

INFORME DE DESEMPEÑO AMBIENTAL 2023

El Grupo Ullastres, en su compromiso y vocación con el Medio Ambiente, realiza anualmente una evaluación del Desempeño Ambiental y, a través de esa evaluación, se establecen medidas algunas de las cuales, se convierten en objetivos medioambientales.

Con el presente informe se pretende dar a conocer las actividades que se han llevado a cabo, el resultado de los objetivos medioambientales propuestos para dicho año y detectar posibles puntos de mejora para el futuro.

A continuación, los puntos que vamos a tratar durante este informe:

- Revisión de cumplimiento de la legislación ambiental
- Objetivos medio ambientales. Año 2023.
- Aspectos ambientales
- Planificación y respuesta ante emergencia de carácter ambiental
- Cambio Climático
- Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad
- Comentario Final

Revisión de cumplimiento de la legislación ambiental

Al menos dos veces al año se hace una revisión del cumplimiento de los requisitos legales en materia de medio ambiente. Este proceso sirve para cotejar que se siguen cumpliendo los requisitos identificados anteriormente y que se tiene en cuenta la nueva legislación que se promulga en esta materia.

La última de estas revisiones se hizo el mes de enero de 2024 y se comprobó que se cumplen todos los requisitos identificados.

Objetivos medioambientales. Año 2024

Los objetivos medioambientales definidos para 2024:



Para el año 2023 establecimos cuatro objetivos ambientales. Hemos conseguido alcanzar los 2 siguientes:

La '**concienciación del Personal**' a través de cuatro campañas que coinciden con el Día del Reciclaje, el Día Internacional del Medioambiente, el Día de la Tierra y la Semana de la Movilidad y la '**reducción del Consumo de Combustible** en un 4%'.

Dos objetivos medioambientales no se lograron reducir durante el 2023:

Respecto al objetivo de reducción del consumo eléctrico en un 4% en nuestras principales oficinas (sin contar las nuevas oficinas): lo hemos conseguido como hemos mencionado en el apartado 8.3. pero no en el total de oficinas.

Respecto al objetivo Cambio de un 2% de la flota por vehículos eficientes. Nos comunican que no se están fabricando vehículos de GLP y de GNC. Este año ha sido imposible conseguir vehículos nuevos de ningún tipo y hemos tenido que renovar los contratos de vehículos. Hemos bajado de un 11,47% de la flota eficiente a un 9,91%, a pesar de que hemos comenzado a tener vehículo eléctricos.

El consumo de papel es seguramente el aspecto medioambiental más significativo de los producidos en las oficinas del Grupo, para reducir su impacto, se desarrollan tres tipos de medidas:

- Reducción en el consumo
- Uso preferente de papel reciclado y reutilización del papel
- Reciclado del papel ya utilizado.

CONSUMO PAPEL (paquetes folios)

		FOLIOS					IMPRESIÓN						
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023
		2.980	2.632	1.237	2.019	2.150	2.575	2.096	3.004	1.650	1.931	2.653	2.440
TOTAL		5.076	5.636	2.887	3.950	4.803	5.015	Paquetes folios					
					2021	2022	2023						
Sin oficinas nuevas					2.019	1.753	2.124						
TOTAL					3.915	4.406	4.564						

Durante el ejercicio 2023, el consumo de papel de folios ha aumentado en un 19,78% frente al aumento del 6,48% que hubo en 2022. Respecto al consumo de papel de imprenta ha disminuido en un 8,03% frente al aumento de un 37,39% del año anterior. Este incremento del consumo en términos absolutos nos posiciona en niveles de 2018, aunque si lo desafectamos del aumento de clientes experimentado durante los últimos años los resultados serían mucho mejores. Adicionalmente estamos potenciando la reducción de impresiones por medio de la utilización de la oficina virtual y el envío por medios electrónicos. La utilización de la Oficina Virtual ha crecido durante el 2023 considerablemente. Eso arroja un aumento del consumo de papel de un 4,42% de media respecto al 2022. Sin tener en cuenta las nuevas oficinas que se incorporaron en el 2022,

la **disminución de consumo** sería un **3,59%**. Seguiremos potenciando la Oficina Virtual, para eliminar los envíos de duplicados.

El método de cálculo para las liquidaciones cortas de imprenta es que cada unidad de papel matricial equivale a 0,333 A4 de 80 grs.

CONSUMO ELECTRICIDAD (Kw / hora)

2018	2019	2020	2021	2022	2023
214.161	228.816	233.759	206.128	237.240	287.562
			2021	2022	2023
Sin oficinas nuevas			206.128	169.762	158.561

En el ejercicio 2023, el consumo eléctrico ha aumentado respecto al ejercicio anterior (15,09%). Si no tenemos en cuenta las oficinas que se han incorporado en 2022, hemos reducido el consumo un 17,64%.

CONSUMO COMBUSTIBLE (Litros Diesel+Gasolina+GLP+GNL)

2019	2020	2021	2022	2023	
560.724	474.766	441.386	808.427	833.363	Litros
358	264	253	532	575	Vehiculos media
9,78%	19,70%	20,95%	11,47%	9,91%	Vehiculos Eficientes
		5,29%	1,88%	1,88%	% Gas Natural
		1,59%	0,94%	1,30%	% GLP
		6,88%	2,82%	3,19%	Total GN+GLP

El **consumo de combustible** es el segundo aspecto medioambiental más relevante dentro del Grupo. En el ejercicio 2023 se ha aumentado un 3,08 % el consumo de combustible. El crecimiento de actividad de las Verificaciones Eléctricas en Andalucía, Aragón y Cataluña ha provocado que pasemos de 532 vehículos a 31/12/2022 a 575 vehículos en 2023, lo que supone un 8,08% de aumento de la flota.

El porcentaje de consumo de kilos de Gas Natural de nuestros vehículos durante el 2023 fue de un 1,88% igual que el año pasado. El consumo de Glp fue de un 1,30% frente al 0,94% del 2022.

Los datos han sido verificados por AENOR en febrero de 2024 durante la verificación del Informe No Financiero.

Aspectos ambientales

Se realiza una identificación y evaluación de aspectos ambientales.

Esta identificación de aspectos ha sido revisada con fecha 13 de marzo de 2024 y la evaluación de sus impactos ha sido recalculada, obteniendo como resultado que la mayoría de los aspectos. Los aspectos significativos que tenemos después de realizar la Identificación son los siguientes:

- Emisiones contaminantes de vehículos y máquinas en Alcalá de Guadaíra.
- Emisiones contaminantes de vehículos y máquinas en Gestión de Instalaciones de Conde de Vilches.
- Consumo de papel y de agua en la oficina de Conde de Vilches.
- Consumo de agua y luz en la oficina de Hospitalet.
- Emisiones contaminantes de vehículos y máquinas en la actividad de Verificaciones en la provincia de Barcelona.

De los aspectos ambientales que destacan por haber experimentado una mejoría con respecto a los años anteriores, señalamos los siguientes tanto en Gestión de residuos como en consumos:

Consumo combustible
Consumo de electricidad
Sin tener en cuenta las nuevas Actividades y oficinas

Planificación y respuesta ante emergencias de carácter ambiental

Anualmente, y con el objetivo de validar la planificación y respuesta ante emergencias ambientales y de asegurar su adecuado conocimiento por parte de los trabajadores, se efectúa un simulacro práctico para que el personal conozca de primera mano cómo actuar en caso de emergencias ambientales. Los últimos simulacros se han realizado la 2ª semana de marzo de 2024.

Cambio Climático

El cambio climático es el mayor desafío ambiental, con consecuencias sociales y económicas, al que se enfrenta hoy en día la sociedad en su conjunto, como ha vuelto a evidenciar el informe Global Risks Report 2023, publicado por el World Economic Forum. Sus impactos actuales se materializan principalmente en desastres relacionados con el agua y el clima, que se han producido en todos los continentes durante el año 2023. Ejemplo de esto son las olas de calor extremas en numerosos países como China, India, Inglaterra y Uruguay entre otros, así como las sequías sufridas en África Oriental.

Además, el cambio climático tiene un impacto directo en los ecosistemas terrestres, costeros, marinos y de agua dulce, así como en los servicios que prestan. De esta forma, y junto con factores como el aumento de la población, está acelerando otros problemas como la escasez de recursos hídricos, ante los que la ONU advierte que, para 2030, la demanda mundial de agua dulce superará la oferta en un 40%.

Asimismo, según el Sexto Informe de Evaluación, publicado por el IPCC (Grupo Intergubernamental de Expertos sobre Cambio Climático), las emisiones de gases de efecto invernadero han provocado un aumento en 1,1°C en la temperatura global respecto a periodos preindustriales. En este sentido, se evidencia que las medidas de reducción de

emisiones implementadas hasta el momento son insuficientes para frenar el calentamiento global y cumplir con el propósito de limitar el aumento de temperaturas a 1,5°C.

El Grupo, desde su origen, tiene un compromiso firme con el medio ambiente y la sostenibilidad. La esencia de nuestro trabajo está en la mejora de la eficiencia del consumo de los recursos naturales (agua, gas y electricidad) ya que vamos desde la medición de los consumos hasta la optimización y modernización de las infraestructuras vinculadas a la distribución de los mismos. Trabajamos día a día por afianzar nuestro posicionamiento como empresa que lucha contra el cambio climático, apostando por tecnologías renovables y reduciendo nuestras emisiones propias, con el cambio de nuestra flota de vehículos por **vehículos más eficientes** (híbridos, Gas Natural, GLP), el cambio a fuentes de energía de **origen 100% verde**. También estamos trabajando para reducir el consumo de papel, tanto interno como externo, apoyándonos mucho en la **Oficina Virtual**. Desde nuestro origen todos nuestros movimientos han ido orientados hacia la medición de los consumos, que es el primer paso para conseguir ahorros. Una vez la gente es consciente de lo que consume se le puede ayudar a gestionar de una manera más eficiente sus consumos y sus instalaciones para, por lo tanto, minimizar el impacto medioambiental.

Durante el 2020 se implantó un **Sistema de Gestión de la Energía en el Grupo, bajo la normativa UNE-EN ISO 50001**, que nos ha permitido establecer los sistemas y procesos para mejorar continuamente el desempeño energético, incluyendo la eficiencia energética, el uso y el consumo de energía.



La reducción del consumo energético es una necesidad para ganar **competitividad**



La reducción del consumo energético será una necesidad para cumplir la **legislación**



La reducción del consumo energético y la reducción de gases de efecto invernadero es una herramienta de **marketing**

Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad

Todos hemos de compartir el reto de hacer un mundo más sostenible, frenar la pérdida de biodiversidad y conservar la naturaleza. En este nuevo contexto de definición de objetivos e instrumentos, y de corresponsabilidades, la empresa emerge como un actor importante en el ámbito de la conservación.

Así en el Grupo hemos realizado varias **campañas de concienciación entre nuestras partes interesadas para fomentar el respeto por la biodiversidad: Cuidando juntos el Planeta**. La preocupación por el medio ambiente ha motivado cambios importantes en nuestro entorno. Uno de ellos ha sido, por ejemplo, que cada vez se hable más de responsabilidad medioambiental. Este concepto sirve para evaluar hasta qué punto nuestras prácticas ayudan al **equilibrio del planeta y a la reducción de residuos**.

En el mes de septiembre, **nos sumamos a la Semana de la Movilidad**, promover desplazamientos seguros, saludables, además de sostenibles, constituye un ámbito de actuación prioritario para el Grupo. Es por ello que un año más, desde las áreas de Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales aprovechamos la oportunidad que la semana

Europea de la movilidad nos brinda, sumándonos a la misma y divulgando información relacionada con el tema elegido por la Comisión Europea para la campaña Europea de la Movilidad en 2023. Este año se celebró bajo el lema **"Eficiencia energética"**, buscando conocer por qué es importante la eficiencia energética para la movilidad urbana, cinco consejos para ahorrar energía e ir conociendo cuáles son los principales riesgos, normas, recomendaciones y beneficios de caminar, de usar la bicicleta, etc. para que así todos nos animemos a unirnos a esta gran iniciativa.

La campaña se divide en cinco días en los que presentamos la campaña y fuimos enviando consejos sobre: Autobús, Metro y Cercanías. **JUNTOS PARA AHORRAR ENERGÍA** El transporte público puede contribuir en gran medida a reducir el consumo energético. Bicicleta y andar. **UTILIZAR NUESTRA PROPIA ENERGÍA.** Además de un desayuno saludable o un almuerzo nutritivo, la movilidad activa requiere poca o ninguna energía adicional para desplazarse en zonas urbanas. Coche y Furgoneta. **MENOS CONSUMO ENERGÉTICO INDIVIDUAL.** Nuestro entorno urbano fue diseñado para dar cabida a los coches lo que ha provocado la dependencia colectiva de los vehículos motorizados. Sin embargo, son la principal fuente de consumo energético relacionado con el transporte y un factor importante de congestión, contaminación atmosférica y acústica, colisiones, etc. Si minimizamos la dependencia colectiva del coche, podemos reducir nuestro consumo energético y beneficiar el medio ambiente urbano. Patinete y Moto. **MENOS CONSUMO ENERGETICO INDIVIDUAL** Las bicicletas y patinetes eléctricos necesitan energía para cargar la batería. No obstante, en comparación con los coches eléctricos, el ahorro de energía es inmenso.



El pasado 20 de enero de 2023, nuestros compañeros de Cataluña, plantaron 110 árboles celebrando así los 110 años de nuestra empresa. El Grupo, desde su origen, tiene un compromiso firme con el medio ambiente y la sostenibilidad. Trabajamos día a día por afianzar nuestro posicionamiento como empresa que lucha contra el cambio climático y por ello, este es el tercer año que realizamos plantaciones en las zonas en las que el Grupo presta sus servicios.

Esta colaboración la hemos realizado con la empresa Bosquia, que trabaja en la reforestación mediante la plantación de bosques autóctonos que ayuden a mejorar la biodiversidad de zonas degradadas con árboles propios de la zona reforestada.

La **Huella de Carbono de las organizaciones** puede ser compensada mediante la plantación de árboles en proyectos de forestación/reforestación. Estas medidas han sido reconocidas y promovidas por el **Acuerdo de París** y, por tanto, su puesta en práctica es adecuada en la lucha contra el cambio climático. Los bosques, como parte del ciclo del carbono, son capaces de **captar CO2 de la atmósfera** y almacenarlo en forma de biomasa

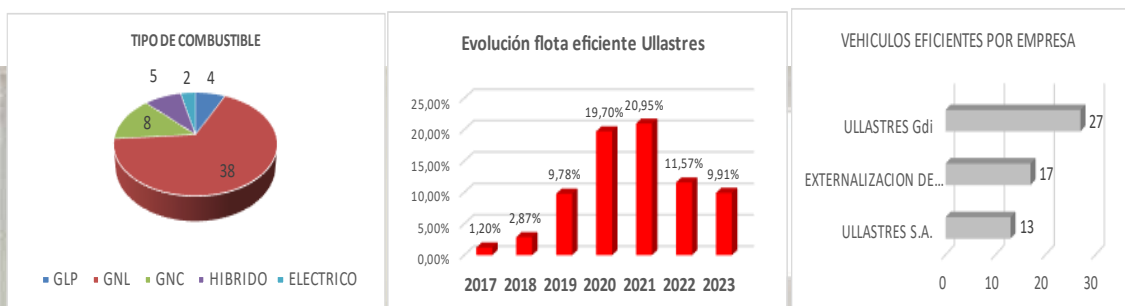
viva, así como en los suelos forestales. Por tanto, la plantación de nuevos árboles, y su crecimiento y mantenimiento en el tiempo tienen un efecto sumidero, neutralizador de emisiones de gases a la atmósfera. Actividades de forestación, reforestación de terrenos forestales que por diversas causas han cambiado de uso (incendios, plagas, deforestación, etc.), regeneración de bosques degradados o incrementar la cubierta forestal, conllevan consigo el secuestro de carbono de la atmósfera y por tanto, tienen potencial para desarrollar proyectos de compensación de huella de carbono.



Así, en 2017 empezamos a contratar en la flota, vehículos de clase ECO, con combustible Gp para los Departamentos de mantenimiento y comercial de Gdi. Fueron en total tres. En el 2018 se contrataron siete vehículos más en el Departamento de Mantenimiento de Gdc (Talleres). En 2019 se contrataron 25. En 2020, 16 vehículos eficientes se incorporaron a nuestra flota. Durante el 2022 fue muy complicado conseguir vehículos eficientes por los problemas de fabricación de las marcas causado principalmente por el conflicto bélico de Ucrania generó problemas de stocks. Solo se incorporaron ocho vehículos eficientes. Durante el 2023 no ha sido posible adquirir más que tres vehículos eficientes de tecnología eléctrica e híbrida. Por fin hemos incorporado vehículos eléctricos. Así disponemos a 31 de diciembre de **57 vehículos** sobre los 575 vehículos de flota, lo que supone que el 9,91% de nuestra flota es eficiente. Al incorporar los vehículos que venían subrogados del contrato de media tensión de Endesa en Aragón que no eran eficientes, hemos frenado nuestra buena evolución de los últimos años.

Durante el 2024 va a desaparecer gran parte de los vehículos que tuvimos para la actividad de Media Tensión -debido al cese de dicha actividad- que tenían mucha antigüedad y vamos

a sustituir vehículos antiguos por nuevos a través de renting, mucho más eficientes. Además, vamos a seguir intentando disponer de vehículos eléctricos.



Uso de energías renovables

El Grupo en este momento no utiliza energías renovables. Durante el 2023 hemos ampliado a tres oficinas más el consumo de **energía eléctrica 100% verde**. En total son cuatro oficinas las que tenemos con la empresa Plenitude y suponen el **23,5%** de nuestras oficinas y el **10,09%** de nuestro consumo. (Arteixo, Camas, Alcalá de Guadaíra y Alagón).

Seguimos estudiando el cambio a distribuidor de proveedor de energía eléctrica 100% verde. Tenemos contratado un gestor técnico que cada año analiza nuestro consumo anual y nos propone empresas de electricidad cuyo origen sea renovable.

Comentario Final

Como se puede observar en este informe, los principales procesos de medio ambiente que afectan a nuestras actividades están siendo aplicados y controlados eficazmente.

Como oportunidad de mejora para este año, nos hemos fijado un objetivo global de reducción del consumo de energía eléctrica y de combustible para todo el Grupo.

Y para que conste y a los efectos oportunos se comunica públicamente el desempeño ambiental a través de la web de la empresa.