el medio ambiente, que incremente la eficiencia en el uso de recursos reduciendo la demanda de energía y que fomente el cambio de combustibles fósiles por energías renovables.

En línea con esta mentalidad, el Grupo entiende que la reducción del consumo de energía es una necesidad a nivel mundial y en 2019 decide certificarse con la norma ISO 50001:2018 "Sistemas de gestión de la energía" con el objetivo de mejorar continuamente el desempeño energético, alcanzando la certificación a finales del 2020. Conoce nuestra política:

[Política Energética](#)

Cálculo de nuestra Huella de Carbono

El Grupo decidió dar un paso más y poner en marcha un sistema de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero generadas por su actividad. Adicionalmente, con el fin de dar total transparencia a sus logros, se decidió avanzar con la verificación bajo la norma ISO 14064 “Gases de efecto invernadero. Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero” consiguiendo en 2021 tener el 100% de nuestra actividad verificada por una entidad independiente.

[Verificación de la Huella de Carbono](#)

Política de Compliance

“El Grupo realiza su actividad y operaciones en cumplimiento de todas las leyes y reglamentos pertinentes e implementa directrices, políticas y procedimientos internos que garantizan que dichas leyes y reglamentos se siguen cumpliendo.

El Grupo identifica, gestiona y comunica al Órgano de Gobierno y a la Dirección, el riesgo de incumplimiento penal que debe ser prevenido.

El comportamiento inadecuado de un sólo directivo, empleado o personal que realice funciones para la El Grupo puede potencialmente dañar nuestra imagen y reputación en un espacio temporal muy corto. Por ello, debemos prevenir y evitar de forma activa esta posibilidad. Para ello, se requiere que todos los miembros de El Grupo, tanto los consejeros, accionistas, directivos o empleados (en adelante, el “Personal”), llevemos a cabo nuestras actividades con el firme compromiso de cumplir con la legislación y regulación vigentes, nuestros principios éticos, nuestro Manual de Compliance y nuestras políticas internas, así como con los procedimientos y controles establecidos en la Compañía.

La finalidad de la presente Política es poner en conocimiento del personal de El Grupo, así como de los terceros que se relacionen con la misma, un mensaje rotundo de oposición a la comisión de cualquier acto ilícito, penal o de cualquier otra índole. En ningún caso está justificada (y queda prohibida) la comisión de un delito por parte del personal, ni aun cuando tal actuación produjese, aparentemente, un beneficio de cualquier clase para el Grupo. Asimismo, el Grupo está dispuesta a combatir estos actos y a prevenir un eventual deterioro de su imagen y su valor reputacional.

Esta Política de Compliance constituye el marco de referencia del Modelo de Compliance existente en el Grupo, que es conocido por todo el personal e impulsado por el Órgano de gobierno. El alcance de la misma abarca aquellas actividades dentro de los procesos desarrollados en el Grupo y a las personas que lo llevan a cabo”.

3. RESULTADOS DE LAS POLITICAS

Gracias a las políticas adoptadas en el Grupo, y todas las empresas que lo conforman, se mantiene año a año el Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y el sistema de Gestión ambiental bajo la UNE-EN ISO 14001:2015.

Dentro del Grupo de empresas, las sociedades Ullastres S.A., Ullastres Externalización de Servicios, S.A.U. y Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A. han certificado su sistema de gestión de seguridad y salud conforme a la norma internacional UNE-EN ISO 45001: 2018. En ambos casos la certificación está emitida por Bureau Veritas.

Ullastres S.A. obtiene inicialmente su certificado en el año 2013 en el ámbito de las actividades referidas a “Los servicios y obras de instalación, conservación y mantenimiento de la red de abastecimiento de agua y acometidas, sus componentes y conjuntos de medida, así como la reposición de pavimentos”, en Madrid, ampliando la certificación en 2016 a Málaga y a las actividades de “*Servicios y obras de construcción, instalación, conservación y mantenimiento de la red de abastecimiento de agua y acometidas, sus componentes y conjuntos de medida, y red de saneamiento de agua, así como la reposición de pavimentos*”

Ullastres Externalización de Servicios, S.A.U. obtiene su certificado en el año 2014 para las actividades de "Revisión, verificación, instalación, desmontaje y programación de equipos de medida eléctrica" actualmente en el ámbito geográfico de Zaragoza y Barcelona.

A nivel interno, el Grupo tiene establecidos indicadores clave de la evolución de las distintas actividades, estando dichos indicadores orientados al seguimiento de los objetivos estratégicos anteriormente mencionados (mejora continua de la calidad del servicio, eficiencia operativa, expansión geográfica y diversificación de cartera de clientes).

4. PRINCIPALES RIESGOS VINCULADOS A LAS ACTIVIDADES DEL GRUPO

A través de herramienta de análisis DAFO utilizada, el Grupo dispone de la información que permite identificar los principales riesgos que afectan a su actividad que ya han sido enumerados y descritos en el punto 1.5.

5. ENFOQUE DE GESTION

El Grupo, compuesto por empresas independientes, cuenta con una serie de servicios que se están centralizados con el fin de aprovechar las sinergias existentes. Dentro de estos servicios, están los de Calidad y Medio ambiente que establecen una sistemática para conocer y definir los aspectos medioambientales de las actividades, procesos, productos y servicios que presta, así como delimitar las responsabilidades respecto a los aspectos medioambientales a todos los niveles del Grupo.

Las actividades del Grupo interactúan con los diferentes ámbitos del medio ambiente: aire, agua, suelo y medio natural. En consecuencia, han sido considerados y valorados los siguientes elementos:

- Generación y gestión de residuos (que pueden ser a su vez peligrosos o no peligrosos, y dentro de estos, inertes o RU).
- Generación y vertido de efluentes (que pueden ser de proceso, pluviales o sanitarios).
- Emisiones a la atmósfera (que pueden darse en focos fijos o ser difusas, de gases tóxicos o de polvo, de ruido, etc.)
- Consumos de recursos naturales (agua, combustibles, materias primas, energía, etc.)
- Alteración del suelo y aguas subterráneas (contaminación, uso, modificación de características hidrogeológicas).
- Almacenamiento y manipulación de sustancias peligrosas para el medio ambiente (provoca el riesgo de la contaminación del entorno en cualquiera de sus ámbitos).

En cuanto a garantías para riesgos ambientales, el Grupo dispone de un seguro de responsabilidad civil con cobertura de hasta 10.000.000 € por siniestro de contaminación ambiental. Quedan garantizados los daños a terceros ocasionados por la descarga, dispersión, fuga o escape de humos, gases, polvo, vapores, hollín, productos químicos, residuos u otros irritantes, contaminantes o

polucionantes, siempre que tal descarga, dispersión, fuga o escape cumpla la totalidad de los siguientes requisitos:

- Que se produzca de forma súbita y accidental.
- Que el comienzo de la descarga, dispersión, fuga o escape se produzca durante la vigencia de la fuga.
- Que el daño causado se manifieste dentro de las 72 horas siguientes al comienzo de la descarga, dispersión, fuga o escape.

6. CONTAMINACION

6.1. Medidas para prevenir, reducir o reparar emisiones de carbono

En línea con esta mentalidad, el Grupo entiende que la reducción del consumo de energía es una necesidad a nivel mundial y en 2019 decide certificarse con la norma ISO 50001:2018 "Sistemas de gestión de la energía" con el objetivo de mejorar continuamente el desempeño energético, alcanzando la certificación a finales del 2020.

Así mismo, desde el 2003, el Grupo dispone de la certificación ISO 14001:2015 "Sistemas de gestión ambiental". Esta certificación cubre un 25% de nuestras oficinas de 2023.

El Grupo ha decidido dar continuidad a su verificación. El presente informe ha sido realizado según los requisitos de la norma ISO 14064-1:2019, con los datos del año 2022, de acuerdo con los principios de pertinencia, integridad, coherencia, exactitud y transparencia.

No disponemos en la fecha de formulación de este documento de datos definitivos de 2023. A lo largo del mes de junio de 2024 tendremos la información de nuestras emisiones del año pasado. Actualmente disponemos de la información completa y verificada de 2022.

La consolidación de las emisiones y remociones de GEI se realizan mediante el enfoque de control operacional de las actividades de las siguientes empresas del Grupo, a saber:

ULLASTRES S.A.
ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS S.A.
ULLASTRES GESTIÓN DE INSTALACIONES S.A.

Se ha decidido establecer los siguientes límites operativos para cuantificar las emisiones y remociones:

- **Categoría 1: emisiones directas de GEI**
Producidas por la combustión de los combustibles fósiles consumidos en los vehículos y maquinaria y por las fugas de gases refrigerantes de los equipos de climatización de instalaciones fijas y de vehículos.
- **Categoría 2: emisiones indirectas de GEI por energía eléctrica**
Producidas por la empresa que realiza el suministro de la energía eléctrica a las instalaciones del Grupo.
- **Categoría 3: emisiones indirectas de GEI causadas por el transporte**
Subcategorización: transporte in itinere de empleados.
- **Categoría 4: emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización**
Subcategorías: materias primas, bienes de equipo, servicios.

- **Categoría 6: emisiones indirectas de GEI causadas por otras fuentes**
Producidas por los empleados cuando trabajan desde su casa y no acuden a las oficinas o centros de trabajo.
- **Exclusiones**
Se ha definido un procedimiento para determinar si algunas emisiones no necesitan ser calculadas por considerarse no significativas. En función de dos parámetros (magnitud e influencia), cuantificados en tres niveles (bajo, medio, alto) se clasifican las emisiones, decidiendo cuáles no requieren de cuantificación.
Con estos criterios, se considera que las emisiones derivadas del transporte en coches de alquiler en viajes de negocio tienen una baja significación y no se cuantifican.

Las fuentes de emisión de GEI, en función de los alcances, son:

- **Categoría 1: emisiones directas de GEI**
 - a) Combustión de combustibles fósiles en vehículos y maquinaria
 - b) Fugas de gases refrigerantes
- **Categoría 2: emisiones indirectas de GEI por energía eléctrica**
 - a) Clasificadas por centro de trabajo y suministrador de energía eléctrica
- **Categoría 3: emisiones indirectas de GEI causadas por el transporte**
 - a) Transporte in itinere
- **Categoría 4: emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización**
 - a) Materias primas
 - b) Bienes de equipo
 - c) Servicios
 - i. Subcontratación de la actividad propia del Grupo
 - ii. Servicios generales
- **Categoría 5: emisiones indirectas causadas por el uso de productos de la organización**
 - a) El Grupo no fabrica productos
- **Categoría 6: emisiones indirectas de GEI causadas por otras fuentes**
 - a) Teletrabajo

La cuantificación para las categorías 1 y 2 se realiza mediante medición mensual tanto de los consumos de combustibles fósiles como de los consumos eléctricos (datos facilitados por las empresas suministradoras). Las fugas de gases refrigerantes se cuantifican una vez al año, en base a los datos facilitados por las empresas que realizan los mantenimientos de los equipos de climatización y de los vehículos. Su incertidumbre puede considerarse baja al ser datos suministrados por empresas de prestigio y con muchos años de experiencia.

La cuantificación para la categoría 3a (transporte in itinere) se realiza mediante encuesta a todos los trabajadores. El % de respuesta es del 76% por lo que la incertidumbre de la cuantificación puede considerarse baja.

La cuantificación para la categoría 3b (viajes de negocio) se realiza extrayendo los datos de contabilidad de la empresa. Su incertidumbre es baja.

La cuantificación de la categoría 4 se realiza anualmente. La información se obtiene de la contabilidad de la empresa. Su incertidumbre es baja.

La cuantificación de la categoría 6 (teletrabajo) se realiza mediante los datos del número de empleados que están autorizados a teletrabajar y la normativa interna respecto al número de días al mes que deben teletrabajar. La incertidumbre es baja.

La segunda componente de la incertidumbre de los resultados viene determinada por los factores de emisión.

Para las categorías 1 y 2 se han utilizado los factores de emisión oficiales suministrados por el MITECO (Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico) para el año 2022, en su versión 23, de Junio 2023, por lo que podemos considerar una incertidumbre baja.

Para las categorías 3, 4 y 6 se han utilizado factores de distintas fuentes reconocidas: MITECO, GHG UN, calculadora de RENFE, ICAO, EEA, con una baja incertidumbre salvo en los factores monetarios utilizados en el alcance 4, cuya incertidumbre es alta.

La incertidumbre se resume en el siguiente cuadro:

	Datos de actividad	Factores de emisión
Categoría 1	BAJA	BAJA
Categoría 2	BAJA	BAJA
Categoría 3	BAJA	BAJA
Categoría 4	BAJA	ALTA
Categoría 6	BAJA	BAJA

En definitiva, por lo anterior, los resultados pueden considerarse razonablemente exactos, coherentes y reproducibles.

Los factores de emisión utilizados, tanto para la categoría 1 como la categoría 2, provienen del MITECO en la versión 23, de Junio 2023.

Concretamente, para la categoría 1, se han utilizado los siguientes:

	2022	2021
B7 Gasóleo	2,519 Kg CO ₂ e / l	2,510 Kg CO ₂ e / l
E5 Gasolina	2,250 Kg CO ₂ e / l	2,249 Kg CO ₂ e / l
Gas natural	2,755 Kg CO ₂ e / kg	2,798 Kg CO ₂ e / kg
GLP	1,662 Kg CO ₂ e / l	1,747 Kg CO ₂ e / l

y para la categoría 2 los siguientes factores MIX 2021 en Kg CO₂ e / Kwh:

	2022	2021
Endesa Energía S.A	0,272	0,258
Naturgy Iberia S.A.	0,271	0,259
Iberdrola Clientes SAU	0,270	0,232
Total Energies Mercado España SAU	0,230	0,259
Plenitude	0,000	---
Fenie Energía SA	0,267	---
Comercializadora Regulada Gas & Power S.A	---	0,259

Para las categorías 3 y 4 se utilizan factores de emisión que se encuentran en distintas fuentes reconocidas de datos:

GHG UN Protocol Emission Calculation
ADEME BILAN CARBON
Tecniberia HueCO₂

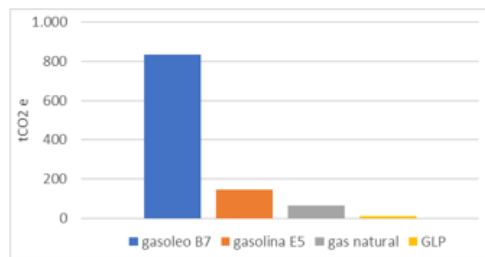
Los factores de emisión monetarios utilizados en la categoría 4 se han obtenido cruzando datos del INE del 2022, de emisiones y de producción anuales, para distintas ramas de actividad según CNAE.

- Categoría 1: emisiones directas de GEI

a) Combustibles fósiles

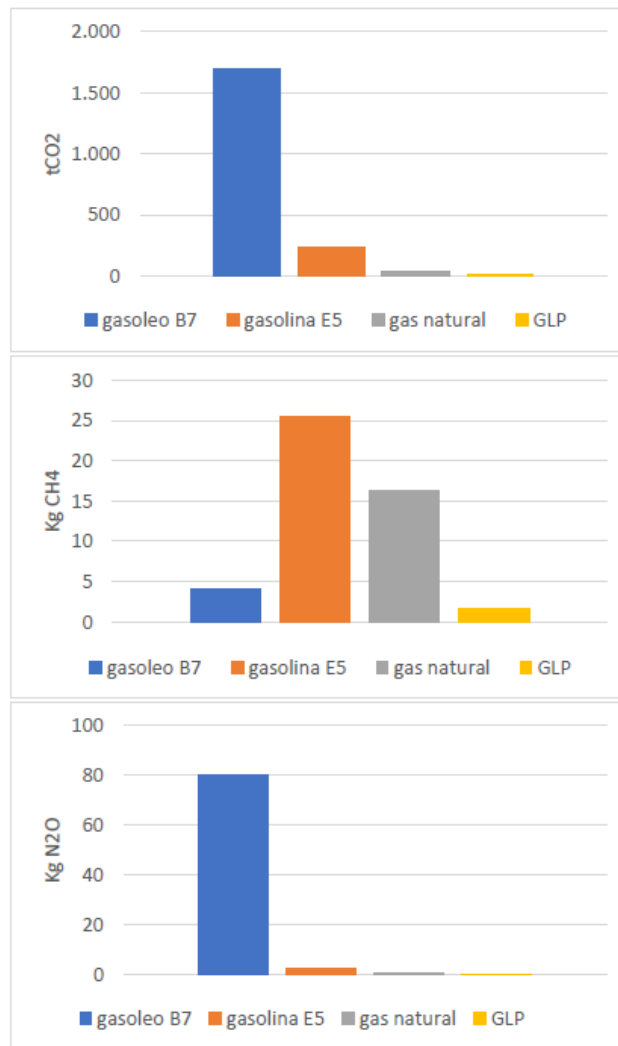
	consumo	factor de emisión	t CO ₂ e
gasoleo B7	681.195 litros	2,519 Kg CO ₂ e/l	1.716
gasolina E5	65.288 litros	2,250 Kg CO ₂ e/l	235
gas natural	23.347 kilos	2,755 Kg CO ₂ e/Kg	42
GLP	7.010 litros	1,662 Kg CO ₂ e/l	13
TOTAL			2.006

TOTAL 2021	1.059
-------------------	--------------



El reparto de las emisiones entre los distintos gases de efecto invernadero es el siguiente:

	t CO ₂	Kg CH ₄	Kg N ₂ O
gasoleo B7	1.695	4	80
gasolina E5	234	26	3
gas natural	41	16	1
GLP	13	2	0
TOTAL	1.982	48	84
TOTAL 2021	1.046	76	41



b) Fugas de gases refrigerantes

Durante el año 2022 se han producido recargas de gases refrigerantes en 25 vehículos de transporte de la empresa, con un total de 15,5 Kg de gas R1234yf (R-452A).

Durante el año 2021 no se ha producido ninguna fuga de gases refrigerantes ni en los equipos de climatización de los centros de trabajo ni en los vehículos.

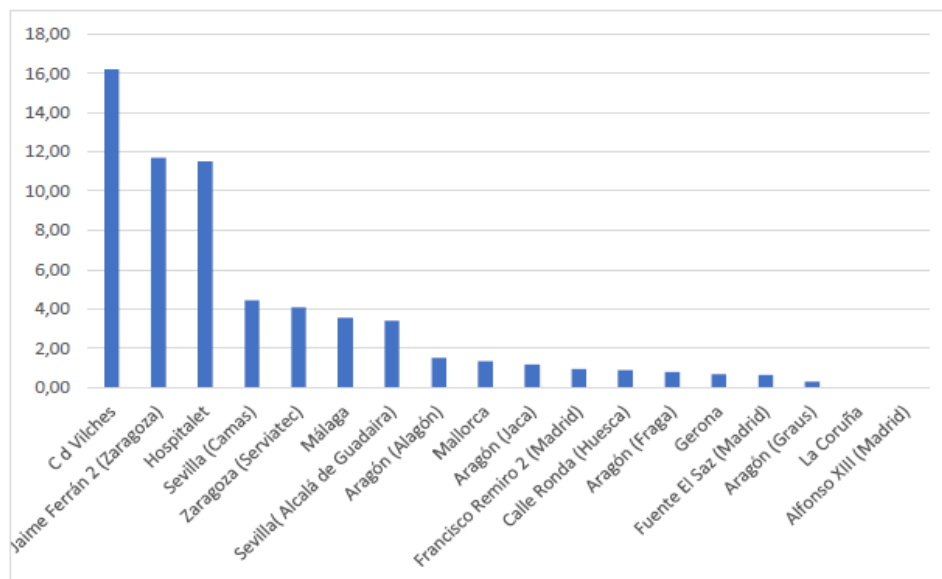
- **Categoría 2: emisiones indirectas de GEI por energía eléctrica**

	Kwh	comercializadora	FE MIX	
			Kg CO ₂ e /Kwh	t CO ₂ e
Madrid (Conde de Vilches)	59.777	NATURGY IBERIA S.A.	0,271	16,20
Jaime Ferrán 2 (Zaragoza)	43.021	ENDESA ENERGIA, S.A.	0,272	11,70
Hospitalet	42.649	Iberdrola Clientes SAU	0,270	11,52
Sevilla (Camas)	16.289	ENDESA ENERGIA, S.A.U	0,272	4,43
Zaragoza Serviatec	14.992	ENDESA ENERGIA, S.A.U	0,272	4,08
Málaga	13.054	ENDESA ENERGIA, S.A.	0,272	3,55
Sevilla (Alcalá Guadaira)	12.507	ENDESA ENERGIA, S.A.	0,272	3,40
Alfonso XIII (Madrid)	10.509	Total Energies Mercado España SAU	0,230	2,42
Aragón (Alagón)	5.597	ENDESA ENERGIA, S.A.	0,272	1,52
Mallorca	4.958	FENIE ENERGIA, S.A.	0,267	1,32
Aragón (Jaca)	4.308	ENDESA ENERGIA, S.A.	0,272	1,17
Francisco Remiro 2 (Madrid)	3.540	Iberdrola Clientes SAU	0,270	0,96
Calle Ronda (Huesca)	3.316	ENDESA ENERGIA, S.A.	0,272	0,90
Aragón (Fraga)	2.870	ENDESA ENERGIA, S.A.	0,272	0,78
Gerona	2.555	Iberdrola Clientes SAU	0,270	0,69
Fuente El Saz (Madrid)	2.313	ENDESA ENERGIA, S.A	0,272	0,63
Aragón (Graus)	1.095	ENDESA ENERGIA, S.A.	0,272	0,30
La Coruña	609	PLENITUDE	0,000	0,00
TOTAL	243.958			65,6

TOTAL 2021

192.163

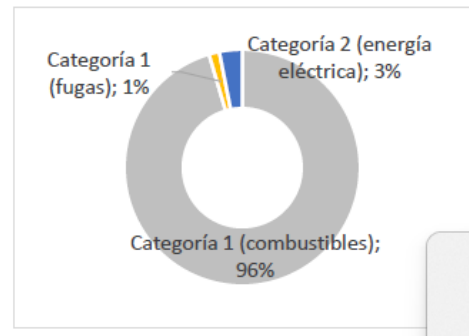
48,4



- **Categoría 1 + Categoría 2**

Es la suma de las emisiones de los combustibles fósiles y de la energía eléctrica consumida.

	t CO ₂ e
Categoría 1 (combustibles)	2.005
Categoría 1 (fugas)	30
Categoría 2 (energía eléctrica)	66
TOTAL	2.101



TOTAL 2021

1.108

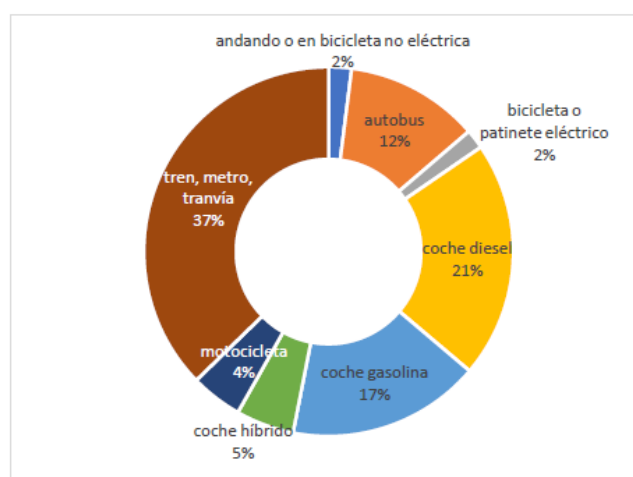
- **CATEGORÍA 3: emisiones indirectas de GEI causadas por el transporte**

a) Transporte in itinere

Se realiza una encuesta a 357 empleados de la compañía. A todos ellos se les pregunta sobre la distancia media recorrida diariamente (ida y vuelta) en su desplazamiento al puesto de trabajo y el medio de locomoción utilizado.

Para aquellos que NO disponen de vehículo de empresa, el resultado es una distancia media por persona y día de 20km y los % de km recorridos según el medio utilizado son los siguientes:

Andando o en bicicleta no eléctrica	2,0%
Autobús	11,7%
Bicicleta o patinete eléctricos	1,7%
Coche diésel	20,8%
Coche gasolina	16,9%
Coche híbrido	5,1%
Motocicleta	4,5%
Tren, metro	37,3%



Mediante la aplicación de los factores de emisión del MITECO y de la Agencia Europea del Medio Ambiente (EEA), se contabilizan, para el total de los empleados sin vehículo de empresa, unas emisiones anuales de:

62,1 t CO₂ e

TOTAL 2021 87 t CO₂ e

b) Viajes de negocio

Se han considerado los viajes en distintos medios de locomoción (avión, tren AVE, barco) y las estancias en hoteles. Tal y como se explica en el punto 3.3, se han excluido los alquileres de vehículos.

Para calcular las emisiones se han utilizado las siguientes calculadoras:

- Avión: ICAO Carbon Emissions Calculator
- Tren: Eco Passenger de Renfe.
- Barco y hoteles: GHG Protocol

El total de emisiones queda reflejado en la siguiente tabla:

	Tn CO ₂ e
avión	0,33
barco	0,15
ave	4,74
hotel	0,96
	6,2

En 2021, no calculábamos este dato, así que desconocemos nuestras emisiones en viajes de negocio.

- **CATEGORÍA 4: emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización.**

Se contabilizan las emisiones indirectas en las actividades para Gdl, Media Tensión en Aragón, Externalización y Ullastres S.A.

Las emisiones se contabilizan mediante la facturación a los distintos proveedores, obtenida de la contabilidad de las empresas, multiplicadas por factores de emisión monetarios.

Los factores de emisión monetarios se obtienen cruzando datos del INE del 2022, de emisiones y de producción anuales, para distintas ramas de actividad según CNAE.

Se subdividen en:

- Bienes de equipo
- Materias primas
- Subcontratación
- Subcontratación de la actividad propia del Grupo
- Servicios generales

Las t CO₂ e cuantificadas son las siguientes:

	TOTAL	bienes de equipo	materias primas	subcontratación actividad propia
clima 10	2	1	0	1
individuales	28	10	0	17
obras GDI	1.012	960	0	53
mantenimiento GDI	214	179	0	35
Guadaira	1	1	0	0
Aragón	294	129	132	32
Zaragoza	13	12	0	1
Sevilla	12	11	0	0
Mant y PRV Madrid	102	97	0	5
Barcelona	24	23	0	1
Baleares	1	1	0	0
Obras Emasesa	2.109	955	992	162
Obras Aljarafesa	2.565	2.113	158	294
Obras Málaga	1.143	884	200	59
Obras Huelva	564	353	141	70
Obras Cadiz	105	18	11	75
Obras Madrid	433	25	400	8
Talleres GDC	32	23	0	9
TOTAL	8.655	5.798	2.035	822

En 2021:

	TOTAL	Málaga	C de Vilches (GDC)	C de Vilches (GDI)	Camas (Aljarafesa)	Camas (Giahsa)	Camas (Emasesa)	C de Vilches (G. Ferreiro)	C de Vilches (Espinosa)
Materias primas	1.344	283	0	120	410	217	164	150	0
Bienes de equipo	1.458	158	890	372	0	0	0	19	18
Servicios (subcontratación)	1.282	153	1	586	353	23	19	90	56
	4.084	594	892	1.078	763	241	183	260	73

Servicios generales

Se contabilizan las emisiones por transporte del personal que realiza los servicios prestados por empresas externas en las distintas instalaciones del Grupo.

Incluye servicios como: mantenimiento, gestión de residuos, mensajería, limpieza, consultoría, etc. Mediante la aplicación de los factores de emisión de la calculadora GHG emissions calculator UN, las emisiones anuales por instalación son las siguientes:

		t CO ₂ e
Sevilla	Alcalá	1,6
Madrid	Alfonso XIII	1,0
Sevilla	Camas	1,6
Madrid	C Vilches	1,9
Gerona	Gerona	1,2
Barcelona	Hospitalet	0,6
Málaga	Málaga	1,5

La Coruña	Arteixo	0,0
Zaragoza	Joaquín Aznar	0,4
Zaragoza	Alagón	0,4
Zaragoza	Fraga	0,4
Zaragoza	Fco Remiro	0,5
Huesca	Huesca	0,4
Huesca	Jaca	0,4
Madrid	Fuente El Saz	0,1
Zaragoza	Jaime Ferrán	0,6
Mallorca	Palma	0,2
TOTAL		12,9
TOTAL 2021		10

- **CATEGORÍA 6: emisiones indirectas de GEI por otras causas.**

Se contabilizan las emisiones realizadas por el personal de la empresa cuando se encuentra teletrabajando.

Se parte del número de días al mes que teletrabajan según la empresa (USA 2, Externalización 0, GDI 4) y del número de personas en cada organización.

El factor de emisión en Kg CO₂ e / h de teletrabajo se obtiene de GHG Protocol.

h de teletrabajo / año	Kg CO₂ e / h de teletrabajo	t CO₂ e
19.927	0,34075	6,8

En 2021, no teníamos calculadas nuestras emisiones indirectas

- **TOTAL EMISIONES DE GEI**

En resumen, el total de las emisiones de GEI del Grupo en el año 2022 es de:

10.845 t CO₂ e
En 2021 5.288 t CO₂ e (*)

El aumento es debido a que en el 2021 solo incluíamos el alcance 1 y 2.

para un nivel de actividad de:

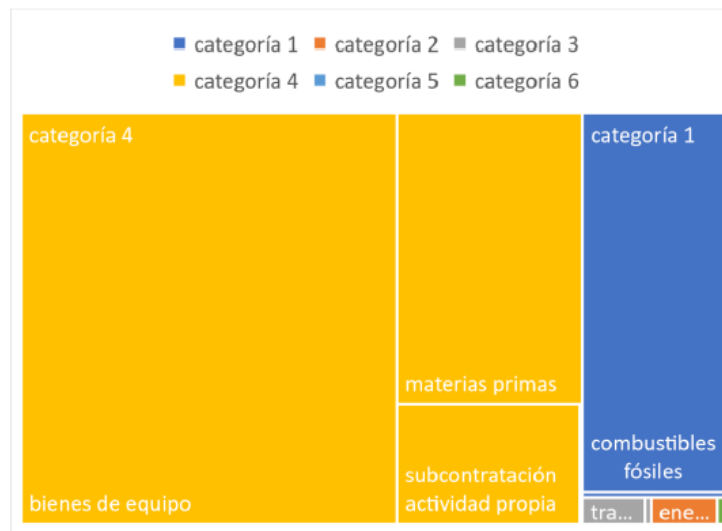
8.338 x10³ operaciones
En 2021 4.196 x10³ operaciones

por lo que la huella relativa es:

1,30 t CO₂ e / mil operaciones
En 2021 1,26 t CO₂ e / mil operaciones

La subdivisión de las emisiones según categorías:

		t CO ₂ e
categoría 1	combustibles fósiles	2.006
	fuga de gases	30
categoría 2	energía eléctrica	66
	transporte in itinere	62
categoría 3	viajes de negocios	6
	materias primas	2.035
categoría 4	bienes de equipo	5.798
	subcontratación actividad propia	822
	servicios generales	13
categoría 5	productos de la organización	0
categoría 6	teletrabajo	7
		10.845



Se ha establecido el año 2020 como año base de comparación con años futuros de las categorías 1 y 2. El primer año de cálculo de las categorías 3 y 4 es el 2021 por lo que este será el año base de comparación de dichas categorías.

		2020	2021	2022	
t CO ₂ e	categoría 1	combustibles fósiles	1.111	1.059	2.006
		fuga de gases			30
	categoría 2	energía eléctrica	41	48	66
		transporte in itinere		87	62
	categoría 3	viajes de negocios			6
		materias primas		1.344	2.035
	categoría 4	bienes de equipo		1.458	5.798
		subcontratación actividad propia		1.282	822
		servicios generales		10	13
	categoría 6	teletrabajo			7
TOTAL			5.288	10.845	
operaciones x 10 ³	nivel de actividad	2.560	4.196	8.338	
t CO ₂ e / mil operaciones	categoría 1+2	0,43	0,25	0,24	
	categoría 3+4		1,00	1,05	
	TOTAL		1,26	1,30	

6.2. Contaminación por ruido y contaminación lumínica

La Gestión Ambiental desarrollada por el Grupo gira en torno a la mejora continua, buscando un respeto creciente por el entorno y una mayor Ecoeficiencia, aunando factores de desarrollo económicos, sociales y ambientales.

Por ello, disponemos de medidas preventivas y correctoras que nos permiten minimizar el efecto medioambiental de las emisiones atmosféricas y de la contaminación acústica y prevenir la contaminación de suelos y las aguas. Esas medidas están descritas en nuestras **Guías Básicas de Gestión Ambiental** en Oficinas y en las distintas actividades que realiza el Grupo (obras, trabajos de fontanería, trabajos de lectura de contadores, trabajos en media tensión y trabajos de calefacción), destacando el obligado cumplimiento de todos los trabajadores del Grupo de las medidas de protección acústica que establecen las ordenanzas municipales de los lugares en los que prestamos servicios y el mantenimiento regular de la maquinaria con la que se realizan nuestros trabajos para asegurarnos de que no emiten sonidos que sobrepasan los límites establecidos por la normativa.

La jornada laboral en el Grupo se circunscribe a jornada diurna en su gran mayoría, por lo que no precisamos iluminación alguna durante las noches. Solo los trabajos urgentes en Media Tensión que realizamos para Endesa y las actuaciones de averías de los servicios de mantenimiento de infraestructuras de agua requieren de esta iluminación.

No hemos tenido ninguna incidencia por contaminación de ruido o por contaminación lumínica durante el año 2023.

7. ECONOMIA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

El Grupo, en su objetivo de ser un Grupo responsable y eficiente, comprometido con la seguridad, la salud y el medioambiente, realiza una gestión activa de consumos en su operativa diaria y coordina de forma responsable con empresas especializadas la gestión de residuos generados en cada actividad promoviendo la valorización de los productos y materiales utilizados para nuevo uso a partir de procesos de recuperación de las materias primas.

Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A. utiliza como materia prima gases fluorados. En el año 2021 utilizamos 290 kilos de refrigerantes. A partir de 2022 no estamos obligados a declararlos.

El consumo de papel es seguramente el aspecto medioambiental más significativo de los producidos en las oficinas del Grupo, para reducir su impacto, se desarrollan tres tipos de medidas:

- Reducción en el consumo
- Uso preferente de papel reciclado y reutilización del papel
- Reciclado del papel ya utilizado.

CONSUMO PAPEL (paquetes folios)

FOLIOS						IMPRESIÓN					
2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023
2.980	2.632	1.237	2.019	2.150	2.575	2.096	3.004	1.650	1.931	2.653	2.440
TOTAL	5.076	5.636	2.887	3.950	4.803	5.015					
			2021	2022	2023						
	Sin oficinas nuevas		2.019	1.753	2.124						
	TOTAL		3.915	4.406	4.564						

Durante el ejercicio 2023, el consumo de papel de folios ha aumentado en un 19,78% frente al aumento del 6,48% que hubo en 2022. Respecto al consumo de papel de imprenta ha disminuido en un 8,03% frente al aumento de un 37,39% del año anterior. Este incremento del consumo en términos absolutos nos posiciona en niveles de 2018, aunque si lo desafectamos del aumento de clientes experimentado durante los últimos años los resultados serían mucho mejores. Adicionalmente estamos potenciando la reducción de impresiones por medio de la utilización de la oficina virtual y el envío por medios electrónicos. La utilización de la Oficina Virtual ha crecido durante el 2023 considerablemente. Eso arroja un aumento del consumo de papel de un 4,42% de media respecto al 2022. Sin tener en cuenta las nuevas oficinas que se incorporaron en el 2022, la **disminución de consumo** sería un **3,59%**. Seguiremos potenciando la Oficina Virtual, para eliminar los envíos de duplicados.

El método de cálculo para las liquidaciones cortas de imprenta es que cada unidad de papel matricial equivale a 0,333 A4 de 80 grs.

8. USO SOSTENIBLE DE RECURSOS

8.1. Consumos de agua y suministro de agua

Prácticamente todas nuestras oficinas son de alquiler y el uso del agua es doméstico, por eso tenemos una serie de normas internas para recordar la importancia de su cuidado.

El consumo de agua de 2023 ha sido el siguiente:

CONSUMO AGUA (M3)

OFICINAS						OBRA					
2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1.390	1.398	637	842	851	907	1.885	1.397	0	666	2	64
			2021	2022	2023						
		Sin oficinas nuevas	842	818	846						

En total hemos consumido 907 m³ de agua en oficina durante el 2023 más los 64 m³ del consumo de agua en obra, frente a los 851m³ de oficina y 2 m³ consumidos en obras en Sevilla del año 2022. Esto supone un aumento de un 6,58% en oficinas. Si solo tenemos en cuenta los consumos de las oficinas que ya existían en 2021, tendríamos 846 m³ que es un aumento del 3,42% frente a los 818 m³ de 2022.

Algunos de los propietarios de nuestras oficinas no nos proporcionan información sobre los m³ cúbicos consumidos (ej. A Coruña).

8.2. Consumos de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en su uso

El Grupo no realiza consumo directo de materias primas, dado que realizamos toda nuestra actividad sobre la base de producto terminado.

8.3. Consumo directo e indirecto de energía

Se dispondrán las medidas necesarias para la mayor reducción de consumos de energía eléctrica posible. Durante el 2023 se lanzó una Campaña de concienciación al personal de la reducción de los consumos eléctricos durante nuestro tiempo en la oficina.

CONSUMO ELECTRICIDAD (Kw / hora)

2018	2019	2020	2021	2022	2023
214.161	228.816	233.759	206.128	237.240	287.562
			2021	2022	2023
	Sin oficinas nuevas		206.128	169.762	158.561

En el ejercicio 2023, el consumo eléctrico ha aumentado respecto al ejercicio anterior (15,09%). Si no tenemos en cuenta las oficinas que se han incorporado en 2022, hemos reducido el consumo un 17,64%.

El **consumo de combustible** es el segundo aspecto medioambiental más relevante dentro del Grupo. En el ejercicio 2023 se ha aumentado un 3,08 % el consumo de combustible. El crecimiento de actividad de las Verificaciones Eléctricas en Andalucía, Aragón y Cataluña ha provocado que pasemos de 532 vehículos a 31/12/2022 a 575 vehículos en 2023, lo que supone un 8,08% de aumento de la flota.

CONSUMO COMBUSTIBLE (Litros Diesel+Gasolina+GLP+GNL)

2019	2020	2021	2022	2023	
560.724	474.766	441.386	808.427	833.363	Litros
358	264	253	532	575	Vehiculos media
9,78%	19,70%	20,95%	11,47%	9,91%	Vehiculos Eficientes
		5,29%	1,88%	1,88%	% Gas Natural
		1,59%	0,94%	1,30%	% GLP
		6,88%	2,82%	3,19%	Total GN+GLP

El porcentaje de consumo de kilos de Gas Natural de nuestros vehículos durante el 2023 fue de un 1,88% igual que el año pasado. El consumo de Glp fue de un 1,30% frente al 0,94% del 2022.

8.4. Uso de energías renovables

El Grupo en este momento no utiliza energías renovables. Durante el 2023 hemos ampliado a tres oficinas más el consumo de **energía eléctrica 100% verde**. En total son cuatro oficinas las que tenemos con la empresa Plenitude y suponen el **23,5%** de nuestras oficinas y el **10,09%** de nuestro consumo. (Arteixo, Camas, Alcalá de Guadaíra y Alagón).

Seguimos estudiando el cambio a distribuidor de proveedor de energía eléctrica 100% verde. Tenemos contratado un gestor técnico que cada año analiza nuestro consumo anual y nos propone empresas de electricidad cuyo origen sea renovable.

9. CAMBIO CLIMATICO

El cambio climático es el mayor desafío ambiental, con consecuencias sociales y económicas, al que se enfrenta hoy en día la sociedad en su conjunto, como ha vuelto a evidenciar el informe Global Risks Report 2023, publicado por el World Economic Forum. Sus impactos actuales se materializan principalmente en desastres relacionados con el agua y el clima, que se han producido en todos los continentes durante el año 2023. Ejemplo de esto son las olas de calor extremas en numerosos países como China, India, Inglaterra y Uruguay entre otros, así como las sequías sufridas en África Oriental.

Además, el cambio climático tiene un impacto directo en los ecosistemas terrestres, costeros, marinos y de agua dulce, así como en los servicios que prestan. De esta forma, y junto con factores como el aumento de la población, está acelerando otros problemas como la escasez de recursos hídricos, ante los que la ONU advierte que, para 2030, la demanda mundial de agua dulce superará la oferta en un 40%.

Asimismo, según el Sexto Informe de Evaluación, publicado por el IPCC (Grupo Intergubernamental de Expertos sobre Cambio Climático), las emisiones de gases de efecto invernadero han provocado un aumento en 1,1°C en la temperatura global respecto a periodos preindustriales. En este sentido, se evidencia que las medidas de reducción de emisiones implementadas hasta el momento son insuficientes para frenar el calentamiento global y cumplir con el propósito de limitar el aumento de temperaturas a 1,5°C.

El Grupo, desde su origen, tiene un compromiso firme con el medio ambiente y la sostenibilidad. La esencia de nuestro trabajo está en la mejora de la eficiencia del consumo de los recursos naturales (agua, gas y electricidad) ya que vamos desde la medición de los consumos hasta la optimización y modernización de las infraestructuras vinculadas a la distribución de los mismos. Trabajamos día a día por afianzar nuestro posicionamiento como empresa que lucha contra el cambio climático, apostando por tecnologías renovables y reduciendo nuestras emisiones propias, con el cambio de nuestra flota de vehículos por **vehículos más eficientes** (híbridos, Gas Natural, GLP), el cambio a fuentes de energía de **origen 100% verde**. También estamos trabajando para reducir el consumo de papel, tanto interno como externo, apoyándonos mucho en la **Oficina Virtual**. Desde nuestro origen todos nuestros movimientos han ido orientados hacia la medición de los consumos, que es el primer paso para conseguir ahorros. Una vez la gente es consciente de lo que consume se le puede ayudar a gestionar de una manera más eficiente sus consumos y sus instalaciones para, por lo tanto, minimizar el impacto medioambiental.

Durante el 2020 se implantó un **Sistema de Gestión de la Energía en el Grupo, bajo la normativa UNE-EN ISO 50001**, que nos ha permitido establecer los sistemas y procesos para mejorar continuamente el desempeño energético, incluyendo la eficiencia energética, el uso y el consumo de energía.



La reducción del consumo energético es una necesidad para ganar **competitividad**



La reducción del consumo energético es una necesidad para cumplir la **legislación**



La reducción del consumo energético y la reducción de gases de efecto invernadero es una herramienta de **marketing**

Para el año 2023 establecimos cuatro objetivos ambientales. Hemos conseguido alcanzar los 2 siguientes:

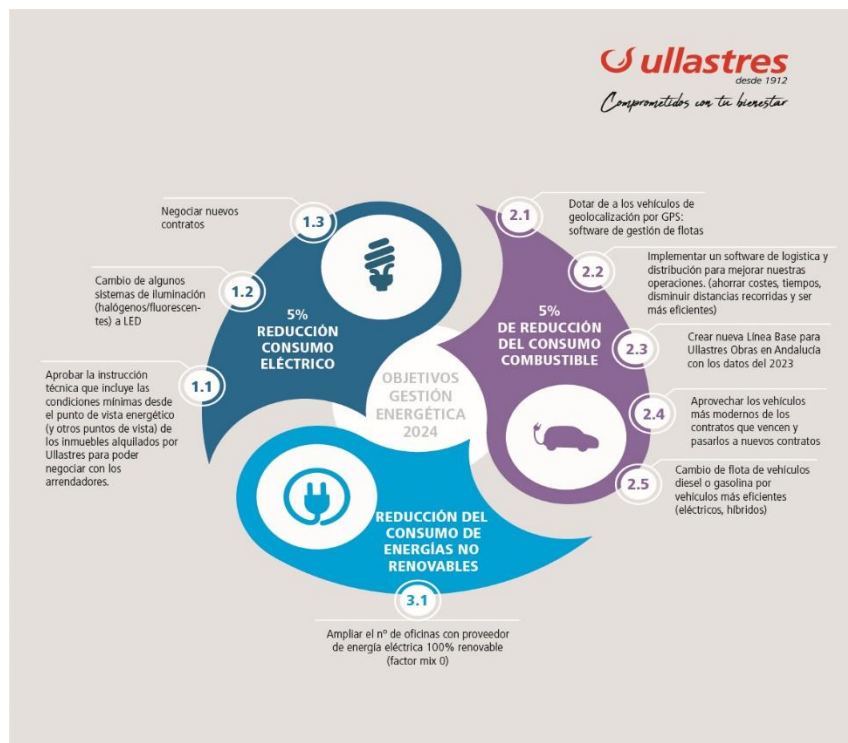
La **'concienciación del Personal'** a través de cuatro campañas que coinciden con el Día del Reciclaje, el Día Internacional del Medioambiente, el Día de la Tierra y la Semana de la Movilidad y la **'reducción del Consumo de Combustible** en un 4%'.

Dos objetivos medioambientales no se lograron reducir durante el 2023:

Respecto al objetivo de reducción del consumo eléctrico en un 4% en nuestras principales oficinas (sin contar las nuevas oficinas): lo hemos conseguido como hemos mencionado en el apartado 8.3. pero no en el total de oficinas.

Respecto al objetivo Cambio de un 2% de la flota por vehículos eficientes. Nos comunican que no se están fabricando vehículos de GLP y de GNC. Este año ha sido imposible conseguir vehículos nuevos de ningún tipo y hemos tenido que renovar los contratos de vehículos. Hemos bajado de un 11,47% de la flota eficiente a un 9,91%, a pesar de que hemos comenzado a tener vehículo eléctricos.

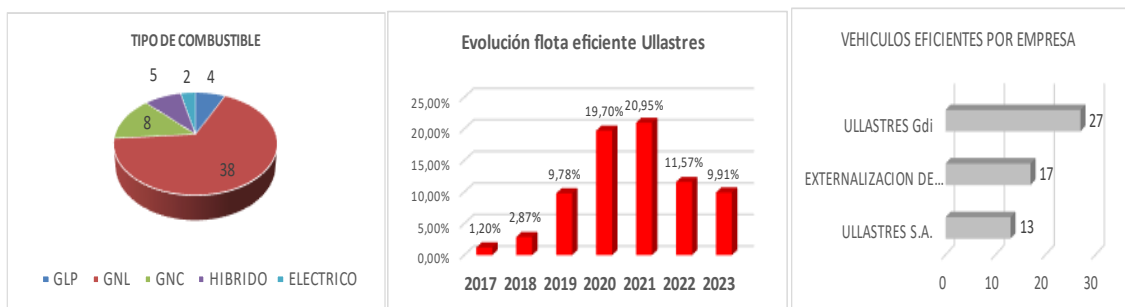
Nuestros objetivos para el 2024 son:



Así, en 2017 empezamos a contratar en la flota, vehículos de clase ECO, con combustible Glp para los Departamentos de mantenimiento y comercial de Gdi. Fueron en total tres. En el 2018 se contrataron siete vehículos más en el Departamento de Mantenimiento de Gdc (Talleres). En 2019 se contrataron 25. En 2020, 16 vehículos eficientes se incorporaron a nuestra flota. Durante el 2022 fue muy complicado conseguir vehículos eficientes por los problemas de fabricación de las marcas causado principalmente por el conflicto bélico de Ucrania generó problemas de stocks. Solo se incorporaron ocho vehículos eficientes. Durante el 2023 no ha sido posible adquirir más que tres

vehículos eficientes de tecnología eléctrica e híbrida. Por fin hemos incorporado vehículos eléctricos. Así disponemos a 31 de diciembre de **57 vehículos** sobre los 575 vehículos de flota, lo que supone que el 9,91% de nuestra flota es eficiente. Al incorporar los vehículos que venían subrogados del contrato de media tensión de Endesa en Aragón que no eran eficientes, hemos frenado nuestra buena evolución de los últimos años.

Durante el 2024 va a desaparecer gran parte de los vehículos que tuvimos para la actividad de Media Tensión -debido al cese de dicha actividad- que tenían mucha antigüedad y vamos a sustituir vehículos antiguos por nuevos a través de renting, mucho más eficientes. Además, vamos a seguir intentando disponer de vehículos eléctricos.



10. BIODIVERSIDAD

a) Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad

Todos hemos de compartir el reto de hacer un mundo más sostenible, frenar la pérdida de biodiversidad y conservar la naturaleza. En este nuevo contexto de definición de objetivos e instrumentos, y de corresponsabilidades, la empresa emerge como un actor importante en el ámbito de la conservación.

Así en el Grupo hemos realizado varias **campañas de concienciación entre nuestras partes interesadas para fomentar el respeto por la biodiversidad: Cuidando juntos el Planeta**: La preocupación por el medio ambiente ha motivado cambios importantes en nuestro entorno. Uno de ellos ha sido, por ejemplo, que cada vez se hable más de responsabilidad medioambiental. Este concepto sirve para evaluar hasta qué punto nuestras prácticas ayudan al **equilibrio del planeta y a la reducción de residuos**.

En el mes de septiembre, **nos sumamos a la Semana de la Movilidad**, promover desplazamientos seguros, saludables, además de sostenibles, constituye un ámbito de actuación prioritario para el Grupo. Es por ello que un año más, desde las áreas de Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales aprovechamos la oportunidad que la semana europea de la movilidad nos brinda, sumándonos a la misma y divulgando información relacionada con el tema elegido por la Comisión Europea para la campaña Europea de la Movilidad en 2023. Este año se celebró bajo el lema **"Eficiencia energética"**, buscando conocer por qué es importante la eficiencia energética para la movilidad urbana, cinco consejos para ahorrar energía e ir conociendo cuáles son los principales riesgos, normas, recomendaciones y beneficios de caminar, de usar la bicicleta, etc. para que así todos nos animemos a unirnos a esta gran iniciativa.

La campaña se divide en cinco días en los que presentamos la campaña y fuimos enviando consejos sobre: Autobús, Metro y Cercanías. **JUNTOS PARA AHORRAR ENERGÍA** El transporte público puede contribuir en gran medida a reducir el consumo energético. Bicicleta y andar. **UTILIZAR NUESTRA PROPIA ENERGÍA.** Además de un desayuno saludable o un almuerzo nutritivo, la movilidad activa requiere poca o ninguna energía adicional para desplazarse en zonas urbanas. Coche y Furgoneta. **MENOS CONSUMO ENERGÉTICO INDIVIDUAL.** Nuestro entorno urbano fue diseñado para dar cabida a los coches lo que ha provocado la dependencia colectiva de los vehículos motorizados. Sin embargo, son la principal fuente de consumo energético relacionado con el transporte y un factor importante de congestión, contaminación atmosférica y acústica, colisiones, etc. Si minimizamos la dependencia colectiva del coche, podemos reducir nuestro consumo energético y beneficiar el medio ambiente urbano. Patinete y Moto. **MENOS CONSUMO ENERGETICO INDIVIDUAL** Las bicicletas y patinetes eléctricos necesitan energía para cargar la batería. No obstante, en comparación con los coches eléctricos, el ahorro de energía es inmenso.



El pasado 20 de enero de 2023, nuestros compañeros de Cataluña, plantaron 110 árboles celebrando así los 110 años de nuestra empresa. El Grupo, desde su origen, tiene un compromiso firme con el medio ambiente y la sostenibilidad. Trabajamos día a día por afianzar nuestro posicionamiento como empresa que lucha contra el cambio climático y por ello, este es el tercer año que realizamos plantaciones en las zonas en las que el Grupo presta sus servicios.

Esta colaboración la hemos realizado con la empresa Bosquia, que trabaja en la reforestación mediante la plantación de bosques autóctonos que ayuden a mejorar la biodiversidad de zonas degradadas con árboles propios de la zona reforestada.

La **Huella de Carbono de las organizaciones** puede ser compensada mediante la plantación de árboles en proyectos de forestación/reforestación. Estas medidas han sido reconocidas y promovidas por el **Acuerdo de París** y, por tanto, su puesta en práctica es adecuada en la lucha contra el cambio climático. Los bosques, como parte del ciclo del carbono, son capaces de **captar CO2 de la atmósfera** y almacenarlo en forma de biomasa viva, así como en los suelos forestales. Por tanto, la plantación de nuevos árboles, y su crecimiento y mantenimiento en el tiempo tienen un efecto sumidero, neutralizador de emisiones de gases a la atmósfera. Actividades de forestación, reforestación de terrenos forestales que por diversas causas han cambiado de uso (incendios, plagas, deforestación, etc.), regeneración de bosques degradados o incrementar la cubierta forestal, conllevan consigo el secuestro de carbono de la atmósfera y por tanto, tienen potencial para desarrollar proyectos de compensación de huella de carbono.



b. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas

Respecto al Ciclo de la Vida, el Grupo ha considerado su perspectiva y hemos tenido en cuenta la capacidad, o la posibilidad de mejora que tenemos para poder influir en el nivel del impacto ocasionado. Así el Comité de Calidad y Medioambiente anualmente analizará si podemos intervenir en:

- La mejora o reducción de los impactos ambientales, desde el momento del diseño, del producto o del servicio.
- La sustitución de materiales por otros más fáciles de reciclar al final de su vida útil.
- La reducción del consumo energético de los equipos e instalaciones en nuestra empresa.
- La mejora de los consumos en el transporte.
- El comportamiento del producto durante su uso (durabilidad, consumo, etc.,).
- La reducción del volumen de residuos generados.
- La sustitución de materiales utilizados durante el proceso, por otros menos peligrosos o con un impacto menor.

Igualmente comunicamos a los proveedores y subcontratistas críticos en nuestras actividades que el Grupo tiene establecido un Sistema de Gestión Ambiental por el que se controlan y revisan todas nuestras actuaciones relevantes con posible repercusión sobre el medio ambiente. El compromiso ambiental de la Dirección del Grupo queda recogido en nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, la cual se le ha adjuntado a la comunicación para que tengan conocimiento de esta.

No tenemos impactos ambientales en áreas protegidas.

Además, les informamos de los **planes de emergencia, Guía ambiental, Comportamiento ambiental en nuestras oficinas** y los **Requisitos legales ambientales exigidos por el Ayuntamiento** que deberían tener sus trabajadores en nuestras obras e instalaciones.

11. EMPLEO

a. N.º total y distribución de empleados por sexo, edad, país, clasificación profesional (datos a 31 de diciembre)

Grupo Ullastres

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
N.º TOTAL	646	538	492	524	724	835
SEXO						
MUJER	124	110	108	120	134	159
HOMBRE	522	428	384	404	590	676
CLASIFICACION						
RESPONSABLE	30	79	39	41	38	76
OPERARIOS	528	370	323	359	584	664
ADMINISTRATIVOS	88	89	130	124	102	95
EDAD						
18-30	43	28	45	41	66	84
31-40	189	141	126	139	161	186
41-50	249	218	198	206	276	300
MAS 50	165	151	123	138	222	265

Ullastres S.A.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
N.º TOTAL	176	205	174	164	201	214
SEXO						
MUJER	42	51	47	49	49	55
HOMBRE	134	154	127	115	152	159
CLASIFICACION						
RESPONSABLE	15	22	22	20	21	27
OPERARIOS	122	105	81	70	132	136
ADMINISTRATIVOS	39	78	71	74	48	51
EDAD						
18-30	13	11	13	12	23	20
31-40	56	52	44	47	43	47
41-50	68	85	73	61	80	82
MAS 50	39	57	44	44	55	65

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
N.º TOTAL	357	225	214	248	413	501
SEXO						
MUJER	68	40	43	49	65	77
HOMBRE	289	185	171	199	348	424
CLASIFICACION						
RESPONSABLE	7	6	7	11	11	25
OPERARIOS	321	201	181	220	375	453
ADMINISTRATIVOS	29	18	26	17	27	23
EDAD						
18-30	18	9	22	22	37	57
31-40	103	63	63	72	99	117
41-50	142	95	88	99	152	173
MAS 50	94	58	41	55	125	154

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
N.º TOTAL	96	84	71	78	95	105
SEXO						
MUJER	12	13	13	14	16	23
HOMBRE	84	71	58	64	79	82
CLASIFICACION						
RESPONSABLE	7	8	7	8	5	23
OPERARIOS	73	52	42	51	67	65
ADMINISTRATIVOS	16	24	22	19	23	17
EDAD						
18-30	9	6	3	2	2	4
31-40	24	22	16	15	17	20
41-50	35	28	27	35	39	41
MAS 50	28	28	25	26	37	40

Serviatec Aragon, S.L.

	2019	2020	2021	2022	2023
N.º TOTAL	10	11	14	15	15
SEXO					
MUJER	2	2	4	4	4
HOMBRE	8	9	10	11	11
CLASIFICACION					
RESPONSABLE	0	0	0	1	1
OPERARIOS	7	8	9	10	10
ADMINISTRATIVOS	3	3	5	4	4
EDAD					
18-30	1	2	3	3	3
31-40	1	1	2	2	2
41-50	4	4	5	5	4
MAS 50	4	4	4	5	6

Gigu Instalaciones, S.L.

N/A

Ogarrio Construcciones y Administración de Inmuebles, S.A.U.

N/A

- b. N.º total y distribución de modalidades de contrato de trabajo (datos a 31 de diciembre)

Grupo Ullastres

ULLASTRES, S.A	
Contrato Fijo	820
Contrato Temporal	15

Ullastres S.A.

ULLASTRES, S.A	
Contrato Fijo	210
Contrato Temporal	4

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A	
Contrato Fijo	494
Contrato Temporal	7

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.

ULLASTRES GESTIÓN DE INSTALACIONES, S.A	
Contrato Fijo	101
Contrato Temporal	4

Serviatic Aragón, S.L.

SERVIATEC ARAGON S.L	
Contrato Fijo	15
Contrato Temporal	0

Gigu Instalaciones, S.L.

N/A

Ogarrio Construcciones y Administración de Inmuebles, S.A.U.

N/A

c. Promedio anual de contratos indefinidos, temporales, tiempo parcial, por sexo, edad y clasificación profesional

Grupo Ullastres

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
PROMEDIO	683,3	650,87	547,68	519,49	647,59	787,74
INDEFINIDOS	367,45	454,5	351,82	371,41	568,90	735,0
TEMPORALES	283,49	196,35	156,87	132,69	78,68	52,74
TIEMPO PARCIAL	32,36	45,17	38,99	15,39	48,44	13,36
SEXO						
MUJER	117,79	119,34	102,39	162,05	130,16	147,33
HOMBRE	567,58	531,53	445,29	357,44	517,42	640,41
EDAD						
18-30	40,5	28,09	32,91	41,66	50,70	79,17
31-40	213,49	167,72	139,23	134,44	147,20	170,31
41-50	249,83	258,78	221,27	199,98	247,69	285,79
MAS 50	179,45	196,29	154,27	143,41	201,89	252,57
CLASIFICACION						
RESPONSABLE		37,15	35,59	39,33	28,01	176,99
OPERARIOS		492,33	378,59	352,14	525,87	529,71
ADMINISTRATIVOS		121,35	133,5	128,02	93,71	81,04

Ullastres S.A.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
PROMEDIO	171,97	200,27	183,02	176,33	190,95	220,69
INDEFINIDOS	77,28	107,00	89,86	131,17	181,24	214,29
TEMPORALES	89,43	88,94	85,59	40,96	9,6	6,4
TIEMPO PARCIAL	5,26	4,30	7,57	4,2	6,78	4,48
SEXO						
MUJER	40,73	46,14	46,34	47,55	51,63	55,43
HOMBRE	131,24	154,13	136,68	128,78	139,32	165,26
EDAD						
18-30	19	9,53	9,65	11,76	16,73	27,06
31-40	54,71	53,42	44,85	50,18	43,45	47,31
41-50	58,29	79,18	76,28	65,44	72,50	83,29
MAS 50	39,97	58,14	52,24	48,95	58,26	63,03
CLASIFICACION						
RESPONSABLE		19,09	19,59	21,76	16,75	128,72
OPERARIOS		118,09	90,64	84,52	112,63	60,86
ADMINISTRATIVOS		63,05	72,79	70,05	61,57	31,11

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
PROMEDIO	413,1	334,69	253,36	230,46	348,01	452,97
INDEFINIDOS	220,18	248,32	160,35	139,62	282,06	409,01
TEMPORALES	167,82	46,12	63,35	80,65	65,95	43,96
TIEMPO PARCIAL	25,1	40,26	29,66	10,19	41,22	8,63
SEXO						
MUJER	64,13	55,34	38,34	44,17	58,02	67,34
HOMBRE	348,97	279,35	215,02	186,29	289,99	385,63
EDAD						
18-30	8,95	10,42	12,49	20,01	27,48	45,5
31-40	130,15	86,73	72,9	65,02	87,28	103,8
41-50	151,9	137,91	107,42	91,52	133,12	158,75
MAS 50	122,1	99,64	60,55	53,91	100,13	144,92
CLASIFICACION						
RESPONSABLE		7,06	6	8	5,67	25,73
OPERARIOS		304,78	222,26	201,72	317,01	397,73
ADMINISTRATIVOS		22,85	25,1	20,74	25,33	29,51

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
PROMEDIO	88,84	89,92	75,73	77,52	82,64	98,52
INDEFINIDOS	65,54	73,54	69,58	69,32	80,82	96,18
TEMPORALES	21,3	14,94	5,45	7,2	2,55	2,34
TIEMPO PARCIAL	2	1,44	0,7	1	1,22	0,25
SEXO						
MUJER	11,56	12,44	12,72	63,11	15,30	20,56
HOMBRE	77,28	77,48	63,01	14,41	67,33	77,96
EDAD						
18-30	10,2	6,14	3,93	3,99	1,99	2,82
31-40	25,1	23	18,44	13,74	12,94	17,2
41-50	37,5	30,27	26,52	32,73	35,14	39,75
MAS 50	16,04	30,51	26,84	27,06	32,56	38,75
CLASIFICACION						
RESPONSABLE		7,69	7	7,08	6,33	21,54
OPERARIOS		59,22	44,51	50,99	64,04	60,56
ADMINISTRACION		23,01	24,22	19,45	12,27	16,42

Serviatec Aragón, S.L.

	2019	2020	2021	2022	2023
PROMEDIO	10	10,73	13,88	15,97	15,56
INDEFINIDOS	10	9,85	10	14,41	15,52
TEMPORALES	0	0,88	3,88	1,56	0,04
TIEMPO PARCIAL			0	0,75	0
SEXO					
MUJER	2	2	4,34	3,68	4
HOMBRE	8	8,73	9,54	12,29	11,56
EDAD					
18-30	1	1,04	2,97	3,47	3,69
31-40	1	1	2,5	2	2
41-50	4	3,85	4,41	5	4
MAS 50	4	4,84	4	5,49	5,87
CLASIFICACION					
RESPONSABLE		0	0	0,74	1
OPERARIOS		8,00	8,91	12,72	10,56
ADMINISTRACION		2,73	4,97	2,51	4

Gigu Instalaciones, S.L.

N/A

Ogarrío Construcciones y Administración de Inmuebles, S.A.U.

N/A

d. Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional

Grupo Ullastres

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
N.º DESPIDOS	94	134	41	23	27	23
SEXO						
MUJER	10	25	5	8	5	4
HOMBRE	84	109	36	15	22	19
EDAD 18-30						
18-30	9	5	1	4	1	2
31-40	28	32	15	4	6	4
41-50	32	58	17	9	14	12
MAS 50	25	39	8	6	6	5
CATEGORIA						
RESPONSABLE	8	7	1	4	1	1
ADMINISTRATIVO	9	8	10	8	4	1
OPERARIO	77	119	30	11	22	21

Ullastres S.A.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
N.º DESPIDOS	14	10	9	7	7	13
SEXO						
MUJER	3	2	1	1	1	3
HOMBRE	11	8	8	6	6	10
EDAD						
18-30	3	1	1	0	1	1
31-40	2	4	2	0	3	1
41-50	7	4	5	3	3	8
MAS 50	2	1	1	4	0	3
CATEGORIA						
RESPONSABLE	5	2	0	2	0	0
ADMINISTRATIVO	2	2	7	3	1	1
OPERARIO	7	6	2	2	6	12

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
N.º DESPIDOS	75	116	30	13	13	8
SEXO						
MUJER	5	23	2	6	2	0
HOMBRE	70	93	28	7	11	8
EDAD						
18-30	6	3	0	4	0	1
31-40	26	27	13	2	3	2
41-50	23	49	10	5	7	3
MAS 50	20	37	7	2	3	2
CATEGORIA						
RESPONSABLE	1	2	1	1	0	1
ADMINISTRATIVO	4	4	1	4	1	0
OPERARIO	70	110	28	8	12	7

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
N.º DESPIDOS	5	6	1	3	7	2
SEXO						
MUJER	2	0	1	1	2	1
HOMBRE	3	6	0	2	5	1
EDAD 18-30						
18-30	0	1	0	0	0	0
31-40	1	0	0	2	0	1
41-50	2	4	1	1	4	1
MAS 50	3	1	0	0	3	0
CATEGORIA						
RESPONSABLE	2	2	0	1	1	0
ADMINISTRATIVO	3	2	1	1	2	0
OPERARIO	0	2	0	1	4	2

Serviatec Aragón, S.L.

	2019	2020	2021	2022	2023
N.º DESPIDOS	0	0	0	0	0
SEXO					
MUJER	0	0	0	0	0
HOMBRE	0	0	0	0	0

EDAD 18-30					
18-30	0	0	0	0	0
31-40	0	0	0	0	0
41-50	0	0	0	0	0
MAS 50	0	0	0	0	0
CATEGORIA					
RESPONSABLE	0	0	0	0	0
ADMINISTRATIVO	0	0	0	0	0
OPERARIO	0	0	0	0	0

Gigu Instalaciones, S.L.

N/A

Ogarrio Construcciones y Administración de Inmuebles, S.A.U.

N/A

e. Remuneraciones medias y evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional

Grupo Ullastres

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
REMUNERACION MEDIA	24.032 €	24.791 €	25.399 €	26.422 €	25.467 €	23.925,65 €	24.255,29 €
SEXO							
MUJERES	21.685 €	20.503 €	22.740 €	22.611 €	23.889 €	21.241,79 €	20.703,04 €
HOMBRES	24.315 €	24.056 €	25.997 €	27.298 €	25.908 €	24.558,82 €	25.090,81 €
EDAD							
ENTRE 18-30	15.894 €	14.384 €	20.489 €	19.313 €	17.719 €	18.072,32 €	16.373,93 €
ENTRE 31-40	22.058 €	18.880 €	23.431 €	22.650 €	22.316 €	22.151,65 €	21.539,31 €
ENTRE 41-50	17.013 €	23.978 €	26.821 €	28.481 €	23.345 €	25.046,60 €	24.730,65 €
MAYOR DE 50			25.914 €	28.389 €	27.824 €	26.468,33 €	28.121,71 €
CATEGORIAS							
Responsable	39.892 €	39.358 €	55.704 €	55.157 €	54.616 €	64.087,20 €	38.870,90 €
Administrativo	15.780 €	16.606 €	22.238 €	24.743 €	23.643 €	22.218,02 €	17.952,97 €
Operario	16.425 €	18.318 €	23.850 €	23.520 €	22.793 €	22.797,64 €	23.484,11 €

Ullastres S.A.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
REMUNERACION MEDIA	24.032 €	24.790 €	26.927 €	26.691 €	28.696 €	25.255,21 €	23.350,62 €
SEXO							
MUJERES	24.779 €	27.440 €	25.137 €	25.075 €	26.603 €	24.527,63 €	22.471,58 €
HOMBRES	29.017 €	29.639 €	27.465 €	27.239 €	29.468 €	25.474,53 €	23.654,69 €
EDAD							
ENTRE 18-30	14.469 €	14.384 €	18.308 €	19.774 €	17.560 €	18.116,63 €	17.743,90 €
ENTRE 31-40	23.355 €	18.880 €	23.343 €	21.825 €	23.980 €	24.012,72 €	20.403,38 €
ENTRE 41-50	19.993 €	23.978 €	30.287 €	29.737 €	32.784 €	28.099,95 €	24.490,68 €
MAYOR DE 50	16.710 €	25.586 €	27.076 €	27.692 €	30.740 €	26.568,54 €	25.768,62 €
CATEGORIAS							

Responsable	46.948 €	51.682 €	58.294 €	57.596 €	60.963 €	60.113,21 €	41.888,49 €
Administrativo	16.949 €	17.695 €	23.413 €	23.012 €	24.268 €	20.752,51 €	16.780,03 €
Operario	16.730 €	17.318 €	20.823 €	22.951 €	24.058 €	55.630,51 €	22.134,28 €

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
REMUNERACION MEDIA	20.299 €	19.699€	22.159 €	24.872 €	21.412 €	21.499,55 €	23.238,90 €
SEXO							
MUJERES	26.433 €	19.549 €	20.938 €	19.286 €	21.378 €	18.737,91 €	18.672,62 €
HOMBRES	20.466 €	19.830 €	22.404 €	25.869 €	21.420 €	22.042,49 €	24.068,15 €
EDAD							
ENTRE 18-30	13.613 €	16.094 €	20.027 €	15.707 €	17.479 €	17.872,44 €	16.037,34 €
ENTRE 31-40	15.207 €	15.982 €	20.884 €	22.072 €	19.513 €	19.882,72 €	21.093,46 €
ENTRE 41-50	16.098 €	19.000 €	22.435 €	26.375 €	21.958 €	21.834,89 €	23.262,97 €
MAYOR DE 50	16.042 €	- €	23.108 €	27.471 €	24.239 €	23.999,96 €	27.507,34 €
CATEGORIAS							
Responsable	30.729 €	29.557 €	41.243 €	50.629 €	43.945 €	45.747,13 €	37.562,77 €
Administrativo	14.968 €	14.788 €	23.688 €	24.396 €	25.020 €	18.904,16 €	19.338,07 €
Operario	15.200 €	14.752 €	21.680 €	22.937 €	20.150 €	21.361,25 €	22.646,45 €

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
REMUNERACION MEDIA	22.106 €	27.049 €	31.838 €	29.161 €	28.764 €	30.121,81 €	29.882,87 €
SEXO							
MUJERES	17.616 €	19.362 €	22.702 €	20.285 €	22.779 €	20.701,18 €	21.625,45 €
HOMBRES	27.891 €	28.256 €	33.301 €	30.954 €	30.131 €	32.428,90 €	32.198,97 €
EDAD							
ENTRE 18-30	14.882 €	16.403 €	26.057 €	22.047 €	17.017 €	20.345,56 €	13.038,48 €
ENTRE 31-40	24.992 €	22.265 €	31.299 €	27.071 €	29.765 €	29.708,87 €	26.494,84 €
ENTRE 41-50	21.089 €	28.926 €	33.741 €	32.573 €	29.754 €	29.849,92 €	30.789,22 €
MAYOR DE 50	21.294 €	26.268 €	31.618 €	27.516 €	28.791 €	31.724,49 €	32.332,31 €
CATEGORIAS							
Responsable	37.149 €	42.623 €	59.493 €	51.737 €	55.728 €	64.033,94 €	39.185,05 €
Administrativo	14.968 €	14.399 €	22.432 €	23.012 €	23.914 €	20.316,35 €	19.421,46 €
Operario	14.200 €	24.124 €	31.566 €	29.056 €	26.871 €	27.686,16 €	29.327,39 €

Serviatec Aragón, S.L.

	2019	2020	2021	2022	2023
REMUNERACION MEDIA	35.141 €	31.603 €	27.914 €	25.211,67 €	31.716,63 €
SEXO					
MUJERES	33.410 €	38.019 €	26.460 €	24.780,26 €	30.131,48 €
HOMBRES	33.144 €	30.240 €	28.575 €	25.325,20 €	32.293,04 €
EDAD					
ENTRE 18-30	* €	22.929 €	15.522 €	16.855,53 €	32.665,12 €
ENTRE 31-40	* €	* €	22.810 €	21.062,35 €	31.710,44 €
ENTRE 41-50	32.978 €	30.369 €	30.268 €	25.691,02 €	29.546,61 €
MAYOR DE 50	43.953 €	36.382 €	40.487 €	41.514,90 €	32.691,12 €
CATEGORIAS					
Responsable	€	€	€	* €	* €
Administrativo	39.414 €	38.956 €	24.683 €	29.209,90 €	31.887,21 €
Operario	33.309 €	29.086 €	29.714 €	22.056,40 €	28.306,54 €

*En aquellos casos que solo tenemos una persona, por LOPD no se expresaran los datos.

Gigu Instalaciones, S.L.

N/A

Ogarrio Construcciones y Administración de Inmuebles, S.A.U.

N/A

Para el cálculo de las medias de los salarios, se han considerado los periodos inferiores al año con el porcentaje correspondiente.

No disponemos de políticas estandarizadas de remuneración ya que éstas se acuerdan individualmente, siempre cumpliendo los convenios de aplicación.

f. Brecha salarial

BRECHA Salarial	2021	2022	2023
ULLASTRES, S.A.	0,11	2,78	0,49
ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE CONTRATOS, S.A.U.	0,00	1,59	0,35
ULLASTRES GESTION DE INSTALACIONES, S.A.U.	0,24	0,22	0,86
SERVIATEC ARAGON, S.L.	0,00	0,8	0,00

Se conoce como brecha salarial entre hombres y mujeres a la diferencia existente entre los salarios percibidos por los trabajadores de ambos sexos, calculada sobre la base de la diferencia media entre los ingresos brutos por hora de todos los trabajadores.

Se considera que existe brecha entre hombres y mujeres cuando el resultado sea superior en un 25%, en cuyo caso, tendrá que ser analizado justificando su procedencia, es decir, que no corresponde a una discriminación entre hombre y mujeres.

En el caso de que observáramos diferencias salariales, se buscarán los motivos que puedan estar justificando dichas diferencias y que no supongan desigualdad.

Serviatec dispone de una estructura organizativa reducida y no existen puestos comparables entre hombres y mujeres, de ahí que no se genere brecha.

g. Remuneración de puestos de trabajo iguales o media de la sociedad

Grupo Ullastres

REMUNERACION MEDIA	24.255,29 €
--------------------	-------------

Ullastres S.A.

REMUNERACION MEDIA	23.238,90 €
--------------------	-------------

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

REMUNERACION MEDIA	23.499,55 €
--------------------	-------------

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.

REMUNERACION MEDIA	29.882,87 €
--------------------	-------------

Serviatec Aragón, S.L.

REMUNERACION MEDIA	31.716,63 €
--------------------	-------------

Gigu Instalaciones, S.L.

N/A

Ogarrio Construcciones y Administración de Inmuebles, S.A.U.

N/A

- h. Remuneración media de los consejeros y directores, incluyendo la retribución variable, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.

AÑO	2018	2019	2020	2021	2022	2023
REMUNERACION MEDIA	49.518 €	48.264 €	44.667€	48.012 €	80.762,92 € *	48.224,11 €
MUJERES	39.493 €	32.723 €	42.591€	41.854 €	69.172,95 €	38.708,61 €
HOMBRES	60.107 €	53.332 €	45.420€	51.301 €	86.557,91 €	51.684,29 €

No disponemos de políticas estandarizadas de remuneración, los casos se analizan individualmente en el caso de los Directores. Para los Consejeros son condiciones pactadas.

*La diferencia entre el año 2021 y el 2022 se debe a 2 incorporaciones realizadas en el año 2022 y 2 indemnizaciones.

i. **Política de desconexión laboral**

En el Grupo Ullastres no existe una política explícita de desconexión laboral.

j. **Empleados con discapacidad**

N.º de Trabajadores con Discapacidad	2018	2019	2020	2021	2022	2023
ULLASTRES, S.A.	3	4	4	5	5	4,15
ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE CONTRATOS, S.A.U.	10	5	4	8	11	12
ULLASTRES GESTION DE INSTALACIONES, S.A.U.	3	2	2	3	3	2,87

Resto de empresas del Grupo no tienen en plantilla personal con discapacidad.

12. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

12.1. Organización del tiempo de trabajo

Todas las sociedades y todos los centros de trabajo tienen un calendario laboral anual en el que se establecen los días festivos, laborables, horarios de trabajo y regulación de los periodos de disfrute de las vacaciones anuales. No existe turnicidad ya que los trabajos se realizan en jornadas, tanto continuadas como partidas, que ocupan lo que serían los turnos de mañana y tarde.

Únicamente trabaja en fines de semana el personal que tiene asignada guardia. Estas guardias se asignan de manera rotatoria entre el personal de la categoría profesional encargada de ello.

12.2. Número de horas de absentismo

Los datos son los siguientes:

Grupo Ullastres, S.A.

2023 CONCEPTOS	Días absentismo injustificado	Horas accidente	Horas enfermedad	Días huelga	Días maternidad	Días maternidad parcial	Días permisos retribuidos	Días Vacacione s	Días IT	Días Absentismo s	Días riesgo embarazo	Días suspensión
TOTAL DIAS	5	29.880	156.496	0	2.201	0	568	12.699	23.577	0	0	0

Ullastres, S.A.

CONCEPTOS	Días absentismo injustificado	Horas accidente	Horas enfermedad	Días huelga	Días maternidad	Días maternidad parcial	Días permisos retribuidos	Días Vacacione s	Días IT	Días Absentismo s	Días riesgo embarazo	Días suspensión
TOTAL DIAS	5	8.904	31.464	0	658	0	0	759	5.046	0	0	0

Ullastres Externalización de Servicios, S.A.U.

CONCEPTOS	Días absentismo injustificado	Horas accidente	Horas enfermedad	Días huelga	Días maternidad	Días maternidad parcial	Días permisos retribuidos	Días Vacaciones	Días IT	Días Absentismos	Días riesgo embarazo	Días suspensión
TOTAL DIAS	0	15.968	103.560	0	1.263	0	546	9.613	14.941	0	0	0

Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U.

CONCEPTOS	Días absentismo injustificado	Horas accidente	Horas enfermedad	Días huelga	Días maternidad	Días maternidad parcial	Días permisos retribuidos	Días Vacaciones	Días IT	Días Absentismos	Días riesgo embarazo	Días suspensión
TOTAL DIAS	0	4.896	18.064	0	147	0	159	1.971	3.017	0	0	0

Serviatec Aragón S.L.

CONCEPTOS	Días absentismo injustificado	Horas accidente	Horas enfermedad	Días huelga	Días maternidad	Días maternidad parcial	Días permisos retribuidos	Días Vacaciones	Días IT	Días Absentismos	Días riesgo embarazo	Días suspensión
TOTAL DIAS	0	112	3.408	0	133	0	22	356	573	0	0	0

Gigu Instalaciones, S.L.

N/A

Ogario Construcciones y Administración de Inmuebles, S.A.U.

N/A

12.3. Medidas de conciliación

Además de las recogidas por la legislación vigente, en Ullastres, SA y Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A. tenemos la posibilidad de realizar, en algunos puestos de trabajo, varios días al mes, trabajo a distancia en aquellos puestos que sea organizativamente posible. En el caso de hijos esta posibilidad se incrementa en un día.

13. SALUD Y SEGURIDAD

13.1. Condiciones de salud y seguridad en el trabajo

Ullastres se configura como un grupo de empresas que, a efectos de prevención de riesgos laborales, adopta las siguientes modalidades preventivas:

EMPRESA	MODALIDAD PREVENTIVA	ESPECIALIDAD	S.P.A.
ULLASTRES S.A.	Servicio de Prevención Ajeno	Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología	Quirón Prevención S.L.
		Medicina en el Trabajo	CUALTIS
ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A.	Servicio de Prevención Propio	Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología	N/A
	Servicio de prevención Ajeno	Medicina en el Trabajo	CUALTIS
ULLASTRES GESTIÓN DE INSTALACIONES S.A.	Servicio de Prevención Ajeno	Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología	Quirón Prevención S.L.
		Medicina en el Trabajo	CUALTIS
GIGU INSTALACIONES, S.L.	Sin personal	N/A	N/A
OGARRIO CONSTRUCCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES S.A.U.	Sin personal	N/A	N/A

SERVIATEC ARAGON S.L.	Servicio de Prevención Ajeno	Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicosociología, Medicina en el Trabajo	MAZ PREVENCIÓN
-----------------------	---------------------------------	--	----------------

En 2023 se consolida la integración que se produjo a finales de 2022 de los Técnicos de PRL directamente en cada una de las Líneas de Negocio, con una dependencia dual, por una parte, la dependencia jerárquica directa de la Dirección de cada una de las empresas y líneas de negocio, y funcional de la Dirección Corporativa de Seguridad y Salud. Este cambio que se inició en 2022 busca una mejora en la integración de la Prevención en la organización. Todos los Técnicos son Técnicos Superiores en Prevención de Riesgos Laborales.

Además se produjo la descentralización de las tareas administrativas de Prevención de Riesgos Laborales y la gestión de la Coordinación de Actividades Empresariales (CAE), asumiendo las diferentes Líneas de Negocio la responsabilidad de la gestión, buscando una mayor cercanía al negocio y por tanto una mejora en la Integración de la Seguridad y Salud.

En 2023, ULLASTRES, S.A. obtiene la recertificación de la ISO 45001, por tres años más, de todos sus centros de trabajo y para todas las actividades de desarrollo de los servicios y obras de construcción, instalación, conservación y mantenimiento de la red de abastecimiento de agua y acometidas, sus componentes y conjuntos de medida y red de saneamiento de agua, así como la reposición de pavimentos. Se ha pasado satisfactoriamente la auditoria en junio/julio de 2023.

Por su parte, Ullastres Externalización de Servicios S.A. también obtiene la certificación de la ISO 45001 tras pasar con éxito la auditoria de recertificación en junio/julio de 2023 en todos sus centros de trabajo y actividades.

Asimismo, en 2022 el Servicio de Prevención Propio de ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A. pasó la Auditoria Legal en el mes de septiembre dado que tiene carácter bianual y la próxima tendrá lugar en 2024.

En 2023, se certificó por primera vez el **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud de ULLASTRES GESTIÓN DE INSTALACIONES, S.A. bajo la norma UNE EN ISO 45.001:2018**, tratándose de un hito importante en la compañía, destacando que no es habitual que organizaciones de este sector de actividad se certifiquen bajo este tipo de normas.

Por tanto, las tres principales empresas del Grupo disponen de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo certificado e integrado, con los que se asegura la Seguridad y Salud de nuestros colaboradores, el cumplimiento de los requisitos legales y de norma, y la mejora continua en materia de Seguridad y Salud.

13.2. Accidentes de trabajo, en particular la frecuencia y gravedad

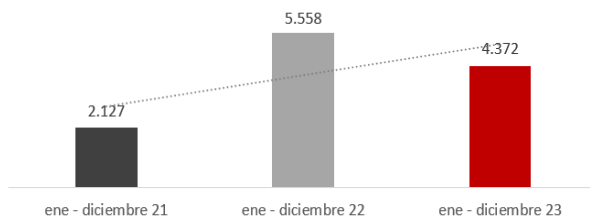
A continuación, plasmamos la información sobre accidentes de trabajo del Grupo:

Los datos de índices no están desagregados por sexo, porque nuestra Mutua no nos proporciona esa información.

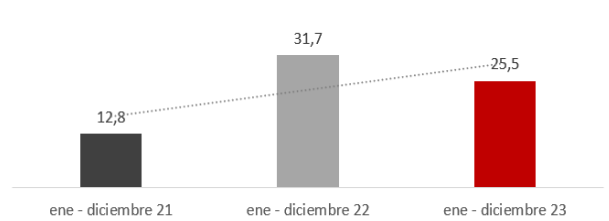
Ullastres, S.A.

En 2023 se produce un ligero descenso en los datos de siniestralidad, entendiendo que este se debe también a un incremento de las actividades con respecto a años anteriores. Destaca el incremento del Índice de Gravedad debido a bajas de mayor duración.

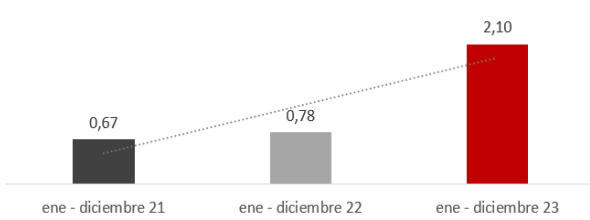
Evolución índice de incidencia ULLASTRES
(Nº de accidentes en jornada de trabajo con baja / Nº de trabajadores) x100.000
Diciembre 2023



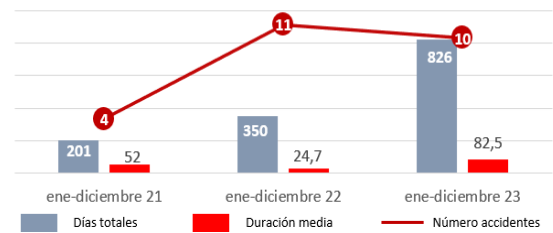
Evolución índice de Frecuencia ULLASTRES
(Nº de accidentes en jornada de trabajo con baja / Nº de trabajadores x nº de horas trabajadas) x1.000.000
Diciembre 2023



Evolución índice de gravedad ULLASTRES
(Días de accidentes en jornada / Nº de trabajadores x horas trabajadas en el periodo)x1.000
Diciembre 2023



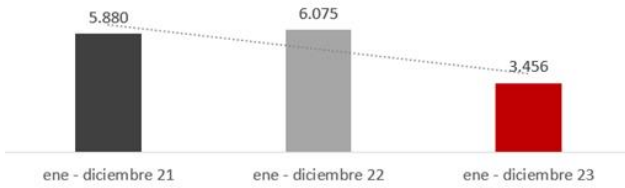
Días de baja y duración media ULLASTRES
Diciembre 2023



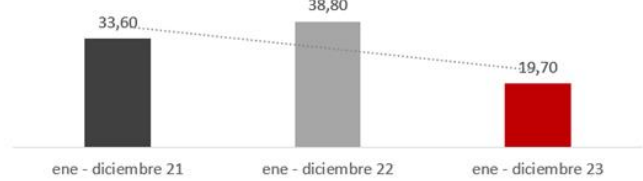
Ullastres Externalización de Servicios, S.A.U.

Según vemos en los gráficos, se produce un incremento de los accidentes que impacta en los índices de incidencia, frecuencia y gravedad, e influido por nuevas actividades e incremento de personal.

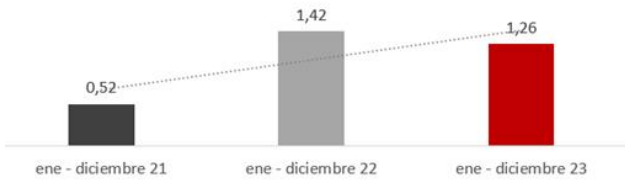
Evolución índice de incidencia EXTERNALIZACIÓN
(Nº de accidentes en jornada de trabajo con baja / Nº de trabajadores) x100.000
Diciembre 2023



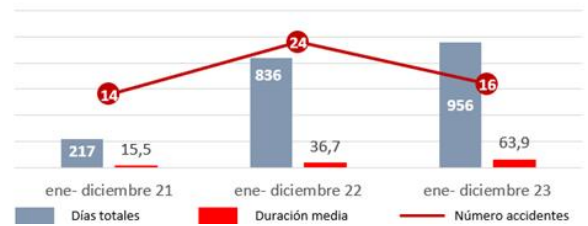
Evolución índice de Frecuencia EXTERNALIZACIÓN
(Nº de accidentes en jornada de trabajo con baja / Nº de trabajadores x nº de horas trabajadas) x1.000.000
Diciembre 2023



Evolución índice de gravedad EXTERNALIZACIÓN
(Días de accidentes en jornada / Nº de trabajadores x horas trabajadas en el periodo) x1.000
Diciembre 2023

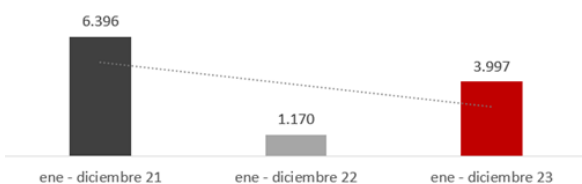


Días de baja y duración media EXTERNALIZACIÓN
Diciembre 2023

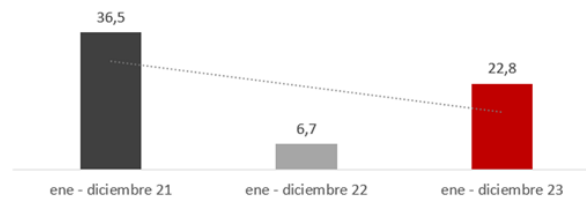


Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U.

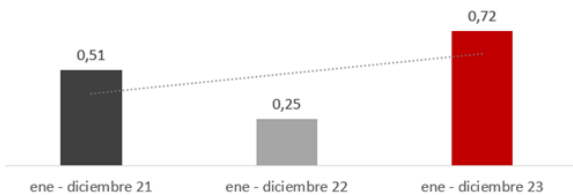
Evolución índice de incidencia Gdi
(Nº de accidentes en jornada de trabajo con baja / Nº de trabajadores) x100.000
Diciembre 2023



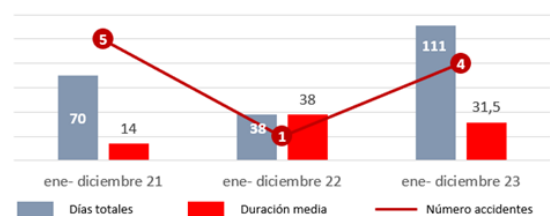
Evolución índice de Frecuencia Gdi
(Nº de accidentes en jornada de trabajo con baja / Nº de trabajadores x nº de horas trabajadas) x1.000.000
Diciembre 2023



Evolución índice de gravedad Gdi
(Días de accidentes en jornada / Nº de trabajadores x horas trabajadas en el periodo) x1.000
Diciembre 2023



Días de baja y duración media Gdi
Diciembre 2023



Ullastres Gestión de Instalaciones en 2023 tiene un repunte en cuanto al número de accidentes y por tanto en sus índices de accidentalidad rompiendo la tendencia descendente del año anterior. Se espera recuperar esa tendencia descendente el próximo año, estando encaminados siempre en la visión de cero accidentes y reforzando cada vez más la concienciación y prevención

Serviatec Aragón, S.L.

No se han producido accidentes de ningún tipo en esta empresa en 2021, ni en 2022 por lo que sus índices estaban a cero, sin embargo, en 2023 se produjo un accidente leve con baja de corta duración.

13.3. Enfermedades profesionales

No se ha producido ningún caso de enfermedad profesional durante el periodo 2021- 2023 en ninguna de las empresas del Grupo.

14. RELACIONES SOCIALES

14.1. Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos

- Ullastres, S.A. Tiene Representantes Legales de los Trabajadores en sus centros de trabajo:
 - Camas: 2 Delegados de Personal (UGT)
 - Málaga: 1 Delegado de Personal (UGT)
- Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A. Comité de empresa. Tiene 9 Representantes (UGT).
- Ullastres Externalización de Servicios, S.A. Tiene Representante Legal de los Trabajadores en diversos centros de Trabajo:
 - Zaragoza: 3 Delegados de Personal (UGT) Y 1 Delegados de Personal (CCOO)
 - Sevilla: 3 Delegados de Personal (CCOO)
 - Palma de Mallorca: 1 Delegado de Personal (CCOO)
 - Málaga: 1 Delegado de Personal (CSIF)
 - Gerona: 1 Delegado de Personal (CCOO)
 - Huesca: 1 Delegados de Personal (CCOO)
 - Barcelona: Comité de empresa. Tiene 4 representantes (UGT, FOL y CCOO)

Se dispone de canales públicos como buzones, así como direcciones de correos electrónicos a disposición para la RLT y se realizan reuniones periódicas.

14.2. Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país

El 100% de la plantilla se encuentra cubierto por un convenio colectivo

Ullastres, S.A.:

- Convenio Colectivo del Sector de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid.
- Convenio Colectivo del Sector de Industria, Servicios e Instalaciones del Metal de la Comunidad de Madrid.
- Convenio Colectivo Estatal del Ciclo Integral del Agua.
- Convenio colectivo del sector del Metal de Málaga.

Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U.

- Convenio Colectivo del Sector de Industria, Servicios e Instalaciones del Metal de la Comunidad de Madrid.

Ullastres Externalización de Servicios, S.A.U.

- Convenio Colectivo del Sector de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid.
- Convenio Colectivo del Sector de Industria, Servicios e Instalaciones del Metal de la Comunidad de Madrid.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Orense.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Pontevedra.
- Pacto de Centro de Trabajo.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Zaragoza.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Huesca.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Baleares.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de La Coruña.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Barcelona.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Gerona.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Sevilla.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Málaga.

Serviatec Aragón, S.L.

- Convenio Colectivo del Sector de la Industria Siderometalúrgica de Zaragoza.

14.3. Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la seguridad y la salud en el Trabajo

En Ullastres Externalización de Servicios en 2023 se ha negociado con éxito con las RLT un procedimiento de modificación sustancial de condiciones de trabajo para cambio de convenio colectivo de aplicación a los trabajadores de los centros de trabajo de Zaragoza, Sevilla, Málaga, Baleares y Barcelona.

Actualmente en estas zonas les aplica convenio del Metal de cada Provincia.

En el año 2023 no se han producido situaciones de enfrentamiento destacable, de carácter colectivo, entre los trabajadores del Grupo o sus Representantes Legales y las diferentes sociedades del grupo que sean dignos de mención.

15. FORMACIÓN

15.1. Políticas implementadas en el campo de la formación

Si bien no hay una política diseñada ni implantada en el campo de la formación, cada ejercicio se presupuesta una partida dedicada a la formación del personal. La formación se centra en mayor medida en Prevención de Riesgos Laborales y Formación Técnica necesaria para el desempeño de los puestos de trabajo, aunque se está trabajando en la elaboración de un plan de formación basado en las necesidades de los puestos de trabajo y las características de las personas que están en dichos puestos.

15.2. Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales

Las horas empleadas en formación durante el 2023 han sido las siguientes:

CATEGORIAS	EMPRESA/TIPO FORMACIÓN	TOTAL, HORAS 2018	TOTAL, HORAS 2019	TOTAL, HORAS 2020	TOTAL, HORAS 2021	TOTAL, HORAS 2022	TOTAL, HORAS 2023
	ULLASTRES, S.A.	1.387	1.332	2.568,50	4.009	1.655	1.727
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/ OPERARIOS	GESTION	200	68	85,5	331	174	215
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS	INFORMATICA	196	146	127	1.956	100	0
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/ OPERARIOS	PREVENCION	979	269	2.242	1227	436	961
ADMINISTRATIVOS/ OPERARIOS	TECNICOS/PROFESIO NALES	12	692	34	215	945	88
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/ OPERARIOS	ATENCION AL CLIENTE	0	156,5	80	280	0	463
	ULLASTRES EXTERN., S.A.U	4.140	2.210	1.996	3.574	5.513	14.276
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS	ATENCION CLIENTES	3	76,5	0	0	0	0
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS	GESTION	176	18	113	8	9	241
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS	INFORMATICA	191	52	48	0	0	0
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/ OPERARIOS	PREVENCION	2.588	1.747	1.833	3.566	2.543	5.663
OPERARIOS	TECNICOS/PROFESIO NALES	1.182	316	2	0	2.970	8.372
	ULLASTRES GESTIÓN, S.A.U.	967	498	1.710,60	1.489,50	1.876	1.710,6
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/ OPERARIOS	ATENCION AL CLIENTE	0	201,5	40	6	0	256
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS	GESTION	569	90	21	3	305	93
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS	INFORMATICA	80	60	22	933,5	0	0
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/ OPERARIOS	PREVENCION	298	40	1.561	547	1119	414
OPERARIOS	TECNICOS/PROFESIO NALES	20	106,5	66,6	102	452	288
	SERVIA TEC	0	0	313	79	76	132
RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS	ATENCION AL CLIENTE	0	0	0	0	0	0

RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS	GESTIÓN	0	0	0	0	16	2
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS/OPERARIOS	INFORMATICA	0	0	13	79	0	0
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS	PREVENCION	0	0	300	0	60	130
RESPONSABLE/ADM INISTRATIVOS	TECNICOS/PROFESIONALES	0	0	0	0	0	0
		6.582 horas	4.079 horas	7.081,1 horas	9.300,50 horas	9.188 horas	17.846 horas

El resto de las empresas no han tenido formación.

16. ACCESIBILIDAD

16.1. Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

El Grupo no tiene medidas específicas de accesibilidad para personas con discapacidad, si bien los empleados contratados que presentan algún tipo de discapacidad cuando acuden a su puesto de trabajo no se requiere medidas excepcionales a las adoptadas para personal sin discapacidad.

17. IGUALDAD

17.1. Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidad entre mujeres y hombres

Existen medidas correspondientes para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres recogidas en nuestros Planes de Igualdad, así mismo no se permiten situaciones de discriminación por razón de sexo, origen étnico, credo, religión, edad, discapacidad, afinidad política, orientación sexual, nacionalidad, ciudadanía, estado civil o estatus socioeconómico.

17.2. Planes de igualdad

Disponemos de dos Planes de Igualdad, para Ullastres SA y Ullastres Gestión de Instalaciones SA, aprobados por la Autoridad Laboral y registrados en REGCOM. El Plan de Igualdad de Ullastres Externalización de Servicios, S.A. está en proceso de negociación.

17.3. Medidas adoptadas para promover el empleo

Continuamos apoyando los contratos en prácticas, la Formación Dual, así como las prácticas curriculares con diversos alumnos que finalizan su formación con nosotros.

Disponemos de 11 personas con contrato en prácticas y 11 personas con prácticas curriculares.

17.4. Protocolos contra el acoso

Implantado desde el primer trimestre del ejercicio 2019. Hasta la fecha no ha sido necesaria su utilización. Además, a través del plan de Igualdad de Ullastres SA y Ullastres Gdi se ha implantado un nuevo protocolo de acoso.

17.5. Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad

Sufrir una discapacidad no es inconveniente para poder ser empleado de Grupo Ullastres. En nuestra plantilla superamos los mínimos de porcentaje de personas discapacitadas que establece la ley.

17.6. Políticas contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad

Se está trabajando a través de los planes de igualdad las políticas que se implantaran en las empresas del Grupo. No obstante, en nuestras sociedades prestan sus servicios personas de diferentes razas, creencias y lugares de origen, sin que ello limite o condicione ni las promociones orgánicas ni económicas.

18. INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION

18.1. Procedimiento de diligencias debida en materia de derechos humanos prevención de la corrupción

La debida diligencia en materia de derechos humanos es entendida en el Grupo en relación con aquellas herramientas o medidas a través de las cuales **identifica , previene, mitiga y rinde cuentas** por los impactos negativos sobre los derechos humanos de sus actividades o de las que se deriven de sus relaciones de negocio, las cuales suelen incluir las actividades de sus sociedades, subcontratistas, proveedores y otra serie de actores con quienes el Grupo establezca transacciones económicas, incluyendo la eliminación de la discriminación en el empleo, eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y abolición efectiva del trabajo infantil.

Algunas de las medidas son:

- **Análisis de las actividades, productos y servicios de la empresa con el fin de identificar posibles riesgos** para los derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno. Es decir, el Grupo ha evaluado, si sus operaciones, del tipo que sean suponen un riesgo para los derechos humanos. En este análisis se incluyen no solo las actividades directas (las que la propia empresa realiza) sino también las indirectas (aquellas que realizan otros ligados a ella).
- Identificados esos riesgos, el Grupo pone en marcha toda una serie de **medidas** para que esos riesgos no lleguen a materializarse, por ejemplo, la imposición de ciertas obligaciones de comportamiento a empleados y a terceros.

- Una vez implementadas esas medidas, el Grupo **revisa y se asegura su cumplimiento** a través de procesos de evaluación como auditorías, revisión de cumplimiento de cláusulas contractuales sociales, etc....
- En función de los resultados de estas revisiones, el Grupo toma medidas para **mejorar los procesos** y para eliminar los riesgos que hubiese detectado.
- El Grupo tiene previstas medidas para la **reparación** de posibles impactos negativos sobre los derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno que se lleguen a producir. Entre ellas, y como medida previa a la reparación, la empresa estableció mecanismos operacionales que permitan a cualquier persona canalizar una reclamación o una queja sobre un cierto comportamiento empresarial que le está suponiendo una vulneración de sus derechos. Se trata de mecanismos específicos para canalizar quejas o denuncias.

El Grupo tiene implementado los Principios Rectores de Naciones Unidas:



Durante el 2023, no hemos tenido ninguna denuncia en materia de Derechos Humanos.

En 2023 hemos pasado de ser firmantes del Pacto de las Naciones Unidas a socios, pasando así del compromiso a la acción, maximizando nuestra participación y elevando la ambición para conseguir los objetivos marcados en la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

18.2. Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

Estamos comprometido con el Deporte. En el mes de mayo, el Grupo participó en el patrocinio del XX Trofeo Club Miralmar, un **torneo de gimnasia rítmica**, celebrado en Málaga, muy conocido por su prestigio a nivel nacional.

Un año más el Grupo ha sido patrocinador del **Torneo de Pádel** para administradores de Fincas de Madrid celebrado el pasado 22 de septiembre. Una divertida y deportiva jornada que pudimos compartir con muchos de nuestros clientes. Creemos en la importancia de promover y celebrar el deporte en todas sus formas, y estamos comprometidos a proporcionar un entorno donde los atletas pueden dar lo mejor de sí. ¡Participantes, organizadores y seguidores que hicieron que este evento fuera memorable!



19. COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

a. Impacto de la actividad de la sociedad, en el empleo y el desarrollo local

El Grupo considera grupos de interés a todas aquellas personas, colectivos y organizaciones con intereses legítimos que puedan verse afectados de forma directa o indirecta por las decisiones o actividades que adopte la empresa, y que, en sentido inverso tendrán posibilidad de influir en la capacidad de la empresa para alcanzar sus metas y su sostenibilidad en el largo plazo.

La visión de Ullastres es ser **Grupo multiservicios de referencia para sus clientes en los servicios que presta** y tiene como misión actuar como un equipo que trabaja para avanzar constantemente en el servicio y para desarrollar la mejor relación con Clientes, Distribuidores, Proveedores, Accionistas y la Sociedad en general, fundamentando su actuación en los valores que la caracterizan como empresa: solvencia, integridad, vocación de servicio, innovación para el liderazgo y compromiso de equipo.

Por tanto, la estrategia del Grupo con los diferentes grupos de interés ya se aborda desde la propia definición de la misión y visión, siendo el objetivo construir relaciones de confianza a largo plazo basadas en el compromiso y el diálogo y desarrolladas desde la integridad, la responsabilidad y la transparencia, contribuyendo con todo ello al modelo de creación de valor sostenible que persigue el Grupo.



El pasado 1 de diciembre se celebró el **Acto de reconocimiento** por el cual el Grupo fue galardonada por el cumplimiento de más de 25 años de asociación con **Mutua Universal**. En representación de Ullastres, asistió la Responsable de Servicios Jurídicos del Grupo.

Mutua Universal presta los servicios atribuidos a las mutuas mediante la aplicación de un modelo propio de gestión orientado a las más elevadas prestaciones y desarrollado sobre los principios de Universalidad, Excelencia, Innovación y Tecnología y Proximidad.

La Entidad mantiene vigentes los principios que la han caracterizado a lo largo de sus más de 110 años de historia, adaptando su modelo de gestión a la realidad y necesidades de las empresas actuales con objeto de participar, mediante una calidad asistencial excelente, en la mejora de la productividad y el mantenimiento de equipos de alto rendimiento. Mutua Universal nos *agradece nuestra confianza haciendo especial mención a todo nuestro equipo, tanto de Desarrollo de Personas como de Seguridad y Salud, cuyo trato cercano tanto facilita su gestión.*



Colaboración con el Plan de empleo de la Cruz Roja. Desde el mes de mayo de 2023 colaboramos con Cruz Roja para la integración de personas que tienen que hacer frente a dificultades especiales a la hora de acceder al mercado de trabajo brindándoles la oportunidad de trabajar con nosotr@s. Entendemos que la diversidad es nuestra mayor fortaleza y creemos firmemente en la riqueza que cada persona aporta, independientemente de su origen, género, orientación sexual o habilidades. Esta creencia se ha convertido en nuestra piedra angular, guiando cada decisión y acción que tomamos como empresa.

Todos merecemos una oportunidad justa y estamos comprometidos en proporcionar un entorno laboral donde cada individuo se sienta valorado y respetado. Estamos comprometidos en seguir siendo un líder en la promoción de la **igualdad, la inclusión y la diversidad**.

A medida que avanzamos en esta travesía junto con Cruz Roja, reafirmamos nuestro compromiso con la integración y la igualdad de oportunidades.



b. Impacto de la actividad de la sociedad, en las poblaciones locales y en el territorio

Comunicamos a todos nuestros colaboradores que tengan un impacto significativo, los requisitos legales de la normativa municipal, autonómica, nacional y europea, así como otros requisitos legales.

Tenemos establecidos planes de emergencia que explican a nuestros trabajadores y resto de colaboradores como actuar en caso de que se produzca una emergencia para minimizar los impactos.

Además, el Grupo ha realizado durante el 2023 las siguientes actividades para informar a nuestras partes interesadas de los nuevos requisitos legales y los impactos medioambientales que sus actividades podían tener en el medio ambiente:

En enero recordamos a nuestros clientes los **plazos obligatorios de instalación de repartidores de costes de calefacción** para ayudarles en el cumplimiento legal y que tengan presentes las exigencias del Reglamento de Eficiencia Energética.



En mayo volvimos a recordar a través de nuestras redes sociales las **ventajas** y los plazos de la instalación de estos medidores de consumo individual que suponen un **ahorro** de hasta un 24% en cada vivienda, según estimaciones del Gobierno, y además de este ahorro, las principales ventajas:

- 1 Reducción del consumo en aquellas viviendas que no estén ocupadas o que tengan pocos habitantes.
- 2 Elección libre de poner la calefacción cuando se necesite.
- 3 Gestión del consumo en cada estancia de la vivienda.
- 4 Regulación de la temperatura de la calefacción según el gusto de cada individuo.



También en mayo trasladamos a todas nuestras partes interesadas el **Plan Renove de Calderas Individuales y Equipos de Aire Acondicionado** de la Comunidad de Madrid e informamos a nuestros clientes de todas las ayudas.



En junio informamos que, con el objetivo de conseguir instalaciones energéticas más eficientes y optimizar su rendimiento aprovechando la **energía solar** para la producción de agua caliente, calefacción y electricidad, diseñamos, instalamos, mantenemos y gestionamos paneles solares térmicos y fotovoltaicos. Así compartimos la Guía que ha preparado el CAF Madrid junto con Madrid360 Solar, Madrid Futuro, @energiadae, Fenercom y el asesor técnico fotovoltaico Martín Ponsá, en la que se resuelven las preguntas más frecuentes en cuando a la instalación, el uso, los beneficios y el consumo de esta tecnología.

En septiembre lanzamos una **campana de Pre arranque de su sistema de calefacción** para asegurarnos que el sistema de calefacción esté en perfecto estado de funcionamiento.

¿Cuáles son los beneficios que te ofrecemos?

- 🏠 Mayor comodidad desde el primer día
- 🕒 Ahorro de tiempo y preocupaciones
- ⚡ Eficiencia energética
- 🔧 Mantenimiento preventivo
- 😊 Compromiso con la satisfacción del cliente



En los meses de mayo y septiembre tuvimos Jornadas de formación para Administradores de Fincas en las que objetivo principal ha sido ayudarles en el proceso de gestión diaria de sus edificios.



En octubre nos hicimos eco de la prórroga de un año para que las fincas con calderas comunitarias puedan seguir beneficiándose de las tarifas reguladas de gas, conocidas como TUR, incluso si no han

instalado repartidores de costes o contadores individuales. Con esta decisión del Gobierno, se extiende el plazo hasta el 30 de septiembre de 2024, evitando que muchas comunidades queden excluidas de esta valiosa ayuda.



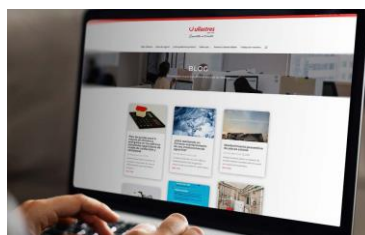
También en octubre informamos a nuestras partes interesadas de la obligatoriedad de la sustitución de todos los contadores de agua fría y caliente con más de 12 años de antigüedad, hasta el 24 de febrero de 2025.



Continuamos con nuestro **blog**, cuyo objetivo es tener mayor visibilidad con los clientes y mejorar el número de apariciones en búsquedas de Internet.

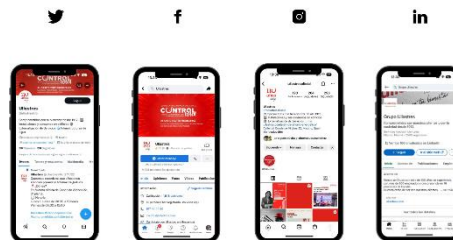
Desde el lanzamiento del blog del Grupo se ha valido de este soporte para comunicar a sus clientes, y resto de partes interesadas, diferentes artículos de interés y relevantes para ellos y noticias de promoción de sus servicios.

El éxito de nuestro **blog**, nos animó a lanzarnos a las redes sociales, *umentando así la presencia del Grupo en redes con la intención de reforzar la imagen de marca y llegar a los clientes finales.* Actualmente las redes sociales nos proporcionan una nueva forma de interactuar, de comunicación, con las personas, usándose en multitud de situaciones, incluso como herramienta para encontrar la información que se necesite.



Herramientas como **Facebook, Twitter y LinkedIn** nos han permitido interactuar y crear diversas formas de comunicación, ya que la mayoría de las personas las utilizan tanto a nivel profesional como personal.

El objetivo de sumarnos a **Instagram** es potenciar la imagen del Grupo y sus servicios a través de la apertura de este nuevo perfil. La intención es estar más cerca de las nuevas generaciones y divulgar información de interés y consejos de confort, calefacción, sostenibilidad, ahorro de energía y medio ambiente. Se pretende impulsar una **estrategia de divulgación a través de las publicaciones**.



Facebook

Alcance de publicaciones (Número total de usuarios que vieron, al menos una vez, alguna de las publicaciones de este periodo): 3.600 (frente a los 3.188 del año pasado) y Visitas a la página: 7.200 (frente a las 1.258 del 2022).



Instagram


Visitas a la página: 5,1K y Seguidores actuales: 383. Publicaciones más destacadas:



Twitter

Visitas a la página: 4 k frente a las 5,9K y Seguidores actuales: 235, ligeramente inferior al año pasado. Publicaciones más destacadas:

Tuits principales



@ullastresinfo
Jul 18, 10:36

Ayudamos y colaboramos de forma activa en la correcta gestión y en la continua optimización de los recursos hídricos.
<https://twitter.com/ullastresinfo/status/168125161413121>

100% porcentaje de interacción

@ullastresinfo
Oct 18, 10:22

¿Por qué la energía solar? Es sostenible, eficiente y rentable a futuro. Nuestras instalaciones fotovoltaicas permiten a las empresas reducir sus costes energéticos y su huella de carbono al mismo tiempo.

50% porcentaje de interacción

@ullastresinfo
Oct 18, 10:22

Nuestro equipo de expertos se encarga de cada etapa, desde la planificación y el diseño hasta la instalación y el mantenimiento, acompañando a nuestros clientes en cada paso del proyecto resolviendo cualquier duda que pueda surgir.

33,33% porcentaje de interacción

Todos hemos escuchado o visto esa sección más conocida como FAQs en la mayoría de las páginas webs. Estas siglas significan en inglés *"Frequently Asked Questions"*, es decir, Preguntas Mas Frecuentes. El objetivo de la página de FAQ es el mismo que en otras secciones: **generar confianza en los clientes, aunque desde un punto de vista más práctico.**

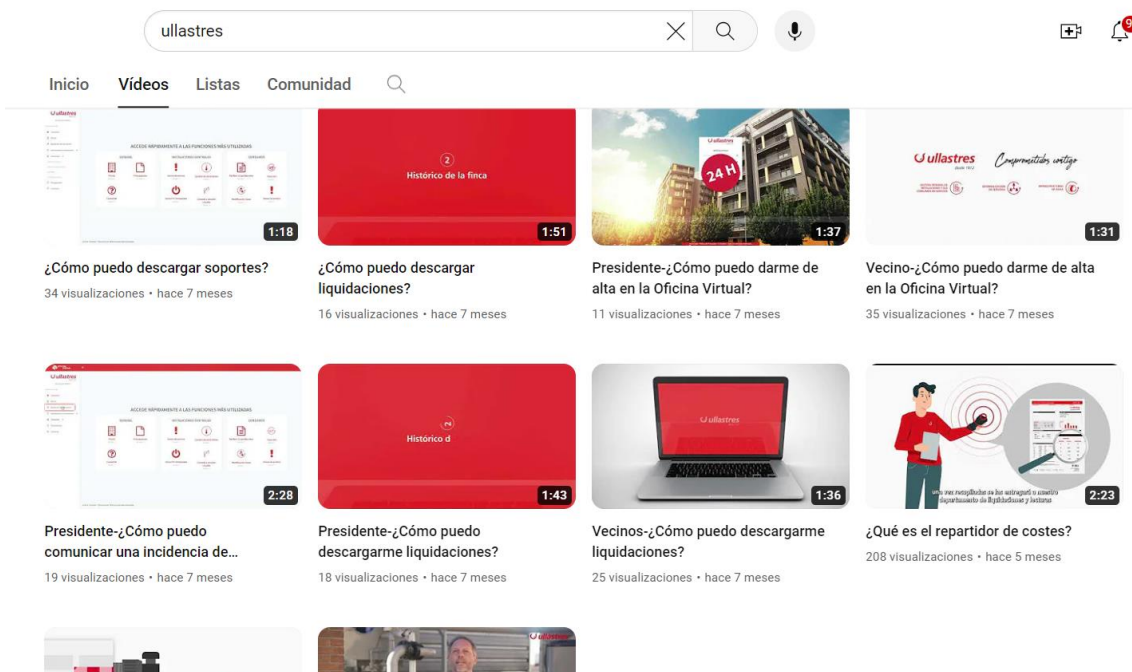


Buscar FAQ

En la página de FAQ's damos respuesta a preguntas habituales que hacen los clientes y que surgen antes y durante el servicio que prestamos. Actualmente disponemos de **siete secciones** con preguntas acerca de:

- o Oficina Virtual, plataforma para clientes
- o Información sobre los Repartidores de Costes de Calefacción (hemos incluido los videos en 2022)
- o Contadores de Agua
- o Nueva normativa del Real Decreto de Individualización de consumos
- o Salas de Calderas
- Fotovoltaicas
- Aerotermia

Durante el 2023 hemos preparado para los clientes contenidos en **YouTube**. Se trata de una red social que permite alojar y compartir videos que han sido creados por los usuarios. A diferencia de otros sitios web similares, YouTube tiene un amplio número de participantes y una cantidad muy extensa de información y visitas diarias. Durante el 2023 hemos publicado diez videos sobre dudas de manejo de nuestra Oficina Virtual (¿Cómo pudo descargar liquidaciones? ¿Cómo puedo darme de alta en la Oficina Virtual? ¿Cómo puedo descargar soportes? ¿Cómo puedo comunicar una incidencia?), de información general (¿Qué es un repartidor de costes? Cabezal y Válvula ¿Qué son? Y ¿Cómo funcionan?) y por último de referencias de grandes obras: Construcción By-pass de la Canalización de caudales de los Azudes de la Hoya y Valdeinfierno (Cádiz).



Se han preparado dos folletos nuevos para entregar a nuestros nuevos clientes y también para que todos los que tengan dudas sobre repartidores de costes y/o sobre válvulas termostáticas puedan consultar esta información en la sección **Documentación** de nuestra página web:



c. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos

El Grupo colabora activamente en las principales asociaciones del sector, en alguna de las cuales es socio fundador y forma parte de algunos Comités Consultivos. A continuación se citan algunas de las principales:

ASOCIACIONES EMPRESARIALES			
ULLASTRES, S.A.	AECIM	Asociación de Empresarios del metal de Madrid	MADRID
ULLASTRES, S.A.	APECA	Asociación Provincial de Empresas de Contadores de Agua	MADRID

ULLASTRES, S.A.	FEDEME	Federación de Empresarios del metal de Sevilla	SEVILLA
ULLASTRES, S.A.	AEAS	Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento	NACIONAL
ULLASTRES, S.A.	AERCCA	Asociación Española de Repartidores de Costes de Calefacción.	NACIONAL
ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A.U.	APEFONCA	Asociación empresarial de Fontanería de Zaragoza	ZARAGOZA

Además, en el Grupo siempre trabajamos por estar cerca de nuestros clientes y colaboradores. Las guías y revistas son una buena herramienta que, en su versión digital o impresa, siguen siendo una fuente de información. Aparecemos durante todo el año en **la revista del Colegio de Administradores de Fincas (CAF)**. En ocasiones hablan de nosotros como noticia y aparecemos permanentemente con anuncios corporativos o de campañas que tenemos en marcha. Así conseguimos mantener nuestra marca en la mente de uno de nuestros públicos esenciales: los administradores.

También estamos presentes en la **Guía de empresas online Energética**. En ella explicamos nuestros servicios de Gestión Integral de Instalaciones en Edificios <http://guia.energetica21.com/>

Todas son publicaciones que nos ayudan a cumplir nuestro objetivo de estar siempre a mano y en la mente de nuestros públicos.

d. Acciones de asociaciones y patrocinio

El Grupo está comprometido con el deporte y patrocina varios eventos deportivos a lo largo de los años.

En el mes de mayo, **Ullastres participó en el patrocinio del XX Trofeo Club Miralmar**, un torneo de gimnasia rítmica, celebrado en Málaga, muy conocido por su prestigio a nivel nacional. En esta edición, más de 30 clubes y 1.500 gimnastas de toda España competieron entre sí ofreciendo la oportunidad a todos los malagueños de disfrutar de la mejor gimnasia en su tierra.

Esta jornada tuvo mucho éxito entre todos los públicos ya que, gracias al esfuerzo de todas las gimnastas profesionales, el XXI Trofeo Club Miralmar. Todos los periódicos de tirada local se hicieron eco de la celebración del torneo en sus respectivas secciones de Deportes, así como televisiones y radios locales. fue un gran espectáculo de mucha elegancia, talento, ritmo y precisión en los movimientos.

Otros de los patrocinadores fueron: el Area de Deportes del Ayuntamiento y la Diputación de Málaga y las empresas Ute Mantenimiento Redes Málaga, Fugacua y Vive.



20. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

a. Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales

El Grupo dispone de un Procedimiento de Compras de obligado cumplimiento para todas las empresas que lo conforman, que incluye, entre otros aspectos requisitos de carácter medioambiental. En el Procedimiento de Compras no existe limitación alguna por cuestiones sociales o de género.

Durante el año 2023 hemos seguido manteniendo la página web del Grupo para que los proveedores accedan a nuestros Desempeño ambiental, Política de Calidad y Medioambiente, Guías de gestión ambiental y una notificación con requisitos de calidad y medioambiente. El enlace lo van a recibir cuando quieran darse de alta como proveedores.

Requisitos para ser nuestro proveedor

Con el objetivo de la mejora constante en los servicios que prestamos, nuestros proveedores siempre cumplen con nuestras políticas internas de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.

- Notificación a Proveedores
- Política de Calidad y Medioambiente
- Desempeño Medioambiental
- Guía Buenas Prácticas Medioambientales:
 - Gestión ambiental para fontaneros
 - Gestión ambiental para montadores y mecánicos
 - Gestión ambiental en obras de infraestructura de agua
- Directrices de Calidad y Medioambiente a cumplir



Hemos modificado nuestras **Directrices de Calidad y Medioambiente** que se han enviado a todos los trabajadores del Grupo y se han colgado también en la página web para conocimiento de todos los proveedores.



b. Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas

Los suministradores, independientemente del tipo de evaluación inicial al que hayan sido sometidos, son evaluados de forma continua a través del análisis de los resultados de los controles de recepción de los materiales o de los controles sobre los servicios prestados.

La evaluación inicial de los proveedores y subcontratistas analiza la capacidad potencial que tienen para suministrar un material o servicio, cumpliendo los requisitos establecidos. Esta evaluación es realizada por los responsables de los Departamentos que utilicen los materiales o servicios contratados, en colaboración con el Responsable C.M.A.

Para iniciar la evaluación, el evaluador contacta con el suministrador solicitándole información sobre el material/servicio: Catálogos de los productos o servicios, Listas de precios, Descuentos que aplica,

Plazos de entrega, Productos Certificados, Sistema de la Calidad, Requisitos medioambientales y Requisitos de Seguridad y Salud.

Una vez recibida toda la documentación solicitada, el responsable correspondiente rellena una Ficha de alta de proveedor y la envía al Área de Administración y Finanzas. Tras la aprobación, la ficha se envía al Responsable C.M.A. que analiza la información recibida y añade en el sistema informático el tipo de evaluación inicial dada al proveedor.

Los suministradores, independientemente del tipo de evaluación inicial al que hayan sido sometidos, son evaluados de forma continua a través de

- los controles de recepción de los materiales,
- los controles sobre los servicios prestados,
- las incidencias registradas, y
- cualquier otra información relevante aportada por los departamentos implicados.

Con esta información, el Responsable de Calidad y Medioambiente realiza el proceso de evaluación continua plasmando los resultados en el Informe de revisión del Sistema. Se hará hincapié en aquellos proveedores que concentran el mayor importe de facturación, porque entendemos que son aquellos con los que tenemos más interacciones a lo largo del año. En estos resultados figurará, al menos, el siguiente contenido:

- proveedores con incidencias e importancia de estas.
- proveedores dados de baja (como consecuencia de esta evaluación anual o durante el año).
- acciones correctivas requeridas a proveedores.
- cualquier otra información aportada por los Responsables de los Departamentos afectados por el suministro.

A cierre de ejercicio 2023, se deshomologaron no solo aquellos proveedores que llevaban más de dos años sin relación comercial, sino los que se presume que no se van a volver a utilizar, por la relación calidad-precio, por cambio de actividad, por la zona de actuación o por no aceptar nuestras condiciones generales. Aprovechando el traspaso al nuevo sistema de gestión se realizó este proceso, no trasladando esos proveedores al nuevo sistema.

Dynamics 365 integra a todos los proveedores del grupo en la misma plataforma, de manera que a 31 de diciembre de 2023 disponíamos de **3.256 proveedores homologados**. El año pasado disponíamos de 3.218 proveedores, en 2021 fueron 1.284 proveedores y en 2020 teníamos 2.222 proveedores.

Los proveedores deshomologados por la falta de calidad de servicio, como consecuencia del análisis de la información recibida, y en función del número de rechazos, de incumplimiento de condiciones, requisitos, etc., ocasionados han sido **49 frente a los 33 de 2022, los seis de 2021 y los 24 proveedores deshomologados de 2020**. Han sido deshomologados por varias razones: falta de calidad en los servicios prestados (4), cumplimiento en los plazos (11), observación y cumplimiento en las normas de seguridad y salud (3) cierre de la empresa (7), cambio de datos fiscales (3) y excesivo precio (21). A Gdi corresponden 31 frente a los 24 de 2022 y cuatro a Externalización frente a los cinco de 2022 y otros 14 a Ullastres S.A frente a los cinco de 2022.

21. CONSUMIDORES

a. Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores

El Grupo cumple con lo indicado en la Ley de Consumidores y Usuarios y en especial con el articulado dedicado a la **protección de la salud y seguridad**.

Así todos los bienes o servicios puestos en el mercado por el Grupo son seguros, considerándose como tal los bienes o servicios que, en condiciones de uso normales o razonablemente previsibles, incluida su duración, no presentan riesgo alguno para la salud o seguridad de las personas, o únicamente los riesgos mínimos compatibles con el uso del bien o servicio y considerados admisibles dentro de un nivel elevado de protección de la salud y seguridad de las personas.

Desde Ullastres estamos totalmente preparados para **garantizar la seguridad y salud de nuestros clientes y empleados**. Durante el 2023 hemos extendido la Certificación de nuestro sistema de Seguridad y Salud bajo la UNE-EN ISO 45001:2018 a Ullastres Gestión de Instalaciones S.A. y a todas nuestras delegaciones. Esta norma internacional tiene como objetivo final ayudar a los negocios a proporcionar un ambiente de trabajo seguro para los empleados y cualquier persona en el lugar de trabajo.

b. Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas

Las reclamaciones, quejas o comunicaciones de partes interesadas externas y/o clientes se reciben a través del personal de atención al cliente o de los Departamentos implicados, que proceden a su registro. Una vez registrada la reclamación, queja o comunicación de parte interesada, el Responsable del Departamento afectado analiza las causas que motivaron las mismas en el expediente existente (ej. contrato, pedido, informe de avería, registros de lectura, facturas asociadas, etc.)

Las partes interesadas también pueden realizar una reclamación a través de los diversos formularios de la web: sugerencias, quejas y reclamaciones.

Anualmente, el Responsable del Departamento de Calidad y Medioambiente realiza un seguimiento sobre las reclamaciones, con la finalidad de analizar y elaborar un informe sobre la naturaleza de las mismas.

Durante el ejercicio 2023 hemos recibido 1.483 reclamaciones. Hemos tenido 143.052 solicitudes a lo largo de 2023. Esto significa que las reclamaciones han sido un 1,04% frente al 1,06% del total de solicitudes del año pasado, hemos tenido una reducción de un 1,89%. Analizando las reclamaciones por tipo de cliente hemos detectado que el 53,27% corresponden a vecinos (Gestión integral de instalaciones y sus consumos en edificios) , lo que supone un porcentaje significativo.

Este año no hemos tenido ninguna reclamación ambiental. Seguimos haciendo mucho hincapié a los operarios, encargados, subcontratistas y responsables en el cumplimiento de las ordenanzas de limpieza, ruido y obras de los diferentes municipios.

22. INFORMACIÓN FISCAL

a. Beneficios obtenidos país por país.

El Grupo solo opera en la actualidad en España. A continuación, reflejamos los beneficios consolidados de la sociedad en 2023:

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	387.666,24 €	2.240.147,86	(1.627.311,15) €	634.174,27 €	(1.842.162,37) €	390.784,38 €
Impuestos sobre beneficios	2.355,32 €	(640.873,61) €	220.132,23 €	(403.544,41) €	422.897,31 €	(253.177,48) €
RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	390.021,56 €	1.599.274,25 €	(1.407.178,92) €	230.629,86 €	(1.419.265,06) €	137.606,90 €
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	390.021,56 €	1.599.274,25 €	(1.407.178,92) €	230.629,86 €	(1.419.265,06) €	137.606,90 €

A nivel individualizado:

Ullastres, S.A

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	(94.059,50) €	341.613,70 €	591.517,54 €	685.713,44 €	733.459,48 €	1.976.601,86 €
Impuestos sobre beneficios	211.050,87 €	(20.706,99) €	(142.685,21) €	(149.486,12) €	(189.547,92) €	(496.159,63) €
RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	116.991,37 €	320.906,71 €	448.832,33 €	536.227,32 €	543.911,56 €	1.480.442,23 €
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	116.991,37 €	320.906,71 €	448.832,33 €	536.227,32 €	543.911,56 €	1.480.442,23 €

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	11.046,84 €	1.921.314,10 €	(2.047.709,10) €	(646.347,15) €	(2.088.962,01) €	(2.262.711,82) €
Impuestos sobre beneficios	(3.073,83) €	(480.921,48) €	507.205,40 €	154.697,40 €	675.730,48 €	581.669,61 €
RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	7.973,01 €	1.440.392,62 €	(1.540.503,70) €	(491.649,75) €	(1.413.231,53) €	(1.681.042,21) €
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	7.973,01 €	1.440.392,62 €	(1.540.503,70) €	(491.649,75) €	(1.413.231,53) €	(1.681.042,21) €

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	591.156,72 €	255.075,06 €	142.133,52 €	182.794,60 €	(216.965,14) €	774.057,41 €
Impuestos sobre beneficios	(163.084,71) €	(96.584,79) €	(67.309,29) €	(77.631,18) €	(43.499,03) €	(279.008,48) €
RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	428.072,01 €	158.490,27 €	74.824,23 €	105.163,42 €	(260.464,17) €	495.048,93 €
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	428.072,01 €	158.490,27 €	74.824,23 €	105.163,42 €	(260.464,17) €	495.048,93 €

Gigu Instalaciones, S.L. desde 17/11/2022 (antigua Seriedad y Calidad Tres, S.L.) antigua Ullastres
Gestión de Consumos S.L.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	(32.975,24) €	(6.651,86) €	(2.211,34) €	(167,35) €	417,15 €	7.770,72 €
Impuestos sobre beneficios	8.250,72 €	1.669,87 €	76,06 €	48,75 €	(97,38) €	(1.928,86) €
RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	(24.724,52) €	(4.981,99) €	(2.135,28) €	(118,60) €	319,77 €	5.841,86 €
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	(24.724,52) €	(4.981,99) €	(2.135,28) €	(118,60) €	319,77 €	5.841,86 €

Ogarrio construcciones y administración de inmuebles, S.A.U.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	35.427,30 €	35.912,82 €	32.911,57 €	866.358,86 €	14.013,40 €	58.496,36 €
Impuestos sobre beneficios	(8.852,93) €	(8.974,31) €	(8.224) €	(216.585,82) €	(3.499,45) €	(14.616,30) €
RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	26.574,37 €	26.938,51 €	24.687,57 €	649.773,04 €	10.513,95 €	43.880,06 €
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	26.574,37 €	26.938,51 €	24.687,57 €	649.773,04 €	10.513,95 €	43.880,06 €

Serviatec Aragón, S.L.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	45.996,62 €	111.011,78 €	52.940,51 €	53.661,24 €	58.259,58 €	172.535,29 €

Impuestos sobre beneficios	(602,39) €	25.207,13 €	(3.201,94) €	(15.915,31) €	(16.485,25) €	(43.133,82) €
RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	33.387,33 €	83.303,15 €	39.738,57 €	37.745,93 €	41.774,33 €	129.401,47 €
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	33.387,33 €	83.303,15 €	39.738,57 €	37.745,93 €	41.774,33 €	129.401,47 €

b. Subvenciones públicas recibidas

El Grupo, durante el ejercicio 2023, ha obtenido crédito formativo otorgado por la Fundación Tripartita:

CREDITO TRIPARTITA 2023	Crédito Otorgado	Crédito Aplicado
ULLASTRES S.A.	21.160,19 €	18.199,82 €
ULLASTRES EXTERNALIZACION DE SERVICIOS S.A.U.	26.415,15 €	26.415,15 €
ULLASTRES GESTION DE INSTALACIONES, S.A.U.	10.784,20 €	4.106,31 €
SERVIA TEC	2.435,71 €	0 €