

Estado de Información No Financiera

Ejercicio 2024



Integrado dentro del Informe de Gestión

Sumario

| | | |
|------|--|----|
| 1. | DESCRIPCION DEL MODELO DE NEGOCIO | 6 |
| 1.1. | Entorno empresarial | 7 |
| 1.2. | Organización y Estructura | 9 |
| 1.3. | Mercados en los que opera | 12 |
| 1.4. | Objetivos y Estrategias | 15 |
| 1.5. | Principales factores y tendencias que pueden afectar a su evolución | 16 |
| 2. | DESCRIPCION DE LAS POLITICAS | 19 |
| 3. | RESULTADOS DE LAS POLITICAS | 23 |
| 4. | PRINCIPALES RIESGOS VINCULADOS A LAS ACTIVIDADES DEL GRUPO | 24 |
| 5. | ENFOQUE DE GESTION | 24 |
| 6. | CONTAMINACION | 25 |
| 6.1. | Medidas para prevenir, reducir o reparar emisiones de carbono | 25 |
| 6.2. | Contaminación por ruido y contaminación lumínica | 37 |
| 7. | ECONOMIA CIRCULAR Y PREVENCION Y GESTION DE RESIDUOS | 37 |
| 8. | USO SOSTENIBLE DE RECURSOS | 38 |
| 8.1. | Consumos de agua y suministro de agua | 38 |
| 8.2. | Consumos de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en su uso | 39 |
| 8.3. | Consumo directo e indirecto de energía | 39 |
| 8.4. | Uso de energías renovables | 41 |
| 9. | CAMBIO CLIMATICO | 41 |
| 10. | BIODIVERSIDAD | 43 |
| a) | Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad | 43 |
| b) | Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas | 46 |
| 11. | EMPLEO | 47 |

| | | |
|-------|---|----|
| a. | N.º total y distribución de empleados por sexo, edad, país, clasificación profesional (datos a 31 de diciembre) | 47 |
| b. | N.º total y distribución de modalidades de contrato de trabajo | 49 |
| c. | Promedio anual de contratos indefinidos, temporales, tiempo parcial, por sexo, edad y clasificación profesional | 49 |
| d. | Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional | 52 |
| e. | Remuneraciones medias y evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional | 54 |
| f. | Brecha salarial | 56 |
| g. | Remuneración de puestos de trabajo iguales o media de la sociedad | 57 |
| h. | Remuneración media de los consejeros y directores, incluyendo la retribución variable, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo. | 57 |
| i. | Política de desconexión laboral | 57 |
| j. | Empleados con discapacidad | 58 |
| 12. | ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO | 58 |
| 12.1. | Organización del tiempo de trabajo | 58 |
| 12.2. | Número de horas de absentismo | 58 |
| 12.3. | Medidas de conciliación | 59 |
| 13. | SALUD Y SEGURIDAD | 59 |
| 13.1. | Condiciones de salud y seguridad en el trabajo | 59 |
| 13.2. | Accidentes de trabajo, en particular la frecuencia y gravedad | 60 |
| 13.3. | Enfermedades profesionales, desagregado por sexo | 66 |
| 14. | RELACIONES SOCIALES | 66 |
| 14.1. | Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos | 66 |
| 14.2. | Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país | 67 |
| 14.3. | Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la seguridad y la salud en el Trabajo | 67 |
| 15. | FORMACIÓN | 68 |
| 15.1. | POLÍTICAS IMPLEMENTADAS EN EL CAMPO DE LA FORMACIÓN | 68 |
| 15.2. | CANTIDAD TOTAL DE HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍAS PROFESIONALES | 68 |
| 16. | ACCESIBILIDAD | 69 |

| | |
|---|----|
| 16.1. Accesibilidad universal de las personas con discapacidad _____ | 69 |
| 17. IGUALDAD _____ | 69 |
| 17.1. Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidad entre mujeres y hombres _____ | 69 |
| 17.2. Planes de igualdad _____ | 70 |
| 17.3. Medidas adoptadas para promover el empleo _____ | 70 |
| 17.4. Protocolos contra el acoso _____ | 70 |
| 17.5. Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad _____ | 70 |
| 17.6. Políticas contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad _____ | 70 |
| 18. INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN _____ | 70 |
| 18.1. Procedimiento de diligencias debida en materia de derechos humanos prevención de la corrupción _____ | 70 |
| 18.2. Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro _____ | 72 |
| 19. COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE _____ | 74 |
| a. Impacto de la actividad de la sociedad, en el empleo y el desarrollo local _____ | 74 |
| b. Impacto de la actividad de la sociedad, en las poblaciones locales y en el territorio _____ | 75 |
| c. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos _____ | 82 |
| d. Acciones de asociaciones y patrocinio _____ | 83 |
| 20. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES _____ | 84 |
| a. Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales _____ | 84 |
| b. Sistemas de supervisión y auditorias y resultados de las mismas _____ | 85 |
| 21. CONSUMIDORES _____ | 86 |
| a. Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores _____ | 86 |
| b. Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas _____ | 87 |
| 22. INFORMACIÓN FISCAL _____ | 87 |
| a. Beneficios obtenidos país por país. _____ | 87 |
| b. Subvenciones públicas recibidas _____ | 89 |

INTRODUCCIÓN

El presente informe de Estado de Información No Financiera consolidado (en adelante, "EINF"), correspondiente al ejercicio que va del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024, y que forma parte integrante del Informe de Gestión consolidado de Grupo Ullastres, formado por Ullastres, S.A. y sus sociedades dependientes (en adelante, el Grupo), se publica en cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

En su elaboración se han considerado las Directrices sobre la presentación de informes no financieros de la Comisión Europea (2017/C 215/01) derivadas de la Directiva 2014/95/UE y lo establecido en los Estándares de Global Reporting Initiative (Estándares GRI).

En este contexto, a través del Estado de Información No Financiera, Grupo Ullastres tiene el objetivo de informar sobre cuestiones medioambientales, sociales y relativas al personal, relacionadas con los derechos humanos y con las distintas actividades que desarrollan las empresas que lo conforman. Para la realización de este informe y selección de sus contenidos se han tenido en cuenta los resultados del análisis de materialidad llevado a cabo por Grupo Ullastres en 2024. De esta manera, se ha procedido a informar de todas aquellas cuestiones propuestas por la Ley 11/2018, el grado de relevancia para el Grupo, las políticas asociadas, los riesgos relacionados y los indicadores de referencia utilizados para su seguimiento y evaluación. Finalmente, tal como indica la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad, el presente documento está sometido a verificación por parte de un prestador independiente de servicios de verificación.

El alcance del presente informe se suscribe a Ullastres, S.A. y sus sociedades dependientes para el ejercicio 2024 (período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024), comparativo con los datos del ejercicio 2023.

Cada uno de los indicadores que se presentan en este informe, son comparables con los datos históricos, que se mantienen a la disposición de las partes interesadas. Así mismo, la información contenida en el presente estado de información no financiera ha sido obtenida de registros documentados en papel o formato electrónico, con la finalidad de crear una imagen fiel, exacta y confiable.

1. DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO

Aunque en 2024 no se han obtenido los resultados esperados sí nos ha dejado aprendizajes importantes. El 2025 se presenta como un año único para convertir los desafíos de los últimos años en grandes oportunidades. Dejando atrás la tendencia negativa de los últimos ejercicios el objetivo es superar nuestras metas y, con compromiso y colaboración, convertir el año 2025 en un año extraordinario para el Grupo.

El texto que escribió el fundador de Ullastres (Gabriel Ullastres) a principios del siglo pasado y que sigue resumiendo que es lo que queremos obtener, se incluye en todas las formaciones internas de nuestros trabajadores y es visible en la entrada de nuestras principales oficinas:

*El **Ciente** es la persona más importante del negocio.*

*El **Ciente** no depende de nosotros, nosotros dependemos de él.*

*El **Ciente** no es una persona que interrumpa nuestro trabajo. Es el objeto del mismo.*

*El **Ciente** nos hace un favor cuando se dirige a nosotros. No nosotros los que hacemos un favor a él sirviéndole.*

*El **Ciente** forma parte de nuestro negocio. No es un extraño.*

*El **Ciente** es un ser humano que experimenta reacciones y sentimientos, lo mismo que nosotros.*

*El **Ciente** no es alguien con quien discutir o competir en listeza.*

*El **Ciente** es aquel que viene a confiar sus necesidades. Nuestra obligación es satisfacerlas.*

*El **Ciente** es merecedor del trato más cortés y amable que podamos darle.*

*El **Ciente** es la propia existencia de nuestro negocio.*



Nuestra **Visión** es convertirnos en un **Grupo multiservicios** que aumente el **valor** para **sus clientes** y resto de personas relacionadas, de forma sostenida y sostenible, por medio de la optimización en la utilización de los recursos (agua, gas y electricidad), a través de la **calidad** y la **eficiencia** en las operaciones con el compromiso e implicación de nuestros **empleados**.

Nuestra Misión define lo que la empresa quiere lograr en el futuro, lo que aspira llegar a ser: Prestar servicios de calidad y de mayor valor añadido a nuestros clientes, que les permitan asegurar una mayor optimización y eficiencia a sus clientes finales.

Un compromiso de mejora constante llevado a cabo sobre los siguientes **Valores**, ayudan a desarrollar la Misión y alcanzar la Visión:

- **Orientación al Cliente:** centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del Cliente, aportando soluciones competitivas y de calidad.
- **Calidad de Servicio:** la calidad de nuestro servicio es nuestro mecanismo para conseguir la satisfacción absoluta del cliente.
- **Personal:** promovemos una cultura preventiva para garantizar la seguridad de nuestros empleados en unas condiciones óptimas y de calidad que permitan el desarrollo correcto de su trabajo, así como su desarrollo personal.
- **Conducta ética:** actuamos con profesionalidad, integridad moral, lealtad y respeto a las personas.
- **Orientación a resultados:** dirigimos nuestras actuaciones hacia la consecución de los objetivos de proyecto empresarial y rentabilidad de nuestros accionistas, tratando de superar las expectativas.
- **ASG:** nos comprometemos socialmente con la comunidad, con los empleados y con el medio ambiente tanto directa como indirectamente.

Los recursos con los que cuenta el Grupo para crear valor a lo largo del tiempo son sus principales activos y se corresponden con las siguientes dimensiones:

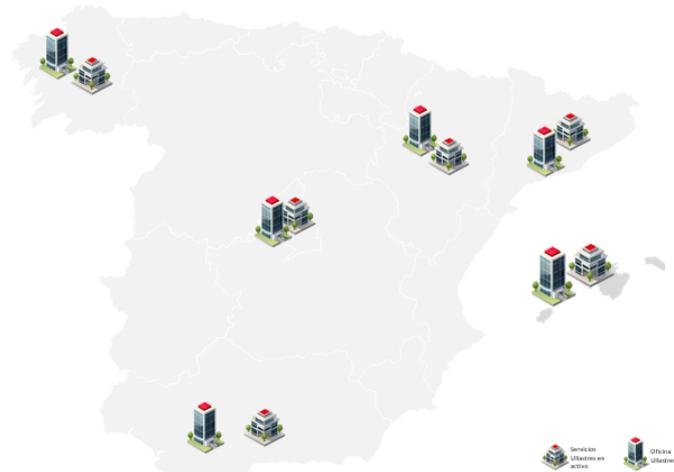
- **Dimensión Financiera:** recursos económicos para el desarrollo del negocio, generados a través de operaciones.
- **Dimensión Productiva:** activos o bienes y servicios utilizados para realizar las actividades.
- **Dimensión Humana:** competencias, conocimientos, capacidades y experiencia de las personas de la organización.
- **Dimensión Intelectual:** activos intangibles basados en conocimientos que favorecen tanto la propiedad intelectual como el conocimiento de sistemas, procedimientos y protocolos.
- **Dimensión Natural:** gestión adecuada de los recursos naturales y contribución a la lucha contra el cambio climático y preservación de la biodiversidad.
- **Dimensión Social y Relacional:** relaciones de confianza generadas con los grupos de interés, contribución al desarrollo y bienestar de la comunidad, y otros activos intangibles relacionados con la marca y reputación.

1.1. Entorno empresarial

Estamos presentes en gran parte del territorio nacional, en 6 Comunidades disponemos de oficinas y en 5 más prestamos nuestro servicio, en total 11 de las 17 Comunidades Autónomas.

A TU LADO, Y DONDE ESTÉS

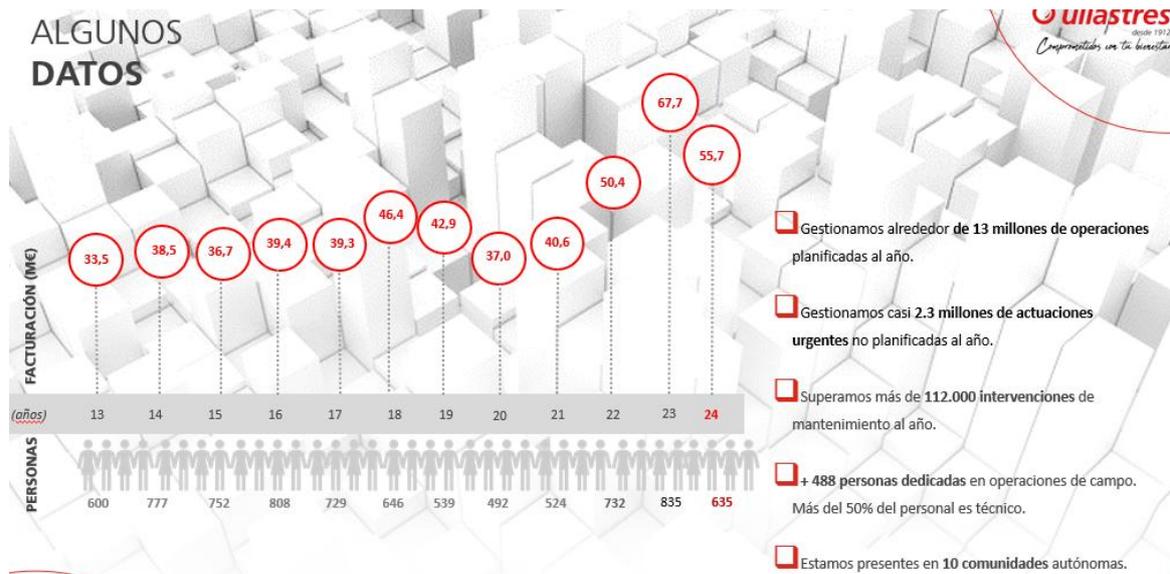
ESTAMOS PRESENTES EN LA GRAN MAYORÍA DEL TERRITORIO NACIONAL



Grandes utilities han confiado en nosotros para atender a sus clientes e instalaciones e igualmente algunas de las principales Suministradoras de agua nacionales.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Prestamos servicios en más de 22.000 fincas.</p> <p>Gestionando consumos en más de 18.000 de estas fincas.</p> <p>Prestando servicios a más de 3.000 en gestión de instalaciones centrales (salas de calderas, grupos de presión, sistemas de clima, placas solares, entre otras).</p>  |   |   |
|--|--|---|

Para ayudar a dar una visión de la dimensión empresarial del Grupo, a continuación, presentamos algunas de las principales magnitudes del mismo:



1.2. Organización y Estructura

Somos una empresa de servicios de capital familiar, con más de 110 años de historia que avalan el compromiso con nuestros clientes.

Con un crecimiento sostenido y estructurado nos hemos convertido en una empresa única, que es capaz de ofrecer un servicio integral en edificios y viviendas, garantizar un óptimo mantenimiento en las infraestructuras públicas de agua y ser un eficiente *colaborador de otras entidades*.

Somos un grupo de empresas comprometidos con servicio al ciudadano, a las empresas y a las ciudades

ULLASTRES, S.A. inició sus actividades en el año 1912 como respuesta a las necesidades del contador de agua divisionario en Madrid, adquiriendo forma de Sociedad Anónima en 1951.

Debido a las mejoras incorporadas en los sistemas de control y distribución de agua, electricidad y gas, se produce el desarrollo sostenido de la empresa y sus actividades, realizando a lo largo de sus años todo tipo de obras y servicios con un alto grado de especialización y compromiso con el cliente. En 1968 nos convertimos en pioneros en la innovación tecnológica por medio de la informatización para el cálculo y liquidación de consumos de agua.

La búsqueda constante de soluciones y su desarrollo sistemático y minucioso, ha forjado a través de varias generaciones un equipo compacto y que, si bien ahora está distribuido en varias sociedades por razones de especialización, componen el Grupo con una única voluntad: el servicio al cliente, su satisfacción, el trabajo bien hecho, el cumplimiento de los compromisos adquiridos, así como el respeto al medio ambiente y la prevención de la contaminación. Así, en 1977, comenzamos a dar servicio de fontanería y reparaciones y en 1996 nace Uleco, división especializada en el servicio de lecturas a utilities. Al año siguiente, iniciamos el proceso de diversificación geográfica con el contrato de sustitución y lectura de contadores de agua para EMASESA en Sevilla. Inaugurando así la primera delegación de Ullastres fuera de Madrid.

Como consecuencia de la ampliación de actividades y adaptación a la nueva norma de calidad ULLASTRES, S.A. obtuvo el nuevo Certificado de Registro de Empresa del Sistema de Gestión de Calidad en abril de 2002, para un nuevo ámbito geográfico y para las obras de instalación, conservación y mantenimiento de la red de abastecimiento, aducción y saneamiento de agua hasta 1.600 mm. Así

como la reposición de pavimentos y ULLASTRES LECTURAS Y CONTRATOS, S.L. para la lectura y verificación de contadores.

Desde el año 1997, año en el que obtuvimos el Certificado de Registro de Empresa del Sistema del Aseguramiento de la Calidad implantado en la Compañía (UNE-EN ISO 9002), AENOR ha realizado año tras año auditorías para la renovación del Certificado de Empresa, en todas ellas hemos logrado unos resultados muy positivos. En octubre de 2003, obtuvimos el Certificado de Sistema de Gestión Ambiental concedido por la Cámara de Comercio de Madrid.

Ese mismo año, comenzamos Ullastres Gestión de Consumos (Gdc) en Zaragoza abriendo la segunda delegación de Ullastres fuera de Madrid.

En 2005, Ullastres Agua da sus primeros pasos en Málaga, comenzamos a trabajar para EMASA con varios contratos (sustitución de contadores, calas, mantenimiento de redes, obras, etc.).

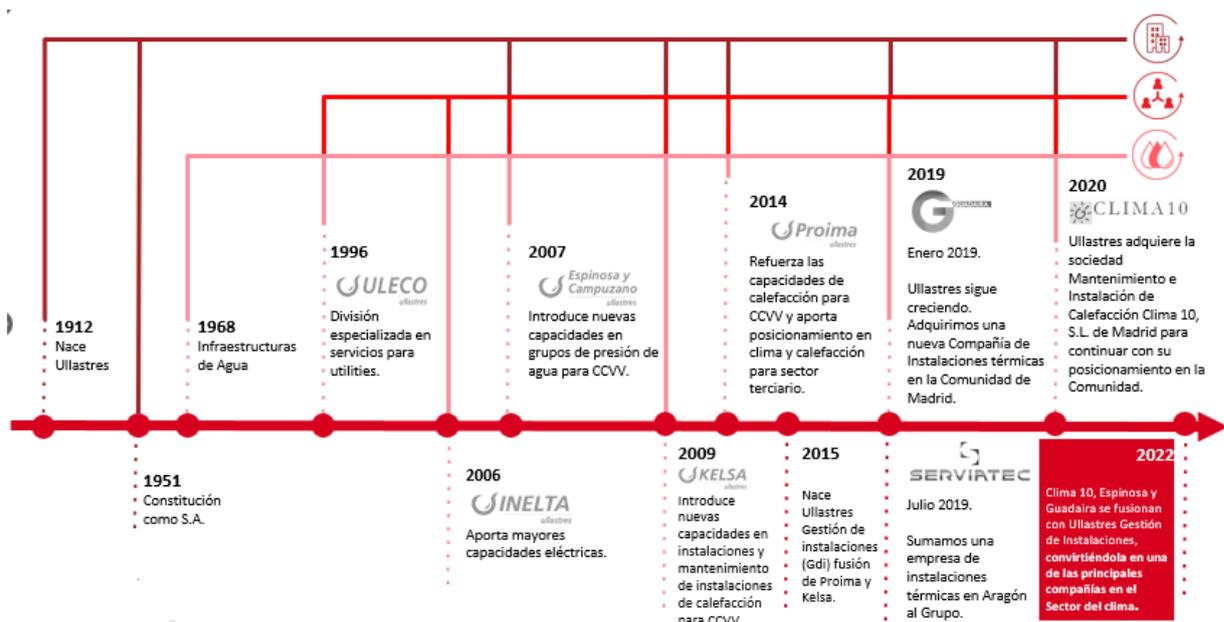
En 2006 adquirimos la empresa de instalaciones Eléctricas Inelta, S.A. buscando incrementar el valor añadido que aportamos a nuestros clientes actuales (Utilities).

En 2007, compramos la empresa madrileña Espinosa y Campuzano y añadimos a nuestras especializaciones el mantenimiento de Grupos de Presión y placas solares.

Manteniendo esa filosofía en 2009, Ullastres adquiere una empresa de Instalaciones Térmicas llamada Kel, S.A. una de las principales empresas de mantenimiento de Salas de Calderas de la Comunidad de Madrid.

El 1 de noviembre de 2012 Inelta, S.A. se fusiona con Ullastres Lecturas y Contratos, S.L. pasando a formar la empresa Ullastres Lecturas y Contratos S.A. En julio de 2013 cambiará su nombre a Ullastres Externalización de Contratos S.A. (en abril de 2019 volvería a cambiar al actual nombre Ullastres Externalización de Servicios, S.A.)

En abril de 2014, se vuelve a adquirir otra empresa de Instalaciones Térmicas, en este caso Proima o Proyectos, Instalaciones y Mantenimientos S.A. para ganar presencia en Madrid en el mantenimiento de instalaciones térmicas y obtener experiencia y capacidades en Climatización donde no estábamos presentes.



La Directiva europea de eficiencia energética publicada en 2012 obliga a todos los Estados miembros a trasponer a su ordenamiento la obligatoriedad de individualizar los consumos energéticos de las

viviendas de los edificios con un sistema de generación de energía centralizado, utilizando cualquiera de los dispositivos aprobados para ello (contadores de energía y repartidores de costes de calefacción). Ullastres a partir de 2013 comienza a prestar este servicio a sus actuales clientes para facilitarles la adecuación a la normativa.

Las dos empresas de calefacción, Kelsa y Proima fueron fusionadas en julio de 2015 dando lugar al referente en Madrid con más de 2.000 instalaciones, pasando a llamarse Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A. (Gdi) que se convierte en un referente en la gestión de instalaciones térmicas en edificios.

En enero de 2019, Ullastres sigue con su estrategia de crecimiento con la adquisición de una nueva Compañía de Instalaciones térmicas en la Comunidad de Madrid denominada Guadaira, S.A. En julio de ese mismo año sumamos otra empresa de instalaciones térmicas al Grupo: Serviatec Aragón, S.L.

Con fecha 26 de febrero de 2020, la sociedad Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U. adquiere el 100% del capital social de la sociedad Mantenimiento e Instalación de Calefacción Clima 10, S.L. Continuando con la ampliación nuestro posicionamiento en el sector en la Comunidad de Madrid.

El 1 de julio de 2022, Mantenimiento e Instalación de Calefacción Clima 10, S.L., Guadaira, S.A. y Espinosa y Campuzano S.L. se fusionan con Ullastres Gestión de Instalaciones S.A. convirtiéndola en una de las principales compañías en el sector del clima.

Para ampliar esta información referente a nuestros servicios y antecedentes históricos, podemos consultar la página web www.ullastres.com,

A cierre del ejercicio 2024 el Grupo estaba formado por las siguientes sociedades:

| Nombre y domicilio social | Actividad |
|---|---|
| Ullastres, S.A.(*) | Infraestructuras de Agua y Gestión de Instalaciones y sus Consumos en Edificios |
| Ullastres Externalización de Servicios, S.A.U. (Madrid) (*) | Externalización de Servicios |
| Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U. (Madrid) (*) | Gestión de Instalaciones y sus Consumos en Edificios |
| Ogarrio Construcciones y Administración de Inmuebles, S.A.U. (Madrid) | sin actividad ni personal asociado. |
| Gigu Instalaciones, S.L. (Madrid) | sin actividad ni personal asociado. |
| Serviatec Aragón, S.L. (Aragón) | Gestión de Instalaciones y sus Consumos en Edificios |

* Cuentas anuales individuales sometidas a auditoría de cuentas.

La empresa Ullastres S.A., formalizó durante el ejercicio 2018 una UTE con la empresa Construcciones y Proyectos Mediterráneos Ortiz, S.L., cuya información financiera, se encuentra incorporada a la empresa Ullastres SA en el porcentaje del 50% de su participación. La actividad de dicha UTE finalizó a cierre del 2018. Pendiente su liquidación.

A principios del 2020, Ullastres Externalización de Servicios S.A. formalizó UTE con la empresa italiana Grupo PSC SPA, que dio lugar a PSC-Ullastres UTE dedicada al mantenimiento e instalación de media y baja tensión eléctrica, iniciando sus trabajos el 1 de febrero. La información financiera desde el ejercicio 2020, se encuentra incorporada a la empresa Ullastres Externalización de Servicios, S.A. en el porcentaje del 30% de su participación. Finaliza su actividad el 31 de mayo y 27 de junio de 2022, en Aragón Norte e Islas canarias no capitulinas, respectivamente. Pendiente de liquidación.

Con fecha de 19 de junio de 2024, Ullastres S.A. formaliza UTE con la empresa Rialsa Obras S.L. denominada Rialsa Obras S.L./ Ullastres, S.A. Unión Temporal de Empresas Ley 18/82, abreviadamente "UTE Rialsa-Ullastres CRR Marchena", Rialsa Obras S.L./ Ullastres, S.A. Unión Temporal de Empresas Ley 18/82, abreviadamente "UTE Rialsa-Ullastres CRR Marchena", cuyo objeto es la ejecución del contrato correspondiente al "Proyecto de Aprovechamiento de Aguas Regeneradas para riego. Comunidad de regantes de Marchena TTMM Marchena y Carmona (Sevilla). Expediente: RN-41-2022-01", con un porcentaje de participación del 50%. La Ute a 31 de diciembre de 2024 está activa.

Nuestra estructura de cara a clientes e interlocutores es la siguiente:

| | | |
|---|--|---|
| | | |
| <p>GESTIÓN INTEGRAL DE INSTALACIONES Y SUS CONSUMOS EN EDIFICIOS</p> | <p>EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS</p> | <p>INFRAESTRUCTURAS DE AGUA</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> CALEFACCIÓN CLIMATIZACIÓN AGUA CALIENTE SANITARIA SISTEMAS ELÉCTRICOS AGUA FRÍA <p>Nos especializamos en soluciones para el ahorro energético y la mejora ambiental mediante la gestión eficiente de instalaciones. Ofrecemos servicios centralizados de mantenimiento, asesoramiento y control de consumos para edificios, brindando beneficios como ahorro de costes, optimización de consumos y atención personalizada, con el objetivo de maximizar eficiencia y confort.</p> | <ul style="list-style-type: none"> OPERACIONES TÉCNICAS DE CAMPO SERVICIOS AUXILIARES CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO <p>Como especialistas en gestión de servicios distribuidos desde 1996, activamos nuevos servicios en menos de un mes con personal propio. Contamos con más de 450 técnicos distribuidos en 7 comunidades autónomas, todos formados con los mejores estándares de calidad y seguridad en el trabajo.</p> | <ul style="list-style-type: none"> OBRA DE INFRAESTRUCTURAS Y REURBANIZACIÓN INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ACOMETIDAS MANTENIMIENTO O DE REDES GESTIÓN DE PARQUE DE CONTADORES <p>Participamos activamente en la Gestión Integral del Agua, colaborando en el mantenimiento y renovación de infraestructuras de abastecimiento y saneamiento. También nos enfocamos en medir consumos para concientizar sobre el uso responsable del agua</p> |

Esta estructura nos permite explicar de una forma más sencilla todas las soluciones que le podemos aportar a nuestros clientes. El Grupo se caracteriza por prestar, para una gran variedad de clientes, un amplio abanico de soluciones a sus necesidades, lo que nos hace ser un proveedor diferente por prestar conjuntamente los servicios de medición; liquidación de consumos; mantenimiento e instalación de tuberías; mantenimiento e instalación salas de calderas individuales y comunitarias; servicios de eficiencia energética.

1.3. Mercados en los que opera

Actualmente el Grupo, como hemos comentado anteriormente, está centrado únicamente en el mercado Nacional dando la cobertura que nuestros clientes requieren y cubriendo, así, una gran parte del territorio.

La estructura organizativa definida está alineada a la naturaleza de nuestros clientes para cubrir sus necesidades, lo que nos permite orientar nuestra estrategia y organización a la misma. Para alcanzar esto, y alineado con la estructura de marca definida, podemos identificar los siguientes segmentos:



Edificios: Nos centramos en buscar soluciones orientadas al ahorro energético y a la mejora del medio ambiente mediante la gestión eficiente de las instalaciones, asesoramiento y control de los consumos de energía para edificios de toda índole.

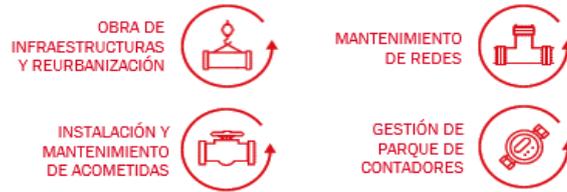
Ofrecemos la posibilidad de centralizar todos los servicios de mantenimiento y gestión de las instalaciones y sus consumos en edificios, permitiendo obtener entre otros beneficios: atención ágil y personalizada, ahorro de costes gracias al mantenimiento global, optimización de consumos mediante una gestión eficiente, gestión coordinada de servicios y alerta temprana de problemas. Todo ello orientado a maximizar la eficiencia y confort.



Empresas: Nos caracterizamos por ser expertos en la gestión eficiente de servicios distribuidos, siendo capaces de implantar nuevos servicios en menos de 1 mes y con personal propio. Para ello, contamos con experiencia consolidada desde 1996 en sectores tan diversos como: utilities, canal horeca, administraciones públicas, residencial, además de otras grandes y medianas empresas de múltiples sectores, y con más de 400 técnicos distribuidos por 10 comunidades autónomas y 1 ciudad autónoma y formados con los mejores estándares de calidad y seguridad en el trabajo.



Empresas públicas de Agua: Ullastres está presente en varios eslabones de la Gestión integral del agua para ayudar y colaborar de forma activa en la correcta gestión y continua mejora de la optimización de los recursos híbridos. Dentro del Ciclo integral del Agua estamos colaborando con las principales empresas públicas de agua, tanto en el mantenimiento y renovación de las infraestructuras de abastecimiento y saneamiento, como en lo relativo a la medición de consumos con para ayudar a concienciar a la sociedad de la necesidad de hacer un uso responsable del mismo.



[EMPRESAS SUMINISTRADORAS DE AGUA]

Nuestros servicios

SISTEMAS ULLASTRES

GESTIÓN INTEGRAL DE INSTALACIONES Y SUS CONSUMOS EN EDIFICIOS

Ofrecemos soluciones orientadas al ahorro energético y a la mejora del medioambiente mediante la gestión eficiente de las instalaciones, asesoramiento y control de los consumos de energía para edificios de toda índole.

| | |
|---|--|
| <p>Sistemas de ACS Instalamos y mantenemos los sistemas centrales de producción, acumulación y distribución de ACS hasta las viviendas, garantizando calidad y evitando problemas de suministro.</p> | <p>Sistemas de Calefacción Desde Ullastres abordamos el sistema de calefacción en su totalidad, para maximizar su confort con el mínimo consumo energético posible.</p> |
| <p>Sistemas de Agua Fría Instalamos y mantenemos las redes de suministro y garantizamos el correcto reparto del consumo entre los usuarios.</p> | <p>Sistemas Electricos Garantizamos el transporte y distribución de la energía eléctrica de manera segura y eficiente.</p> |
| <p>Sistemas de Climatización Nuestras grandes prioridades: la calidad del aire, el confort percibido, la eficiencia energética y su impacto en el medio ambiente.</p> | |

La distribución de la facturación del Grupo, en los 3 bloques anteriores es muy equitativa, lo que nos permite reducir la dependencia de una única actividad y, por lo tanto, minimizar el riesgo.



1.4. Objetivos y Estrategias

El Grupo cuenta con un modelo de planificación y gestión de la estrategia estructurado, alineado y participativo, que permite la actualización constante del plan estratégico tanto a nivel Corporativo como en cada una de las Unidades de Negocio.

La estrategia individual de las empresas que componen el Grupo está alineada con la estrategia global del mismo. Todas ellas están orientadas a la consecución de unos objetivos perfectamente definidos en los que se lleva trabajando durante los últimos años y que se pueden resumir de la siguiente manera:

Mejorar la calidad de los servicios que prestamos a nuestros clientes: Para la consecución de estos objetivos, el Sistema de Gestión de la Calidad y el Medioambiente juegan un papel vital, ayudando a la fijación de objetivos, análisis de las desviaciones y la definición de medidas correctoras dentro de un plan de mejora continua.

Derivado del punto anterior, buscamos **mejorar la eficiencia operativa** para recortar el tiempo de respuesta a las necesidades de nuestros clientes, mejorar la competitividad del Grupo y aumentar la rentabilidad.

Adicionalmente, seguimos enfocados en **reducir la dependencia de los principales clientes**, ampliar la presencia geográfica y diversificar las líneas de actividad. Esta diversificación siempre estará relacionada con la naturaleza de nuestros servicios. **Como en el Grupo queremos ofrecer a nuestros clientes y colaboradores las máximas garantías** lo hacemos por medio del compromiso a satisfacer los requisitos de calidad, así como de buscar la mejora continua en la eficacia del Sistema de Gestión, estableciendo todas aquellas medidas que sean necesarias para alcanzar este objetivo.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| <p>CON LA CALIDAD</p> <p>Como empresa nos comprometemos con nuestros clientes y con la sociedad, apostando por la calidad de nuestros servicios con soluciones flexibles e innovadoras, aportando valor añadido y promoviendo el uso responsable de los recursos medioambientales. Por eso, nuestra actividad se realiza bajo el Sistema ISO 9001.</p>   | <p>CON LA SOCIEDAD Y EL MEDIOAMBIENTE</p> <p>Nuestro compromiso en medio ambiente se centra en la disminución del impacto medioambiental de las actividades. Por ello, en Ullastres calculamos cada año la Huella Ambiental de nuestra compañía. Prueba de ello es la certificación ISO 14001.</p>   | <p>CON NUESTRO EQUIPO</p> <p>Estamos convencidos de que nuestro mayor activo son las personas que forman parte de la compañía. Fomentamos la participación de todos para lograr un objetivo común, velamos por su seguridad laboral y nos preocupamos de su bienestar. En este sentido, contamos con el sello ISO 45001.</p>   | <p>CON LA INNOVACIÓN</p> <p>La innovación es uno de los pilares de nuestra política. Promovemos el intercambio de conocimiento y búsqueda de soluciones innovadoras para alcanzar la máxima calidad, desde criterios de rentabilidad tecnológica y de gestión. Este compromiso está avalado por el sello Marca N.</p>   | <p>CON LA SOSTENIBILIDAD</p> <p>Nuestro compromiso con la sostenibilidad lleva implícito la integración de criterios y principios éticos, sociales y medioambientales tanto en la estrategia de negocio como en las políticas y procesos internos. Los certificados 50001 y 14064 acreditan este compromiso.</p>    |
|---|---|---|---|---|

Ver alcance en el apartado 6.1. del informe y web de AENOR:
<https://www.aenor.com/certificacion/buscador/resultados?Nu=&Em=ullastres&Pa=&Co=&Pr=&A/>
UNE EN ISO 45001:2018 ver apartado 13.1.
Saviatec no disponen de certificado

Otro de los objetivos estratégicos definidos, es la colaboración entre todas las líneas de actividad del Grupo para aprovechar la gestión comercial de éstas para ofrecer todos los servicios que se prestan de forma conjunta.

1.5. Principales factores y tendencias que pueden afectar a su evolución

El Grupo utiliza, entre otros, el análisis por DAFO que ayuda a identificar las cuestiones y aspectos externos e internos que impactan en la definición de la Estrategia del Grupo y de las empresas que la conforman.

Del análisis del ejercicio 2024 se desprenden las siguientes directrices estratégicas por actividad:

Gestión de Instalaciones y sus Consumos en Edificios: En esta línea de actividad, es fundamental destacar las oportunidades que han surgido en el mercado, como la aparición de empresas líderes con una alta inversión en estrategias de electrificación de comunidades de propietarios, tales como Iberdrola, A Tu Aire, Acciona, Effic, Fenosa y Repsol. Además, continúan las oportunidades generadas en los sectores vinculados a esta actividad en los últimos años.

Tanto la normativa comunitaria como la nacional han impulsado la gestión eficiente del consumo energético y la transición hacia energías renovables en edificios residenciales, lo que representa un importante potencial de crecimiento. En cuanto a la gestión de consumos, se ha promovido la individualización de la calefacción en comunidades, la optimización del agua caliente sanitaria y la modernización del parque de contadores de agua fría. Todo ello tiene como objetivo mejorar la precisión de la medición y facilitar un pago individualizado por vivienda, fomentando así el ahorro.

Nuestro propósito no es solo proporcionar información sobre consumos, sino gestionar estos de manera eficiente para mejorar la eficiencia energética de nuestros clientes, reduciendo sus consumos sin comprometer el confort.

En el ámbito de la gestión de instalaciones, destacan los Fondos Europeos, las ayudas para la rehabilitación energética y el Plan Estratégico para la Promoción del Autoconsumo Energético Renovable (aeroterminia, hidrógeno, entre otros), que ofrecen un abanico de oportunidades significativas. Desde el punto de vista comercial, se abre una oportunidad con las SOCIMIs patrimonialistas, que buscan profesionalizar sus servicios y valoran factores que nos posicionan favorablemente en el mercado. Además, la escasez de empresas especializadas en el sector terciario y la reducida competencia en el sector residencial nos brinda la posibilidad de consolidarnos como una empresa referente en gestión energética.

Una de nuestras principales fortalezas es que somos la única empresa en el sector de comunidades de propietarios que ofrece una gestión integral tanto de instalaciones como de consumos. Esta diferenciación se ha complementado con nuestra expansión geográfica mediante la apertura de nuevas delegaciones. Esta estrategia, definida e implementada desde 2009, ha permitido un crecimiento sostenido. Asimismo, contamos con una sólida cartera de contratos a largo plazo (10 años), lo que nos permite fortalecer la relación con nuestros clientes y ampliar nuestra oferta de servicios. Otras ventajas competitivas incluyen:

- Una amplia cartera de clientes y prescriptores.
- Un servicio personalizado y cercano.
- Experiencia consolidada en el sector residencial.
- Un portafolio de servicios extenso y de calidad garantizada.
- Capacidad técnica y especialización, especialmente en tecnologías antiguas.
- Un enfoque emprendedor e innovador.

De cara a 2025, el sector afronta importantes cambios que traerán consigo nuevas oportunidades de mejora. Uno de los aspectos más relevantes es la necesidad de actualizar los contadores con más de 12 años de antigüedad antes de septiembre, lo que generará un incremento en la demanda de propuestas y soluciones para las comunidades de propietarios. Asimismo, el modelo de financiación está evolucionando, con una creciente tendencia a financiar la instalación de equipos a 10 años en lugar de optar por la compra directa. Para adaptarnos a esta realidad,

estamos explorando nuevas alternativas de financiación que nos permitan seguir ofreciendo las mejores soluciones a nuestros clientes.

Por otro lado, los cambios climáticos están modificando las necesidades de climatización. Con inviernos más templados y veranos más cálidos, estamos ampliando nuestra especialización en sistemas de refrigeración, asegurando que nuestro equipo esté plenamente capacitado para ofrecer soluciones eficientes y sostenibles en este ámbito. También somos conscientes de la importancia de seguir apoyando a las comunidades de propietarios en la gestión eficiente de sus recursos, garantizando un equilibrio entre optimización de costes y mejora de la eficiencia energética.

Además, estamos atentos a la evolución de la normativa europea en materia de descarbonización y sostenibilidad, para anticiparnos a los cambios y ofrecer soluciones alineadas con las nuevas regulaciones. En cuanto al panorama competitivo, la entrada de nuevos actores en el sector residencial representa una oportunidad para diferenciarnos aún más, destacando nuestro enfoque en la gestión integral y personalizada de instalaciones y consumos energéticos.

Estamos comprometidos con la mejora continua y trabajamos activamente en diversas áreas para seguir ofreciendo el mejor servicio:

- Fortalecimiento del compromiso del equipo: Queremos seguir impulsando una cultura de implicación y motivación, promoviendo el desarrollo profesional y el crecimiento dentro de la empresa.
- Optimización de la gestión del talento: Buscamos mayor flexibilidad para adaptar mejor nuestros recursos a la demanda estacional, facilitando la movilidad interna entre áreas.
- Desarrollo interno y formación: Estamos invirtiendo en capacitación para dotar a nuestro equipo de las herramientas necesarias para afrontar los nuevos retos tecnológicos del sector.
- Atracción de talento especializado: En un mercado con creciente demanda de profesionales cualificados en diseño y ejecución de obras, reforzamos nuestra estrategia para captar y retener talento.
- Incorporación de nuevas tecnologías: Seguimos evolucionando en el conocimiento y la integración de sistemas basados en electricidad e hibridación, para ofrecer soluciones más avanzadas y eficientes.
- Innovación en eficiencia energética: Potenciaremos nuestra inversión en I+D+i para seguir liderando la optimización del consumo energético en comunidades y edificios.
- Refuerzo de nuestra estrategia energética interna: Estamos trabajando en una política energética propia que nos permita mejorar la eficiencia de nuestras áreas de trabajo.
- Cultura de seguridad y bienestar: Continuamos promoviendo la concienciación y formación en seguridad laboral, asegurando que nuestro equipo y colaboradores trabajen en un entorno cada vez más seguro y eficiente.

Gracias a nuestra experiencia, compromiso y capacidad de adaptación, estamos preparados para afrontar estos retos con una visión de crecimiento sostenible y de servicio excelente.

Infraestructuras de Agua: En 2025, se presentan grandes oportunidades para el crecimiento de nuestro negocio en infraestructuras de agua. Entre ellas, destaca la posibilidad de expandirnos a dos nuevas áreas estratégicas. La necesidad de mejorar las infraestructuras de abastecimiento, saneamiento y, especialmente, depuración en nuestras zonas de operación ha impulsado un fuerte respaldo financiero por parte de la Unión Europea. Estas inversiones, priorizadas por los gobiernos locales y nacionales debido a la actual situación de sequía, representan una oportunidad clave para nuestro desarrollo.

Además, el crecimiento del sector urbanístico, particularmente en la zona sur, nos permite fortalecer nuestra presencia entre clientes privados como promotoras y empresas. A esto se suma un mercado potencial en regiones donde aún no estamos presentes, lo que nos abre nuevas posibilidades de expansión.

Fortalezas que nos diferencian:

- **Sinergias dentro del grupo** que potencian las ventas cruzadas y optimizan nuestros recursos.
- **Digitalización avanzada** para un seguimiento preciso de la producción y una planificación eficiente de las obras.
- **Reputación sólida y experiencia reconocida**, que nos posicionan como referentes en el mantenimiento de redes.
- **Alta capacidad de implantación**, con flexibilidad para operar en cualquier punto de Andalucía, gracias a nuestro profundo conocimiento del sector, una excelente clasificación empresarial y una red de proveedores estratégicos.
- **Cartera de contratos estable y en crecimiento**, con un alto porcentaje de renovaciones en servicios de mantenimiento.

Si bien el panorama es prometedor, somos conscientes de algunos retos. La gestión de pagos por parte de empresas públicas requiere especial atención, al igual que la optimización de la producción pendiente de certificación en actividades de mantenimiento. Además, el aumento de nuevos competidores y la evolución del mercado laboral pueden influir en nuestras subcontratas. <<<<< hemos identificado la necesidad de enfocar nuestra expansión en proyectos de mayor envergadura y evitar la gestión compleja de UTEs en zonas nuevas. También debemos reforzar nuestra capacidad como contratista del Estado para ejecutar trabajos en EDAR, EBAR y ETAR (K8), y diversificar nuestra cartera de clientes para reducir la dependencia de unos pocos contratos de mantenimiento. A pesar de estos desafíos, nuestro equipo, experiencia y estrategia de crecimiento nos sitúan en una posición favorable para seguir consolidándonos como líderes en el sector.

Externalización de Servicios: En 2025, han surgido nuevas oportunidades en el sector de externalización de servicios, consolidando nuestra posición en el mercado destacan:

- PRVE ultrarrápidos en media tensión (MT), un área en la que estamos bien posicionados para liderar.
- Expansión con Endesa, con posibilidad de ampliar al Tramo 2 y Subestaciones.
- Colaboraciones estratégicas con Ullastres S.A., Solaria y EDP para la ejecución de líneas de evacuación.
- Nuevas gestiones comerciales con Vodafone, Redexis y Nedgia para la implementación de contadores telegestionados de agua y gas.
- Rol clave en el mercado del gas, con la posibilidad de expandir actividades como cambios de contadores, inspección, operaciones y gestión de redes.
- Colaboración con Wenea en Madrid, fortaleciendo nuestro posicionamiento en movilidad eléctrica.

También tenemos Fortalezas que nos diferencian:

- Sólida experiencia en gestión de mano de obra y reconocida reputación en el sector de Utilities.
- Liderazgo en movilidad eléctrica a nivel nacional, con presencia en PRVE junto a Wenea, Iberdrola y Endesa.
- Renovación del contrato PRVE con Endesa en Zona Centro, Aragón y Cataluña.
- Flota de vehículos optimizada y conductores experimentados, lo que mejora la eficiencia operativa.
- Reestructuración estratégica de la plantilla, adaptándola a las necesidades del mercado y capacitando a los trabajadores en nuevas funciones.

Para seguir fortaleciendo nuestra posición en el mercado, enfocamos nuestros esfuerzos en:

- Diversificación de clientes y mercados, ampliando nuestra presencia en nuevas áreas y sectores estratégicos.
- Impulso de la movilidad eléctrica, trabajando junto a nuestros socios para seguir desarrollando infraestructuras sostenibles.

- Optimización de procesos y eficiencia operativa, lo que nos permitirá ser más competitivos y ofrecer mayor valor a nuestros clientes.
- Atracción y desarrollo del talento, apostando por la formación y capacitación para contar con equipos altamente cualificados.
- Refuerzo de la seguridad y el bienestar laboral, promoviendo una cultura de prevención y cuidado del equipo.

Nuestros clientes han intensificado su enfoque en aspectos sociales, derechos humanos, anticorrupción y transparencia. Esta evolución nos brinda la oportunidad de alinearnos con sus valores y reforzar nuestro compromiso con las mejores prácticas en sostenibilidad y responsabilidad corporativa. Con una estrategia clara, alianzas estratégicas y un enfoque en la innovación, estamos preparados para seguir creciendo y consolidando nuestra posición en el sector.

El resto de las cuestiones sociales, de derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno se han analizado y no sé ha considerado en la actualidad que tengamos ninguna amenaza ni debilidad.

2. DESCRIPCIÓN DE LAS POLÍTICAS

El Grupo dispone de un procedimiento para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de los riesgos e impactos significativos. Se establece un método para ello, relacionados con el contexto del Grupo, y las expectativas de las partes interesadas, además de su control dentro del Sistema.

El compromiso para alcanzar la visión de la empresa se establece en la **Política**:

- La **consecución de los objetivos del cliente** y el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, para lograr su satisfacción, siendo capaces de captar sus necesidades y expectativas, transmitiendo la sensación de que somos más que proveedores, participes de un proyecto común.
- El **cumplimiento de la legislación y otros requisitos** en materia de Medio Ambiente a nivel local y global, implementando un sistema de gestión que prevenga y minimice el impacto de nuestras actividades e infraestructuras bajo modelos de gestión efectiva de riesgos ambientales y aplicando principios de mejora continua ambiental.
- Orientación hacia **la creación de valor**, la **mejora continua** y el crecimiento económico basado en la rentabilidad y el beneficio sostenido, evitando costes provocados por trabajos defectuosos.
- El fomento del **trabajo en equipo** y la participación de las personas, en todos los niveles de la organización, en la planificación y desarrollo de las actividades, para tomar conciencia de la responsabilidad y compromiso personal con la calidad del propio trabajo.
- El intercambio de conocimiento y búsqueda de **soluciones innovadoras** en procesos productivos y de gestión.

Para la consecución de estos objetivos el Sistema de Gestión, se establecen objetivos en estas materias, un seguimiento sistemático de los mismos, así como la toma ágil de medidas dentro de un Plan de Mejora Continua. En el año 2024, en la semana de la Calidad, 2ª semana de noviembre, realizamos una campaña para que todos nuestros trabajadores recordaran nuestros valores.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

VISION
La razón de ser de la empresa

La Visión de Ullastres es convertirse en un Grupo multiservicios que aumente el valor para sus clientes y resto de personas relacionadas de forma sostenida y sostenible, por medio de la optimización en la utilización de los recursos (agua, gas y electricidad), a través de la calidad y la eficiencia en las operaciones con el compromiso e implicación de nuestros empleados.

VALORES
La importancia de contar con valores sólidos que garanticen la misión y sostenga la visión, siempre buscando la coherencia entre el ser y el hacer.

- Orientación al Cliente:** centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del Cliente, aportando soluciones competitivas y de calidad.
- Calidad de Servicio:** la calidad de nuestro servicio es nuestro mecanismo para conseguir la satisfacción absoluta del cliente.
- Personal:** promovemos una cultura preventiva para garantizar la seguridad de nuestros empleados en unas condiciones óptimas y de calidad que permitan el desarrollo correcto de su trabajo, así como su desarrollo personal.
- Conducta ética:** actuamos con profesionalidad, integridad moral, lealtad y respeto a las personas.
- ASG:** nos comprometemos socialmente con la comunidad, con los empleados y con el medio ambiente tanto directa como indirectamente.
- Orientación a resultados:** dirigimos nuestras actuaciones hacia la consecución de los objetivos de proyecto empresarial y rentabilidad de nuestros accionistas, tratando de superar las expectativas.

MISIÓN
Lo que la empresa quiere lograr en el futuro, lo que aspira a llegar a ser.

La Misión es prestar servicios de calidad y de mayor valor añadido a nuestros clientes, que les permitan asegurar una mayor optimización y eficiencia a sus clientes finales.

POLÍTICA
El compromiso para alcanzar la visión de la empresa

- El cumplimiento de los requisitos del cliente:** para lograr su satisfacción, siendo capaces de captar sus necesidades y expectativas, transmitiendo la sensación de que somos más que proveedores, participes de un proyecto común.
- El cumplimiento de la legislación y otros requisitos en materia de medio ambiente:** a nivel local y global, implementando un sistema de gestión que prevenga y minimice el impacto de nuestras actividades e infraestructuras bajo modelos de gestión efectiva de riesgos ambientales, comprometidos con la protección del medio ambiente y aplicando principios de mejora continua ambiental.
- Orientación hacia la creación de valor y crecimiento económico:** basado en la rentabilidad y el beneficio sostenido evitando costes provocados por trabajos defectuosos.
- El fomento del trabajo en equipo y la participación de las personas,** en todos los niveles de la organización, en la planificación y desarrollo de las actividades, para tomar conciencia de la responsabilidad y compromiso personal con la calidad del propio trabajo.
- El intercambio de conocimientos y búsqueda de soluciones innovadoras en procesos productivos y de gestión.**

Disponemos de un procedimiento (capítulo IV del Manual) aplicable desde la identificación de las partes interesadas de la organización hasta la implementación de planes de acción que conlleven al cumplimiento de intereses colectivos derivados de la toma de decisiones, ejecución de acciones, implementación de políticas empresariales y aplicación de requisitos de índole legal y contractual.

ANÁLISIS DE PPII

| Categoría | Grupo de interés | Necesidades y Expectativas | Método de Seguimiento y revisión |
|------------------|----------------------------|--|---|
| Internos | | | |
| Dirección | Comité de Dirección | Busca disponer de información para la toma de decisiones y con ellas, generar rentabilidad, beneficio y sostenibilidad | Cuadro de Indicadores, Power bi, Comités de Dirección |
| | | Persigue la excelencia, mediante el aseguramiento de la calidad de nuestros procesos | Proceso de Transformación Digital, actualización de nuestros valores, misión y visión |
| | | Potenciar la innovación en la búsqueda de soluciones de alto valor añadido | Incentivar los nuevos desarrollos eficientes |
| | | Compromiso responsable con la sostenibilidad del entorno | Verificación de nuestra Huella de Carbono. Publicación |
| Personal | Empleados | Aspiran a reconocimiento profesional y a ser compensados adecuadamente por su trabajo | Fomentar la formación/sensibilización |
| | | Buscan condiciones de trabajo seguras y medioambientalmente sostenibles | Identificar los aspectos ambientales y establecer Plan de Seguridad y salud |

| | | | |
|------------------------------|---|--|---|
| | | Aspiran a sentirse partícipes del proyecto y a estar satisfechos con el desempeño de su trabajo | Mantener la evaluación del Desempeño. Comunicar los logros ambientales y los objetivos |
| Propiedad | Accionistas | Buscan la retribución del capital por medio de la rentabilidad y el cumplimiento de las leyes Buscan asegurar la continuidad de la compañía en el largo plazo reinvertiendo parte de los beneficios en el desarrollo de la misma. | Cumplir con los requisitos legales |
| Externos | | | |
| Cientes | Vecinos/Abonados. Grandes clientes | Requieren que cumplamos sus expectativas y les resolvamos sus problemas. Prestación de un servicio de calidad | Potenciar la formación e información |
| | | Que seamos profesionales y nos adelantemos a los problemas que puedan surgir | Potenciar la comunicación externa (Oficina Virtual) |
| | | Requieren rapidez en la respuesta sobre todo cuando hay pérdida de servicio | Establecer categorías en las operaciones para priorizar aquellas urgentes |
| | | Eficacia en la resolución de problemas | Cuadro de Indicadores. Planificación de rutas |
| Interlocutores | Administradores de fincas y Presidentes | Rapidez de respuesta en gestiones donde no hay pérdida de servicio | Continuamos con las FAQ en la web con las preguntas y respuestas más habituales. Vamos a crear más videos Fijar indicadores en volumen de llamadas atendidas, tiempo de resolución de solicitudes, encuestas de satisfacción |
| | | Resolución de los problemas de los vecinos de forma eficiente y ágil para que no les lleguen a ellos | |
| | | Información actualizada. Agilidad en el cálculo de los consumos para mantener una gestión eficiente de las finanzas de las comunidades | |
| Sociedad | Vecinos y Empresas Locales no clientes de Ullastres | Que con nuestra intervención se contribuya al bien general y al progreso de la sociedad. También al cumplimiento legal y la sostenibilidad | Cumplimiento de Requisitos Legales |
| | | Aspiran a una remuneración adecuada y a aumentar el volumen de negocio | Rapidez en la evaluación inicial de proveedores |
| Proveedores | Proveedores/subcontratistas | Mejorar su imagen y a la claridad en la exigencia de requisitos | Claridad en la exigencia de requisitos en los pedidos |
| Sector público | Administraciones públicas | Cumplimiento de los requisitos legales de aplicación, en tiempo y forma. | Ausencia de incidencias o sanciones. Cumplimiento de Requisitos Legales |
| Entidades Financieras | Bancos | Relación honesta, cumplimiento de las obligaciones de pago, resultado económico positivo | Ausencia de incidencias o sanciones |
| Empresas Competencia | Empresas del sector. Competencia | Jugar dentro de las reglas de juego y asociarnos en las oportunidades en las que se requiera colaboración entre competidores. | Cumplimiento de Requisitos Legales |
| Asociaciones | Asociaciones del sector en las que participa Ullastres | Aportar soluciones e ideas de mejora al sector. Ayudar a identificar tendencias del sector y Trabajar conjuntamente con los reguladores para mejorar el sector | Actas y boletines de las Asociaciones |

Nuestro compromiso con la sostenibilidad lleva implícito la integración de criterios y principios éticos, sociales y medioambientales tanto en la estrategia de negocio como en las políticas y procesos internos.

Programas Sociales

Estamos firmemente comprometido con la empleabilidad juvenil a través de su adhesión a la alianza para la FP Dual así como colaborando con otras organizaciones para la ayuda a otros colectivos.

Pacto de las Naciones Unidas

Con nuestra adhesión a la iniciativa del pacto mundial en marzo de 2012, nos comprometemos a respetar los derechos y principios universales, así como los principios generales de gestión de la responsabilidad social para la implantación de los diez principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

[10 Principios de la ONU](https://www.pactomundial.org/que-puedes-hacer-tu/diez-principios/) o <https://www.pactomundial.org/que-puedes-hacer-tu/diez-principios/>

Prevención de Riesgos Laborales

La dirección de nuestra empresa manifiesta su decidido interés por potenciar de manera constante la prevención de los riesgos laborales y la mejora continua de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

Para ello, asumimos el compromiso del cumplir de manera estricta con la normativa vigente en cada momento en materia de prevención de riesgos laborales.

La prevención en el Grupo la concebimos como Responsabilidad de todos y cada una de las personas que trabajamos en la empresa. Para ello, dotamos a todos nuestros empleados de los recursos necesarios para que puedan desempeñar sus funciones con total seguridad y en un entorno saludable.

Existe el compromiso firme de los empleados de velar por cumplimiento riguroso de las normas de seguridad y salud en el trabajo, no sólo por su propia seguridad sino por la de todas aquellas personas que pudieran estar vinculadas a las actividades que se desempeñen.

[Política de Seguridad y Salud en el Trabajo \(ver en web\)](https://ullastres.com/ullastres/responsabilidad-social-corporativa/) o <https://ullastres.com/ullastres/responsabilidad-social-corporativa/>

Medio Ambiente

Nuestro compromiso en medio ambiente se centra en la disminución del impacto medioambiental de las actividades, manteniendo un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente y reduzca nuestra huella de carbono.

Disponemos de sistemas de gestión adaptados a los estándares ISO 14001, enfocados al control on-site de los impactos ambientales.

[Informe de Desempeño Medioambiental 2022 \(ver en web\)](https://ullastres.com/proveedores/) o <https://ullastres.com/proveedores/>

Código Ético

En su trayectoria centenaria, el grupo ha desarrollado siempre su trabajo de acuerdo con los más altos estándares éticos, imprescindibles para cumplir adecuadamente con sus fines. Para garantizar el correcto desempeño de la actividad, disponemos de un código ético que sirve como marco general de actuación y, que contempla la aplicación de principios de ética y desarrollo sostenible alineados a nuestra actividad.

Eficiencia Energética

En función de los datos registrados, somos conscientes de la gravedad de la modificación del clima, tanto a nivel regional como mundial, debido a la acción del hombre. Se está produciendo una alteración de la composición de la atmósfera, por lo que nuestro planeta sufre un calentamiento progresivo. Los expertos coinciden sobre el origen del calentamiento en el aumento de la presencia de Gases de Efecto Invernadero. El futuro de las generaciones venideras y, tal vez, de la humanidad está en juego por lo que entendemos que la acción coordinada de gobiernos, empresas y particulares es una necesidad imperiosa. No todo vale, hay que promover un modelo de negocio respetuoso con el medio ambiente, que incremente la eficiencia en el uso de recursos reduciendo la demanda de energía y que fomente el cambio de combustibles fósiles por energías renovables.

En línea con esta mentalidad, el Grupo entiende que la reducción del consumo de energía es una necesidad a nivel mundial y en 2019 decide certificarse con la norma ISO 50001:2018 “Sistemas de gestión de la energía” con el objetivo de mejorar continuamente el desempeño energético, alcanzando la certificación a finales del 2020. Conoce nuestra política:

[Política Energética \(ver web\)](#) o <https://ullastres.com/ullastres/responsabilidad-social-corporativa/>

Cálculo de nuestra Huella de Carbono

El Grupo decidió dar un paso más y poner en marcha un sistema de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero generadas por su actividad. Adicionalmente, con el fin de dar total transparencia a sus logros, se decidió avanzar con la verificación bajo la norma ISO 14064 “Gases de efecto invernadero. Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero” consiguiendo en 2021 tener el 100% de nuestra actividad verificada por una entidad independiente.

[Verificación de la Huella de Carbono \(ver en web\)](#) o <https://ullastres.com/ullastres/responsabilidad-social-corporativa/>

Política de Compliance

“El Grupo realiza su actividad y operaciones en cumplimiento de todas las leyes y reglamentos pertinentes e implementa directrices, políticas y procedimientos internos que garantizan que dichas leyes y reglamentos se siguen cumpliendo.

El Grupo identifica, gestiona y comunica al Órgano de Gobierno y a la Dirección, el riesgo de incumplimiento penal que debe ser prevenido.

El comportamiento inadecuado de un sólo directivo, empleado o personal que realice funciones para la El Grupo puede potencialmente dañar nuestra imagen y reputación en un espacio temporal muy corto. Por ello, debemos prevenir y evitar de forma activa esta posibilidad. Para ello, se requiere que todos los miembros de El Grupo, tanto los consejeros, accionistas, directivos o empleados (en adelante, el “Personal”), llevemos a cabo nuestras actividades con el firme compromiso de cumplir con la legislación y regulación vigentes, nuestros principios éticos, nuestro Manual de Compliance y nuestras políticas internas, así como con los procedimientos y controles establecidos en la Compañía.

La finalidad de la presente Política es poner en conocimiento del personal de El Grupo, así como de los terceros que se relacionen con la misma, un mensaje rotundo de oposición a la comisión de cualquier acto ilícito, penal o de cualquier otra índole. En ningún caso está justificada (y queda prohibida) la comisión de un delito por parte del personal, ni aun cuando tal actuación produjese, aparentemente, un beneficio de cualquier clase para el Grupo. Asimismo, el Grupo está dispuesta a combatir estos actos y a prevenir un eventual deterioro de su imagen y su valor reputacional.

Esta Política de Compliance constituye el marco de referencia del Modelo de Compliance existente en el Grupo, que es conocido por todo el personal e impulsado por el Órgano de gobierno. El alcance de la misma abarca aquellas actividades dentro de los procesos desarrollados en el Grupo y a las personas que lo llevan a cabo”.

A fecha de formulación, la implantación se encuentra en segunda fase de finalización de análisis de riesgos.

3. RESULTADOS DE LAS POLITICAS

Gracias a las políticas adoptadas en el Grupo, y todas las empresas que lo conforman, se mantiene año a año el Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y el sistema de Gestión ambiental bajo la UNE-EN ISO 14001:2015.

Dentro del Grupo de empresas, las sociedades Ullastres S.A., Ullastres Externalización de Servicios, S.A.U. y Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A. han certificado su sistema de gestión de seguridad y salud conforme a la norma internacional UNE-EN ISO 45001: 2018. En ambos casos la certificación está emitida por Bureau Veritas.

Ullastres S.A. obtiene inicialmente su certificado en el año 2013 en el ámbito de las actividades referidas a "Los servicios y obras de instalación, conservación y mantenimiento de la red de abastecimiento de agua y acometidas, sus componentes y conjuntos de medida, así como la reposición de pavimentos", en Madrid, ampliando la certificación en 2016 a Málaga y a las actividades de "*Servicios y obras de construcción, instalación, conservación y mantenimiento de la red de abastecimiento de agua y acometidas, sus componentes y conjuntos de medida, y red de saneamiento de agua, así como la reposición de pavimentos*"

Ullastres Externalización de Servicios, S.A.U. obtiene su certificado en el año 2014 para las actividades de "Revisión, verificación, instalación, desmontaje y programación de equipos de medida eléctrica" actualmente en el ámbito geográfico de Zaragoza y Barcelona.

A nivel interno, el Grupo tiene establecidos indicadores clave de la evolución de las distintas actividades, estando dichos indicadores orientados al seguimiento de los objetivos estratégicos anteriormente mencionados (mejora continua de la calidad del servicio, eficiencia operativa, expansión geográfica y diversificación de cartera de clientes).

4. PRINCIPALES RIESGOS VINCULADOS A LAS ACTIVIDADES DEL GRUPO

A través de herramienta de análisis DAFO utilizada, el Grupo dispone de la información que permite identificar los principales riesgos que afectan a su actividad que ya han sido enumerados y descritos en el punto 1.5.

5. ENFOQUE DE GESTION

El Grupo, compuesto por empresas independientes, cuenta con una serie de servicios que se están centralizados con el fin de aprovechar las sinergias existentes. Dentro de estos servicios, están los de Calidad y Medio ambiente que establecen una sistemática para conocer y definir los aspectos medioambientales de las actividades, procesos, productos y servicios que presta, así como delimitar las responsabilidades respecto a los aspectos medioambientales a todos los niveles del Grupo.

Las actividades del Grupo interactúan con los diferentes ámbitos del medio ambiente: aire, agua, suelo y medio natural. En consecuencia, han sido considerados y valorados los siguientes elementos:

- Generación y gestión de residuos (que pueden ser a su vez peligrosos o no peligrosos, y dentro de estos, inertes o RU).
- Generación y vertido de efluentes (que pueden ser de proceso, pluviales o sanitarios).
- Emisiones a la atmósfera (que pueden darse en focos fijos o ser difusas, de gases tóxicos o de polvo, de ruido, etc.)
- Consumos de recursos naturales (agua, combustibles, materias primas, energía, etc.)

- Alteración del suelo y aguas subterráneas (contaminación, uso, modificación de características hidrogeológicas).
- Almacenamiento y manipulación de sustancias peligrosas para el medio ambiente (provoca el riesgo de la contaminación del entorno en cualquiera de sus ámbitos).

En cuanto a garantías para riesgos ambientales, el Grupo dispone de un seguro de responsabilidad civil con cobertura de hasta 10.000.000 € por siniestro de contaminación ambiental. Quedan garantizados los daños a terceros ocasionados por la descarga, dispersión, fuga o escape de humos, gases, polvo, vapores, hollín, productos químicos, residuos u otros irritantes, contaminantes o polucionantes, siempre que tal descarga, dispersión, fuga o escape cumpla la totalidad de los siguientes requisitos:

- Que se produzca de forma súbita y accidental.
- Que el comienzo de la descarga, dispersión, fuga o escape se produzca durante la vigencia de la fuga.
- Que el daño causado se manifieste dentro de las 72 horas siguientes al comienzo de la descarga, dispersión, fuga o escape.

6. CONTAMINACION

6.1. Medidas para prevenir, reducir o reparar emisiones de carbono

En línea con esta mentalidad, el Grupo entiende que la reducción del consumo de energía es una necesidad a nivel mundial y en 2019 decide certificarse con la norma ISO 50001:2018 "Sistemas de gestión de la energía" con el objetivo de mejorar continuamente el desempeño energético, alcanzando la certificación a finales del 2020.

Así mismo, desde el 2003, el Grupo dispone de la certificación ISO 14001:2015 "Sistemas de gestión ambiental". Esta certificación cubre un 36% de nuestras oficinas de 2024.

El Grupo ha decidido dar continuidad a su verificación. El presente informe ha sido realizado según los requisitos de la norma ISO 14064-1:2019, con los datos del año 2023, de acuerdo con los principios de pertinencia, integridad, coherencia, exactitud y transparencia.

No disponemos en la fecha de formulación de este documento de datos definitivos de 2024. A lo largo del mes de junio de 2025 tendremos la información de nuestras emisiones del año pasado. Actualmente disponemos de la información completa y verificada de 2023.

La consolidación de las emisiones y remociones de GEI se realizan mediante el enfoque de control operacional de las actividades de las siguientes empresas del Grupo, a saber:

ULLASTRES S.A.
ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS S.A.
ULLASTRES GESTIÓN DE INSTALACIONES S.A.
SERVIATEC ARAGÓN S.L.

Se ha decidido establecer los siguientes límites operativos para cuantificar las emisiones y remociones:

- **Categoría 1: emisiones directas de GEI**
Producidas por la combustión de los combustibles fósiles consumidos en los vehículos y maquinaria y por las fugas de gases refrigerantes de los equipos de climatización de instalaciones fijas y de vehículos.
- **Categoría 2: emisiones indirectas de GEI por energía eléctrica**
Producidas por la empresa que realiza el suministro de la energía eléctrica a las instalaciones del Grupo.
- **Categoría 3: emisiones indirectas de GEI causadas por el transporte**
Subcategorización: transporte in itinere de empleados.
- **Categoría 4: emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización**
Subcategorías: materias primas, bienes de equipo, servicios.
- **Categoría 6: emisiones indirectas de GEI causadas por otras fuentes**
Producidas por los empleados cuando trabajan desde su casa y no acuden a las oficinas o centros de trabajo.
- **Exclusiones**
Se ha definido un procedimiento para determinar si algunas emisiones no necesitan ser calculadas por considerarse no significativas. En función de dos parámetros (magnitud e influencia), cuantificados en tres niveles (bajo, medio, alto) se clasifican las emisiones, decidiendo cuáles no requieren de cuantificación.
Con estos criterios, se considera que las emisiones derivadas del transporte en coches de alquiler en viajes de negocio tienen una baja significación y no se cuantifican.

Las fuentes de emisión de GEI, en función de los alcances, son:

- **Categoría 1: emisiones directas de GEI**
 - a) Combustión de combustibles fósiles en vehículos y maquinaria
 - b) Fugas de gases refrigerantes
- **Categoría 2: emisiones indirectas de GEI por energía eléctrica**
 - a) Clasificadas por centro de trabajo y suministrador de energía eléctrica
- **Categoría 3: emisiones indirectas de GEI causadas por el transporte**
 - a) Transporte in itinere
- **Categoría 4: emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización**
 - a) Materias primas
 - b) Bienes de equipo
 - c) Servicios
 - i. Subcontratación de la actividad propia del Grupo
 - ii. Servicios generales
- **Categoría 5: emisiones indirectas causadas por el uso de productos de la organización**
 - a) El Grupo no fabrica productos
- **Categoría 6: emisiones indirectas de GEI causadas por otras fuentes**
 - a) Teletrabajo

La cuantificación para las categorías 1 y 2 se realiza mediante medición mensual tanto de los consumos de combustibles fósiles como de los consumos eléctricos (datos facilitados por las empresas suministradoras). Las fugas de gases refrigerantes se cuantifican una vez al año, en base a los datos facilitados por las empresas que realizan los mantenimientos de los equipos de climatización y de los vehículos. Su incertidumbre puede considerarse baja al ser datos suministrados por empresas de prestigio y con muchos años de experiencia.

La cuantificación para la categoría 3a (transporte in itinere) se realiza mediante encuesta a todos los trabajadores. El % de respuesta es del 76% por lo que la incertidumbre de la cuantificación puede considerarse baja.

La cuantificación para la categoría 3b (viajes de negocio) se realiza extrayendo los datos de contabilidad de la empresa. Su incertidumbre es baja.

La cuantificación de la categoría 4 se realiza anualmente. La información se obtiene de la contabilidad de la empresa. Su incertidumbre es baja.

La cuantificación de la categoría 6 (teletrabajo) se realiza mediante los datos del número de empleados que están autorizados a teletrabajar y la normativa interna respecto al número de días al mes que deben teletrabajar. La incertidumbre es baja

La segunda componente de la incertidumbre de los resultados viene determinada por los factores de emisión.

Para las categorías 1 y 2 se han utilizado los factores de emisión oficiales suministrados por el MITECO (Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico) para el año 2023, en su versión 4, de 16 de mayo de 2024, por lo que podemos considerar una incertidumbre baja.

Para las categorías 3, 4 y 6 se han utilizado factores de distintas fuentes reconocidas: MITECO, GHG UN, calculadora de RENFE, ICAO, EEA, con una baja incertidumbre salvo en los factores monetarios utilizados en el alcance 4, cuya incertidumbre es alta.

La incertidumbre se resume en el siguiente cuadro:

| | Datos de actividad | Factores de emisión |
|-------------|--------------------|---------------------|
| Categoría 1 | BAJA | BAJA |
| Categoría 2 | BAJA | BAJA |
| Categoría 3 | BAJA | BAJA |
| Categoría 4 | BAJA | ALTA |
| Categoría 6 | BAJA | BAJA |

En definitiva, por lo anterior, los resultados pueden considerarse razonablemente exactos, coherentes y reproducibles.

Los factores de emisión utilizados, tanto para la categoría 1 como la categoría 2, provienen del MITECO en la versión 4, de 16 de mayo de 2024.

Concretamente, para la categoría 1, se han utilizado los siguientes:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|-------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| B7 Gasóleo | 2,505 Kg CO ₂ e / l | 2,519 Kg CO ₂ e / l | 2,510 Kg CO ₂ e / l |
| E5 Gasolina | 2,246 Kg CO ₂ e / l | 2,250 Kg CO ₂ e / l | 2,249 Kg CO ₂ e / l |
| Gas natural | 2,754 Kg CO ₂ e / kg | 2,755 Kg CO ₂ e / kg | 2,798 Kg CO ₂ e / kg |
| GLP | 1,661 Kg CO ₂ e / l | 1,662 Kg CO ₂ e / l | 1,747 Kg CO ₂ e / l |

para la categoría 1 (fugas de gases), los PCA:

- R1234yf (R-452A) 2.292 Kg CO₂ e / kg gas

| | consumo | factor de emisión | t CO ₂ e |
|------------------|----------------|-------------------------------|---------------------|
| gasoleo B7 (N1) | 718.807 litros | 2,505 Kg CO ₂ e/l | 1.801 |
| gasolina E5 (N1) | 106.500 litros | 2,246 Kg CO ₂ e/l | 239 |
| gas natural | 15.689 kilos | 2,754 Kg CO ₂ e/Kg | 43 |
| GLP | 10.867 litros | 1,661 Kg CO ₂ e/l | 18 |
| TOTAL | | | 2.101 |

y para la categoría 2 los siguientes factores MIX 2021 en Kg CO₂ e / Kwh:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|-------|-------|-------|
| Endesa Energía S.A | 0,259 | 0,272 | 0,258 |
| Naturgy Iberia S.A. | 0,215 | 0,271 | 0,259 |
| Iberdrola Clientes SAU | 0,241 | 0,270 | 0,232 |
| Total Energies Mercado España SAU | --- | 0,230 | 0,259 |
| Plenitude | 0,000 | 0,000 | --- |
| Fenie Energía SA | 0,250 | 0,267 | --- |
| Comercializadora Regulada Gas & Power S.A | --- | --- | 0,259 |
| Factor Energía | 0,260 | --- | --- |

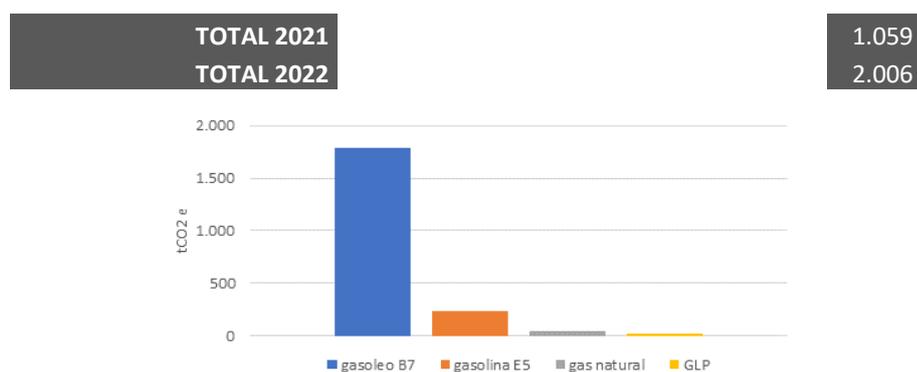
Para las categorías 3 y 4 se utilizan factores de emisión que se encuentran en distintas fuentes reconocidas de datos:

GHG Protocol Conversion Factors UK
Calculadora Eco Passenger
ICAO Carbon Emissions Calculator
GHG Emissions Calculator UN

Los factores de emisión monetarios utilizados en la categoría 4 se han obtenido cruzando datos del INE de emisiones y de producción anuales, para distintas ramas de actividad según CNAE.

- Categoría 1: emisiones directas de GEI

a) Combustibles fósiles

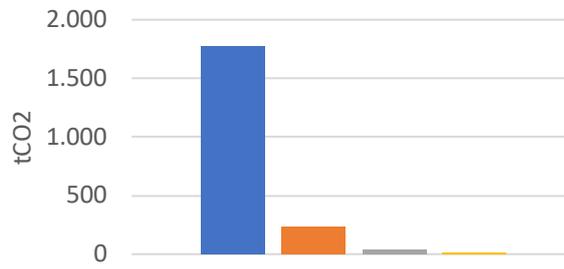


El reparto de las emisiones entre los distintos gases de efecto invernadero es el siguiente:

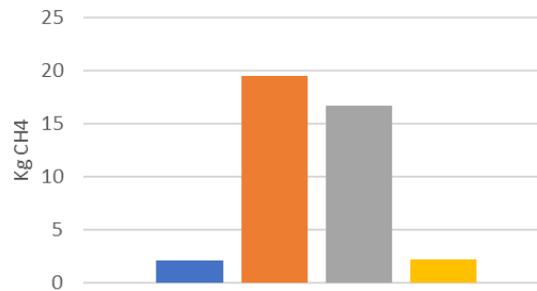
| | t CO ₂ | Kg CH ₄ | Kg N ₂ O |
|------------------|-------------------|--------------------|---------------------|
| gasóleo B7 (N1) | 1.787 | 2 | 51 |
| gasolina E5 (N1) | 238 | 19 | 2 |
| gas natural | 43 | 17 | 0 |
| GLP | 18 | 2 | 0 |
| TOTAL | 2.086 | 41 | 54 |

| | | | |
|-------------------|-------|----|----|
| TOTAL 2021 | 1.046 | 76 | 41 |
|-------------------|-------|----|----|

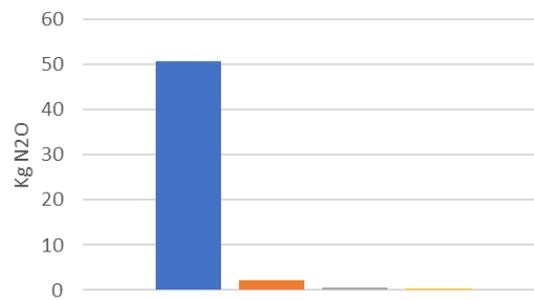
| | | | |
|-------------------|--------------|-----------|-----------|
| TOTAL 2022 | 1.982 | 48 | 84 |
|-------------------|--------------|-----------|-----------|



■ gasoleo B7 ■ gasolina E5 ■ gas natural ■ GLP



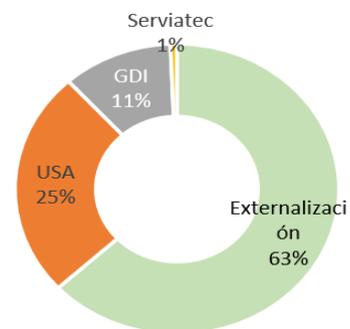
■ gasoleo B7 ■ gasolina E5 ■ gas natural ■ GLP



■ gasoleo B7 ■ gasolina E5 ■ gas natural ■ GLP

Las emisiones por empresa han sido:

| | t CO₂ e |
|-----------------|---------------------------|
| Externalización | 1.326 |
| USA | 530 |
| GDI | 232 |
| Serviatec | 14 |
| Total | 2.101 |



b) Fugas de gases refrigerantes

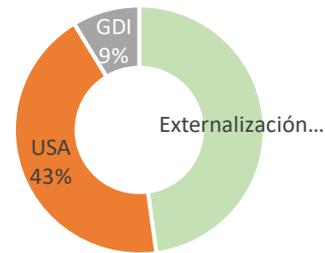
en 14 vehículos de transporte de la empresa, con un total de 6,9 Kg de gas R1234yf (R-452A)

| kg gas | gas | PCA | t CO ₂ e |
|--------|---------|-------|---------------------|
| 6,9 | R1234yf | 2.292 | 15,8 |

No se han producido recargas en equipos de climatización de ninguno de los emplazamientos.

El reparto por empresas ha sido:

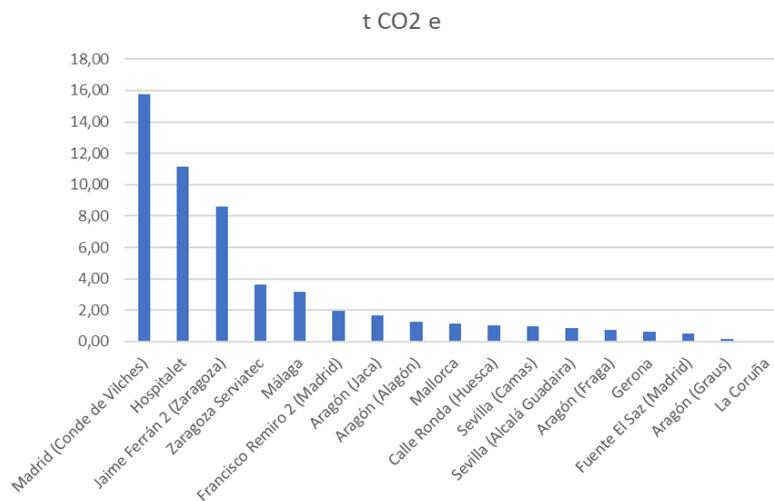
| | t CO ₂ e |
|-----------------|---------------------|
| Externalización | 7,6 |
| USA | 6,9 |
| GDI | 1,4 |
| TOTAL | 15,8 |



- **Categoría 2: emisiones indirectas de GEI por energía eléctrica**

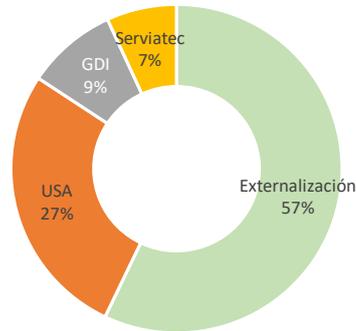
| | KWh | t CO ₂ e |
|------------------------------|----------------|---------------------|
| Conde de Vilches (Madrid) | 62.949 | 15,78 |
| Hospitalet (Barcelona) | 43.583 | 11,14 |
| Jaime Ferrán (Zaragoza) | 83.916 | 8,58 |
| Joaquín (Zaragoza) Serviatec | 14.078 | 3,65 |
| Málaga | 12.170 | 3,15 |
| Francisco Remiro (Madrid) | 8.072 | 1,95 |
| Jaca (Huesca) | 6.477 | 1,68 |
| Alagón (Zaragoza) | 5.770 | 1,28 |
| Marratxi (Mallorca) | 4.583 | 1,15 |
| Huesca | 4.066 | 1,05 |
| Camas (Sevilla) | 13.355 | 0,99 |
| Alcalá de Guadaira (Sevilla) | 11.348 | 0,87 |
| Fraga (Huesca) | 2.951 | 0,76 |
| Gerona | 2.499 | 0,60 |
| Fuente El Saz (Madrid) | 2.099 | 0,52 |
| Graus (Huesca) | 712 | 0,18 |
| Arteixo (La Coruña) | 203 | 0,00 |
| TOTAL | 278.640 | 53,3 |

| | | |
|-------------------|----------------|-------------|
| TOTAL 2021 | 192.163 | 48,4 |
| TOTAL 2022 | 278.640 | 53,3 |



El reparto por empresas es:

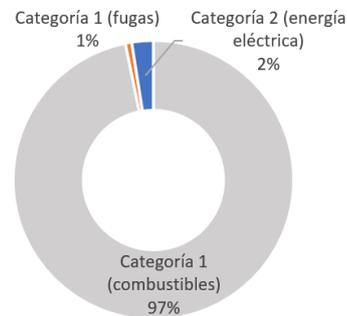
| | t CO ₂ e |
|-----------------|---------------------|
| Externalización | 30,46 |
| USA | 14,50 |
| GDI | 4,73 |
| Serviatec | 3,65 |
| | 53,3 |



- **Categoría 1 + Categoría 2**

Es la suma de las emisiones de los combustibles fósiles y de la energía eléctrica consumida.

| | t CO ₂ e |
|---------------------------------|---------------------|
| Categoría 1 (combustibles) | 2.101 |
| Categoría 1 (fugas) | 16 |
| Categoría 2 (energía eléctrica) | 53 |
| | 2.170 |

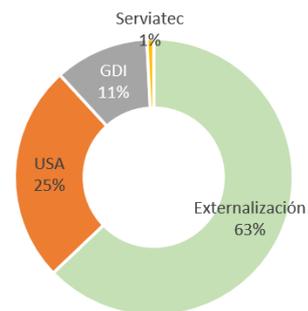


TOTAL 2021
TOTAL 2022

1.108
2.101

El reparto por empresas:

| | combustibles | gases | electric | TOTAL |
|---------------------------|--------------|-----------|-----------|--------------|
| Externalización | 1.326 | 8 | 30 | 1.364 |
| USA | 530 | 7 | 15 | 551 |
| GDI | 232 | 1 | 5 | 238 |
| Serviatec | 14 | | 4 | 17 |
| t CO₂ e | 2.101 | 16 | 53 | 2.170 |



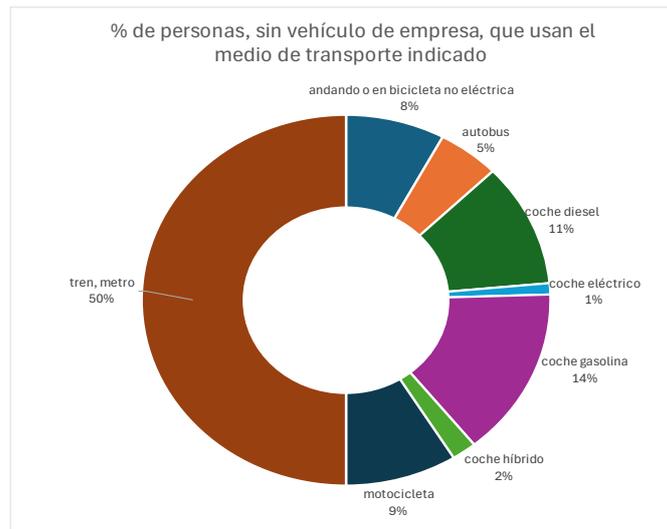
- **CATEGORÍA 3: emisiones indirectas de GEI causadas por el transporte**

a) **Transporte in itinere**

Se realiza una encuesta a los 269 empleados de la compañía, obteniendo un total de 152 respuestas. A todos ellos se les pregunta sobre la distancia media recorrida diariamente (ida y vuelta) en su desplazamiento al puesto de trabajo y el medio de locomoción utilizado.

Para aquellos que NO disponen de vehículo de empresa, el resultado es una distancia media por persona y día de 20,3 km y los % según el medio utilizado son los siguientes:

| | % Km | % personas |
|-------------------------------------|-------------|-------------------|
| Andando o en bicicleta no eléctrica | 1,1% | 7,8% |
| Autobús | 6,7% | 4,9% |
| Coche diésel | 14,1% | 10,8% |
| Coche gasolina | 14,2% | 14,7% |
| Coche híbrido | 2,8% | 2,0% |
| Coche eléctrico | 3,1% | 1,0% |
| Motocicleta | 9,0% | 8,8% |
| Tren, metro | 49,0% | 50,0% |

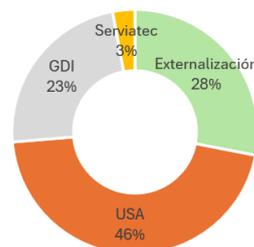


Mediante la aplicación de los factores de emisión del MITECO y de la Agencia Europea del Medio Ambiente (EEA), se contabilizan, para el total de los empleados sin vehículo de empresa, unas emisiones anuales de:

| | | |
|-------------------|-------------|---------------------|
| TOTAL 2021 | 87 | t CO ₂ e |
| TOTAL 2022 | 62,1 | |
| TOTAL 2023 | 49,8 | |

El reparto por empresas:

| | t CO₂ e |
|-----------------|---------------------------|
| Externalización | 14,0 |
| USA | 22,7 |
| GDI | 11,7 |
| Serviatec | 1,5 |
| TOTAL | 49,8 |



b) Viajes de negocio

Se han considerado los viajes en distintos medios de locomoción (avión, tren AVE, barco) y las estancias en hoteles. Tal y como se explica en el punto 3.3, se han excluido los alquileres de vehículos.

Para calcular las emisiones se han utilizado las siguientes calculadoras:

- Avión: ICAO Carbon Emissions Calculator
- Tren: Eco Passenger de Renfe.
- Barco y hoteles: GHG Protocol

El total de emisiones queda reflejado en la siguiente tabla:

| | Tn CO ₂ e | | |
|-------|----------------------|-------------|-----------------|
| | TOTAL | USA | Externalización |
| avión | 4,87 | 1,43 | 3,44 |
| barco | 0,45 | 0 | 0,45 |
| tren | 4,76 | 3,13 | 1,63 |
| hotel | 3,63 | 0,71 | 2,92 |
| | 13,70 | 5,26 | 8,44 |

TOTAL 2022 6,2 t CO₂ e

En 2021, no calculábamos este dato, así que desconocemos nuestras emisiones en viajes de negocio.

- CATEGORÍA 4: emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización.

Se contabilizan las emisiones indirectas en las actividades para GdI, Media Tensión en Aragón, Externalización y Ullastres S.A.

Las emisiones se contabilizan mediante la facturación a los distintos proveedores, obtenida de la contabilidad de las empresas, multiplicadas por factores de emisión monetarios.

Los factores de emisión monetarios se obtienen cruzando datos del INE del 2022, de emisiones y de producción anuales, para distintas ramas de actividad según CNAE.

Se subdividen en:

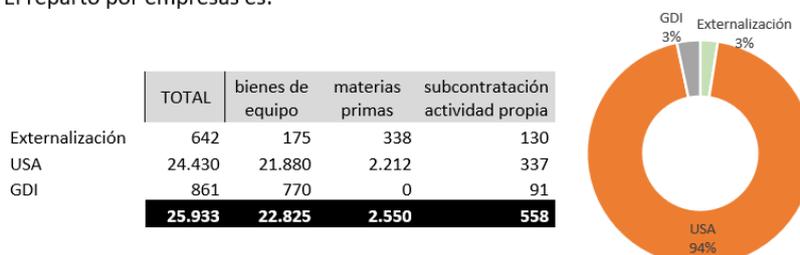
- Bienes de equipo
- Materias primas
- Subcontratación
- Subcontratación de la actividad propia del Grupo
- Servicios generales

Las t CO₂ e cuantificadas son las siguientes:

| | | TOTAL | bienes de equipo | materias primas | subcontratación actividad propia |
|--------------------------|--------------------------|---------------|------------------|-----------------|----------------------------------|
| subcontratas GDI | mantenimiento GDI | 38 | 0 | 0 | 38 |
| subcontratas GDI | individuales | 357 | 357 | 0 | 0 |
| subcontratas GDI | obras GDI | 466 | 414 | 0 | 53 |
| subcontratas Externaliz. | Gdc Aragón | 1 | 0 | 0 | 1 |
| subcontratas Externaliz. | Verificaciones Aragón | 0 | 0 | 0 | 0 |
| subcontratas Externaliz. | PRVE Cataluña | 1 | 1 | 0 | 0 |
| subcontratas Externaliz. | Lecturas Castilla y León | 3 | 2 | 0 | 0 |
| subcontratas Externaliz. | MT Aragón | 558 | 112 | 338 | 109 |
| subcontratas Externaliz. | Lecturas Madrid | 0 | 0 | 0 | 0 |
| subcontratas Externaliz. | Verificación Baleares | 2 | 2 | 0 | 1 |
| subcontratas Externaliz. | PRVE Madrid | 55 | 41 | 0 | 14 |
| subcontratas Externaliz. | Verificación Andalucía | 2 | 2 | 0 | 0 |
| subcontratas Externaliz. | Verificación Cataluña | 19 | 15 | 0 | 4 |
| subcontratas USA | Obras Aljarafe Sevilla | 3.293 | 3.192 | 11 | 90 |
| subcontratas USA | Obras Emasesa Sevilla | 19.269 | 17.648 | 1.503 | 117 |
| subcontratas USA | Obras Málaga | 349 | 140 | 188 | 21 |
| subcontratas USA | Obras Huelva | 689 | 514 | 116 | 59 |
| subcontratas USA | GDC Madrid | 85 | 75 | 0 | 10 |
| subcontratas USA | Obras Madrid | 718 | 311 | 394 | 13 |
| subcontratas USA | Obras Cádiz | 27 | 0 | 0 | 27 |
| TOTAL | | 25.933 | 22.825 | 2.550 | 558 |

| | | |
|-------------------|--------------|---------------------|
| TOTAL 2021 | 4.084 | t CO ₂ e |
| TOTAL 2022 | 8.655 | |

El reparto por empresas es:



En Servicios generales se contabilizan las emisiones por transporte del personal que realiza los servicios prestados por empresas externas en las distintas instalaciones del Grupo.

Incluye servicios como: mantenimiento, gestión de residuos, mensajería, limpieza, consultoría, etc. Mediante la aplicación de los factores de emisión de la calculadora GHG emissions calculator UN, las emisiones anuales por instalación son las siguientes:

| | | t CO ₂ e | | | | |
|-----------|---------------|---------------------|------------|------------|------------|------------|
| | | ULECO | USA | GDI | SERVIA TEC | TOTAL |
| Sevilla | Alcalá | 1,06 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,06 |
| Sevilla | Camas | 0,00 | 1,06 | 0,00 | 0,00 | 1,06 |
| Madrid | C Vilches | 0,17 | 1,05 | 0,52 | 0,00 | 1,75 |
| Gerona | Gerona | 0,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,50 |
| Huelva | Huelva | 0,23 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,23 |
| Barcelona | Hospitalet | 0,47 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,47 |
| Málaga | Málaga | 0,53 | 0,53 | 0,00 | 0,00 | 1,06 |
| La Coruña | Arteixo | 0,02 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,02 |
| Zaragoza | Joaquín Aznar | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,29 | 0,29 |
| Zaragoza | Alagón | 0,15 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,15 |
| Huesca | Fraga | 0,10 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,10 |
| Madrid | Fco Remiro | 0,00 | 0,36 | 0,00 | 0,00 | 0,36 |
| Huesca | Huesca | 0,21 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,21 |
| Huesca | Gräus | 0,07 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,07 |
| Huesca | Jaca | 0,21 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,21 |
| Madrid | Fuente el Saz | 0,00 | 0,66 | 0,00 | 0,00 | 0,66 |
| Zaragoza | Jaime Ferrán | 1,04 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,04 |
| Mallorca | Marratxí | 0,11 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,11 |
| | TOTAL | 4,9 | 3,7 | 0,5 | 0,3 | 9,4 |

| | |
|-------------------|-------------|
| TOTAL 2021 | 10 |
| TOTAL 2022 | 12,9 |

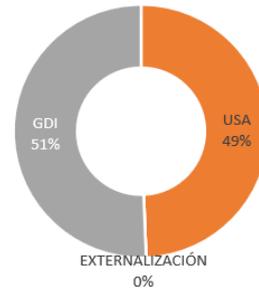
- **CATEGORÍA 6: emisiones indirectas de GEI por otras causas.**

Se contabilizan las emisiones realizadas por el personal de la empresa cuando se encuentra teletrabajando.

Se parte del número de días al mes que teletrabajan según la empresa (USA 2, Externalización 0, GDI 4) y del número de personas en cada organización.

El factor de emisión en Kg CO₂ e / h de teletrabajo se obtiene de GHG Emissions Calculator UN.

| | h de teletrabajo / año | Kg CO ₂ / h de teletrabajo | Tn CO ₂ |
|-----------------|------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| USA | 12.434 | 0,21 | 2,6 |
| Externalización | 0 | 0,21 | 0,0 |
| GDI | 12.753 | 0,21 | 2,7 |
| | 25.187 | 0,21 | 5,3 |



TOTAL 2022 6,8 tCO₂ e

En 2021, no teníamos calculadas nuestras emisiones indirectas

- TOTAL EMISIONES DE GEI

En resumen, el total de las emisiones de GEI del Grupo en el año 2023 es de:

28.181 t CO₂ e

En 2022 10.845 t CO₂ e

En 2021 5.288 t CO₂ e (*)

El aumento es debido a que en el 2023 hemos iniciado una actividad de Media tensión en Aragón para Endesa que ha supuesto un aumento significativo de la actividad del Grupo

para un nivel de actividad de:

21.222 x10³ operaciones
En 2022 8.338 x10³ operaciones
En 2021 4.196 x10³ operaciones

por lo que la huella relativa es:

1,33 t CO₂ e / mil operaciones
En 2022 1,30 t CO₂ e / mil operaciones
En 2021 1,26 t CO₂ e / mil operaciones

La subdivisión de las emisiones según categorías:

| | t CO ₂ e | |
|----------------------------|----------------------------------|--------|
| cat eg oría 1 | combustibles fósiles | 2.101 |
| | fuga de gases | 16 |
| cat eg oría 2 | energía eléctrica | 53 |
| cat eg oría 3 | transporte in <u>it</u> inere | 50 |
| | viajes de negocios | 14 |
| cat eg oría 4 | materias primas | 2.550 |
| | bienes de equipo | 22.825 |
| | subcontratación actividad propia | 558 |
| | servicios generales | 9 |
| cat eg oría 5 | productos de la organización | 0 |
| cat eg oría 6 | teletrabajo | 5 |
| | 28.181 | |



Se ha establecido el año 2020 como año base de comparación con años futuros de las categorías 1 y 2. El primer año de cálculo de las categorías 3 y 4 es el 2021 por lo que este será el año base de comparación de dichas categorías.

El reparto de las emisiones totales por empresas es:

| | | t CO ₂ e | | | | |
|-------------|----------------------------------|---------------------|-----------------|---------------|--------------|-----------|
| | | TOTAL | Externalización | USA | GDI | Serviatec |
| categoría 1 | combustibles fósiles | 2.101 | 1.326 | 530 | 232 | 14 |
| | fuga de gases | 16 | 8 | 7 | 1 | 0 |
| categoría 2 | energía eléctrica | 53 | 30 | 15 | 5 | 4 |
| | transporte in itinere | 50 | 14 | 23 | 12 | 2 |
| categoría 3 | viajes de negocios | 14 | 8 | 5 | 0 | 0 |
| | materias primas | 2.550 | 338 | 2.212 | 0 | 0 |
| categoría 4 | bienes de equipo | 22.825 | 175 | 21.880 | 770 | 0 |
| | subcontratación actividad propia | 558 | 130 | 337 | 91 | 0 |
| | servicios generales | 9 | 5 | 4 | 1 | 0 |
| categoría 5 | productos de la organización | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| categoría 6 | teletrabajo | 5 | 0 | 3 | 3 | 0 |
| | | 28.181 | 2.034 | 25.015 | 1.114 | 19 |

La evolución de las emisiones en los últimos años ha sido:

| | | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| t CO ₂ e | categoría 1 | combustibles fósiles | 1.111 | 1.059 | 2.006 | 2.101 |
| | | fuga de gases | | | 30 | 16 |
| | categoría 2 | energía eléctrica | 41 | 48 | 66 | 53 |
| | | transporte in itinere | | 87 | 62 | 50 |
| | categoría 3 | viajes de negocios | | | 6 | 14 |
| | | materias primas | | 1.344 | 2.035 | 2.550 |
| | categoría 4 | bienes de equipo | | 1.458 | 5.798 | 22.825 |
| | | subcontratación actividad propia | | 1.282 | 822 | 558 |
| | | servicios generales | | 10 | 13 | 9 |
| | categoría 6 | teletrabajo | | | 7 | 5 |
| TOTAL | | | 5.288 | 10.845 | 28.181 | |
| operaciones x 10 ³ | nivel de actividad | | 2.560 | 4.196 | 8.338 | 21.222 |
| t CO ₂ e / mil operaciones | categoría 1+2 | | 0,43 | 0,25 | 0,24 | 0,10 |
| | | categoría 3+4 | | 1,00 | 1,05 | 1,23 |
| | TOTAL | | | 1,26 | 1,30 | 1,33 |

6.2. Contaminación por ruido y contaminación lumínica

La Gestión Ambiental desarrollada por el Grupo gira en torno a la mejora continua, buscando un respeto creciente por el entorno y una mayor Ecoeficiencia, aunando factores de desarrollo económicos, sociales y ambientales.

Por ello, disponemos de medidas preventivas y correctoras que nos permiten minimizar el efecto medioambiental de las emisiones atmosféricas y de la contaminación acústica y prevenir la contaminación de suelos y las aguas. Esas medidas están descritas en nuestras **Guías Básicas de Gestión Ambiental** en Oficinas y en las distintas actividades que realiza el Grupo (obras, trabajos de fontanería, trabajos de lectura de contadores, trabajos en media tensión y trabajos de calefacción), destacando el obligado cumplimiento de todos los trabajadores del Grupo de las medidas de protección acústica que establecen las ordenanzas municipales de los lugares en los que prestamos servicios y el mantenimiento regular de la maquinaria con la que se realizan nuestros trabajos para asegurarnos de que no emiten sonidos que sobrepasan los límites establecidos por la normativa.

La jornada laboral en el Grupo se circunscribe a jornada diurna en su gran mayoría, por lo que no precisamos iluminación alguna durante las noches. Solo los trabajos urgentes en las actuaciones de averías de los servicios de mantenimiento de infraestructuras de agua requieren de esta iluminación.

No hemos tenido ninguna incidencia por contaminación de ruido o por contaminación lumínica durante el año 2024.

7. ECONOMIA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

El Grupo, en su objetivo de ser un Grupo responsable y eficiente, comprometido con la seguridad, la salud y el medioambiente, realiza una gestión activa de consumos en su operativa diaria y coordina de forma responsable con empresas especializadas la gestión de residuos generados en cada actividad promoviendo la valorización de los productos y materiales utilizados para nuevo uso a partir de procesos de recuperación de las materias primas.

Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A. utiliza como materia prima gases fluorados. En el año 2021 utilizamos 290 kilos de refrigerantes. A partir de 2022 no estamos obligados a declararlos.

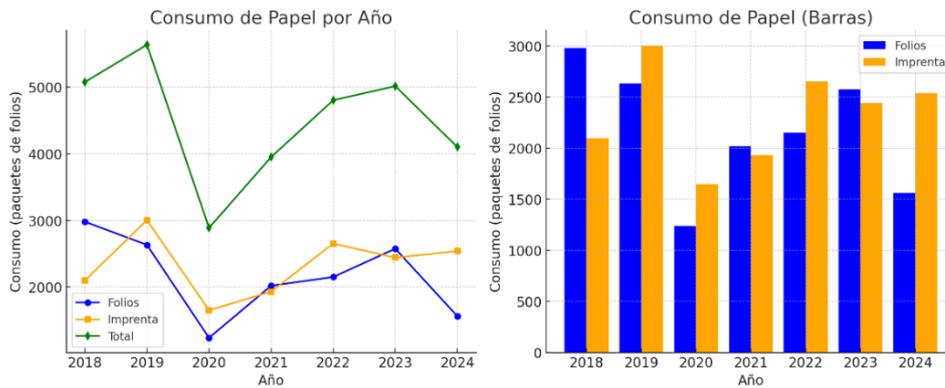
El consumo de papel es seguramente el aspecto medioambiental más significativo de los producidos en las oficinas del Grupo, para reducir su impacto, se desarrollan tres tipos de medidas:

- Reducción en el consumo
- Uso preferente de papel reciclado y reutilización del papel
- Reciclado del papel ya utilizado.

CONSUMO PAPEL (paquetes folios)

| | FOLIOS | | | | | | | IMPRESIÓN | | | | | | |
|--------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| | 2.980 | 2.632 | 1.237 | 2.019 | 2.150 | 2.575 | 1.561 | 2.096 | 3.004 | 1.650 | 1.931 | 2.653 | 2.440 | 2.539 |
| TOTAL | 5.076 | 5.636 | 2.887 | 3.950 | 4.803 | 5.015 | 4.100 | | | | | | | |

Hemos reducido el consumo frente a 2023 **-18,25%**



Se observa una disminución en el consumo de papel en 2020, probablemente debido a la pandemia y el aumento del trabajo digital. A partir de 2021, el consumo vuelve a aumentar, alcanzando un pico en 2023. En 2024, el consumo total ha disminuido en comparación con 2023, reflejando una reducción del **18,25%**. La reducción del consumo en 2024 es significativa y parece estar impulsada más por la reducción de folios que por la imprenta. Esto sugiere un avance en la digitalización y el ahorro de papel.

El método de cálculo para las liquidaciones cortas de imprenta es que cada unidad de papel matricial equivale a 0,333 A4 de 80 grs.

8. USO SOSTENIBLE DE RECURSOS

8.1. Consumos de agua y suministro de agua

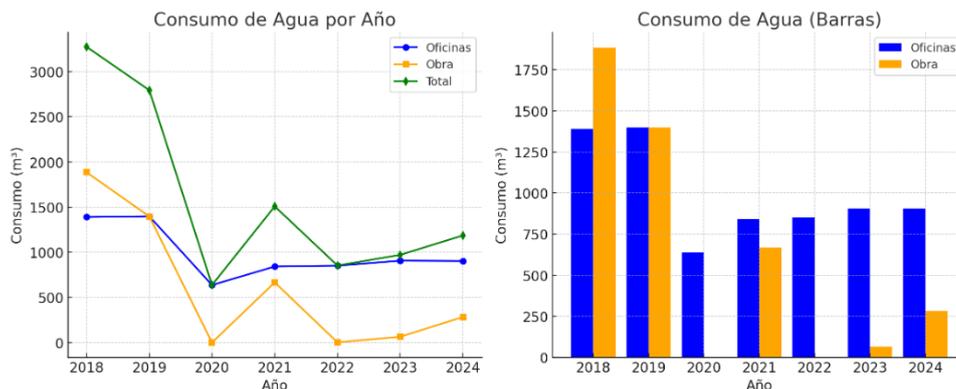
Prácticamente todas nuestras oficinas son de alquiler y el uso del agua es doméstico, por eso tenemos una serie de normas internas para recordar la importancia de su cuidado.

El consumo de agua de 2024 ha sido el siguiente:

CONSUMO AGUA (M3)

| | OFICINAS | | | | | | | | OBRA | | | | | |
|-------|----------|-------|------|-------|------|------|--------------|-------|-------|------|------|------|------|---------------------------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| TOTAL | 3.275 | 2.795 | 637 | 1.508 | 853 | 971 | 1.186 | 1.885 | 1.397 | 0 | 666 | 2 | 64 | 283 M ³ |

Hemos mantenido el consumo en oficina frente a 2023 **0,44%**



Hubo una fuerte caída en 2020, seguida de una recuperación parcial en los años siguientes. En oficinas: El consumo se ha mantenido estable desde 2021, con pequeñas variaciones. En 2024 se redujo ligeramente un 0,44% respecto a 2023. En obra: En 2020, el consumo se redujo drásticamente, lo que indica que no hubo actividad. En 2024, aumentó en comparación con 2023, pero sigue muy por debajo de los niveles de 2018-2019.

El total de consumo en 2024 sigue siendo bajo en comparación con años anteriores. Esto podría deberse al trabajo a distancias de nuestros trabajadores en oficina. Nos mantenemos, con un ligero aumento de un 0,4%

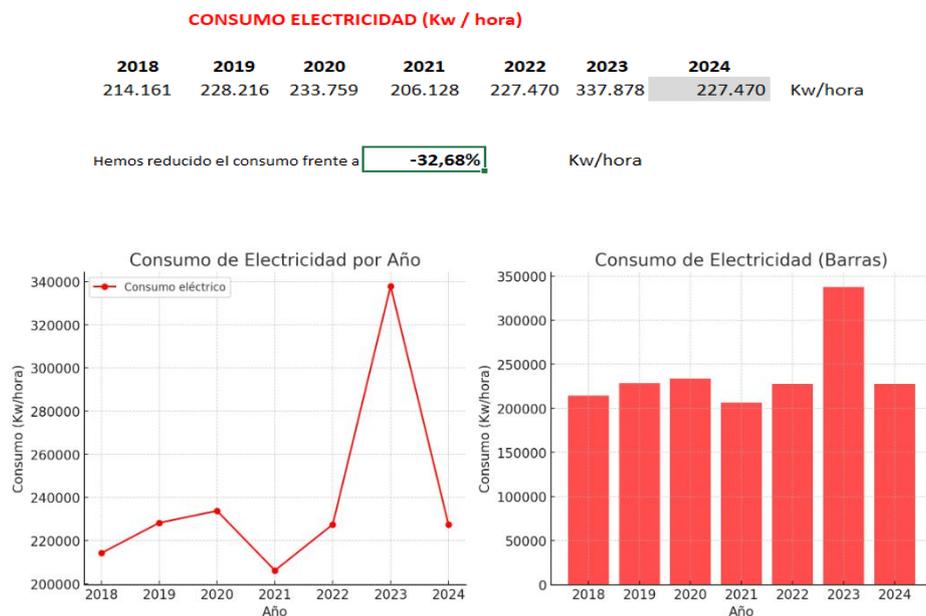
Algunos de los propietarios de nuestras oficinas no nos proporcionan información sobre los m³ cúbicos consumidos (ej. A Coruña, Málaga).

8.2. Consumos de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en su uso

El Grupo no realiza consumo directo de materias primas, dado que realizamos toda nuestra actividad sobre la base de producto terminado.

8.3. Consumo directo e indirecto de energía

Se dispondrán las medidas necesarias para la mayor reducción de consumos de energía eléctrica posible. Durante el 2024 se lanzó una Campaña de concienciación al personal de la reducción de los consumos eléctricos durante nuestro tiempo en la oficina.



- El consumo de electricidad tuvo un aumento progresivo de 2018 a 2020.
- En 2021, hubo una reducción notable.
- En 2023 se registró un pico alto de consumo, alcanzando los 337,878 kWh.
- Para 2024, el consumo volvió a niveles más bajos, reduciéndose un 32.68% con respecto a 2023. en 2023 tuvimos varias oficinas nuevas (Alagón, Jaca, Jaime Ferran, Huesca) que hemos cerrado. Eso explica el aumento significativo en el consumo de electricidad en 2023.

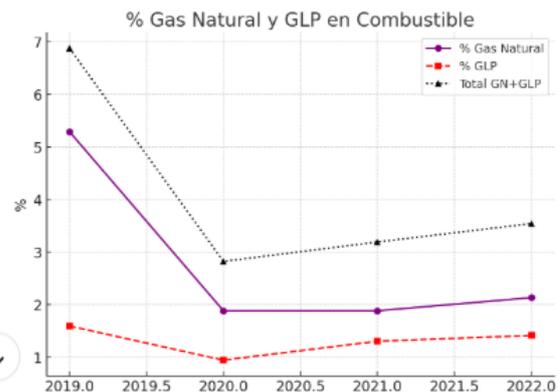
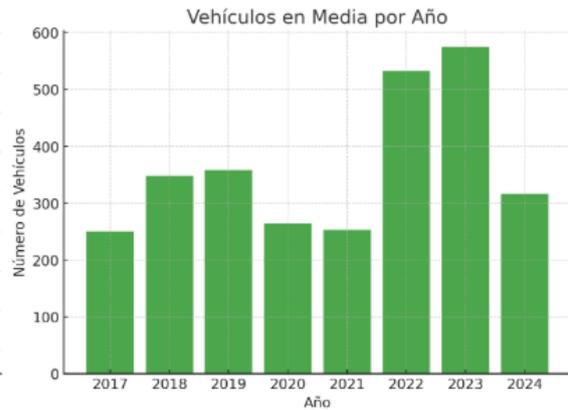
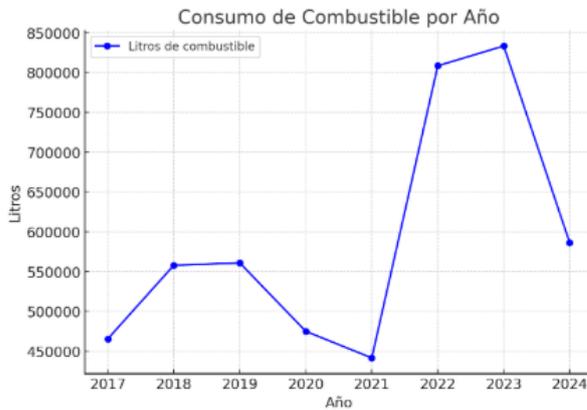
Al agregar nuevas oficinas, el gasto energético se incrementó considerablemente, y al cerrarlas en 2024, el consumo volvió a niveles más bajos.

Esto muestra que la reducción del 32.68% en 2024 no solo es un ahorro energético, sino que refleja el cierre de espacios adicionales. Si en el futuro planean nuevas aperturas, sería útil monitorear el impacto en el consumo para optimizar el uso de energía.

El **consumo de combustible** es el segundo aspecto medioambiental más relevante dentro del Grupo. En el ejercicio 2024 se ha reducido un 42,22 % el consumo de combustible. Hemos cerrado varios contratos con Endesa (Media Tensión en Aragón, Verificaciones Sevilla-Cádiz y Verificaciones Málaga) que han supuesto una gran reducción del consumo. Igualmente ha pasado con el número de vehículos en 2023 disponíamos de 575 frente a los 316 a 31 de diciembre de 2024, lo que supone una reducción de un 82,08% de aumento de la flota.

CONSUMO COMBUSTIBLE (Litros Diesel+Gasolina+GLP+GNL)

| 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 2017 | 2018 |
|---------|---------|--------------|--------------|--------------|----------------|----------------------|---------|---------|
| 560.724 | 474.766 | 441.386 | 808.427 | 833.363 | 585.986 | Litros | 465.440 | 557.883 |
| 358 | 264 | 253 | 532 | 575 | 316 | Vehiculos media | 250 | 348 |
| 9,78% | 19,70% | 20,95% | 11,47% | 9,91% | 10,13% | Vehiculos Eficientes | 1,20% | 2,87% |
| | | 5,29% | 1,88% | 1,88% | 2,13% | % Gas Natural | | |
| | | 1,59% | 0,94% | 1,30% | 1,41% | % GLP | | |
| | | 6,88% | 2,82% | 3,19% | 3,54% | Total GN+GLP | | |



El porcentaje de consumo de kilos de Gas Natural de nuestros vehículos durante el 2024 fue de un 2,13% muy similar al año pasado. El consumo de Glp fue de un 1,41% frente al 1,30% del 2022.

8.4. Uso de energías renovables

El Grupo en este momento no utiliza energías renovables. Durante el 2024 llegamos a tener hasta el mes de mayo cuatro oficinas con la empresa Plenitude de **energía eléctrica 100% verde**. Suponían el **23,5%** de nuestras oficinas y el **10,09%** de nuestro consumo. (Arteixo, Camas, Alcalá de Guadaíra y Alagón). Actualmente no tenemos ninguna oficina con consumo verde.

Seguimos estudiando el cambio a distribuidor de proveedor de energía eléctrica 100% verde. Tenemos contratado un gestor técnico que cada año analiza nuestro consumo anual y nos propone empresas de electricidad cuyo origen sea renovable.

9. CAMBIO CLIMATICO

El cambio climático es el mayor desafío ambiental, con consecuencias sociales y económicas, al que se enfrenta hoy en día la sociedad en su conjunto, como ha vuelto a evidenciar el informe Global Risks Report 2025, publicado por el World Economic Forum. Los riesgos medioambientales dominan el horizonte a 10 años, encabezados por los fenómenos meteorológicos extremos, la pérdida de biodiversidad y el colapso de los ecosistemas.

Además, el cambio climático tiene un impacto directo en los ecosistemas terrestres, costeros, marinos y de agua dulce, así como en los servicios que prestan. De esta forma, y junto con factores como el aumento de la población, está acelerando otros problemas como la escasez de recursos hídricos, ante los que la ONU advierte que, para 2030, la demanda mundial de agua dulce superará la oferta en un 40%.

Asimismo, según el Sexto Informe de Evaluación, publicado por el IPCC (Grupo Intergubernamental de Expertos sobre Cambio Climático), las emisiones de gases de efecto invernadero han provocado un aumento en 1,1°C en la temperatura global respecto a periodos preindustriales. En este sentido, se evidencia que las medidas de reducción de emisiones implementadas hasta el momento son insuficientes para frenar el calentamiento global y cumplir con el propósito de limitar el aumento de temperaturas a 1,5°C.

El Grupo, desde su origen, tiene un compromiso firme con el medio ambiente y la sostenibilidad. La esencia de nuestro trabajo está en la mejora de la eficiencia del consumo de los recursos naturales (agua, gas y electricidad) ya que vamos desde la medición de los consumos hasta la optimización y modernización de las infraestructuras vinculadas a la distribución de estos. Trabajamos día a día por afianzar nuestro posicionamiento como empresa que lucha contra el cambio climático, apostando por tecnologías renovables y reduciendo nuestras emisiones propias, con el cambio de nuestra flota de vehículos por **vehículos más eficientes** (eléctricos, híbridos, Gas Natural, GLP), el cambio a fuentes de energía de **origen 100% verde**. También estamos trabajando para reducir el consumo de papel, tanto interno como externo, apoyándonos mucho en la **Oficina Virtual**. Desde nuestro origen todos nuestros movimientos han ido orientados hacia la medición de los consumos, que es el primer paso para conseguir ahorros. Una vez la gente es consciente de lo que consume se le puede ayudar a gestionar de una manera más eficiente sus consumos y sus instalaciones para, por lo tanto, minimizar el impacto medioambiental.

Durante el 2020 se implantó un **Sistema de Gestión de la Energía en el Grupo, bajo la normativa UNE-EN ISO 50001**, que nos ha permitido establecer los sistemas y procesos para

mejorar continuamente el desempeño energético, incluyendo la eficiencia energética, el uso y el consumo de energía.



La reducción del consumo energético es una necesidad para ganar **competitividad**



La reducción del consumo energético es una necesidad para cumplir la **legislación**



La reducción del consumo energético y la reducción de gases de efecto invernadero es una herramienta de **marketing**

Para el año 2024 establecimos tres objetivos ambientales. Hemos conseguido alcanzar los 2 siguientes:

'Reducir consumo energía eléctrica en toda la empresa en un 5% a través de varias acciones que se han conseguido implantar durante el año y la 'reducción del Consumo de Combustible en un 5%' para el que se establecieron 5 acciones.

Un objetivo medioambientales no se lograron reducir durante el 2024:

Reducir consumo energías no renovables, hasta el mes de mayo teníamos 4 oficinas con energía verde pero en la actualidad ninguna de nuestras oficinas tiene contrato con una comercializadora verde. Este objetivo no se puede conseguir en la actualidad por una cuestión económica. Esperamos que en el futuro sea posible.

Nuestros objetivos para el 2025 son:



Así, en 2017 empezamos a contratar en la flota, vehículos de clase ECO, con combustible Glp para los Departamentos de mantenimiento y comercial de Gdi. Fueron en total tres. En el 2018 se contrataron siete vehículos más en el Departamento de Mantenimiento de Gdc (Talleres). En 2019 se contrataron 25. En 2020, 16 vehículos eficientes se incorporaron a nuestra flota. Durante el 2022

fue muy complicado conseguir vehículos eficientes por los problemas de fabricación de las marcas causado principalmente por el conflicto bélico de Ucrania generó problemas de stocks. Solo se incorporaron ocho vehículos eficientes. Durante el 2023 se adquirieron tres vehículos eficientes. Por fin hemos incorporado vehículos eléctricos en 2024. Así disponemos a 31 de diciembre de **32 vehículos** sobre los 316 vehículos de flota, lo que supone que el 10,13% de nuestra flota es eficiente. Volvemos a

Durante el 2024 desapareció gran parte de los vehículos que tuvimos para la actividad de Media Tensión -debido al cese de dicha actividad- que tenían mucha antigüedad. También las verificaciones realizadas para Endesa en Cádiz, Sevilla y Málaga. Sustituimos vehículos antiguos por nuevos a través de renting, mucho más eficientes.



10. BIODIVERSIDAD

a) Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad

Todos hemos de compartir el reto de hacer un mundo más sostenible, frenar la pérdida de biodiversidad y conservar la naturaleza. En este nuevo contexto de definición de objetivos e instrumentos, y de corresponsabilidades, la empresa emerge como un actor importante en el ámbito de la conservación.

Así en el Grupo hemos realizado varias **campañas de concienciación entre nuestras partes interesadas para fomentar el respeto por la biodiversidad: Cuidando juntos el Planeta**: La preocupación por el medio ambiente ha motivado cambios importantes en nuestro entorno. Uno de ellos ha sido, por ejemplo, que cada vez se hable más de responsabilidad medioambiental. Este concepto sirve para evaluar hasta qué punto nuestras prácticas ayudan al **equilibrio del planeta y a la reducción de residuos**.

En el mes de septiembre, **nos sumamos a la Semana de la Movilidad**, promover desplazamientos seguros, saludables, además de sostenibles, constituye un ámbito de actuación prioritario para el Grupo. Es por ello que un año más, aprovechamos la oportunidad que la semana europea de la movilidad nos brinda, sumándonos a la misma y divulgando información relacionada con el tema elegido por la Comisión Europea para la campaña Europea de la Movilidad en 2024. El tema elegido por la Comisión Europea para de este año 2024 es "Espacio Público Compartido. El espacio público compartido aporta muchos beneficios a la sociedad. Un lugar donde las personas, las modalidades de transporte y las actividades tienen su propio espacio es un lugar con más equidad social, más seguridad vial, menos ruido y contaminación del aire y una mejor calidad de vida. La SEM nos invita a decidir colectivamente cómo compartir nuestro espacio público y asegurarnos de que podamos movernos de forma segura y cómoda en un entorno agradable, especialmente peatones y ciclistas.

La campaña se divide en cinco días en los que presentamos la campaña y fuimos enviando consejos sobre: Bicicleta y andar. UTILIZAR NUESTRA PROPIA ENERGÍA. Caminar es una de las formas más ecológicas de desplazarse. Al eliminar la necesidad de vehículos motorizados, se reducen las emisiones de carbono y la contaminación del aire. Adoptar el hábito de caminar contribuye directamente a la creación de ciudades más limpias. Autobús, metro y cercanías. El transporte público

puede contribuir en gran medida a reducir el consumo energético: El uso del transporte público emite 3,5 veces menos gases de efecto invernadero por pasajero que los automóviles, siendo mucho más respetuoso con el medio ambiente. Coche y Furgoneta. MENOS CONSUMO ENERGÉTICO INDIVIDUAL. Nuestro entorno urbano fue diseñado para dar cabida a los coches lo que ha provocado la dependencia colectiva de los vehículos motorizados. Sin embargo, son la principal fuente de consumo energético relacionado con el transporte y un factor importante de congestión, contaminación atmosférica y acústica, colisiones, etc. Si minimizamos la dependencia colectiva del coche, podemos reducir nuestro consumo energético y beneficiar el medio ambiente urbano. Patinete y Moto. MENOS CONSUMO ENERGETICO INDIVIDUAL Los patinetes eléctricos y las motos son más fáciles de manejar y aparcar en las estrechas calles de las grandes ciudades, y consumen menos combustible, lo que significa que sus propietarios gastan menos dinero en gasolina.



Durante el 2024 hemos realizado 2 plantaciones de árboles. se han gestionado a través de la Fundación Ecología y Desarrollo, que colabora con el Ayuntamiento de Zaragoza en la promoción e impulso del proyecto “Bosque de los Zaragozaños” como reto para la recuperación forestal de terrenos públicos de forma planificada, potenciando el nexo entre la ciudad y el territorio con una visión amplia, abriendo caminos de naturalización y biodiversidad.

Las Planas de Zaragoza es una plataforma estructural que se sitúa a 15 kilómetros al Sur de Zaragoza. Constituye un relieve tabular elevado que domina topográficamente una amplia extensión. Su superficie está cultivada prácticamente en su totalidad, en alternancia con un parque eólico.

En **Barcelona** realizamos la segunda plantación de 100 árboles correspondieron a la colaboración con la empresa **Bosques Sostenibles** que dispone de un proyecto Repoblación forestal en Can Bosc (Barcelona), proyecto efectuado mediante convenio con la diputación de Barcelona. Se trata de una actuación destinada a terrenos del ámbito mediterráneo del Parque del Montnegre i Corredor en los que es necesario facilitar los procesos de sucesión digital ante nuevos escenarios climáticos mediante el cambio hacia especies con mayor resistencia a la falta de precipitación y altas temperaturas como la encina, el alcornoque y el pino piñonero.

Dichas emisiones ya habían sido compensadas mediante Certificados de Reducción de Emisiones, dentro de lo establecido por la Convención Marco de Naciones Unidas. Con la plantación de estos 120 árboles, ULLASTRES deja un impacto positivo en la ciudad equivalente a las emisiones compensadas con estos certificados.

Estos árboles absorberán un total de **19 Toneladas de CO2**, cantidad prevista para un período de 50 años según los valores de referencia incluidos en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del Ministerio de Transición Ecológica y el Reto Demográfico. Además de la plantación, estas fundaciones se ocupan también del cuidado, riego y preservación de estos ejemplares, de manera que se asegure su pervivencia y se maximice su potencial de captación de CO2.

La **Huella de Carbono de las organizaciones** puede ser compensada mediante la plantación de árboles en proyectos de forestación/reforestación. Estas medidas han sido reconocidas y promovidas por el **Acuerdo de París** y, por tanto, su puesta en práctica es adecuada en la lucha contra el cambio climático. Los bosques, como parte del ciclo del carbono, son capaces de **captar CO2 de la**

atmósfera y almacenarlo en forma de biomasa viva, así como en los suelos forestales. Por tanto, la plantación de nuevos árboles, y su crecimiento y mantenimiento en el tiempo tienen un efecto sumidero, neutralizador de emisiones de gases a la atmósfera. Actividades de forestación, reforestación de terrenos forestales que por diversas causas han cambiado de uso (incendios, plagas, deforestación, etc.), regeneración de bosques degradados o incrementar la cubierta forestal, conllevan consigo el secuestro de carbono de la atmósfera y por tanto, tienen potencial para desarrollar proyectos de compensación de huella de carbono.



Can Bosc 2024, Barcelona



Las Planas. El Bosque de los Zaragozaños



La **Conducción Eficiente** es clave para la mejora en la eficiencia energética y medio ambiental, así que lanzamos una serie de normas simples sobre la forma de conducir y el mantenimiento del vehículo, con el objetivo de reducir el consumo de combustible y, por lo tanto, la contaminación. Casa año lanzamos esta campaña para todos los trabajadores.



La **Conducción Eficiente** es clave para la mejora en la eficiencia energética y medio ambiental, así que lanzamos una serie de normas simples sobre la forma de conducir y el mantenimiento del vehículo, con el objetivo de reducir el consumo de combustible y, por lo tanto, la contaminación. Casa año lanzamos esta campaña para todos los trabajadores.

En 2024 hemos lanzado una Campaña sobre **Las 4 Reglas de oro para ahorrar energía en la oficina**. La eficiencia energética nos permite obtener un mismo resultado consumiendo menos energía. Para ser más eficiente hay que recordar estas reglas.



b. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas

Respecto al Ciclo de la Vida, el Grupo ha considerado su perspectiva y hemos tenido en cuenta la capacidad, o la posibilidad de mejora que tenemos para poder influir en el nivel del impacto ocasionado. Así el Comité de Calidad y Medioambiente anualmente analizará si podemos intervenir en:

- La mejora o reducción de los impactos ambientales, desde el momento del diseño, del producto o del servicio.
- La sustitución de materiales por otros más fáciles de reciclar al final de su vida útil.
- La reducción del consumo energético de los equipos e instalaciones en nuestra empresa.
- La mejora de los consumos en el transporte.
- El comportamiento del producto durante su uso (durabilidad, consumo, etc.).
- La reducción del volumen de residuos generados.
- La sustitución de materiales utilizados durante el proceso, por otros menos peligrosos o con un impacto menor.

Igualmente comunicamos a los proveedores y subcontratistas críticos en nuestras actividades que el Grupo tiene establecido un Sistema de Gestión Ambiental por el que se controlan y revisan todas nuestras actuaciones relevantes con posible repercusión sobre el medio ambiente. El compromiso ambiental de la Dirección del Grupo queda recogido en nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, la cual se le ha adjuntado a la comunicación para que tengan conocimiento de esta.

No tenemos impactos ambientales en áreas protegidas.

Además, les informamos de los **planes de emergencia, Guía ambiental, Comportamiento ambiental en nuestras oficinas** y los **Requisitos legales ambientales exigidos por el Ayuntamiento** que deberían tener sus trabajadores en nuestras obras e instalaciones.

11. EMPLEO

a. N.º total y distribución de empleados por sexo, edad, país, clasificación profesional (datos a 31 de diciembre)

Grupo Ullastres

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| N.º TOTAL | 646 | 538 | 492 | 524 | 724 | 835 | 636 |
| SEXO | | | | | | | |
| MUJER | 124 | 110 | 108 | 120 | 134 | 159 | 150 |
| HOMBRE | 522 | 428 | 384 | 404 | 590 | 676 | 486 |
| CLASIFICACION | | | | | | | |
| RESPONSABLE | 30 | 79 | 39 | 41 | 38 | 76 | 55 |
| OPERARIOS | 528 | 370 | 323 | 359 | 584 | 664 | 471 |
| ADMINISTRATIVOS | 88 | 89 | 130 | 124 | 102 | 95 | 110 |
| EDAD | | | | | | | |
| 18-30 | 43 | 28 | 45 | 41 | 66 | 84 | 70 |
| 31-40 | 189 | 141 | 126 | 139 | 161 | 186 | 131 |
| 41-50 | 249 | 218 | 198 | 206 | 276 | 300 | 213 |
| MAS 50 | 165 | 151 | 123 | 138 | 222 | 265 | 222 |

Ullastres S.A.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| N.º TOTAL | 176 | 205 | 174 | 164 | 201 | 214 | 201 |
| SEXO | | | | | | | |
| MUJER | 42 | 51 | 47 | 49 | 49 | 55 | 63 |
| HOMBRE | 134 | 154 | 127 | 115 | 152 | 159 | 138 |
| CLASIFICACION | | | | | | | |
| RESPONSABLE | 15 | 22 | 22 | 20 | 21 | 27 | 31 |
| OPERARIOS | 122 | 105 | 81 | 70 | 132 | 136 | 109 |
| ADMINISTRATIVOS | 39 | 78 | 71 | 74 | 48 | 51 | 61 |
| EDAD | | | | | | | |
| 18-30 | 13 | 11 | 13 | 12 | 23 | 20 | 18 |
| 31-40 | 56 | 52 | 44 | 47 | 43 | 47 | 47 |
| 41-50 | 68 | 85 | 73 | 61 | 80 | 82 | 72 |
| MAS 50 | 39 | 57 | 44 | 44 | 55 | 65 | 64 |

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| N.º TOTAL | 357 | 225 | 214 | 248 | 413 | 501 | 326 |
| SEXO | | | | | | | |
| MUJER | 68 | 40 | 43 | 49 | 65 | 77 | 61 |
| HOMBRE | 289 | 185 | 171 | 199 | 348 | 424 | 265 |
| CLASIFICACION | | | | | | | |
| RESPONSABLE | 7 | 6 | 7 | 11 | 11 | 25 | 14 |
| OPERARIOS | 321 | 201 | 181 | 220 | 375 | 453 | 289 |
| ADMINISTRATIVOS | 29 | 18 | 26 | 17 | 27 | 23 | 23 |
| EDAD | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--------|-----|----|----|----|-----|-----|-----|
| 18-30 | 18 | 9 | 22 | 22 | 37 | 57 | 45 |
| 31-40 | 103 | 63 | 63 | 72 | 99 | 117 | 66 |
| 41-50 | 142 | 95 | 88 | 99 | 52 | 173 | 106 |
| MAS 50 | 94 | 58 | 41 | 55 | 125 | 154 | 109 |

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|
| N.º TOTAL | 96 | 84 | 71 | 78 | 95 | 105 | 95 |
| SEXO | | | | | | | |
| MUJER | 12 | 13 | 13 | 14 | 16 | 23 | 22 |
| HOMBRE | 84 | 71 | 58 | 64 | 79 | 82 | 73 |
| CLASIFICACION | | | | | | | |
| RESPONSABLE | 7 | 8 | 7 | 8 | 5 | 23 | 9 |
| OPERARIOS | 73 | 52 | 42 | 51 | 67 | 65 | 63 |
| ADMINISTRATIVOS | 16 | 24 | 22 | 19 | 23 | 17 | 23 |
| EDAD | | | | | | | |
| 18-30 | 9 | 6 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| 31-40 | 24 | 22 | 16 | 15 | 17 | 20 | 16 |
| 41-50 | 35 | 28 | 27 | 35 | 39 | 41 | 31 |
| MAS 50 | 28 | 28 | 25 | 26 | 37 | 40 | 44 |

Serviatec Aragon, S.L.

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| N.º TOTAL | 10 | 11 | 14 | 15 | 15 | 14 |
| SEXO | | | | | | |
| MUJER | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| HOMBRE | 8 | 9 | 10 | 11 | 11 | 10 |
| CLASIFICACION | | | | | | |
| RESPONSABLE | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| OPERARIOS | 7 | 8 | 9 | 10 | 10 | 10 |
| ADMINISTRATIVOS | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| EDAD | | | | | | |
| 18-30 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 31-40 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 41-50 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| MAS 50 | 4 | 4 | 4 | 5 | 6 | 5 |

Gigu Instalaciones, S.L.

N/A

Ogarrio Construcciones y Administración de Inmuebles, S.A.U.

N/A

b. N.º total y distribución de modalidades de contrato de trabajo (datos a 31 de diciembre)

Grupo Ullastres

| ULLASTRES, S.A | |
|-------------------|-----|
| Contrato Fijo | 618 |
| Contrato Temporal | 17 |

Ullastres S.A.

| ULLASTRES, S.A | |
|-------------------|-----|
| Contrato Fijo | 198 |
| Contrato Temporal | 2 |

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

| ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A | |
|---|-----|
| Contrato Fijo | 311 |
| Contrato Temporal | 15 |

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.

| ULLASTRES GESTIÓN DE INSTALACIONES, S.A | |
|---|----|
| Contrato Fijo | 95 |
| Contrato Temporal | 0 |

Serviatec Aragón, S.L.

| SERVIATEC ARAGON S.L | |
|----------------------|----|
| Contrato Fijo | 14 |
| Contrato Temporal | 0 |

Gigu Instalaciones, S.L.

N/A

Ogarrio Construcciones y Administración de Inmuebles, S.A.U.

N/A

c. Promedio anual de contratos indefinidos, temporales, tiempo parcial, por sexo, edad y clasificación profesional

Grupo Ullastres

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| PROMEDIO | 683,3 | 650,87 | 547,68 | 519,49 | 647,59 | 787,74 | 677,27 |
| INDEFINIDOS | 367,45 | 454,5 | 351,82 | 371,41 | 568,90 | 735,0 | 668,62 |
| TEMPORALES | 283,49 | 196,35 | 156,87 | 132,69 | 78,68 | 52,74 | 8,65 |

| | | | | | | | |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| TIEMPO PARCIAL | 32,36 | 45,17 | 38,99 | 15,39 | 48,44 | 13,36 | 79,05 |
| SEXO | | | | | | | |
| MUJER | 117,79 | 119,34 | 102,39 | 162,05 | 130,16 | 147,33 | 146,14 |
| HOMBRE | 567,58 | 531,53 | 445,29 | 357,44 | 517,42 | 640,41 | 531,13 |
| EDAD | | | | | | | |
| 18-30 | 40,5 | 28,09 | 32,91 | 41,66 | 50,70 | 79,17 | 72,38 |
| 31-40 | 213,49 | 167,72 | 139,23 | 134,44 | 147,20 | 170,31 | 135,72 |
| 41-50 | 249,83 | 258,78 | 221,27 | 199,98 | 247,69 | 285,79 | 232,95 |
| MAS 50 | 179,45 | 196,29 | 154,27 | 143,41 | 201,89 | 252,57 | 236,23 |
| CLASIFICACION | | | | | | | |
| RESPONSABLE | | 37,15 | 35,59 | 39,33 | 28,01 | 176,99 | 47,31 |
| OPERARIOS | | 492,33 | 378,59 | 352,14 | 525,87 | 529,71 | 507,23 |
| ADMINISTRATIVOS | | 121,35 | 133,5 | 128,02 | 93,71 | 81,04 | 122,73 |

Ullastres S.A.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| PROMEDIO | 171,97 | 200,27 | 183,02 | 176,33 | 190,95 | 220,69 | 207,69 |
| INDEFINIDOS | 77,28 | 107,00 | 89,86 | 131,17 | 181,24 | 214,29 | 205,99 |
| TEMPORALES | 89,43 | 88,94 | 85,59 | 40,96 | 9,6 | 6,4 | 1,70 |
| TIEMPO PARCIAL | 5,26 | 4,30 | 7,57 | 4,2 | 6,78 | 4,48 | 15,62 |
| SEXO | | | | | | | |
| MUJER | 40,73 | 46,14 | 46,34 | 47,55 | 51,63 | 55,43 | 59,57 |
| HOMBRE | 131,24 | 154,13 | 136,68 | 128,78 | 139,32 | 165,26 | 148,12 |
| EDAD | | | | | | | |
| 18-30 | 19 | 9,53 | 9,65 | 11,76 | 16,73 | 27,06 | 20,33 |
| 31-40 | 54,71 | 53,42 | 44,85 | 50,18 | 43,45 | 47,31 | 43,42 |
| 41-50 | 58,29 | 79,18 | 76,28 | 65,44 | 72,50 | 83,29 | 74,53 |
| MAS 50 | 39,97 | 58,14 | 52,24 | 48,95 | 58,26 | 63,03 | 69,40 |
| CLASIFICACION | | | | | | | |
| RESPONSABLE | | 19,09 | 19,59 | 21,76 | 16,75 | 128,72 | 23,99 |
| OPERARIOS | | 118,09 | 90,64 | 84,52 | 112,63 | 60,86 | 115,90 |
| ADMINISTRATIVOS | | 63,05 | 72,79 | 70,05 | 61,57 | 31,11 | 67,79 |

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| PROMEDIO | 413,1 | 334,69 | 253,36 | 230,46 | 348,01 | 452,97 | 354,26 |
| INDEFINIDOS | 220,18 | 248,32 | 160,35 | 139,62 | 282,06 | 409,01 | 348,46 |
| TEMPORALES | 167,82 | 46,12 | 63,35 | 80,65 | 65,95 | 43,96 | 5,81 |
| TIEMPO PARCIAL | 25,1 | 40,26 | 29,66 | 10,19 | 41,22 | 8,63 | 58,41 |
| SEXO | | | | | | | |
| MUJER | 64,13 | 55,34 | 38,34 | 44,17 | 58,02 | 67,34 | 48,10 |
| HOMBRE | 348,97 | 279,35 | 215,02 | 186,29 | 289,99 | 385,63 | 295,47 |
| EDAD | | | | | | | |
| 18-30 | 8,95 | 10,42 | 12,49 | 20,01 | 27,48 | 45,5 | 45,10 |
| 31-40 | 130,15 | 86,73 | 72,9 | 65,02 | 87,28 | 103,8 | 72,77 |
| 41-50 | 151,9 | 137,91 | 107,42 | 91,52 | 133,12 | 158,75 | 119,80 |
| MAS 50 | 122,1 | 99,64 | 60,55 | 53,91 | 100,13 | 144,92 | 116,61 |
| CLASIFICACION | | | | | | | |
| RESPONSABLE | | 7,06 | 6 | 8 | 5,67 | 25,73 | 12,51 |
| OPERARIOS | | 304,78 | 222,26 | 201,72 | 317,01 | 397,73 | 317,82 |
| ADMINISTRATIVOS | | 22,85 | 25,1 | 20,74 | 25,33 | 29,51 | 23,93 |

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| PROMEDIO | 88,84 | 89,92 | 75,73 | 77,52 | 82,64 | 98,52 | 100,78 |
| INDEFINIDOS | 65,54 | 73,54 | 69,58 | 69,32 | 80,82 | 96,18 | 99,63 |
| TEMPORALES | 21,3 | 14,94 | 5,45 | 7,2 | 2,55 | 2,34 | 1,18 |
| TIEMPO PARCIAL | 2 | 1,44 | 0,7 | 1 | 1,22 | 0,25 | 5,02 |
| SEXO | | | | | | | |
| MUJER | 11,56 | 12,44 | 12,72 | 63,11 | 15,30 | 20,56 | 23,78 |
| HOMBRE | 77,28 | 77,48 | 63,01 | 14,41 | 67,33 | 77,96 | 77,00 |
| EDAD | | | | | | | |
| 18-30 | 10,2 | 6,14 | 3,93 | 3,99 | 1,99 | 2,82 | 3,95 |
| 31-40 | 25,1 | 23 | 18,44 | 13,74 | 12,94 | 17,2 | 17,52 |
| 41-50 | 37,5 | 30,27 | 26,52 | 32,73 | 35,14 | 39,75 | 34,63 |
| MAS 50 | 16,04 | 30,51 | 26,84 | 27,06 | 32,56 | 38,75 | 44,67 |
| CLASIFICACION | | | | | | | |
| RESPONSABLE | | 7,69 | 7 | 7,08 | 6,33 | 21,54 | 9,81 |
| OPERARIOS | | 59,22 | 44,51 | 50,99 | 64,04 | 60,56 | 62,96 |
| ADMINISTRACION | | 23,01 | 24,22 | 19,45 | 12,27 | 16,42 | 28,01 |

Serviatec Aragón, S.L.

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------------|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| PROMEDIO | 10 | 10,73 | 13,88 | 15,97 | 15,56 | 14,55 |
| INDEFINIDOS | 10 | 9,85 | 10 | 14,41 | 15,52 | 14,55 |
| TEMPORALES | 0 | 0,88 | 3,88 | 1,56 | 0,04 | 0 |
| TIEMPO PARCIAL | | | 0 | 0,75 | 0 | 0 |
| SEXO | | | | | | |
| MUJER | 2 | 2 | 4,34 | 3,68 | 4 | 4 |
| HOMBRE | 8 | 8,73 | 9,54 | 12,29 | 11,56 | 10,55 |
| EDAD | | | | | | |
| 18-30 | 1 | 1,04 | 2,97 | 3,47 | 3,69 | 3,01 |
| 31-40 | 1 | 1 | 2,5 | 2 | 2 | 2 |
| 41-50 | 4 | 3,85 | 4,41 | 5 | 4 | 4 |
| MAS 50 | 4 | 4,84 | 4 | 5,49 | 5,87 | 5,54 |
| CLASIFICACION | | | | | | |
| RESPONSABLE | | 0 | 0 | 0,74 | 1 | 1 |
| OPERARIOS | | 8,00 | 8,91 | 12,72 | 10,56 | 9,55 |
| ADMINISTRACION | | 2,73 | 4,97 | 2,51 | 4 | 3 |

Gigu Instalaciones, S.L.

N/A

Ogarrio Construcciones y Administración de Inmuebles, S.A.U.

N/A

d. Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional

Grupo Ullastres

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| N.º DESPIDOS | 94 | 134 | 41 | 23 | 27 | 23 | 72 |
| SEXO | | | | | | | |
| MUJER | 10 | 25 | 5 | 8 | 5 | 4 | 11 |
| HOMBRE | 84 | 109 | 36 | 15 | 22 | 19 | 61 |
| EDAD 18-30 | | | | | | | |
| 18-30 | 9 | 5 | 1 | 4 | 1 | 2 | 10 |
| 31-40 | 28 | 32 | 15 | 4 | 6 | 4 | 10 |
| 41-50 | 32 | 58 | 17 | 9 | 14 | 12 | 28 |
| MAS 50 | 25 | 39 | 8 | 6 | 6 | 5 | 24 |
| CATEGORIA | | | | | | | |
| RESPONSABLE | 8 | 7 | 1 | 4 | 1 | 1 | 9 |
| ADMINISTRATIVO | 9 | 8 | 10 | 8 | 4 | 1 | 8 |
| OPERARIO | 77 | 119 | 30 | 11 | 22 | 21 | 55 |

Ullastres S.A.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------|-----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|
| N.º DESPIDOS | 14 | 10 | 9 | 7 | 7 | 13 | 31 |
| SEXO | | | | | | | |
| MUJER | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 |
| HOMBRE | 11 | 8 | 8 | 6 | 6 | 10 | 26 |
| EDAD | | | | | | | |
| 18-30 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| 31-40 | 2 | 4 | 2 | 0 | 3 | 1 | 2 |
| 41-50 | 7 | 4 | 5 | 3 | 3 | 8 | 12 |
| MAS 50 | 2 | 1 | 1 | 4 | 0 | 3 | 14 |
| CATEGORIA | | | | | | | |
| RESPONSABLE | 5 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| ADMINISTRATIVO | 2 | 2 | 7 | 3 | 1 | 1 | 5 |
| OPERARIO | 7 | 6 | 2 | 2 | 6 | 12 | 23 |

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| N.º DESPIDOS | 75 | 116 | 30 | 13 | 13 | 8 | 33 |
| SEXO | | | | | | | |
| MUJER | 5 | 23 | 2 | 6 | 2 | 0 | 3 |
| HOMBRE | 70 | 93 | 28 | 7 | 11 | 8 | 30 |
| EDAD | | | | | | | |
| 18-30 | 6 | 3 | 0 | 4 | 0 | 1 | 6 |
| 31-40 | 26 | 27 | 13 | 2 | 3 | 2 | 6 |
| 41-50 | 23 | 49 | 10 | 5 | 7 | 3 | 12 |
| MAS 50 | 20 | 37 | 7 | 2 | 3 | 2 | 9 |
| CATEGORIA | | | | | | | |
| RESPONSABLE | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| ADMINISTRATIVO | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 0 | 1 |
| OPERARIO | 70 | 110 | 28 | 8 | 12 | 7 | 29 |

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| N.º DESPIDOS | 5 | 6 | 1 | 3 | 7 | 2 | 8 |
| SEXO | | | | | | | |
| MUJER | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 |
| HOMBRE | 3 | 6 | 0 | 2 | 5 | 1 | 5 |
| EDAD 18-30 | | | | | | | |
| 18-30 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 31-40 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 |

| | | | | | | | |
|------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 41-50 | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 |
| MAS 50 | 3 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 |
| CATEGORIA | | | | | | | |
| RESPONSABLE | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| ADMINISTRATIVO | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 |
| OPERARIO | 0 | 2 | 0 | 1 | 4 | 2 | 3 |

Serviatec Aragón, S.L.

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------|------|------|------|------|------|------|
| N.º DESPIDOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SEXO | | | | | | |
| MUJER | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| HOMBRE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EDAD 18-30 | | | | | | |
| 18-30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31-40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41-50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MAS 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CATEGORIA | | | | | | |
| RESPONSABLE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ADMINISTRATIVO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OPERARIO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Gigu Instalaciones, S.L.

N/A

Ogarrio Construcciones y Administración de Inmuebles, S.A.U.

N/A

e. Remuneraciones medias y evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional

Grupo Ullastres

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------|----------|----------|----------|----------|-------------|-------------|-------------|
| REMUNERACION MEDIA | 24.791 € | 25.399 € | 26.422 € | 25.467 € | 23.925,65 € | 24.255,29 € | 30.008,21 € |
| SEXO | | | | | | | |
| MUJERES | 20.503 € | 22.740 € | 22.611 € | 23.889 € | 21.241,79 € | 20.703,04 € | 27.248,23 € |
| HOMBRES | 24.056 € | 25.997 € | 27.298 € | 25.908 € | 24.558,82 € | 25.090,81 € | 30.746,18 € |
| EDAD | | | | | | | |
| ENTRE 18-30 | 14.384 € | 20.489 € | 19.313 € | 17.719 € | 18.072,32 € | 16.373,93 € | 25.361,73 € |
| ENTRE 31-40 | 18.880 € | 23.431 € | 22.650 € | 22.316 € | 22.151,65 € | 21.539,31 € | 28.117,07 € |
| ENTRE 41-50 | 23.978 € | 26.821 € | 28.481 € | 23.345 € | 25.046,60 € | 24.730,65 € | 30.155,81 € |
| MAYOR DE 50 | | 25.914 € | 28.389 € | 27.824 € | 26.468,33 € | 28.121,71 € | 32.275,90 € |
| CATEGORIAS | | | | | | | |
| Responsable | 39.358 € | 55.704 € | 55.157 € | 54.616 € | 64.087,20 € | 38.870,90 € | 52.710,56 € |
| Administrativo | 16.606 € | 22.238 € | 24.743 € | 23.643 € | 22.218,02 € | 17.952,97 € | 26.938,46 € |

| | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----------|-------------|-------------|-------------|
| Operario | 18.318 € | 23.850 € | 23.520 € | 22.793 € | 22.797,64 € | 23.484,11 € | 28.017,42 € |
|----------|----------|----------|----------|----------|-------------|-------------|-------------|

Ullastres S.A.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| REMUNERACION MEDIA | 24.790€ | 26.927 € | 26.691 € | 28.696 € | 25.255,21 € | 23.350,62 € | 29.031,64 € |
| SEXO | | | | | | | |
| MUJERES | 27.440 € | 25.137 € | 25.075 € | 26.603 € | 24.527,63 € | 22.471,58 € | 27.973,79 € |
| HOMBRES | 29.639 € | 27.465 € | 27.239 € | 29.468 € | 25.474,53 € | 23.654,69 € | 29.436,35 € |
| EDAD | | | | | | | |
| ENTRE 18-30 | 14.384 € | 18.308 € | 19.774 € | 17.560 € | 18.116,63 € | 17.743,90 € | 21.268,34 € |
| ENTRE 31-40 | 18.880 € | 23.343 € | 21.825 € | 23.980 € | 24.012,72 € | 20.403,38 € | 26.256,40 € |
| ENTRE 41-50 | 23.978 € | 30.287 € | 29.737 € | 32.784 € | 28.099,95 € | 24.490,68 € | 31.012,47 € |
| MAYOR DE 50 | 25.586 € | 27.076 € | 27.692 € | 30.740 € | 26.568,54 € | 25.768,62 € | 30.795,81 € |
| CATEGORIAS | | | | | | | |
| Responsable | 51.682 € | 58.294 € | 57.596 € | 60.963 € | 60.113,21 € | 41.888,49 € | 53.967,28 € |
| Administrativo | 17.695 € | 23.413 € | 23.012 € | 24.268 € | 20.752,51 € | 16.780,03 € | 25.775,60 € |
| Operario | 17.318 € | 20.823 € | 22.951 € | 24.058 € | 55.630,51 € | 22.134,28 € | 22.449,41 € |

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| REMUNERACION MEDIA | 19.699€ | 22.159 € | 24.872 € | 21.412 € | 21.499,55 € | 23.238,90 € | 29.232,40 € |
| SEXO | | | | | | | |
| MUJERES | 19.549 € | 20.938 € | 19.286 € | 21.378 € | 18.737,91 € | 18.672,62 € | 25.422,70 € |
| HOMBRES | 19.830 € | 22.404 € | 25.869 € | 21.420 € | 22.042,49 € | 24.068,15 € | 30.027,32 € |
| EDAD | | | | | | | |
| ENTRE 18-30 | 16.094 € | 20.027 € | 15.707 € | 17.479 € | 17.872,44 € | 16.037,34 € | 27.513,12 € |
| ENTRE 31-40 | 15.982 € | 20.884 € | 22.072 € | 19.513 € | 19.882,72 € | 21.093,46 € | 27.444,50 € |
| ENTRE 41-50 | 19.000 € | 22.435 € | 26.375 € | 21.958 € | 21.834,89 € | 23.262,97 € | 28.340,97 € |
| MAYOR DE 50 | - € | 23.108 € | 27.471 € | 24.239 € | 23.999,96 € | 27.507,34 € | 32.039,26 € |
| CATEGORIAS | | | | | | | |
| Responsable | 29.557 € | 41.243 € | 50.629 € | 43.945 € | 45.747,13 € | 37.562,77 € | 50.402,71 € |
| Administrativo | 14.788 € | 23.688 € | 24.396 € | 25.020 € | 18.904,16 € | 19.338,07 € | 27.054,98 € |
| Operario | 14.752 € | 21.680 € | 22.937 € | 20.150 € | 21.361,25 € | 22.646,45 € | 28.383,14 € |

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| REMUNERACION MEDIA | 27.049 € | 31.838 € | 29.161 € | 28.764 € | 30.121,81 € | 29.882,87 € | 34.021,01 € |
| SEXO | | | | | | | |
| MUJERES | 19.362 € | 22.702 € | 20.285 € | 22.779 € | 20.701,18 € | 21.625,45 € | 29.302,26 € |
| HOMBRES | 28.256 € | 33.301 € | 30.954 € | 30.131 € | 32.428,90 € | 32.198,97 € | 35.603,09 € |
| EDAD | | | | | | | |
| ENTRE 18-30 | 16.403 € | 26.057 € | 22.047 € | 17.017 € | 20.345,56 € | 13.038,48 € | 26.010,70 € |
| ENTRE 31-40 | 22.265 € | 31.299 € | 27.071 € | 29.765 € | 29.708,87 € | 26.494,84 € | 35.916,65 € |
| ENTRE 41-50 | 28.926 € | 33.741 € | 32.573 € | 29.754 € | 29.849,92 € | 30.789,22 € | 34.553,86 € |
| MAYOR DE 50 | 26.268 € | 31.618 € | 27.516 € | 28.791 € | 31.724,49 € | 32.332,31 € | 33.864,49 € |
| CATEGORIAS | | | | | | | |
| Responsable | 42.623 € | 59.493 € | 51.737 € | 55.728 € | 64.033,94 € | 39.185,05 € | 55.360,69 € |
| Administrativo | 14.399 € | 22.432 € | 23.012 € | 23.914 € | 20.316,35 € | 19.421,46 € | 33.279,90 € |
| Operario | 24.124 € | 31.566 € | 29.056 € | 26.871 € | 27.686,16 € | 29.327,39 € | 27.539,74 € |

Serviatec Aragón, S.L.

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| REMUNERACION MEDIA | 35.141 € | 31.603 € | 27.914 € | 25.211,67 € | 31.716,63 € | 32.373,26 € |
| SEXO | | | | | | |
| MUJERES | 33.410 € | 38.019 € | 26.460 € | 24.780,26 € | 30.131,48 € | 30.723,39 € |
| HOMBRES | 33.144 € | 30.240 € | 28.575 € | 25.325,20 € | 32.293,04 € | 32.998,80 € |

| | | | | | | |
|----------------|----------|----------|----------|-------------|-------------|-------------|
| EDAD | | | | | | |
| ENTRE 18-30 | * € | 22.929 € | 15.522 € | 16.855,53 € | 32.665,12 € | 20.477,59 € |
| ENTRE 31-40 | * € | * € | 22.810 € | 21.062,35 € | 31.710,44 € | 26.304,51 € |
| ENTRE 41-50 | 32.978 € | 30.369 € | 30.268 € | 25.691,02 € | 29.546,61 € | 28.896,44 € |
| MAYOR DE 50 | 43.953 € | 36.382 € | 40.487 € | 41.514,90 € | 32.691,12 € | 43.574,61 € |
| CATEGORIAS | | | | | | |
| Responsable | € | € | € | * € | * € | * € |
| Administrativo | 39.414 € | 38.956 € | 24.683 € | 29.209,90 € | 31.887,21 € | 30.723,39 € |
| Operario | 33.309 € | 29.086 € | 29.714 € | 22.056,40 € | 28.306,54 € | 30.676,82 € |

*En aquellos casos que solo tenemos una persona, por LOPD no se expresaran los datos.

Gigu Instalaciones, S.L.

N/A

Ogarrio Construcciones y Administración de Inmuebles, S.A.U.

N/A

Para el cálculo de las medias de los salarios, se han considerado los periodos inferiores al año con el porcentaje correspondiente.

No disponemos de políticas estandarizadas de remuneración ya que éstas se acuerdan individualmente, siempre cumpliendo los convenios de aplicación.

f. Brecha salarial

| BRECHA Salarial | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|------|------|------|------|
| ULLASTRES, S.A. | 0,11 | 2,78 | 0,49 | 1,13 |
| ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A.U. | 0,00 | 1,59 | 0,35 | 2,03 |
| ULLASTRES GESTION DE INSTALACIONES, S.A.U. | 0,24 | 0,22 | 0,86 | 1,98 |
| SERVITEC ARAGON, S.L. | 0,00 | 0,8 | 0,00 | 0,00 |

Se conoce como brecha salarial entre hombres y mujeres a la diferencia existente entre los salarios percibidos por los trabajadores de ambos sexos, calculada sobre la base de la diferencia media entre los ingresos brutos por hora de todos los trabajadores.

Se considera que existe brecha entre hombres y mujeres cuando el resultado sea superior en un 25%, en cuyo caso, tendrá que ser analizado justificando su procedencia, es decir, que no corresponde a una discriminación entre hombre y mujeres.

En el caso de que observáramos diferencias salariales, se buscarán los motivos que puedan estar justificando dichas diferencias y que no supongan desigualdad.

Serviatec dispone de una estructura organizativa reducida y no existen puestos comparables entre hombres y mujeres, de ahí que no se genere brecha.

g. Remuneración de puestos de trabajo iguales o media de la sociedad

Grupo Ullastres

| | |
|--------------------|-------------|
| REMUNERACION MEDIA | 30.008,21 € |
|--------------------|-------------|

Ullastres S.A.

| | |
|--------------------|-------------|
| REMUNERACION MEDIA | 29.031,64 € |
|--------------------|-------------|

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

| | |
|--------------------|-------------|
| REMUNERACION MEDIA | 29.232,40 € |
|--------------------|-------------|

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.

| | |
|--------------------|-------------|
| REMUNERACION MEDIA | 34.021,01 € |
|--------------------|-------------|

Serviatec Aragón, S.L.

| | |
|--------------------|-------------|
| REMUNERACION MEDIA | 32.373,26 € |
|--------------------|-------------|

Gigu Instalaciones, S.L.

N/A

Ogarrio Construcciones y Administración de Inmuebles, S.A.U.

N/A

h. Remuneración media de los consejeros y directores, incluyendo la retribución variable, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.

| AÑO | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------|----------|----------|----------|----------|---------------|-------------|-------------|
| REMUNERACION MEDIA | 49.518 € | 48.264 € | 44.667 € | 48.012 € | 80.762,92 € * | 48.224,11 € | 46.022,98 € |
| MUJERES | 39.493 € | 32.723 € | 42.591 € | 41.854 € | 69.172,95 € | 38.708,61 € | 37.838,10 € |
| HOMBRES | 60.107 € | 53.332 € | 45.420 € | 51.301 € | 86.557,91 € | 51.684,29 € | 49.171,02 € |

No disponemos de políticas estandarizadas de remuneración, los casos se analizan individualmente en el caso de los Directores. Para los Consejeros son condiciones pactadas.

*La diferencia entre el año 2021 y el 2022 se debe a 2 incorporaciones realizadas en el año 2022 y 2 indemnizaciones.

i. Política de desconexión laboral

En el Grupo Ullastres está trabajando en una política de desconexión laboral.

j. Empleados con discapacidad

| N.º de Trabajadores con Discapacidad | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|------|------|------|------|------|------|------|
| ULLASTRES, S.A. | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4,15 | 4.68 |
| ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A.U. | 10 | 5 | 4 | 8 | 11 | 12 | 9,7 |
| ULLASTRES GESTION DE INSTALACIONES, S.A.U. | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2,87 | 2.47 |

Resto de empresas del Grupo no tienen en plantilla personal con discapacidad.

12. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

12.1. Organización del tiempo de trabajo

Todas las sociedades y todos los centros de trabajo tienen un calendario laboral anual en el que se establecen los días festivos, laborables, horarios de trabajo y regulación de los periodos de disfrute de las vacaciones anuales. No existe turnicidad ya que los trabajos se realizan en jornadas, tanto continuadas como partidas, que ocupan lo que serían los turnos de mañana y tarde.

Únicamente trabaja en fines de semana el personal que tiene asignada guardia. Estas guardias se asignan de manera rotatoria entre el personal de la categoría profesional encargada de ello.

12.2. Número de horas de absentismo

Los datos son los siguientes:

Grupo Ullastres, S.A.

| 2023 CONCEPTOS | Días absentismo injustificado | Horas accidente | Horas enfermedad | Días huelga | Días maternidad | Días maternidad parcial | Días IT | Días Absentismo s | Días riesgo embarazo | Días suspensión | Días vacaciones |
|-------------------|-------------------------------------|--------------------|---------------------|----------------|--------------------|-------------------------------|---------|-------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|
| TOTAL DIAS | 55 | 21.912 | 119.168 | 0 | 352 | 0 | 16.713 | 1.245 | 0 | 74 | 7.527 |

Ullastres, S.A.

| CONCEPTOS | Días absentismo injustificado | Horas accidente | Horas enfermedad | Días huelga | Días maternidad | Días maternidad parcial | Días IT | Días Absentismo s | Días riesgo embarazo | Días suspensión | Días Vacaciones |
|------------|-------------------------------------|--------------------|---------------------|----------------|--------------------|-------------------------------|---------|-------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|
| TOTAL DIAS | 5 | 4.224 | 15.226 | 0 | 165 | 0 | 3.074 | 1.230 | 0 | 5 | 1.220 |

Ullastres Externalización de Servicios, S.A.U.

| CONCEPTOS | Días absentismo injustificado | Horas accidente | Horas enfermedad | Días huelga | Días maternidad | Días maternidad parcial | Días IT | Días Absentismos | Días riesgo embarazo | Días suspensión | Días Vacaciones |
|------------|-------------------------------|-----------------|------------------|-------------|-----------------|-------------------------|---------|------------------|----------------------|-----------------|-----------------|
| TOTAL DIAS | 50 | 15.128 | 97.152 | 0 | 112 | 0 | 12.144 | 0 | 0 | 69 | 6.292 |

Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U.

| CONCEPTOS | Días absentismo injustificado | Horas accidente | Horas enfermedad | Días huelga | Días maternidad | Días maternidad parcial | Días IT | Días Absentismos | Días riesgo embarazo | Días suspensión | Días Vacaciones |
|------------|-------------------------------|-----------------|------------------|-------------|-----------------|-------------------------|---------|------------------|----------------------|-----------------|-----------------|
| TOTAL DIAS | 0 | 2.040 | 4.776 | 0 | 75 | 0 | 1.177 | 5 | 0 | 0 | 5 |

Serviatec Aragón S.L.

| CONCEPTOS | Días absentismo injustificado | Horas accidente | Horas enfermedad | Días huelga | Días maternidad | Días maternidad parcial | Días IT | Días Absentismos | Días riesgo embarazo | Días suspensión | Días Vacaciones |
|------------|-------------------------------|-----------------|------------------|-------------|-----------------|-------------------------|---------|------------------|----------------------|-----------------|-----------------|
| TOTAL DIAS | 0 | 520 | 2.024 | 0 | 0 | 0 | 318 | 10 | 0 | 0 | 10 |

Gigu Instalaciones, S.L.

N/A

Ogarrio Construcciones y Administración de Inmuebles, S.A.U.

N/A

12.3. Medidas de conciliación

Además de las recogidas por la legislación vigente, en Ullastres, SA y Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A. tenemos la posibilidad de realizar, en algunos puestos de trabajo, varios días al mes, trabajo a distancia en aquellos puestos que sea organizativamente posible. En el caso de hijos esta posibilidad se incrementa en un día.

13. SALUD Y SEGURIDAD

13.1. Condiciones de salud y seguridad en el trabajo

Ullastres se configura como un grupo de empresas que, a efectos de prevención de riesgos laborales, adopta las siguientes modalidades preventivas:

| EMPRESA | MODALIDAD PREVENTIVA | ESPECIALIDAD | S.P.A. |
|----------------|---------------------------------|--|---------------------------|
| ULLASTRES S.A. | Servicio de Prevención Ajeno | Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología | Quirón Prevención S.L. |
| | | Medicina en el Trabajo | CUALTIS |

| | | | |
|--|-------------------------------|--|------------------------|
| ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A. | Servicio de Prevención Propio | Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología | N/A |
| | Servicio de prevención Ajeno | Medicina en el Trabajo | CUALTIS |
| ULLASTRES GESTIÓN DE INSTALACIONES S.A. | Servicio de Prevención Ajeno | Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología, | Quirón Prevención S.L. |
| | | Medicina en el Trabajo | CUALTIS |
| GIGU INSTALACIONES, S.L. | Sin personal | N/A | N/A |
| OGARRIO CONSTRUCCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES S.A.U. | Sin personal | N/A | N/A |
| SERVIA TEC ARAGON S.L. | Servicio de Prevención Ajeno | Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología, | Quirón Prevención S.L. |
| | | Medicina en el Trabajo | CUALTIS |

En 2024 se consolida la integración que se produjo a finales de 2022 de los Técnicos de PRL directamente en cada una de las Líneas de Negocio, con una dependencia dual, por una parte, la dependencia jerárquica directa de la Dirección de cada una de las empresas y líneas de negocio, y funcional de la Dirección Corporativa de Seguridad y Salud.

A lo largo del 2024 el organigrama preventivo se ha modificado incorporando la figura de un responsable de seguridad en USA infraestructura de aguas que ayudará a la mejora de la consecución de los objetivos en seguridad y salud.

ULLASTRES, S.A, ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS S.A y ULLASTRES GESTIÓN DE INSTALACIONES, S.A. obtiene la recertificación de la ISO 45001, por tres años más, de todos sus centros de trabajo y para todas las actividades de desarrollo de los servicios y obras de construcción, instalación, conservación y mantenimiento de la red de abastecimiento de agua y acometidas, sus componentes y conjuntos de medida y red de saneamiento de agua, así como la reposición de pavimentos. Se ha pasado satisfactoriamente la auditoria en julio de 2024.

Asimismo, en 2024 el Servicio de Prevención Propio de ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A. pasó la Auditoria Legal en el mes de septiembre dado que tiene carácter bianual y la próxima tendrá lugar en 2026

Por tanto, las tres principales empresas del Grupo disponen de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo certificado e integrado, con los que se asegura la Seguridad y Salud de nuestros colaboradores, el cumplimiento de los requisitos legales y de norma, y la mejora continua en materia de Seguridad y Salud.

13.2. Accidentes de trabajo, en particular la frecuencia y gravedad

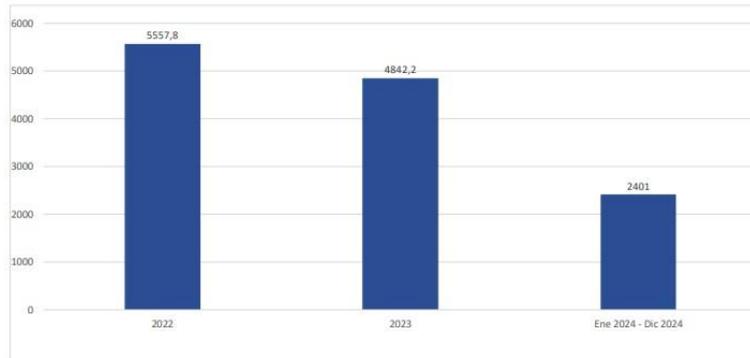
A continuación, plasmamos la información sobre accidentes de trabajo del Grupo:

Ullastres, S.A.

En 2024 se produce un descenso en los datos de siniestralidad, y todos los índices, en especial se observa un descenso significativo en el índice de gravedad.

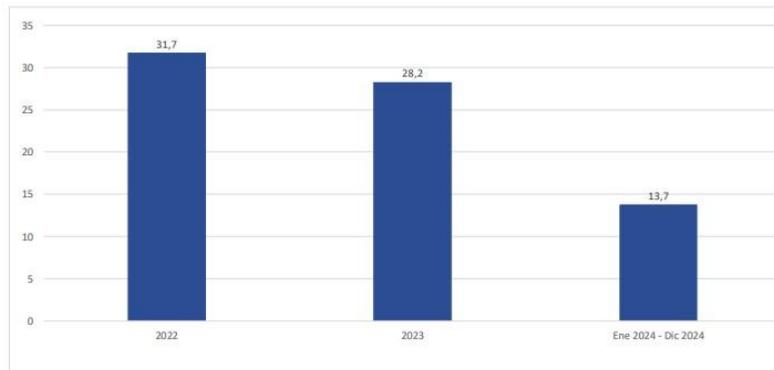
Evolución índice incidencia Ullastres S.A.

(Nº accidentes en jornada de trabajo con baja / nº trabajadores) x 100.000 diciembre 2024



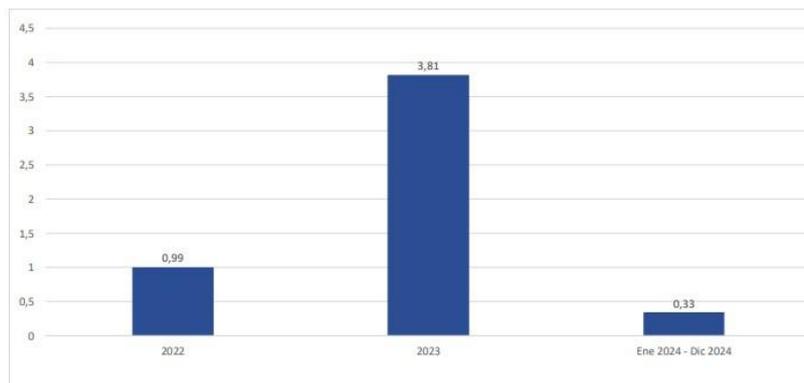
Evolución índice de Frecuencia Ullastres S.A.

(Nº accidentes en jornada de trabajo con baja / (nº trabajadores x horas trabajadas en el periodo)) x 1.000.000 diciembre 2024



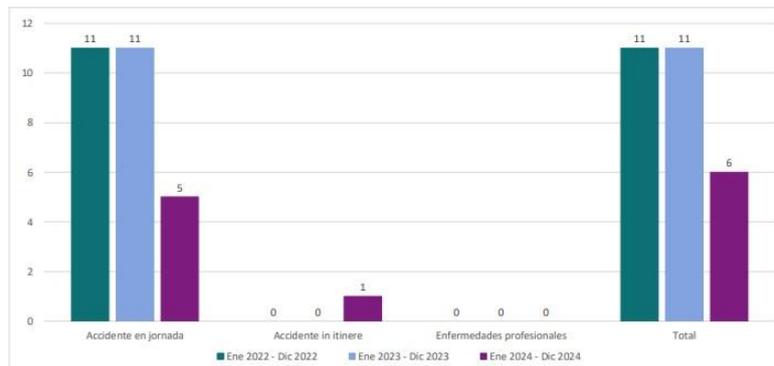
Evolución índice de gravedad Ullastres, S.A.

(Días de accidentes en jornada, iniciados en periodo / (nº trabajadores x horas trabajadas en el periodo)) x 1.000 diciembre 2024



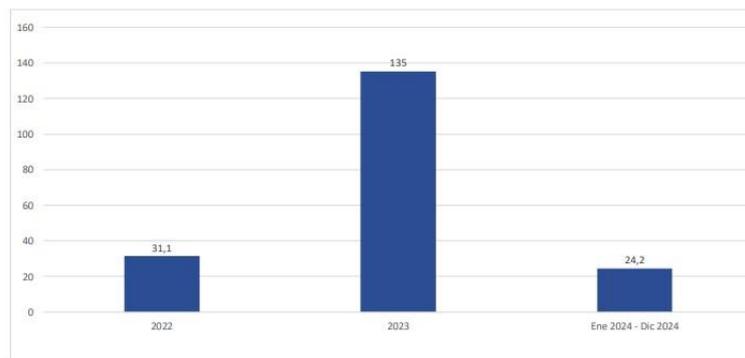
Días de Baja y duración media Ullastres S.A. diciembre 2024

Nº de bajas por tipología



Duración media de accidentes de trabajo Ullastres S.A.

Días de baja de los accidentes en jornada con baja iniciada en el periodo / nº de accidentes en jornada



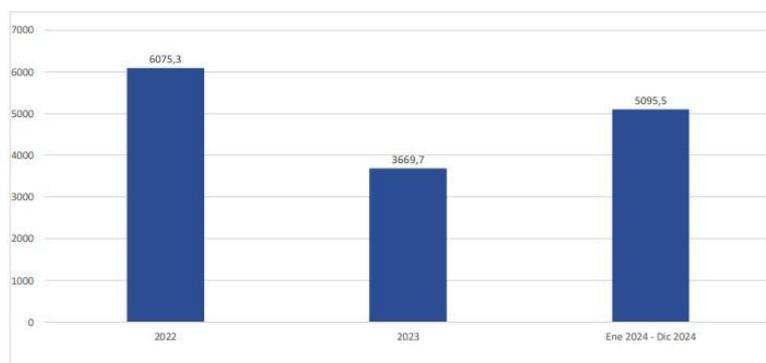
Ullastres Externalización de Servicios, S.A.U.

Según vemos en los gráficos, se produce un incremento de los accidentes que impacta en los índices de incidencia, frecuencia, e influido por nuevas actividades e incremento de personal.

A pesar del aumento en el número de accidentes, se observa una disminución en el índice de gravedad, así como un descenso del más del 50% en la duración media de los accidentes. En resumen, el análisis muestra una situación compleja: aunque hay un aumento en la cantidad de accidentes, la gravedad de estos ha disminuido y los tiempos de recuperación son más cortos.

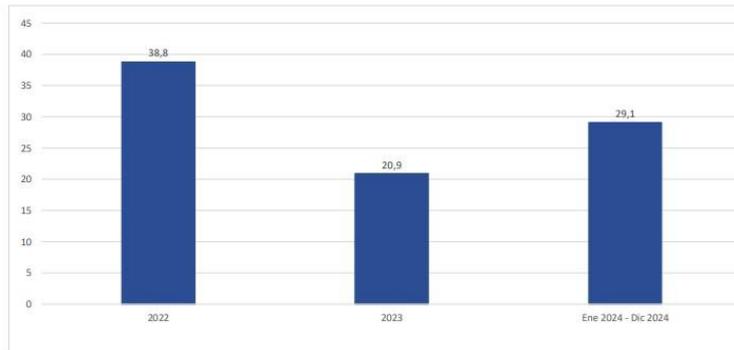
Evolución índice incidencia EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS

(Nº accidentes en jornada de trabajo con baja / nº trabajadores) x 100.000 diciembre 2024



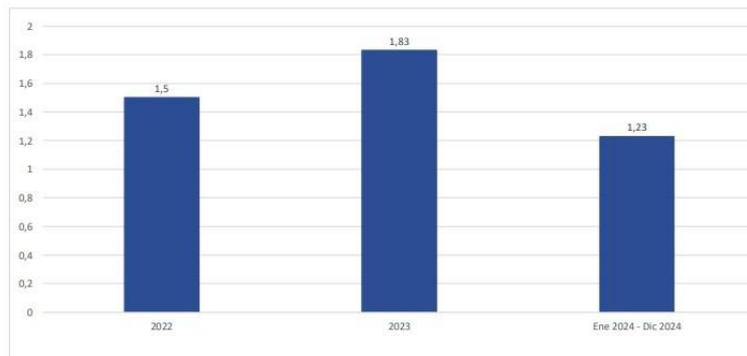
Evolución índice de Frecuencia EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS

(Nº accidentes en jornada de trabajo con baja / (nº trabajadores x horas trabajadas en el periodo)) x 1.000.000
diciembre 2024



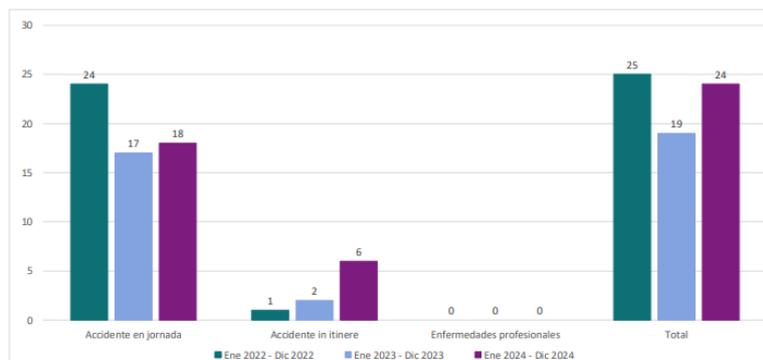
Evolución índice de gravedad EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS

(Días de accidentes en jornada, iniciados en periodo / (nº trabajadores x horas trabajadas en el periodo)) x 1.000 diciembre 2024



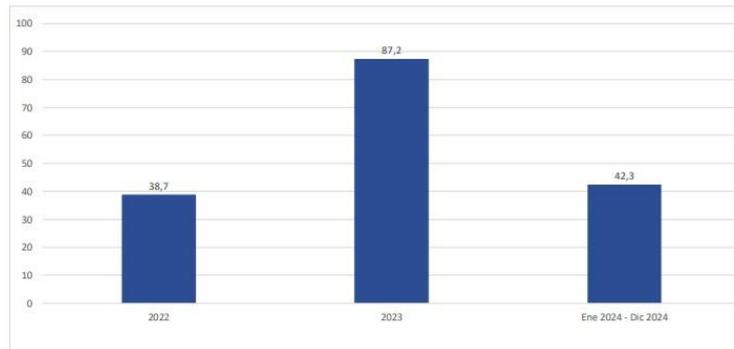
Días de Baja y duración media EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS diciembre 2024

Nº de bajas por tipología



Duración media de accidentes de trabajo EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS

Días de baja de los accidentes en jornada con baja iniciada en el periodo / nº de accidentes en jornada



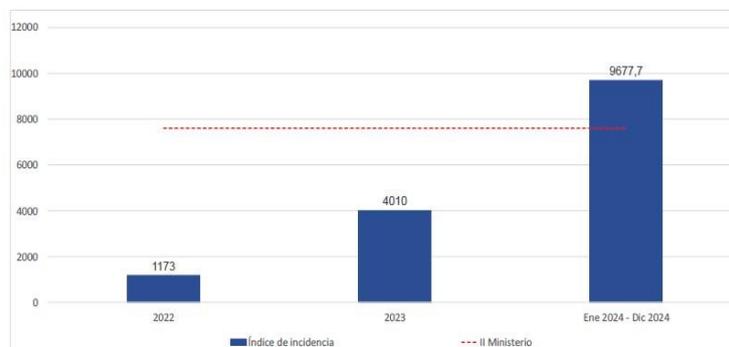
Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U.

Ullastres Gestión de Instalaciones en 2024 tiene un repunte en cuanto al número de accidentes y por tanto en sus índices de accidentalidad rompiendo la tendencia descendente del año anterior.

Se espera recuperar esa tendencia descendente el próximo año, estando encaminados siempre en la visión de cero accidentes y reforzando cada vez más la concienciación y prevención.

Evolución índice incidencia Gdi

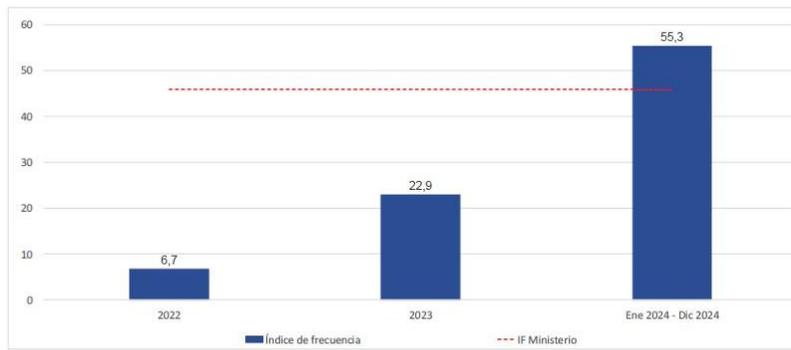
(Nº accidentes en jornada de trabajo con baja / nº trabajadores) x 100.000 diciembre 2024



II Ministerio 2023 división CNAE 43 - Actividades de construcción especializada: 7.609,2

Evolución índice de Frecuencia Gdi

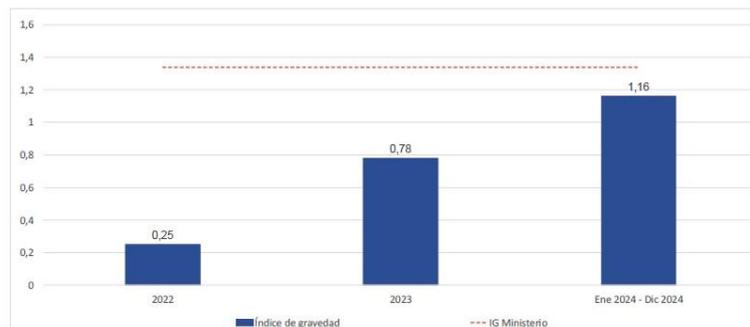
(Nº accidentes en jornada de trabajo con baja / (nº trabajadores x horas trabajadas en el periodo)) x 1.000.000 diciembre 2024



IF Ministerio 2023 sección CNAE F - Construcción: 45,9

Evolución índice de gravedad Gdi

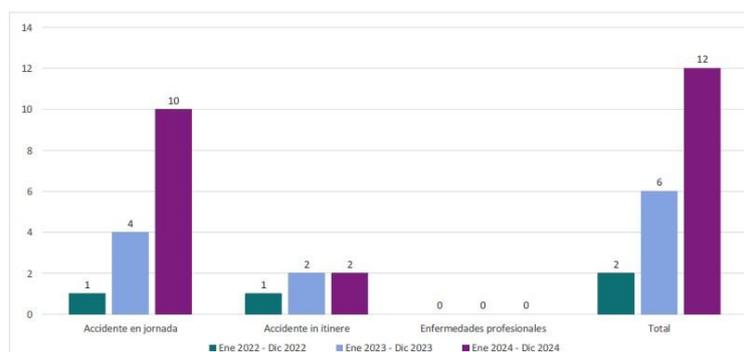
(Días de accidentes en jornada, iniciados en periodo / (nº trabajadores x horas trabajadas en el periodo)) x 1.000 diciembre 2024



IG Ministerio 2022 sección CNAE F - Construcción: 1,34
No se contabilizan las recaídas y en los pendientes de alta se toma la fecha estimada indicada en el parte de IT

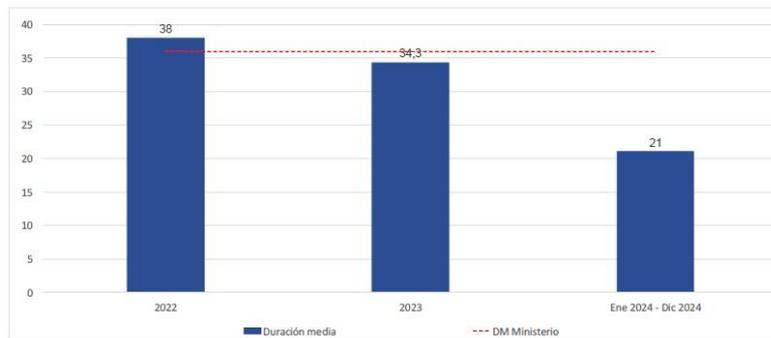
Días de Baja y duración media Gdi diciembre 2024

Nº de bajas por tipología



Duración media de accidentes de trabajo

Días de baja de los accidentes en jornada con baja iniciada en el periodo / nº de accidentes en jornada



DM Ministerio 2022 división CNAE 43 - Actividades de construcción especializada: 36,0
No se contabilizan las recaídas y en los pendientes de alta se toma la fecha estimada indicada en el parte de IT

Serviatec Aragón, S.L.

En Serviatec en el año 2023 se produjo un accidente leve con baja de corta duración y en el año 2024 se han producido 2 accidentes sin baja.

13.3. Enfermedades profesionales

No se ha producido ningún caso de enfermedad profesional durante el periodo 2023- 2024 en ninguna de las empresas del Grupo.

14. RELACIONES SOCIALES

14.1. Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos

- Ullastres, S.A. Tiene Representantes Legales de los Trabajadores en sus centros de trabajo:
 - Camas: 3 Delegados de Personal (UGT)
 - Málaga: 1 Delegado de Personal (UGT)
- Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A. Comité de empresa. Tiene 8 Representantes (UGT).
- Ullastres Externalización de Servicios, S.A. Tiene Representante Legal de los Trabajadores en diversos centros de Trabajo:
 - Zaragoza: 3 Delegados de Personal (UGT) Y 1 Delegados de Personal (CCOO)
 - Palma de Mallorca: 1 Delegado de Personal (CCOO)
 - Gerona: 1 Delegado de Personal (CCOO)
 - Huesca: 1 Delegados de Personal (CCOO)
 - Barcelona: Comité de empresa. Tiene 4 representantes (UGT, FOL y CCOO)
 - Galicia: 1 Delegado de Personal (CIG)

Se dispone de canales públicos como buzones, así como direcciones de correos electrónicos a disposición para la RLT y se realizan reuniones periódicas.

14.2. Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país

El 100% de la plantilla se encuentra cubierto por un convenio colectivo

Ullastres, S.A.:

- Convenio Colectivo del Sector de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid.
- Convenio Colectivo del Sector de Industria, Servicios e Instalaciones del Metal de la Comunidad de Madrid.
- Convenio Colectivo Estatal del Ciclo Integral del Agua.
- Convenio colectivo del sector del Metal de Málaga.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Zaragoza.

Ullastres Gestión de Instalaciones, S.A.U.

- Convenio Colectivo del Sector de Industria, Servicios e Instalaciones del Metal de la Comunidad de Madrid.

Ullastres Externalización de Servicios, S.A.U.

- Convenio Colectivo del Sector de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid.
- Convenio Colectivo del Sector de Industria, Servicios e Instalaciones del Metal de la Comunidad de Madrid.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Orense.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Pontevedra.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Zaragoza.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Huesca.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Baleares.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de La Coruña.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Barcelona.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Gerona.
- Convenio Colectivo del Sector de Industrias Siderometalúrgica de la provincia de Sevilla.

Serviatec Aragón, S.L.

- Convenio Colectivo del Sector de la Industria Siderometalúrgica de Zaragoza.

14.3. Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la seguridad y la salud en el Trabajo

En relación con los convenios laborales y las condiciones de trabajo del Grupo, queremos informar que durante el año 2024 no ha habido cambios relevantes a nivel de convenios colectivos. Cabe señalar que, tras la modificación sustancial de las condiciones de trabajo realizada en 2023, la situación quedó completamente regularizada, sin que haya sido necesario realizar ajustes adicionales a los convenios.

En cuanto a las relaciones laborales colectivas, en 2024 no se han producido situaciones de enfrentamiento destacables entre los trabajadores del Grupo, sus Representantes Legales y las distintas sociedades del mismo, no habiendo incidencias relevantes que deban ser mencionadas.

15. FORMACIÓN

15.1. Políticas implementadas en el campo de la formación

Tenemos un protocolo de formación en el que cada ejercicio se presupuesta una partida para el cumplimiento del plan anual de formación. La formación se centra en mayor medida en Prevención de Riesgos Laborales y Formación Técnica necesaria para el desempeño de los puestos de trabajo, aunque se está trabajando en la elaboración de un plan de formación basado en las necesidades de los puestos de trabajo y las características de las personas que están en dichos puestos.

15.2. Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales

Las horas empleadas en formación durante el 2024 han sido las siguientes:

| CATEGORIAS | EMPRESA/TIPO FORMACIÓN | TOTAL, HORAS 2020 | TOTAL, HORAS 2021 | TOTAL, HORAS 2022 | TOTAL, HORAS 2023 | TOTAL, HORAS 2024 |
|--|---------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | ULLASTRES, S.A. | 2.568,50 | 4.009 | 1.655 | 1.727 | 2.990 |
| RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/AS/OPERARIO/AS | GESTION | 85,5 | 331 | 174 | 215 | 732 |
| RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/AS | INFORMATICA | 127 | 1.956 | 100 | 0 | 78 |
| RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/AS/OPERARIO/AS | PREVENCION | 2.242 | 1227 | 436 | 961 | 1437 |
| ADMINISTRATIVOS/AS/OPERARIOS/AS | TECNICOS/PROFESIONALES | 34 | 215 | 945 | 88 | 658 |
| RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/AS/OPERARIO/AS | ATENCION AL CLIENTE | 80 | 280 | 0 | 463 | 85 |
| | ULLASTRES EXTERN., S.A.U | 1.996 | 3.574 | 5.513 | 14.276 | 11.218 |
| RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/AS | ATENCION CLIENTES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/AS/OPERARIO/AS | GESTION | 113 | 8 | 9 | 241 | 730,5 |
| RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/AS | INFORMATICA | 48 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/AS/OPERARIO/AS | PREVENCION | 1.833 | 3.566 | 2.543 | 5.663 | 8.004 |

| | | | | | | |
|--|----------------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| RESPONSABLES/OPERARIO S/AS | TECNICOS/PROFESIONALES | 2 | 0 | 2.970 | 8.372 | 2.472 |
| | ULLASTRES GESTIÓN, S.A.U. | 1.710,60 | 1.489,50 | 1.876 | 1.710,60 | 1.635,50 |
| RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/AS/OPERARIO/AS | ATENCION AL CLIENTE | 40 | 6 | 0 | 256 | 7,5 |
| RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/AS/OPERARIOS/AS | GESTION | 21 | 3 | 305 | 93 | 623 |
| RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/AS | INFORMATICA | 22 | 933,5 | 0 | 0 | 60 |
| RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/AS/OPERARIOS/AS | PREVENCION | 1.561 | 547 | 1119 | 414 | 879 |
| RESPONSABLES/OPERARIO S/AS | TECNICOS/PROFESIONALES | 66,6 | 102 | 452 | 288 | 66 |
| | SERVITEC | 313 | 79 | 76 | 132 | 251 |
| RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/AS | ATENCION AL CLIENTE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/AS | GESTIÓN | 0 | 0 | 16 | 2 | 0 |
| RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/AS/OPERARIO/AS | INFORMATICA | 13 | 79 | 0 | 0 | 0 |
| RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/AS/OPERARIOS/AS | PREVENCION | 300 | 0 | 60 | 130 | 251 |
| RESPONSABLE/ ADMINISTRATIVOS/AS | TECNICOS/PROFESIONALES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTALES | | 7.081,1 horas | 9.300,50 horas | 9.188 horas | 17.846 horas | 16.094 horas |

El resto de las empresas no han tenido formación.

16. ACCESIBILIDAD

16.1. Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

El Grupo no tiene medidas específicas de accesibilidad para personas con discapacidad, si bien los empleados contratados que presentan algún tipo de discapacidad cuando acuden a su puesto de trabajo no se requiere medidas excepcionales a las adoptadas para personal sin discapacidad.

17. IGUALDAD

17.1. Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidad entre mujeres y hombres

Existen medidas correspondientes para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres recogidas en nuestros Planes de Igualdad, así mismo no se permiten situaciones de discriminación por razón de sexo, origen étnico, credo, religión, edad, discapacidad, afinidad política, orientación sexual, nacionalidad, ciudadanía, estado civil o estatus socioeconómico.

17.2. Planes de igualdad

Disponemos de dos Planes de Igualdad, para Ullastres SA y Ullastres Gestión de Instalaciones SA, aprobados por la Autoridad Laboral y registrados en REGCOM. El Plan de Igualdad de Ullastres Externalización de Servicios, S.A. está en proceso de negociación.

17.3. Medidas adoptadas para promover el empleo

Continuamos apoyando los contratos en prácticas, la Formación Dual, así como las prácticas curriculares con diversos alumnos que finalizan su formación con nosotros.

Durante el año 2024 hemos tenido una persona con contrato en prácticas y siete personas con prácticas curriculares.

17.4. Protocolos contra el acoso

Hemos realizado la implantación de un canal de denuncias telemático y hemos actualizado nuestros protocolos de acoso.

17.5. Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad

Sufrir una discapacidad no es inconveniente para poder ser empleado de Grupo Ullastres. En nuestra plantilla superamos los mínimos de porcentaje de personas discapacitadas que establece la ley.

17.6. Políticas contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad

Se está trabajando a través de los planes de igualdad las políticas que se implantaran en las empresas del Grupo. No obstante, en nuestras sociedades prestan sus servicios personas de diferentes razas, creencias y lugares de origen, sin que ello limite o condicione ni las promociones orgánicas ni económicas.

18. INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

18.1. Procedimiento de diligencias debida en materia de derechos humanos prevención de la corrupción

La debida diligencia en materia de derechos humanos es entendida en el Grupo en relación con aquellas herramientas o medidas a través de las cuales **identifica , previene, mitiga y rinde cuentas** por los impactos negativos sobre los derechos humanos de sus actividades o de las que se deriven de sus relaciones de negocio, las cuales suelen incluir las actividades de sus sociedades, subcontratistas, proveedores y otra serie de actores con quienes el Grupo establezca transacciones económicas, incluyendo la eliminación de la discriminación en el empleo, eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y abolición efectiva del trabajo infantil.

Algunas de las medidas son:

- **Análisis de las actividades, productos y servicios de la empresa con el fin de identificar posibles riesgos** para los derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno. Es decir, el Grupo ha evaluado, si sus operaciones, del tipo que sean suponen un riesgo para los derechos humanos. En este análisis se incluyen no solo las actividades directas (las que la propia empresa realiza) sino también las indirectas (aquellas que realizan otros ligados a ella).
- Identificados esos riesgos, el Grupo pone en marcha toda una serie de **medidas** para que esos riesgos no lleguen a materializarse, por ejemplo, la imposición de ciertas obligaciones de comportamiento a empleados y a terceros.
- Una vez implementadas esas medidas, el Grupo **revisa y se asegura su cumplimiento** a través de procesos de evaluación como auditorías, revisión de cumplimiento de cláusulas contractuales sociales, etc....
- En función de los resultados de estas revisiones, el Grupo toma medidas para **mejorar los procesos** y para eliminar los riesgos que hubiese detectado.
- El Grupo tiene previstas medidas para la **reparación** de posibles impactos negativos sobre los derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno que se lleguen a producir. Entre ellas, y como medida previa a la reparación, la empresa estableció mecanismos operacionales que permitan a cualquier persona canalizar una reclamación o una queja sobre un cierto comportamiento empresarial que le está suponiendo una vulneración de sus derechos. Se trata de mecanismos específicos para canalizar quejas o denuncias.

El Grupo tiene implementado los Principios Rectores de Naciones Unidas:



Durante el 2024, no hemos tenido ninguna denuncia en materia de Derechos Humanos.

En 2023 hemos pasado de ser firmantes del Pacto de las Naciones Unidas a socios, pasando así del compromiso a la acción, maximizando nuestra participación y elevando la ambición para conseguir los objetivos marcados en la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

18.2. Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

Estamos comprometido con el Deporte. En el mes de mayo, el Grupo participó en el patrocinio del XXI Trofeo Club Miralmar, un **torneo de gimnasia rítmica**, celebrado en Málaga, muy conocido por su prestigio a nivel nacional.

Un año más el Grupo ha sido patrocinador del **Torneo de Pádel** para administradores de Fincas de Madrid celebrado el pasado 24 de septiembre. Una divertida y deportiva jornada que pudimos compartir con muchos de nuestros clientes. Creemos en la importancia de promover y celebrar el deporte en todas sus formas, y estamos comprometidos a proporcionar un entorno donde los atletas pueden dar lo mejor de sí. ¡Participantes, organizadores y seguidores que hicieron que este evento fuera memorable!



La reciente **DANA** que ha golpeado **Valencia** nos recuerda la importancia de la solidaridad y la capacidad de respuesta en momentos críticos. Desde Grupo Ullastres, en colaboración con Aljarafesa, hemos sumado esfuerzos para apoyar tanto en la reparación de redes de agua como en labores de limpieza y achique. Además, hemos llevado materiales de protección (botas, mascarillas, guantes) y herramientas esenciales para quienes más lo necesitan.

Un equipo de compañeros viajó desde Sevilla hasta Paiporta para trabajar junto a **Global Omnium** en la restauración del servicio de agua potable en las zonas afectadas. Este servicio básico es vital para devolver la normalidad a las viviendas impactadas por esta emergencia.

Toda la plantilla de los servicios de agua se ofreció voluntariamente para colaborar. Este gesto refleja no solo la calidad humana de nuestro equipo, sino también la solidaridad que caracteriza a la sociedad civil en momentos difíciles.

Nuestro equipo no solo ha llevado asistencia técnica, sino también ha compartido el impacto de la situación, trasladando las necesidades urgentes y el agradecimiento recibido por parte de los damnificados. Su labor no solo resuelve problemas inmediatos, sino que también lleva esperanza a quienes más lo necesitan.



Es un orgullo contar con personas tan comprometidas y solidarias. Aunque no todos estuvieron físicamente en Valencia, el apoyo, la disposición y el espíritu de equipo de todos en Grupo Ullastres han sido fundamentales para afrontar este desafío.

Gracias a todos por demostrar que, en los momentos más difíciles, el compromiso y la humanidad marcan la diferencia.

También tuvimos una **Experiencia de Solidaridad, en primera persona en la DANA de Valencia**

En medio de la devastación que dejó a su paso la DANA nuestro compañero **Oscar Muñoz**, técnico electricista, se convirtió en un pilar de apoyo para quienes enfrentaban el caos. Lo que empezó como una inquietud, terminó siendo una de las experiencias más impactantes y gratificantes de su vida. Oscar decidió actuar al ver la magnitud de la emergencia. “Vi la situación desde el sofá de mi casa y decidí ir a ayudar como electricista porque se veía la falta que hacían profesionales”, explica. Fue así como encontró a **Electricistas Dana**, una asociación sin ánimo de lucro que coordinaba voluntarios a través de un grupo de WhatsApp. Más de 100 profesionales se unieron para atender los avisos y ofrecer apoyo a las zonas afectadas.



Entra las actuaciones realizadas por Oscar está el restablecimiento del suministro eléctrico en un garaje de Catarroja, en La ludoteca de Catarroja, un aparcamiento en Massanassa, en una oficina de Paiporta y la retirada de pantallas, cajas de registro y enchufes llenos de agua en un aparcamiento de Algemesí.

Oscar destaca la importancia de los voluntarios de diferentes especialidades que contribuyeron y están actualmente ayudando en la recuperación de la zona. Además, agradece especialmente a Ullastres por facilitarle los medios necesarios para ser voluntario. Su historia es un claro ejemplo de cómo la solidaridad puede marcar una diferencia significativa en momentos de crisis.

19. COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

a. Impacto de la actividad de la sociedad, en el empleo y el desarrollo local

El Grupo considera grupos de interés a todas aquellas personas, colectivos y organizaciones con intereses legítimos que puedan verse afectados de forma directa o indirecta por las decisiones o actividades que adopte la empresa, y que, en sentido inverso tendrán posibilidad de influir en la capacidad de la empresa para alcanzar sus metas y su sostenibilidad en el largo plazo.

La visión de Ullastres es ser **Grupo multiservicios de referencia para sus clientes** en los servicios que presta y tiene como misión actuar como un equipo que trabaja para avanzar constantemente en el servicio y para desarrollar la mejor relación con Clientes, Distribuidores, Proveedores, Accionistas y la Sociedad en general, fundamentando su actuación en los valores que la caracterizan como empresa: solvencia, integridad, vocación de servicio, innovación para el liderazgo y compromiso de equipo.

Por tanto, la estrategia del Grupo con los diferentes grupos de interés ya se aborda desde la propia definición de la misión y visión, siendo el objetivo construir relaciones de confianza a largo plazo basadas en el compromiso y el diálogo y desarrolladas desde la integridad, la responsabilidad y la transparencia, contribuyendo con todo ello al modelo de creación de valor sostenible que persigue el Grupo.

VISITA DE

@BARCELONA ACTIVA



El pasado 21 de mayo tuvimos el placer de recibir en nuestras oficinas de Hospitalet a **Barcelona Activa**, la cual gestiona el programa de orientación laboral para jóvenes de Garantía de Éxito BCN. Asistieron alumnos/as que estudian Certificado Profesional de Instalador/a Eléctrico y Telecomunicaciones y Certificado Profesional de Instalación de Energías Renovables organizado por parte de la Escuela Gremial de Instaladores eléctricos y fontanería de Barcelona.

Los alumnos/as tuvieron la oportunidad de conocernos, aprender como trabajamos en el día a día y conocer desde la parte práctica el sector de electricidad.

Jornada con la Fundación de Iniciativas Sur. Estamos firmemente comprometidos con la promoción de la Formación Dual en el sector de las Energías Renovables y el mantenimiento de instalaciones solares. Creemos que el talento joven es el motor que impulsa la innovación y el progreso en nuestra industria. En esta ocasión hemos tenido el honor de recibir a los alumnos/as de la Fundación Iniciativas Sur en nuestra Central Térmica de Orcasitas, como mantenedores de esta instalación, nos

energullece poder compartir nuestro conocimiento y experiencia con la próxima generación de profesionales.

Nuestro mecánico de mantenimiento, Jesús Camacho, junto con el presidente de la propiedad, han tenido el placer de guiar a los alumnos/as a través del funcionamiento de la central, proporcionando una visión práctica y enriquecedora de la industria de las energías renovables.



Colaboración con las Jornadas de empleo de la Cruz Roja. El pasado mes de Abril hemos participado en la Jornada de Empleo de Cruz Roja. Este evento reúne a empresas líderes de diversos sectores para ofrecer valiosa información sobre sus procesos de selección y las oportunidades laborales disponibles.

En esta jornada hemos tenido la oportunidad de participar en talleres y actividades diseñadas especialmente para potenciar habilidades y competencias. También hemos podido participar en sesiones de orientación laboral que ayudan a los candidatos/as a enfrentarse al mercado de trabajo con confianza.

Todos merecemos una oportunidad justa y estamos comprometidos en proporcionar un entorno laboral donde cada individuo se sienta valorado y respetado. Estamos comprometidos en seguir siendo un líder en la promoción de la **igualdad, la inclusión y la diversidad**.



b. Impacto de la actividad de la sociedad, en las poblaciones locales y en el territorio

Comunicamos a todos nuestros colaboradores que tengan un impacto significativo, los requisitos legales de la normativa municipal, autonómica, nacional y europea, así como otros requisitos legales.

Tenemos establecidos planes de emergencia que explican a nuestros trabajadores y resto de colaboradores como actuar en caso de que se produzca una emergencia para minimizar los impactos.

Además, el Grupo ha realizado durante el 2024 las siguientes actividades para informar a nuestras partes interesadas de los nuevos requisitos legales y los impactos medioambientales que sus actividades podían tener en el medio ambiente:

En enero hablamos a nuestros clientes sobre **¡La transición energética como pilar fundamental de la sostenibilidad!** Les compartimos la transformación que hemos llevado a cabo en esta comunidad, implementando nuestros mejores servicios para hacerla más eficiente y sostenible. Con la instalación de equipos de aerotermia y paneles solares, hemos logrado optimizar el rendimiento energético, reduciendo la huella de carbono y generando ahorros significativos a largo plazo.



En ese mismo mes, tuvimos una Campaña sobre: **mantenimiento de salas de calderas en óptimas condiciones.** No se trata solo de eficiencia y seguridad, sino de nuestro compromiso contigo y con el planeta.

Puede marcar una gran diferencia:

- Maximiza el ahorro de energía.
- Reduce la huella de carbono.
- Aumenta la eficiencia y seguridad.

Nuestra experiencia y servicio especializado están a tu disposición para asegurar que tu caldera no solo funcione perfectamente, si no que también sean lo más eficiente y segura posible.



En marzo lanzamos nuestra campaña de **Maximización del Confort y Eficiencia en el Hogar** con Ullastres 🌟🏠 La eficiencia de tu sistema de calefacción es una prioridad para tu ahorro. Los repartidores de costes son la solución perfecta para aquellos que buscan una gestión inteligente de su consumo de calefacción. Con tecnología avanzada y un servicio de mantenimiento experto, ofrecemos la tranquilidad de saber que el sistema está optimizado para la eficiencia y la sostenibilidad.



En abril la Campaña fue sobre nuestro **liderazgo el camino hacia un futuro más verde y sostenible**. Nos hemos especializado en la instalación y mantenimiento de paneles solares, así como en la implementación de soluciones avanzadas para puntos de carga de coches eléctricos. Nuestras soluciones personalizadas no solo cumplen con las expectativas de nuestros clientes, sino que también contribuyen a proteger el medio ambiente y a promover una sociedad más sostenible. Aquí está cómo estamos marcando la diferencia:

- ☀️ **Paneles solares:** Reducen la dependencia de combustibles fósiles y ofrecen una rentabilidad excepcional a largo plazo.
- 🚗 **Puntos de carga** para coches eléctricos: Facilitan una transición suave hacia una movilidad más limpia.

- 🌱 Comprometidos con la innovación y la eficiencia, nos dedicamos a:
- Diseñar e instalar soluciones fotovoltaicas de vanguardia.
 - Ofrecer mantenimiento integral para asegurar el máximo rendimiento.
 - Implementar puntos de carga accesibles y eficientes para vehículos eléctricos.



- 🌍 Estamos orgullosos de contribuir a un futuro más limpio y sostenible.

En mayo informamos a nuestras partes interesadas de la obligatoriedad de la sustitución de todos los contadores de agua fría y caliente con más de 12 años de antigüedad, hasta el 24 de febrero de 2025. ¿Sabías que la nueva Orden Ministerial requiere la sustitución de los contadores de agua fría y caliente con más de 12 años? Esto afecta a cerca de tres millones de hogares en España.

En Ullastres queremos ayudarte a cumplir con esta normativa y evitar multas que pueden llegar hasta los 5.000 euros. Reemplazar tu contador antiguo no solo asegura la precisión en las lecturas, sino que también promueve el ahorro energético y reduce costos adicionales.



En junio la Campaña fue sobre **la Instalación de Nuevas Calderas: Eficiencia y Sostenibilidad al Máximo** 🛠️. La instalación de una caldera moderna y eficiente no solo mejora el confort del hogar, sino que también tiene un impacto positivo en el medioambiente. Las nuevas calderas de alta eficiencia que ofrecemos en Ullastres pueden reducir significativamente el consumo de energía y las emisiones de CO2. Al elegir una caldera de última generación, no solo optimizas el consumo energético, sino que también contribuye a un futuro más sostenible. 🌱

Beneficios:

Hasta un 30% de ahorro en tus facturas de energía.

Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Mejora de la calidad del aire en tu hogar 🌍🌟



En septiembre lanzamos una **campaña de Pre arranque de su sistema de calefacción** para asegurarnos que el sistema de calefacción esté en perfecto estado de funcionamiento.

¿Cuáles son los beneficios que te ofrecemos?

- 🏠 Mayor comodidad desde el primer día
- 🕒 Ahorro de tiempo y preocupaciones
- 🌱 Eficiencia energética
- 🔧 Mantenimiento preventivo
- 😊 Compromiso con la satisfacción del cliente



Campaña que hemos vuelto a lanzar en 2024: **Un socio único para el Control Total en la Gestión integral** 🌟 **Control Total** en Ullastres incluye:

Caldera Central Eficiente: Diseñamos, instalamos y mantenemos sistemas de calefacción central, asegurando eficiencia y fiabilidad óptimas.

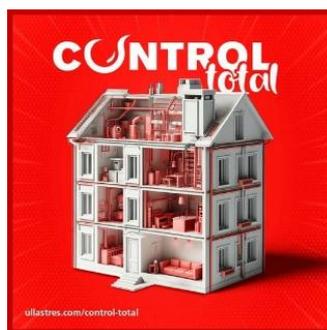
Repartidores de Costes de Calefacción: Instalamos dispositivos en cada radiador para garantizar un reparto equitativo del calor y de los costes.

Recibos Individualizados por Vivienda: Proporcionamos medición precisa, validación de consumos y emisión de recibos individuales.

Departamento de Individuales: Ofrecemos servicios especializados en la instalación, reparación y mantenimiento de aire acondicionado, radiadores, calderas individuales, y más. Cada solución está diseñada para asegurar el máximo confort y bienestar en tu hogar.

🏠 **Servicio Integral y Personalizado:** Desde la instalación hasta el mantenimiento, nuestro equipo experto te proporciona soluciones a medida y gestión eficiente, garantizando la calidad y seguridad en tu hogar.

✔ Si controlas, ahorras: Nuestra estrategia integrada está diseñada para maximizar tus ahorros y mejorar la eficiencia.



En el mes de noviembre informamos a nuestros clientes sobre la "Guía Completa de la TUR4: Ahorra en Calefacción y Mejora la Eficiencia Energética de tu Comunidad" 🌍

- Requisitos para acceder a la TUR4, incluyendo la instalación de repartidores de costes, que promueven una distribución justa y eficiente del gasto energético.
- Comparativa entre la TUR4 y el mercado libre, ayudándote a decidir cuál es la mejor opción para tu comunidad.

La TUR4 no solo es una solución para reducir costes, sino que también impulsa la eficiencia energética y la sostenibilidad en las comunidades de vecinos. 🌱

En diciembre informamos a nuestras partes interesadas de la obligatoriedad de la sustitución de todos los contadores de agua fría y caliente con más de 12 años de antigüedad, en una **nueva fecha el 24 de agosto de 2025**.



Continuamos con nuestro **blog**, cuyo objetivo es tener mayor visibilidad con los clientes y mejorar el número de apariciones en búsquedas de Internet.

Desde el lanzamiento del blog del Grupo se ha valido de este soporte para comunicar a sus clientes, y resto de partes interesadas, diferentes artículos de interés y relevantes para ellos y noticias de promoción de sus servicios.

Blogs

| WEB | 2024 |
|-----------------|------|
| Publicaciones | 6 |
| Usuarios nuevos | 45 |

115
Visitas

Nuevo Pacto Europeo para Impulsar la Eficiencia Energética en Edificios
por Alejandro | 14 de 26, 2024

Nuevo Pacto Europeo para Impulsar la Eficiencia Energética en Edificios. La Unión Europea da un paso adelante con un acuerdo provisional para revisar la Directiva sobre Eficiencia Energética de los Edificios, marcando un futuro más sostenible. Este pacto establece...

[Leer más](#)

Ullastres Refuerza sus Servicios para instalaciones Individuales: Asegurando el Confort y la Eficiencia también en tu Vivienda
por Alejandro | 14 de 26, 2024

En Ullastres, sabemos lo importante que es disfrutar de un hogar cómodo y eficiente. Es por esto que hemos fortalecido nuestro departamento de servicios para individuales, comprometidos a proporcionar soluciones que satisfagan todas las necesidades de tu vivienda...

[Leer más](#)

Te ayudamos a renovar la sala de calderas de tu edificio con las subvenciones del Ayuntamiento de Madrid.
por Alejandro | 14 de 26, 2024

En Ullastres, estamos comprometidos con la sostenibilidad y la eficiencia energética. Nos complace informarte sobre el Plan de Ayudas Cambio 200 del Ayuntamiento de Madrid, una iniciativa que destina 20 millones de euros para mejorar la eficiencia energética de los...

[Leer más](#)

Certificados de Ahorro Energético (CAEs)
por Alejandro | 14 de 26, 2024

Las Tendencias de Rehabilitación y Desembolsación de Edificios La rehabilitación y desembolsación de los edificios existentes se ha convertido en una prioridad con el objetivo de reducir el impacto ambiental. Estas prácticas no solo buscan reducir el consumo...

[Leer más](#)

Instalaciones Sostenibles: Cargadores para Vehículos Eléctricos e Instalaciones Fotovoltaicas para autoconsumo en el Sector Residencial e Industrial
por Vanessa Pérez | 10 de 14, 2024

El concepto de sostenibilidad está tomando cada vez más protagonismo en diferentes ámbitos de la vida diaria. Entre las soluciones más relevantes se encuentran las instalaciones de cargadores para vehículos eléctricos e instalaciones fotovoltaicas, tanto para el...

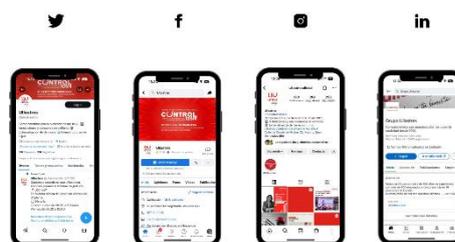
[Leer más](#)

Guía Completa de la TUR4: Ahorra en Calefacción y Mejora la Eficiencia Energética de tu Comunidad
por Vanessa Pérez | 10 de 14, 2024

¿Qué es la tarifa TUR4 y cómo beneficia a los comunidades de propietarios? La Tarifa de Último Recurso 4 (TUR4) es una tarifa de gas regulada por el gobierno, destinada a comunidades de propietarios con calefacción central y consumos anuales superiores a 50.000 kWh...

[Leer más](#)

Herramientas como **Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn** nos han permitido interactuar y crear diversas formas de comunicación, ya que la mayoría de las personas las utilizan tanto a nivel profesional como personal. El objetivo es potenciar la imagen del Grupo y sus servicios. La intención es estar más cerca de las nuevas generaciones y divulgar información de interés y consejos de confort, calefacción, sostenibilidad, ahorro de energía y medio ambiente. Se pretende impulsar una **estrategia de divulgación a través de las publicaciones**.



Facebook

En el porcentaje de interacciones hemos bajado un 20% respecto al año 2023 pero hemos subido un 4% el porcentaje de seguidores.

Instagram

Aquí mejoramos resultados con un 67% de aumento de interacciones respecto a 2023 y un 17% de más seguidores.

Twitter. X

Las interacciones han aumentado un 4% al igual que el número de seguidores.

| Red social | 2023 | 2024 | ▲% Seguidores | ▲% Interacción |
|---|------|------|---------------|----------------|
|  X | 235 | 244 | 4% | 4% |
|  Facebook | 175 | 209 | 20% | -27% |
|  Instagram | 384 | 450 | 17% | 67% |
|  LinkedIn | 2844 | 3295 | 16% | 60% |

LinkedIn

Las interacciones han aumentado un 60% al igual que el número de seguidores y los seguidores un 16%.

Ullastres.com

| WEB | 2023 | 2024 | Sesiones |
|-----------------|---------|---------|----------|
| Sesiones | 125.724 | 115.070 | ▼8% |
| Usuarios nuevos | 104.969 | 93.286 | ▼11% |



<https://ullastres.com/oficina-virtual/>

| WEB | 2023 | 2024 | Sesiones |
|-----------------|--------|---------|----------|
| Sesiones | 61.626 | 149.331 | ▲142% |
| Usuarios nuevos | 26.570 | 27.097 | ▲2% |



La página web ha bajado durante el 2024 tanto en sesiones como en nuevos usuarios. Y al contrario, nuestra Oficina Virtual ha subido de 61.626 a 149.331 sesiones. También hemos aumentado el número de usuarios.

Todos hemos escuchado o visto esa sección más conocida como FAQs en la mayoría de las páginas webs. Estas siglas significan en inglés "*Frequently Asked Questions*", es decir, Preguntas Mas Frecuentes. El objetivo de la página de FAQ es el mismo que en otras secciones: **generar confianza en los clientes, aunque desde un punto de vista más práctico.**

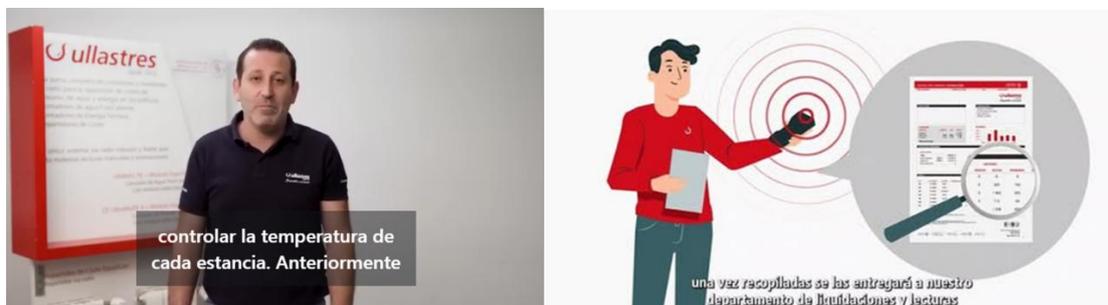


Buscar FAQ

Aerotermia Fotovoltaica Oficina Virtual Repartidores de Costes Calderas RD Individualización Contadores

- En la página de FAQ's damos respuesta a preguntas habituales que hacen los clientes y que surgen antes y durante el servicio que prestamos. Actualmente disponemos de **siete secciones** con preguntas acerca de la Oficina Virtual, plataforma para clientes, Información sobre los Repartidores de Costes de Calefacción, Contadores de Agua, Nueva normativa del Real Decreto de Individualización de consumos, Salas de Calderas, Fotovoltaicas y Aerotermia

Durante el 2024 hemos seguido recordando algunos de nuestros videos en **YouTube**. Se trata de una red social que permite alojar y compartir videos que han sido creados por los usuarios. A diferencia de otros sitios web similares, YouTube tiene un amplio número de participantes y una cantidad muy extensa de información y visitas diarias. Durante el 2024 hemos vuelto a recordar los videos de nuestro experto de Ullastres sobre repartidores de costes y válvulas. Estos videos, explora las razones por las cuales tu radiador podría quedarse frío y aprender cómo resolver los inconvenientes. Además, el video ¿Sabes cómo funcionan los Repartidores de costes de calefacción? Es un video que habla sobre una solución inteligente que permite controlar mejor tu consumo y contribuir a la sostenibilidad ambiental.



Se han preparado este año un Manual de Buenas Prácticas sobre Válvulas Termostáticas, donde explicamos a los clientes de una forma sencilla ¿Cómo funcionan los radiadores con las válvulas termostáticas?, ¿Cómo debo actuar con las válvulas ?, etc.



También un folleto sobre soluciones para los clientes para realizar una gestión eficiente de sus comunidades con el Control Total en repartidores de costes, válvulas y gestión de consumos.



c. Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos

En Grupo Ullastres, estamos profundamente agradecidos al **Ayuntamiento de Sevilla y a su Alcalde, José Luis Sanz**, por el **reconocimiento** otorgado el pasado viernes 28 de junio. Este honor destaca nuestra labor como contratista principal de EMASESA en la obra de acondicionamiento y mejora de la **red de saneamiento de Emilio Lemos, en Sevilla Este**. Este reconocimiento es un testimonio del esfuerzo y la dedicación de todo nuestro equipo, que ha logrado reducir el plazo de ejecución en más de 7 meses gracias a una planificación meticulosa y a las soluciones innovadoras planteadas.

Nos enorgullece formar parte de esta iniciativa que fortalece la infraestructura local y garantiza un sistema de saneamiento eficiente para la comunidad. Seguimos comprometidos con la excelencia y la innovación en cada proyecto que emprendemos, contribuyendo así al desarrollo y mejora de nuestra ciudad y al bienestar de todos sus vecinos.



El Grupo colabora activamente en las principales asociaciones del sector, en alguna de las cuales es socio fundador y forma parte de algunos Comités Consultivos. A continuación, se citan algunas de las principales:

| ASOCIACIONES EMPRESARIALES | | | |
|----------------------------|--------|---|---------|
| ULLASTRES, S.A. | AECIM | Asociación de Empresarios del metal de Madrid | MADRID |
| ULLASTRES, S.A. | APECA | Asociación Provincial de Empresas de Contadores de Agua | MADRID |
| ULLASTRES, S.A. | FEDEME | Federación de Empresarios del metal de Sevilla | SEVILLA |

| | | | |
|--|----------|---|----------|
| ULLASTRES, S.A. | AEAS | Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento | NACIONAL |
| ULLASTRES, S.A. | AERCCA | Asociación Española de Repartidores de Costes de Calefacción. | NACIONAL |
| ULLASTRES EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS, S.A.U. | APEFONCA | Asociación empresarial de Fontanería de Zaragoza | ZARAGOZA |

Además, en el Grupo siempre trabajamos por estar cerca de nuestros clientes y colaboradores. Las guías y revistas son una buena herramienta que, en su versión digital o impresa, siguen siendo una fuente de información. Aparecemos durante todo el año en **la revista del Colegio de Administradores de Fincas (CAF)**. En ocasiones hablan de nosotros como noticia y aparecemos permanentemente con anuncios corporativos o de campañas que tenemos en marcha. Así conseguimos mantener nuestra marca en la mente de uno de nuestros públicos esenciales: los administradores.

También estamos presentes en la **Guía de empresas online Energética**. En ella explicamos nuestros servicios de Gestión Integral de Instalaciones en Edificios <http://guia.energetica21.com/>

Todas son publicaciones que nos ayudan a cumplir nuestro objetivo de estar siempre a mano y en la mente de nuestros públicos.

d. Acciones de asociaciones y patrocinio

El Grupo está comprometido con el deporte y patrocina varios eventos deportivos a lo largo de los años.

En el mes de mayo, **Ullastres participó en el patrocinio del XXI Trofeo Club Miralmar.**

Anualmente el Club Deportivo Miralmar organiza un trofeo a nivel nacional de gran envergadura, cita a la que más de 1000 gimnastas de toda España acuden para competir. Es una ocasión ideal para disfrutar de la experiencia y del espíritu competitivo de los trofeos de gimnasia rítmica, estrechando así lazos entre todos los clubes, gimnastas y amigos de la gimnasia como si de una gran familia se tratase.

El Club Deportivo Miralmar tiene una gran reputación, consiguiendo superarse cada año con mejores resultados deportivos, y es por ello que también queremos mejorar cada año el Trofeo de gimnasia rítmica que organizamos, haciendo esta XXI edición del Trofeo Club Miralmar el mejor campeonato de gimnasia rítmica que se ha realizado en Málaga, dándoles la oportunidad a todos los malagueños de disfrutar de la mejor gimnasia rítmica en su tierra.



Este año también hemos participado como patrocinadores de Jornadas de **EMASESA** en su **50º Aniversario enfocadas en "El ciclo integral del agua: digitalización, innovación y retos"**, desde Ullastres estamos orgullosos de haber sido parte de esta iniciativa, mediante el patrocinio de las mismas, donde se ha impulsado un futuro más sostenible y digital para todos.

Estas jornadas abordan los grandes desafíos del agua en el siglo XXI, como el cambio climático y la escasez de recursos hídricos. Con una inversión de 27 millones de euros, EMASESA lidera la transformación digital del ciclo del agua, garantizando un servicio más eficiente y sostenible.



20. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

a. Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales

El Grupo dispone de un Procedimiento de Compras de obligado cumplimiento para todas las empresas que lo conforman, que incluye, entre otros aspectos requisitos de carácter medioambiental. En el Procedimiento de Compras no existe limitación alguna por cuestiones sociales o de género.

Durante el año 2024 hemos seguido manteniendo la página web del Grupo para que los proveedores accedan a nuestro Desempeño ambiental, Política de Calidad y Medioambiente, Guías de gestión ambiental y una notificación con requisitos de calidad y medioambiente. El enlace lo van a recibir cuando quieran darse de alta como proveedores.

Requisitos para ser nuestro proveedor

Con el objetivo de la mejora constante en los servicios que prestamos, nuestros proveedores siempre cumplen con nuestras políticas internas de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.

- Notificación a Proveedores
- Política de Calidad y Medioambiente
- Desempeño Medioambiental
- Guía Buenas Prácticas Medioambientales:
 - Gestión ambiental para fontaneros
 - Gestión ambiental para montadores y mecánicos
 - Gestión ambiental en obras de infraestructura de agua
- Directrices de Calidad y Medioambiente a cumplir



Hemos modificado nuestras Directrices de Calidad y Medioambiente y han pasado a ser **Directrices de Calidad, Eficiencia Energética y Medio Ambiente** que se han enviado a todos los trabajadores del Grupo y se han colgado también en la página web para conocimiento de todos los proveedores.



b. Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas

Los suministradores, independientemente del tipo de evaluación inicial al que hayan sido sometidos, son evaluados de forma continua a través del análisis de los resultados de los controles de recepción de los materiales o de los controles sobre los servicios prestados.

La evaluación inicial de los proveedores y subcontratistas analiza la capacidad potencial que tienen para suministrar un material o servicio, cumpliendo los requisitos establecidos. Esta evaluación es realizada por los responsables de los Departamentos que utilicen los materiales o servicios contratados, en colaboración con el Responsable C.M.A.

Para iniciar la evaluación, el evaluador contacta con el suministrador solicitándole información sobre el material/servicio: Catálogos de los productos o servicios, Listas de precios, Descuentos que aplica, Plazos de entrega, Productos Certificados, Sistema de la Calidad, Requisitos medioambientales y Requisitos de Seguridad y Salud.

Una vez recibida toda la documentación solicitada, el responsable correspondiente rellena una Ficha de alta de proveedor y la envía al Área de Administración y Finanzas. Tras la aprobación, la ficha se envía al Responsable C.M.A. que analiza la información recibida y añade en el sistema informático el tipo de evaluación inicial dada al proveedor.

Los suministradores, independientemente del tipo de evaluación inicial al que hayan sido sometidos, son evaluados de forma continua a través de

- los controles de recepción de los materiales,
- los controles sobre los servicios prestados,
- las incidencias registradas, y
- cualquier otra información relevante aportada por los departamentos implicados.

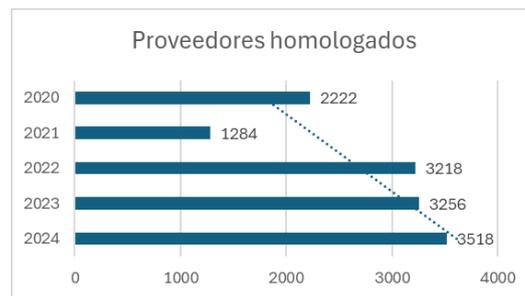
Con esta información, el Responsable de Calidad y Medioambiente realiza el proceso de evaluación continua plasmando los resultados en el Informe de revisión del Sistema. Se hará hincapié en aquellos proveedores que concentran el mayor importe de facturación, porque entendemos que son aquellos con los que tenemos más interacciones a lo largo del año. En estos resultados figurará, al menos, el siguiente contenido:

- proveedores con incidencias e importancia de estas.
- proveedores dados de baja (como consecuencia de esta evaluación anual o durante el año).
- acciones correctivas requeridas a proveedores.

- cualquier otra información aportada por los Responsables de los Departamentos afectados por el suministro.

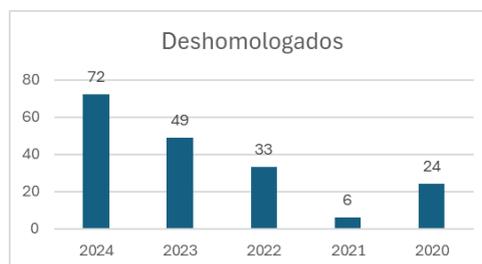
A cierre de ejercicio 2024, se deshomologaron no solo aquellos proveedores que llevaban más de dos años sin relación comercial, sino los que se presume que no se van a volver a utilizar, por la relación calidad-precio, por cambio de actividad, por la zona de actuación o por no aceptar nuestras condiciones generales. Aprovechando el traspaso al nuevo sistema de gestión se realizó este proceso, no trasladando esos proveedores al nuevo sistema.

Dynamics 365 integra a todos los proveedores del grupo en la misma plataforma, de manera que a 31 de diciembre de 2024 disponíamos **de 3.518** frente a los 3.256 **proveedores homologados** de 2023. En 2022 disponíamos de 3.218 proveedores, en 2021 fueron 1.284 proveedores y en 2020 teníamos 2.222 proveedores.



Los proveedores deshomologados por la falta de calidad de servicio, como consecuencia del análisis de la información recibida, y en función del número de rechazos, de incumplimiento de condiciones, requisitos, etc., ocasionados han sido **72** frente a los 49 de 2023, los 33 de 2022, los seis de 2021 y los 24 proveedores deshomologados de 2020. Han sido deshomologados por varias razones: falta de calidad en los servicios prestados (2), cumplimiento en los plazos (7), observación y cumplimiento en las normas de seguridad y salud (2) cierre de la empresa (5), cambio de datos fiscales (7), excesivo precio (9) y por Falta de uso por más de 2 años (40). A Gdi corresponden 45, frente a los 31 de 2023 y a los 24 de 2022 y 9 a Externalización frente a los 4 de 2023 y los 5 de 2022 y otros 18 a Ullastres S.A frente a los 14 de 2023 y los 5 de 2022.

Este año hemos comenzado a revisar todos los proveedores del Grupo y a deshomologar los que proceden de la antigua Clima 10.



21. CONSUMIDORES

a. Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores

El Grupo cumple con lo indicado en la Ley de Consumidores y Usuarios y en especial con el articulado dedicado a la **protección de la salud y seguridad**.

Así todos los bienes o servicios puestos en el mercado por el Grupo son seguros, considerándose como tal los bienes o servicios que, en condiciones de uso normales o razonablemente previsibles, incluida su duración, no presentan riesgo alguno para la salud o seguridad de las personas, o únicamente los riesgos mínimos compatibles con el uso del bien o servicio y considerados admisibles dentro de un nivel elevado de protección de la salud y seguridad de las personas.

Desde Ullastres estamos totalmente preparados para **garantizar la seguridad y salud de nuestros clientes y empleados**. Durante el 2024 hemos seguido extendido la Certificación de nuestro sistema de Seguridad y Salud bajo la UNE-EN ISO 45001:2018 a las nuevas oficinas y actividades. Esta norma internacional tiene como objetivo final ayudar a los negocios a proporcionar un ambiente de trabajo seguro para los empleados y cualquier persona en el lugar de trabajo.

b. Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas

Las reclamaciones, quejas o comunicaciones de partes interesadas externas y/o clientes se reciben a través del personal de atención al cliente o de los Departamentos implicados, que proceden a su registro. Una vez registrada la reclamación, queja o comunicación de parte interesada, el Responsable del Departamento afectado analiza las causas que motivaron las mismas en el expediente existente (ej. contrato, pedido, informe de avería, registros de lectura, facturas asociadas, etc.)

Las partes interesadas también pueden realizar una reclamación a través de los diversos formularios de la web: sugerencias, quejas y reclamaciones.

Anualmente, el Responsable del Departamento de Calidad y Medioambiente realiza un seguimiento sobre las reclamaciones, con la finalidad de analizar y elaborar un informe sobre la naturaleza de las mismas.

Durante el ejercicio 2024 hemos recibido 846 frente a las 1.483 reclamaciones de 2023. Hemos tenido 86.088 frente a las 143.052 solicitudes a lo largo de 2023. Esto significa que las reclamaciones han sido un 0,95% frente al 1,04% del total de solicitudes del año pasado, hemos tenido una reducción de un 8,4%. Analizando las reclamaciones por tipo de cliente hemos detectado que el 52,84% corresponden a vecinos (Gestión integral de instalaciones y sus consumos en edificios), lo que supone un porcentaje significativo y muy similar a los datos de 2023.

Este año no hemos tenido ninguna reclamación ambiental. Seguimos haciendo mucho hincapié a los operarios, encargados, subcontratistas y responsables en el cumplimiento de las ordenanzas de limpieza, ruido y obras de los diferentes municipios.

22. INFORMACIÓN FISCAL

a. Beneficios obtenidos país por país.

El Grupo solo opera en la actualidad en España. A continuación, reflejamos los beneficios consolidados de la sociedad en 2024:

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------------------------|------------------|--------------|------------------|--------------|----------------|
| RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS | (1.627.311,15) € | 634.174,27 € | (1.842.162,37) € | 390.784,38 € | 1.865.480,16 € |

| | | | | | |
|--|------------------|----------------|------------------|----------------|----------------|
| Impuestos sobre beneficios | 220.132,23 € | (403.544,41) € | 422.897,31 € | (253.177,48) € | (701.298,33) € |
| RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS | (1.407.178,92) € | 230.629,86 € | (1.419.265,06) € | 137.606,90 € | 1.164.181,83 € |
| RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO | (1.407.178,92) € | 230.629,86 € | (1.419.265,06) € | 137.606,90 € | 1.164.181,83 € |

A nivel individualizado:

Ullastres, S.A

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS | 591.517,54 € | 685.713,44 € | 733.459,48 € | 1.976.601,86 € | 1.711.470,25 € |
| Impuestos sobre beneficios | (142.685,21) € | (149.486,12) € | (189.547,92) € | (496.159,63) € | (270.572,81) € |
| RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS | 448.832,33 € | 536.227,32 € | 543.911,56 € | 1.480.442,23 € | 1.440.897,44 € |
| RESULTADO DEL EJERCICIO | 448.832,33 € | 536.227,32 € | 543.911,56 € | 1.480.442,23 € | 1.440.897,44 € |

Ullastres Externalización de Servicios S.A.U.

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|------------------|----------------|------------------|------------------|----------------|
| RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS | (2.047.709,10) € | (646.347,15) € | (2.088.962,01) € | (2.262.711,82) € | 581.081,34 € |
| Impuestos sobre beneficios | 507.205,40 € | 154.697,40 € | 675.730,48 € | 581.669,61 € | (353.978,42) € |
| RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS | (1.540.503,70) € | (491.649,75) € | (1.413.231,53) € | (1.681.042,21) € | 227.102,92 € |
| RESULTADO DEL EJERCICIO | (1.540.503,70) € | (491.649,75) € | (1.413.231,53) € | (1.681.042,21) € | 227.102,92 € |

Ullastres Gestión de Instalaciones S.A.U.

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS | 142.133,52 € | 182.794,60 € | (216.965,14) € | 774.057,41 € | (327.923,92) € |
| Impuestos sobre beneficios | (67.309,29) € | (77.631,18) € | (43.499,03) € | (279.008,48) € | (5.784,50) € |
| RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS | 74.824,23 € | 105.163,42 € | (260.464,17) € | 495.048,93 € | (333.708,42) € |
| RESULTADO DEL EJERCICIO | 74.824,23 € | 105.163,42 € | (260.464,17) € | 495.048,93 € | (333.708,42) € |

Gigu Instalaciones, S.L. desde 17/11/2022 (antigua Seriedad y Calidad Tres, S.L.) antigua Ullastres
Gestión de Consumos S.L.

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|--------------|------------|-----------|--------------|--------------|
| RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS | (2.211,34) € | (167,35) € | 417,15 € | 7.770,72 € | 7.819,46 € |
| Impuestos sobre beneficios | 76,06 € | 48,75 € | (97,38) € | (1.928,86) € | (1.941,05) € |
| RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS | (2.135,28) € | (118,60) € | 319,77 € | 5.841,86 € | 5.878,41 € |
| RESULTADO DEL EJERCICIO | (2.135,28) € | (118,60) € | 319,77 € | 5.841,86 € | 5.878,41 € |

Ogarrio construcciones y administración de inmuebles, S.A.U.

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|-------------|----------------|--------------|---------------|---------------|
| RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS | 32.911,57 € | 866.358,86 € | 14.013,40 € | 58.496,36 € | 61.048,02 € |
| Impuestos sobre beneficios | (8.224) € | (216.585,82) € | (3.499,45) € | (14.616,30) € | (15.254,21) € |
| RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS | 24.687,57 € | 649.773,04 € | 10.513,95 € | 43.880,06 € | 45.793,81 € |
| RESULTADO DEL EJERCICIO | 24.687,57 € | 649.773,04 € | 10.513,95 € | 43.880,06 € | 45.793,81 € |

Serviatec Aragón, S.L.

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS | 52.940,51 € | 53.661,24 € | 58.259,58 € | 172.535,29 € | 215.069,36 € |
| Impuestos sobre beneficios | (3.201,94) € | (15.915,31) € | (16.485,25) € | (43.133,82) € | (53.767,34) € |
| RESULTADO EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS | 39.738,57 € | 37.745,93 € | 41.774,33 € | 129.401,47 € | 161.302,02 € |
| RESULTADO DEL EJERCICIO | 39.738,57 € | 37.745,93 € | 41.774,33 € | 129.401,47 € | 161.302,02 € |

b. Subvenciones públicas recibidas

El Grupo, durante el ejercicio 2024, ha obtenido crédito formativo otorgado por la Fundación Tripartita:

| CREDITO TRIPARTITA 2024 | Crédito Otorgado 2023 | Crédito Aplicado 2023 | Crédito Otorgado 2024 | Crédito Aplicado 2024 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ULLASTRES S.A. | 21.160,19 € | 18.199,82 € | 23.913,09 € | 23.913,09 € |
| ULLASTRES EXTERNALIZACION DE SERVICIOS S.A.U. | 26.415,15 € | 26.415,15 € | 42.318,04 € | 42.318,04 € |

| | | | | |
|---|-------------|------------|-------------|-------------|
| ULLASTRES GESTION DE INSTALACIONES, S.A.U. | 10.784,20 € | 4.106,31 € | 13.509,42 € | 13.509,42 € |
| SERVIA TEC | 2.435,71 € | 0 € | 2.663,28 € | 500,5 € |